

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA
EMPRESA TRANSPORTES NAVE E.I.R.L. DEL DISTRITO DE
GUADALUPE DE LA PROVINCIA DE PACASMAYO EN LA
LIBERTAD 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:
Br. NAKASONE VERA, RAUL HUMBERTO**

**ASESORA:
Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

PAGINA DEL JURADO

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia
PRESIDENTA

Mg. Luna Rioja Carlos Hugo
SECRETARIO

Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Raúl Nakasone Deza e Hilda Vera Lamela por sus consejos durante toda mi vida lo que me llevo a concluir las metas de mi vida

A Adela Paredes por su confianza, apoyo y buenos momentos que compartimos en nuestras vidas

A mis hermanas Angélica Nakasone Vera y Medali Nakasone Vera por estar siempre conmigo y estar unidos en las buenas y en las malas

AGRADECIMIENTO

A la Miss Luz Alicia Baltodano Nontol y a mi metodóloga especialista Miss, Alicia Calvanapón Alva por orientarme en el inicio y desarrollo de esta investigación y apoyarme en aclarar dudas que se presentaban en el trabajo de investigación.

A la Virgen de Guadalupe por permitirme culminar mis estudios, por su protección y bendiciones.

A la empresa transportes NAVE EIRL por permitir acceder a la información y brindarme facilidades de información para obtener mis resultados.

A mis compañeros de la universidad por su apoyo brindado durante toda la carrera universitaria.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento el alumno: NAKASONE VERA RAUL HUMBERTO ha elaborado la tesis denominada:

INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES NAVE E.I.R.L. DEL DISTRITO DE GUADALUPE DE LA PROVINCIA DE PACASMAYO EN LA LIBERTAD AÑO 2012.

Para optar el Título Profesional de: Licenciado en Administración otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo, declara que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que el él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, Julio del 2013



Nakasone Vera, Raúl Humberto
DNI: 45983492

PRESENTACIÓN

Presento ante ustedes la Tesis titulada "Influencia Del Clima Laboral En La Productividad De La Empresa TRANSPORTES NAVE E.I.R.L. Del Distrito De Guadalupe De La Provincia De Pacasmayo En La Libertad Año 2012", con la finalidad de Determinar cómo influye el clima laboral en la productividad en la empresa TRANSPORTES NAVE E.I.R.L. del distrito de Guadalupe durante el periodo 2012, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para Obtener el Título Profesional de Licenciado En Administración. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
Introducción.....	2
1.1.Realidad Problemática.....	3
1.2.Fomulacion del Problema.....	4
1.2.1. Justificación.....	4
1.3. Hipótesis.....	4
1.4. Objetivos	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Antecedentes.....	6
1.6. Marco teórico.....	23

1.7. Marco conceptual	34
MARCO METODOLÓGICO.....	38
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología.....	42
2.4. Tipo de estudio.....	42
2.5. Diseño de la investigación	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.8. Métodos de análisis de datos	43
2.9. Aspectos éticos	43
RESULTADOS.....	44
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	77
Discusión.....	78
CONCLUSIONES	81
Conclusiones.....	82
RECOMENDACIONES	84
Recomendaciones.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	B7
Bibliografía	88
ANEXOS	90

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar cómo influye el clima laboral en la productividad de la empresa TRANSPORTES NAVE E.I.R.L. del distrito de Guadalupe durante el periodo 2012.

Para el desarrollo del título ya citado, se tomo en cuenta lo observado dentro de la empresa, el comportamiento de los trabajadores respecto a clima laboral y la productividad de la empresa.

Considerando que el clima laboral es el principal impulso para el éxito en las organizaciones, surgió la inquietud de plantar la reflexión sobre la importancia del mismo como una herramienta que se debe considerar por la institución, para alcanzar altos grados de productividad en el desempeño de los trabajadores.

La presente investigación se llevo a cabo a través de una revisión bibliográfica y la aplicación de encuestas a los trabajadores de la empresa TRANSPORTES NAVE E.I.R.L.

Se concluyo que un adecuado clima laboral influye positivamente en la productividad, puesto que ambos elementos permitirán distinguir su servicio y convertirían a esta empresa de transportes en el mejor lugar para trabajar y alcanzar el desarrollo tanto personal como profesionalmente, se recomienda que debe tener un verdadero interés por crear espacios productivos y cordiales que respondan a un conjunto de características estables a largo plazo que con conceptualicen , reconozcan y compartan el buen trabajo.

ABSTRACT

The present study had as main objective to determine how the work environment influences the productivity of the company TRANSPORTES NAVE EIRL Guadalupe district during the period 2012.

For the development of the title already mentioned, it took into account the observed within the company, the workers' behavior regarding work environment and productivity of the company.

Considering that the working environment is the main driver for success in organizations, there was concern plantar reflection on its importance as a tool that should be considered by the institution to achieve high levels of productivity in the performance of workers.

This research was conducted through literature review uan and implementing surveys of employees of the company TRANSPORTES NAVE EIRL

It was concluded that an appropriate working environment has a positive impact on productivity, since both elements to differentiate their service and become a carrier is the best place to work and achieve both personal and professional development, it is recommended that you must have a real interest in creating productive and cordial spaces that meet a set of long-term stable characteristics that conceptualize, recognize and share the good work