



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA INESTABILIDAD LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA
SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL GRAN CHIMÚ AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Br. MUÑOZ SAGÁSTEGUI, ROBIN JORGE

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TRUJILLO – PERÚ

2013

PAGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapon Alva
Presidenta

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg. Antonio Antay Bolaños
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por ser mi fuente de fortaleza, a mis amados padres Alidia Carmela Sagástegui Cedrón y Jorge Raúl Muñoz Cruz por confiar en mí y guiarme durante todos los años de mi vida; y a todas las personas que me han brindado su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo es el producto del apoyo incondicional de personas valiosas e importantes en mi vida.

Gracias a Dios por brindarme fortaleza y perseverancia en el trayecto de mi vida.

Gracias a mis amados padres por motivarme cada día, por escuchar mis ideas, por guiarme en el camino de mi vida profesional, a pesar de la distancia los llevo en mi mente y corazón. Gracias por existir. Los amo.

Gracias a mi mamita Sara por darme los mejores años de tu vida, brindarme tu ternura, enseñanzas y amor infinito.

Gracias a mis Tíos Hugo y Mirian, quienes me dieron cobijo y su apoyo incondicional durante mi etapa universitaria.

Gracias a mis profesoras y asesoras de Tesis, Dra. Alicia Calvanapón Alva, Dra. Luz Baltodano Nontol y a la Mg. Nancy Aguilar Aragón, por brindarme sus mejores conocimientos y técnicas para el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Gracias a mis amigos por brindarme los mejores consejos y apoyo en todo el transcurso de mi vida universitaria.

Gracias a cada uno de ustedes.

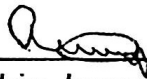
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Robin Jorge Muñoz Sagástegui con DNI N° 70219353, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2013



Robin Jorge Muñoz Sagástegui
DNI N° 70219353

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La Inestabilidad Laboral y su influencia en la satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Gran Chimú Año 2013”, con la finalidad de determinar en qué medida la inestabilidad laboral, influye en la satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Gran Chimú Año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

ÍNDICE

Contenido	Página
Página del jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO METODOLÓGICO.....	35
2.1 Variables.....	36
2.2 Operacionalización de Variables.....	36
2.3 Metodología.....	38
2.4 Tipos de Estudio.....	38
2.5 Diseño de Investigación.....	38
2.6 Población y Muestra.....	39
2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	40
2.8 Métodos de Análisis de Datos.....	42
2.9 Consideraciones Éticas.....	42
III. RESULTADOS.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	100
V. CONCLUSIONES.....	109
VI. RECOMENDACIONES.....	112
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	114
ANEXOS.....	118

RESUMEN

El presente estudio realizado se basa en la Inestabilidad Laboral y su influencia en la satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Gran Chimú, año 2013; el cual además tiene como objetivo general determinar en qué medida la Inestabilidad Laboral influye en la satisfacción de estos trabajadores. Siendo esta una investigación descriptiva y de acuerdo a su temporalidad de corte transversal. Para la realización del presente estudio, se tomó como población a los 44 trabajadores de la Municipalidad Provincial Gran Chimú; la misma cantidad se tomó para la muestra, al tratarse de una población finita. En el caso de la recopilación de datos, se aplicó una encuesta a los 44 trabajadores de esta institución; y también se realizó un Focus Group a 5 ellos; demostrando a través de los resultados obtenidos, que existe la inestabilidad laboral en la institución estudiada, y que esta viene influyendo negativamente en la satisfacción de los trabajadores; para demostrar esto fue necesario medir indicadores como el porcentaje incertidumbre con el puesto de trabajo, el porcentaje de malestar laboral, porcentaje de inseguridad laboral y el porcentaje de abuso de autoridad; y en el caso de la satisfacción del trabajador, se midió el porcentaje de satisfacción con el salario, con la permanencia en el trabajo, con el personal que labora, con las posibilidades de ascenso y el porcentaje de satisfacción con el desarrollo profesional. Gracias a la culminación del presente estudio se llegó a la conclusión general , de que existe una relación directa entre Inestabilidad Laboral y la satisfacción del trabajador; esto quiere decir que la inestabilidad laboral ha venido influyendo negativamente en la satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Gran Chimú, llegando a altos estándares de influencia de este malestar; los cuales vienen afectando tanto Psicológicamente como laboralmente a los trabajadores de dicha institución.

Palabras Clave: Inestabilidad laboral, satisfacción, incertidumbre, malestar, abuso de autoridad, satisfacción con el salario, permanencia en el trabajo, posibilidades de ascenso y desarrollo profesional.

ABSTRACT

The present study is based in job instability and its influence on the satisfaction of workers of the municipality Provincial Gran Chimú, year 2013; which in addition general objective is to determine to what extent job instability influences the satisfaction of these workers. This being a descriptive and according to its temporality of cross-sectional research. For the realization of this study, was taken as population of the Municipality Provincial Gran Chimú 44 workers; the same amount was taken for the sample, it is a finite population. In the case of the collection of data, a survey was applied to the 44 employees of this institution; and also held a Focus Group to 5 them; showing through the results obtained, that there is job instability in the studied institution, and this is negatively influencing the satisfaction of workers; to demonstrate this, it was necessary to measure indicators such as the percentage uncertainty with the job, the percentage of labor unrest, percentage of job insecurity and the percentage of abuse of authority; and in the case of worker satisfaction, measured the percentage of satisfaction with salary, the permanence at work, with personnel working with emerging opportunities and the percentage of satisfaction with professional development. Thanks to the completion of the present study was to the general conclusion, that there is a direct relationship between job instability and worker satisfaction; This means that job instability has been influencing negatively the satisfaction of workers of the Municipality Provincial Gran Chimú, arriving at standards influence of this discomfort; which are affecting both psychologically and occupationally workers from that institution.

Keywords: Job instability, satisfaction, uncertainty, unease, abuse of authority, satisfaction with pay, stay in work, opportunities for professional development and promotion.