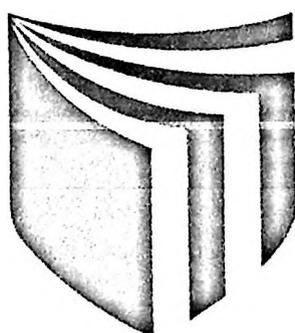


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
CONTABLES**

ESCUELA DE ADMINISTRACION



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

TESIS

**ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE CRÉDITO, COBRANZA,
ENDEUDAMIENTO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN LA
EMPRESA LA ALBORADA DURANTE LOS AÑOS
2005-2009**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

ESTEBAN MANUEL LOPEZ RUESTA

ASESOR:

RICARDO BAYONA ESPINOZA

PIURA – PERU

2010

PRESENTACIÓN

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la Escuela Profesional de Administración, de optar el grado de Licenciado en Administración.

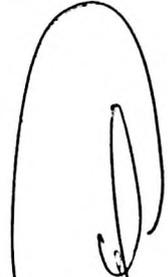
Se realizó la ceremonia pública de sustentación de la tesis titulada

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE CRÉDITO, COBRANZA, ENDEUDAMIENTO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN LA EMPRESA LA ALBORADA DURANTE LOS AÑOS 2005-2009

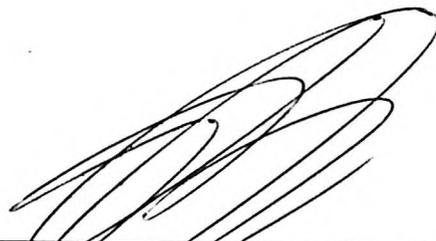
Tesis aprobada por el jurado integrado por el Mg. Ricardo Bayona Gonzales, el Mg. Luis Perez Borrero y el Mg. Erick Salazar Montoya, el 17 de diciembre 2010. Autor: Esteban Manuel Lopez Ruesta.



SECRETARIO



VOCAL



PRÉSIDENTE

DEDICATORIA

A Dios Padre porque de Él es mi vida y todo conocimiento proviene de Él. A Jesús quién con su infinito amor sostiene mi vida y al Espíritu Santo que me da el entendimiento y la sabiduría.

A la memoria de mi padre Julio porque su esfuerzo no fue vano y dejó en mi, enseñanzas de vida y con ello aprendí a superar las dificultades y debilidades. A mi madre, Aurora, guía y consejera por hacerme hombre de bien.

A Karla, mi esposa, compañera y amiga. A mi hija, Karla Sofía Ibana por que cambió mi existencia llenándola de alegría, con ella cada día aprendo a enfrentar los avatares de la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecimientos a Dios Padre, al cual siempre me encomiendo antes de iniciar cada actividad. Gracias a ti Señor por haber escuchado mis peticiones, por haberme dado la luz a mis ideas y permitido que ellas puedan haberse plasmado con el mejor verbo en el presente trabajo.

En primer lugar, quiero agradecer y felicitar a los profesionales que tuvieron la gran idea de promover el taller de tesis para obtener el título de Administrador, me refiero al Mg. Erick Salazar Montoya, Director de la Escuela de Administración, mis agradecimientos infinitos al Dr. Ricardo Bayona Espinoza y Mg. Luis Alberto Pérez Borrero asesores de mi tesis, quienes han contribuido para el logro de un trabajo de alta calidad.

Quizás, igual cantidad de palabras que contiene el presente trabajo sería insuficiente para agradecer a mi esposa CPCC. Karla Cruz O. Mg., quien desde siempre me ha brindado su apoyo, inclusive desde antes de iniciar los estudios universitarios, siempre presente con su palabra de aliento y optimismo, en esos momentos en los cuales el barco parecía sucumbir. Al respecto, no encontré en el diccionario especializado una palabra que pudiera resumir un agradecimiento especial para ella, pero al abandonar mi búsqueda se me ocurrió solo escribirle: Mi amor, gracias por tu amor, que me da fuerzas y valor en la vida.

Finalmente, agradecer a la UNIVERSIDAD CESAR VELLEJO, por la tarea eficiente de formar profesionales, no siendo elitista, actuando con el principio de compromiso social y brindando a la comunidad piurana y al país entero profesionales de gran calidad y competencia internacional.

RESUMEN

La presente tesis es un estudio que su principal objetivo es realizar un “Análisis de las políticas de crédito, cobranza, endeudamiento y su impacto financiero en la empresa La Alborada durante los años 2005 - 2009” donde la carrera de Administración como lenguaje de los negocios cumple un importante papel de información, disponiendo para ello, entre otras fuentes, de los Estados Financieros. Para desarrollar el presente trabajo se ha creído conveniente utilizar razones o indicadores financieros, para lo cual se hará uso de los métodos de análisis inductivo y deductivo, para realizar la respectiva investigación y posterior estudio económico y financiero de la empresa en estudio, con la finalidad de proponer alternativas o recomendaciones viables para la empresa. El presente estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación cuantitativa, en razón se utilizarán razones o indicadores financieros. Asimismo el diseño empleado es una Investigación descriptiva No exploratoria Longitudinal. Los resultados de la presente investigación revelan que las políticas de crédito que desarrolla la empresa La Alborada son empíricas, es decir solo basadas en la experiencia. Es por ello que existe una desproporcionalidad en la concesión de créditos económicos, otorgándosele más dinero a los Fondos con poca disponibilidad de espacio agrícola y al mismo tiempo de escaso rendimiento productivo. Por otro lado se recomienda que para mejorar la gestión empresarial y financiera de la empresa La Alborada, es realizar un diagnóstico estratégico que permite realizar un plan estratégico basado en las potencialidades que posee la empresa en recursos humanos, técnicos y financieros, para poder aprovechar las oportunidades que presentan el sector agroindustrial exportador.

ABSTRACT

The present thesis is a study that his principal aim is realizes a " Analysis of the credit policies, collection, debt and his financial impact in the company The Dawn during the year 2005 - 2009 " where the career of Administration like language of the business fulfills an important paper of information, having for it, between other sources, the Financial statements. To develop the present work he has believed himself suitably to use reasons or financial indicators, for which one will use of the methods of inductive and deductive analysis, to realize the respective investigation and later economic and financial study of the company in study, with the purpose of proposing alternatives or viable recommendations for the company. The present study assembles the methodological conditions of a quantitative investigation, in reason reasons or financial indicators were in use. Likewise the used design is a descriptive not exploratory Longitudinal Investigation. The results of the present investigation reveal that the credit policies that the company develops The Dawn are empirical, that is to say only based on the experience. It is for it that exists a desproporcionalidad in the concession of economic credits, more money being granted to the Properties in the country by few availability of agricultural space and at the same time of scanty productive performance. On the other hand there is recommended that to improve the business and financial management of the company The Dawn, it is to realize a strategic diagnosis that allows to fulfil one strategic plan based on the potentials that the company possesses in human, technical and financial resources, to be able to take advantage of the opportunities that present the agroindustrial exporting sector.

INTRODUCCION

Las empresas modernas se caracterizan por la alta competitividad y productividad, para esto requieren de un buen gerente para que las organizaciones logren alcanzar sus metas, para así lograr la estabilidad y crecimiento dentro de un entorno globalizado. El cual posee la responsabilidad de lograr eficiencia y eficacia en la gestión comercial y financiera de la empresa y que conlleve a la empresa al éxito dentro de sus respectivos mercados de acción. Para comprender la gestión comercial, podemos monitorear como son las políticas de crédito, cobranza y endeudamiento, establecidas en la venta de sus productos y/o servicios. Así podríamos saber si realmente la empresa está de acuerdo con las necesidades del cliente, donde no solo se trate de realizar una transacción económica fría sino también fortalecer el posicionamiento con una sabia aplicación de estas políticas.

El análisis de Estados Financieros comprende en la recopilación, la comparación y el estudio de datos financieros y de operación del negocio, así como la preparación e interpretación de unidades de medida tales como tasas, tendencias y porcentajes. Los resultados de los diversos ratios financieros permitirán a una empresa verificar si la gestión financiera está administrada con la visión de la empresa en busca de su desarrollo empresarial en el mercado.

En base a lo comentado anteriormente he considerado conveniente realizar el presente trabajo de investigación denominado “ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE CRÉDITO, COBRANZA, ENDEUDAMIENTO Y SU IMPACTO FINANCIERO DURANTE LOS AÑOS 2005 – 2009”.

Para el análisis del presente trabajo de investigación, se hará uso de los conocimientos adquiridos durante nuestro proceso de formación profesional con la realidad empresarial, para lo cual esta dividido el presente trabajo.

	Pág.
Presentación	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCION	viii
Índice	ix

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Planteamiento del Problema	12
1.2.	Formulación del Problema	12
1.3.	Justificación	12
1.4.	Limitaciones del Problema	13
1.5.	Antecedentes del Problema	13
1.6.	Objetivos	14
1.6.1.	General	14
1.6.2.	Específico	14

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Las Políticas de Crédito, Cobranza y Endeudamiento	16
2.2.	Los Estados Financieros	33
2.3.	Razones Financieras	39

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	45
3.2.	Variables	45
3.2.1.	Definición conceptual	45
3.2.2.	Definición operacional	46
3.3.	Metodología	47
3.3.1.	Tipo de estudio	47
3.3.2.	Diseño	47
3.4.	Método de investigación	47

3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.6.	Métodos de análisis de datos	48
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1.	Descripción de Resultados	50
4.2.	Contrastación de hipótesis	68
4.3.	Discusión de resultados	69
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
5.1.	Conclusiones	86
5.2.	Recomendaciones	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		94
ANEXOS		97