

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

**LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA
RECAUDACIÓN DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL VÍCTOR
LARCO HERRERA DEL PERÍODO 2008 - 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

BR. ESPINOZA PRETEL RAQUEL AMPARO

ASESORA:

DRA. FLOR ALICIA CALVANAPON ALVA

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:
CONTROL ADMINISTRATIVO**

TRUJILLO - PERÚ

2013

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretario

Mg. Alejandro Inga Durango
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi luz en la oscuridad y mi roca fuerte en los momentos de dificultad;
porque gracias a su inmenso amor y misericordia me dio la sabiduría
que necesitaba para cumplir mis metas y sueños;
porque todo lo que logrado hasta ahora
no son más que la obra de sus manos.

A mis padres, Selden y Amparo; pilares fundamentales en mi vida, porque
sacrificaron sus sueños por ayudarme a cumplir los míos;
porque con su ejemplo de vida y sus consejos
establecieron mis valores, mis principios,
mi carácter, mi empeño y mi coraje
para alcanzar mis objetivos.

A mi abuelito Vicente, porque me dio sus ojos para ver con el corazón
y me enseñó que la alegría en los momentos de dificultad,
la paciencia en los momentos de desesperación y
la humildad en los momentos de triunfo,
son la clave del éxito.

A mi abuelita Zoila, porque con sus manos fuertes impidió que me de
por vencida, porque me enseñó que no hay excusas para
alcanzar los sueños; porque me hizo creer
que el cielo es el límite.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida y la salud y con ello permitirme alcanzar este sueño.

Agradezco a mis padres, Selden y Amparo, por su amor incondicional y su esfuerzo diario para brindarnos lo mejor a mi hermano y a mí, velando en todo momento por nuestra educación y bienestar.

Agradezco al Ingeniero Luis Paredes, quien me oriento y me brindo una visión diferente de lo que significa ser un servidor público y por su entera disposición a otorgarme la información necesaria para la realización de la presente investigación.

Agradezco a la Profesora Luz Baltodano, ya que sus enseñanzas en el desarrollo y transcurso de la carrera universitaria, no sólo en términos académicos, sino también en el aspecto moral y ético, fueron una guía importante ya que me permitieron alcanzar una idónea formación profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Raquel Amparo Espinoza Pretel con DNI N° 47188011, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2013



Raquel Amparo Espinoza Pretel
DNI N° 47188011

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión tributaria y su influencia en la recaudación en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital Víctor Larco Herrera del período 2008 al 2013”, con la finalidad de analizar en qué medida la gestión tributaria influye en la recaudación en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital Víctor Larco Herrera del período 2008 al 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de su aprobación.

La Autora

ÍNDICE

Página

PAGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix

INTRODUCCIÓN

Introducción	2
--------------------	---

MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	37
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología.....	39
2.4. Tipo de estudio	39
2.5. Diseño de investigación	39
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8. Método de análisis de datos	42
2.9. Aspectos éticos.....	43

RESULTADOS

Resultados	44
------------------	----

DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
Discusión de Resultados.....	188
CONCLUSIONES	
Conclusiones.....	193
RECOMENDACIONES	
Recomendaciones.....	196
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Bibliografía.....	198
ANEXOS	
Anexos.....	202

RESUMEN

La Gestión Tributaria comprende un conjunto de actividades que componen procesos, funciones, modelos de trabajo y rasgos de la organización que son sostenibles en el tiempo, y que logran la eficiencia y eficacia de la administración tributaria, en el sentido más amplio del término, y de esta manera se vea reflejado en el incremento de la recaudación; por ello la presente investigación tiene la finalidad de analizar en qué medida la gestión tributaria influye en la recaudación de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital Víctor Larco Herrera del período 2008 al 2013. La investigación es descriptiva, ya que se describió en qué medida la gestión tributaria influye en la recaudación de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, y es no experimental transversal, porque no se manipularon deliberadamente las variables, sólo se realizó una observación de la realidad y se analizó la interrelación de éstas en un momento dado. Llegando a identificar que los elementos que componen la gestión tributaria moderna, tales como: el proceso de planificación estratégica y operativa, el cual fue evaluado, obteniendo que la GAT se encuentra en un nivel bueno, ya que cuenta con 43 de las 60 estrategias consideradas como buenas prácticas en las administraciones tributarias; el seguimiento de procesos, donde al evaluar a los contribuyentes éstos se muestran satisfechos en un 54% con el servicio brindado por la GAT y un 63% está satisfecho con las obras y servicios brindados por la gestión municipal; así como a los colaboradores que en un 48% se encuentran muy satisfechos trabajando en ésta gerencia; y el control de resultados a través de indicadores como el desempeño de la cartera pesada, el cual muestra que la gestión actual (período 2011 al 2013) disminuyó la morosidad al 19% y la ampliación de la base tributaria, el mismo que registra un crecimiento del 48% en la gestión actual.

Con lo antes descrito, se pudo analizar que la Gestión Tributaria influye significativamente en la recaudación; y que los aspectos estudiados son una necesidad para las Administraciones tributarias, ya que gracias al buen manejo de éstos se pudo obtener el 62% de incremento en la recaudación en la gestión actual.

Palabras Clave: Gestión Tributaria, recaudación, planificación estratégica, cartera pesada, base tributaria.

ABSTRACT

Tax Management comprises a set of activities that make up processes, functions, work patterns and features of the organization that are sustainable over time, and that they achieve the efficiency and effectiveness of tax administration, in the broadest sense, and thus be reflected in the increase in revenue, which is why this research aims to analyze how management affects the tax revenues of the Management of tax Administration of the District Municipality Víctor Larco Herrera period 2008 to 2013. The research is descriptive, as described to what extent tax management influences the recovery of the Management of Tax Administration of the District Municipality of Victor Larco Herrera, experimental and is not cross, because the variables are deliberately manipulated, only made an observation of reality and the interrelation of these was analyzed in a given time. Arriving to identify the elements that make up the modern, such as tax management: the process of strategic and operational planning, which was evaluated, obtaining the GAT is at a good level, which has 43 of the 60 strategies considered as good practices in tax administration, process tracking, to assess where these taxpayers is 54% satisfied with the service provided by the GAT and 63% are satisfied with the works and services provided by the municipal administration as well as a collaborator to 48% are very satisfied working in this management, and monitoring results through performance indicators such as heavy portfolio, which shows that the current management (period 2011 to 2013) delinquencies decreased to 19% and broaden the tax base, the same as recorded growth of 48% in the current management.

Could analyze the Tax Management significantly influences the collection with the above described, and that the aspects studied are a must for tax administrations, and thanks to good management they could get the 62% increase in revenue in the current management.

Keywords: Tax Management, fundraising, strategic planning, heavy portfolio, tax base.