



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
BASADA EN LA LEY 29783 Y SU EFECTO EN EL RIESGO
LABORAL DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.
EMPRESA ASÍS SUCURSAL DEL PERÚ - Lima 2015**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

Autor:

SEGUNDO GILBERTO SOPÁN IPANAQUE

Asesor:

Mba. Ing. Augusto Oscar Becerra Pacherras

Línea de Investigación:

Gestión de la seguridad y salud

Lima – Perú

2015

PAGINA DEL JURADO

Segundo Gilberto Sopán Ipanaque

AUTOR



MBA Ing. Augusto Oscar Becerra Pacherras

ASESOR DE TESIS

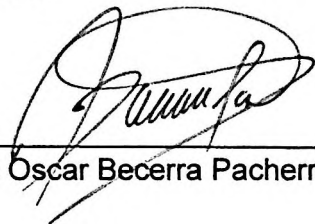
Presentada a la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar
Vallejo – Lima Este para optar el Grado de: **Ingeniero Industrial**

APROBADO POR:

Mg. Guido Rene Suca Apaza



Mg. Joel Hugo Ruiz Pérez



Mg. Augusto Oscar Becerra Pacherras

LIMA - 2015

DEDICATORIA

A mis padres, esposa e hijas. Y a
Dios en especial.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la universidad
César Vallejo por guiarme en todo
momento de mi carrera
especialmente a mi asesor por
brindarme su apoyo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, SEGUNDO GILBERTO SOPÁN IPANAQUE con DNI N°33591468, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre de 2015

Segundo Gilberto Sopán Ipanaque

PRESENTACIÓN:

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADA EN LA LEY 29783 Y SU EFECTO EN EL RIESGO LABORAL DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL. EMPRESA ASÍS SUCURSAL DEL PERÚ – LIMA 2015”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

La presente tesis ha sido desarrollada en base a los conocimientos y experiencia obtenida como estudiante y colaborador, tanto en el campo universitario como en el campo de la investigación, reforzando la información con fuente bibliográfica revisada sobre la materia y orientaciones recibidas sobre el particular. Esta tesis consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, por último el Capítulo VII: Referencias y anexos.

La presente investigación tiene como objetivo principal el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la Ley 29783 y su efecto en el Riesgo Laboral del Área de Mantenimiento Industrial, empresa Asís Sucursal del Perú - Lima 2015.

El Autor

INDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO	I
AGRADECIMIENTO	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	IV
PRESENTACIÓN:	V
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.2. ANTECEDENTES	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	21
1.4. TEORÍAS RELACIONADAS CON EL TEMA	22
1.4.1. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional Ley 29783	22
1.4.1.1. Identificación de peligros y evaluación de riesgos	29
1.4.1.2. Políticas del SGSST	29
1.4.1.3. Organización del SGSST	30
1.4.1.4. Principios de la Política del SGSST	32
1.4.1.5. Elaboración de línea base del Sistema de GSST	35
1.4.1.6. Objetivos de la Planificación del SGSST	35
1.4.1.7. Revisión de los procedimientos del empleador	36
1.4.1.8. Vigilancia del SGSST	37
1.4.1.9. Auditorias	38
1.4.2. Riesgo Laboral	41
1.4.2.1. Condiciones de Seguridad.	42

1.4.2.2. Evaluación de Riesgos	46
1.4.2.3. Análisis y evaluación del riesgo de accidente	48
1.4.2.3. Instalaciones eléctricas	57
1.4.2.4. Condiciones Medioambientales.	58
1.4.2.5. Riesgos Físicos	60
1.4.2.6. Riesgos Químicos	61
1.4.2.7. Riesgo Ergonómico	62
1.4.2.8. Características del trabajo.	63
1.4.2.9. Condiciones de trabajo	64
1.4.2.10. Actividad física	65
1.4.2.11. Carga de trabajo	66
1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	72
1.5.1. Problema general	72
1.5.2 Problemas específicos	72
1.6. OBJETIVO	73
1.6.1. Objetivo general	73
1.6.2. Objetivos específicos	73
1.7. HIPÓTESIS	73
1.7.1. Hipótesis general	73
1.7.2. Hipótesis específicos	74
II. MARCO METODOLÓGICO	75
2.1. Variables	76
2.2. Operacionalización de Variables	77
2.4. TIPO DE ESTUDIO	80
2.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	81
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	81
2.6.1 Población	81
2.6.2. Muestra	82

2.6.3. Muestreo	82
2.6.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	83
2.9. ASPECTOS ÉTICOS	84
III. RESULTADOS	85
3.1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	86
3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	92
3.3. CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	96
3.3.1. Contrastación de la primera hipótesis	96
3.3.2. Contrastación de la segunda hipótesis	98
3.3.3. Contrastación de la tercera hipótesis	100
IV. DISCUSIÓN	104
V. CONCLUSIONES	107
VI. RECOMENDACIONES	109
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
ANEXOS	115

Índice de Tablas

	Pág.
TABLA 1: <i>VALORACIÓN DE EXPERTOS</i>	77
TABLA 2: <i>OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE</i>	78
TABLA 3: <i>OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE</i>	80
TABLA 4: <i>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</i>	86
TABLA 5: <i>RESULTADOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE SITUACIÓN ACTUAL</i>	87
TABLA 6: <i>RESULTADOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE</i>	89
TABLA 7: <i>RESULTADOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE SITUACIÓN ACTUAL</i>	90
TABLA 8: <i>DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</i>	92
TABLA 9: <i>MATRIZ DE CONSISTENCIA</i>	124

Índice de Ilustraciones

	Pág.
ILUSTRACIÓN 1: <i>COMPARACIÓN CON OTRAS NORMATIVAS</i>	23
ILUSTRACIÓN 2: PRINCIPIOS DE SGSST	24
ILUSTRACIÓN 3: <i>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</i>	25
ILUSTRACIÓN 4: PERFIL DE TRABAJADOR	26
ILUSTRACIÓN 5: <i>INTERPRETACIÓN DE ESTOS ARTÍCULOS</i>	30
ILUSTRACIÓN 6: TÉCNICAS DE PREVENCIÓN	32
ILUSTRACIÓN 7: COSTOS GENERADOS POR LOS ACCIDENTES	46
ILUSTRACIÓN 8: EVALUACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO	48
ILUSTRACIÓN 9: FASES DEL ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL RIESGO	49
ILUSTRACIÓN 10: CLASES DE FACTORES CORRESPONDIENTES	50
ILUSTRACIÓN 11: MATRIZ DE RIESGO	52
ILUSTRACIÓN 12: DESCRIPCIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGO	53
ILUSTRACIÓN 13: PELIGRO - FUENTE	58
ILUSTRACIÓN 14: RIESGO - CONSECUENCIA	63
ILUSTRACIÓN 15: <i>CONDICIONES DE TRABAJO</i>	65
ILUSTRACIÓN 16: TETRAEDRO DEL FUEGO	68
ILUSTRACIÓN 17: <i>TIPOS DE EXTINTORES</i>	71
ILUSTRACIÓN 18: <i>EVALUACIÓN DE RIESGOS</i>	93
ILUSTRACIÓN 19: INSTALACIONES ELÉCTRICAS	93
ILUSTRACIÓN 20: <i>RIESGOS FÍSICOS</i>	94
ILUSTRACIÓN 21: RIESGOS QUÍMICOS	94
ILUSTRACIÓN 22: <i>ACTIVIDAD FÍSICA</i>	95
ILUSTRACIÓN 23: ACTIVIDAD DE TRABAJO	95

RESUMEN

La presente tesis ha sido desarrollada en la EMPRESA ASÍS SUCURSAL DEL PERÚ ubicada en Jr. Carabaya N° 933 cercado de Lima. Donde se hizo uso de los conocimientos teóricos obtenidos sobre el sistema de seguridad y salud ocupacional para medir el efecto en el riesgo laboral y dar solución a la problemática de la zona de estudio.

Para lo cual se trabajó con la población de 45 colaboradores de la empresa mencionada tomando una muestra de 31 colaboradores.

Se utilizó las técnicas de observación para medir los datos necesarios que sirvieron para la prueba de hipótesis.

En los primeros tres capítulos presentamos el marco referencial para el desarrollo de nuestro estudio (Introducción, Marco Metodológico y Resultados), seguido del Capítulo IV, donde se presenta la discusión seguida por V y VI de las conclusiones y recomendaciones. Se realizó una investigación de tipo descriptivo, diseño longitudinal panel, donde se recolectó datos a través del tiempo en puntos o períodos especificados, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias. Es decir se recolectó datos del mismo grupo de sujetos en dos momentos un antes y un después de la implementación.

Los resultados indican que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basada en la Ley 29783 afecta significativamente en el riesgo laboral del área de mantenimiento industrial. Empresa Asís Sucursal del Perú.

PALABRAS CLAVES: SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD, RIESGO LABORAL ÁREA DE MANTENIMIENTO

ABSTRACT

This work has been developed in the company ASSISI BRANCH OF PERU Jr. Carabaya located in No. 933 Cercado de Lima. Where use was made of the theoretical knowledge gained on the system of occupational safety and to measure the effect on the occupational hazard and to solve the problems of health study area.

For which we worked with the population of 45 collaborators of the company mentioned taking a sample of 31 employees. Observation techniques were used to measure the necessary data that were used to test hypotheses.

In the first three chapters we present the reference framework for the development of our study (Introduction, Methodology and Results Framework), followed by Chapter IV, where discussion followed by V and VI of the conclusions and recommendations are presented. An investigation descriptive, longitudinal panel design, where data was collected over time periods specified points or to make inferences about change, its determinants and consequences are made . That is data from the same group of subjects was collected in two stages before and after implementation.

The results indicate that the management system of Occupational Safety and Health Act 29783 significantly affect the occupational hazard industrial maintenance area. Sucursal del Peru Company Asis.

KEYWORDS: HEALTH AND SAFETY SYSTEM, JOB RISK COMPANY ASIS