



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**LA SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO Y SU
INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA PIEL TRUJILLO
SAC. AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Br. PAREDES CHIRADO, IVÓN LICET

ASESORA

Dra. FLOR ALICIA CALVANAPÓN ALVA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2013

PÀGINA DEL JURADO

PRESIDENTA

Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia

SECRETARIA

Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia

VOCAL

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia

DEDICATORIA

A DIOS, POR ILUMINAR, GUIAR Y BENDECIR MI CAMINO PERMINIENDOME SUPERAR LOS OBSTACULOS Y ASI PODER CONCLUIR MIS ESTUDIOS.

A mis Padres Alipio Paredes Zavaleta y Rosa Romelia Chirado Cabrera, con intensa gratitud y amor por sus grandes esfuerzos y sabios consejos. Gracias por la paciencia y comprensión que tuvieron para enseñarme, por el amor que me dan, por sus cuidados. Gracias padres por estar al pendiente durante toda esta etapa de mi vida.

A HERMANDO PAREDES GASTAÑUDI, mi abuelito querido, que desde el cielo siempre estuvo a mi lado cuidando y apoyándome en los momentos más importante, gracias por haberme enseñado el camino de la vida, gracias por tus consejos, que hasta hoy los recuerdos, por el gran amor que me distes cuando estuve contigo.

A Kerenhapuc Marisol Lázaro Paredes mi hija y amiga, quien es mi motivo de seguir adelante con su inmenso cariño y apoyo en todo momento de mi vida. Gracias por llevarme en tus oraciones porque estoy segura que siempre lo haces cada vez que me ves salir de casa.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme culminar con mis estudios, por llenarme de tu bendición, por haber iluminado mi camino.

A la empresa Piel Trujillo SAC. Por la información brindada.

A mis Padres Alipio Paredes Zavaleta y Rosa Romelia Chirado Cabrera a quienes valoro que por su apoyo incondicional y moral me ayudaron a lograr mis mas ansiados objetivos.

A mi asesora Flor Alicia Calvanapón Alva por su orientación, dedicación y apoyo incondicional en el inicio y desarrollo de esta investigación apoyándome en aclarar las dudas que se presentaban en la tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo IVÓN LICET PAREDES CHIRADO N° 45108362, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2013



IVÓN LICET PAREDES CHIRADO
DNI. N° 45108362

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

De conformidad con las normas establecidas en el reglamento de la escuela Profesional de Administración, facultad de ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo - Trujillo, presento y otorgo a vuestra consideración la Investigación Titulada: LA SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PIEL TRUJILLO SAC EN EL AÑO 2013, con la finalidad de determinar la influencia de la seguridad e higiene en el trabajo en el desempeño de los trabajadores de la empresa piel Trujillo SAC. , en conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo de Trujillo, con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requisitos necesarios de aprobación.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis de la presente.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO METODOLÓGICO.....	39
2.1. Variables.....	40
2.2. Operacionalización de variables.....	40
2.3. Metodología.....	41
2.4. Tipos de estudio.....	42
2.5. Diseño.....	42
2.6. Población, muestra y muestreo.....	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	44
2.9. Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS	46
IV. CONTRASTACION DE HIPOTESIS	87
V. DISCUSIÓN	90
VI. CONCLUSIONES	95
VII. RECOMENDACIONES	97
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
IX. ANEXOS	102

RESUMEN

Se presenta como objetivo general determinar si la seguridad e higiene influye en el Desempeño de los trabajadores de la empresa Piel Trujillo SAC. Año 2013, siendo una población de 40 trabajadores de la empresa Piel Trujillo SAC. Los datos fueron recogidos a través de los siguientes instrumentos: guía de entrevista, cuestionario y fichas de evaluación; donde la entrevista fue dirigida al Gerente General de la empresa, el cuestionario fue dirigida a los trabajadores de la empresa Piel Trujillo SAC y por último las fichas de evaluación las cuales fueron evaluadas por cada jefe de área de la empresa. Dando como resultados después de la aplicación de los instrumentos que: Los trabajadores de la empresa Piel Trujillo SAC. dan a conocer que casi nunca cumplen con el plan de seguridad e higiene, debido a que no se sienten muy seguros en la empresa, obteniendo de esta manera la insatisfacción de los trabajadores ya que la empresa no demuestra tener interés en el personal. Concluyendo que el plan de seguridad e higiene no está siendo utilizado como se debe, debido a que los trabajadores no cumplen con una correcta utilización de los implementos de seguridad e higiene, ya que muchos trabajadores se sienten insatisfechos con el interés que demuestra la empresa, demostrando su desempeño con un nivel regular en cuanto a su productividad.

Palabras Clave: Seguridad e higiene, Desempeño Laboral

ABSTRACT

General objective is presented to determine whether safety and hygiene affects the performance of the company employees Skin Trujillo SAC . Year 2013 , with a population of 40 company employees Skin Trujillo SAC . Data were collected through the following instruments: interview guide , questionnaire and assessment sheets , where the interview was to the General Manager of the company , the questionnaire was aimed at company employees Skin Trujillo SAC and lastly scorecards which were evaluated by each head of business area . Giving as results after application of the instruments : The Skin Company workers Trujillo SAC . disclose that almost never comply with health and safety plan , because it does not feel very safe in the company , thereby obtaining the dissatisfaction of the workers and the company shows no interest in having staff . Concluding that the health and safety plan is not being used as it should be , because the workers do not meet the correct use of safety equipment and hygiene, as many workers are dissatisfied with the interest shown by the company , demonstrating a regular level performance in terms of productivity.

Keywords : Health and Safety , Job Performance