



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación laboral y comunicación interna en docentes
de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del
Carmen” Huaral - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Lizbeth Paola Espinoza Rafael
Br. Rommy Doménica Lenci Novoa

ASESORA:

Mgtr. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

SECCIÓN

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A nuestras familias por la comprensión y el apoyo incondicional brindado en estos años de entrega y sacrificio por alcanzar nuestros ideales.

Agradecimiento

A la Universidad “Cesar Vallejo” por brindar una educación de calidad descentralizada a la cual todos podemos tener acceso, a nuestros docentes de la escuela de Post grado por sus sabias enseñanzas y consejos; en especial a nuestra querida maestra la Mgrt. Maritza Guzmán Meza, por su permanente asesoría, apoyo e interés por sus alumnos, a nuestros amigos y colegas de Administración de la Educación , por la amistad y el apoyo brindado y también a la Institución Educativa Publica “Nuestra señora del Carmen” ya que fue el hogar que nos albergó en el desarrollo de esta tesis.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Huaral:

De conformidad y en cumplimiento con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, presentamos la Tesis titulada: “Motivación laboral y comunicación interna en docentes de la institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” Huaral - 2014”, realizado para obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente documento consta de cuatro capítulos como se define a continuación: Capítulo I está relacionado con el Problema de la Investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Capítulo II se refiere exclusivamente al Marco Teórico que sustenta la investigación. Capítulo III define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

Capítulo IV se refiere a los Resultados, a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las Conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las Referencias Bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Las Autoras

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPITULO I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	14
1.2	Formulación del problema	16
1.3	Justificación	17
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	20
1.6	Objetivos	22
	1.6.1 General	22
	1.6.2 Específicos	23

CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO

2.1	Bases teóricas de la variable: Motivación laboral	25
	2.1.1 Conceptualización de motivación laboral	25
	2.1.2 Tipos de motivación	26
	2.1.3 Teoría de Abraham Maslow (1954)	26
	2.1.4 Prácticas para motivar a los trabajadores	28
	2.1.5 Tipos de motivación laboral	30

2.1.6	Dimensiones de motivación laboral	31
2.2.	Bases teóricas de la variable: Comunicación Interna	33
2.2.1	Conceptualización de la comunicación interna	33
2.2.2	Objetivos de la comunicación interna	33
2.2.3	Características de la comunicación interna	34
2.2.4	Modalidad de la comunicación interna	35
2.2.5	Importancia de la Comunicación Interna	35
2.2.6	Ventajas de una buena comunicación interna	36
2.2.7	Inconvenientes de la falta de comunicación interna	37
2.2.8	Teorías de la comunicación interna	37
2.2.9	Dimensiones de la comunicación interna	38
2.3	Definición de términos básicos	41

CAPITULO III.- MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	44
3.2	Variables	44
3.2.1.	Definición conceptual	45
3.2.2.	Definición operacional	45
3.3	Metodología	47
3.3.1.	Tipo de investigación	47
3.3.2.	Diseño de investigación	47
3.4	Población y muestra	48
3.5	Método de investigación	49
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7	Métodos de análisis de datos	52

CAPITULO IV.- RESULTADOS

4.1	Descripción	57
4.2.1	Prueba de Hipótesis	61
4.2	Discusión	65

CONCLUSIONES	67
SUGERENCIAS	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable motivación laboral	45
Tabla 2	Operacionalización de la variable comunicación interna	46
Tabla 3	Población de docentes	48
Tabla 4	Relación de Validadores del instrumento	53
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de motivación laboral	54
Tabla 6	Confiabilidad Cuestionario de comunicación interna	55
Tabla 7	Motivación laboral y Comunicación interna	57
Tabla 8	Motivación Laboral y Patrones de comunicación	58
Tabla 9	Motivación laboral y Barreras de la comunicación	59
Tabla 10	Motivación Laboral y Retroalimentación	60
Tabla 11	Correlación Motivación laboral y comunicación interna	61
Tabla 12	Correlación motivación laboral y patrones de comunicación	62
Tabla 13	Correlación la motivación laboral y barreras de la comunicación	63
Tabla 14	Correlación motivación laboral y retroalimentación	64

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Motivación laboral y comunicación interna	58
Figura 2	Motivación laboral y patrones de comunicación interna	59
Figura 3	Motivación laboral y las barreras de la comunicación interna	60
Figura 4	Motivación laboral y retroalimentación	61

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Motivación laboral y la Comunicación Interna según los docentes de la I.E.P. “Nuestra Señora del Carmen” Huaral - 2014, la muestra censal consideró toda la población 104 docentes, en los cuales se han empleado la variable: Motivación Laboral y Comunicación Interna.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Motivación Laboral, el cual estuvo constituido por 65 preguntas en la escala de Likert (insatisfecho, poco satisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho, muy satisfecho) y el Cuestionario de Comunicación Interna, el cual estuvo constituido por 34 preguntas, en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca de la Motivación Laboral, y la Comunicación Interna, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La motivación laboral se relaciona significativamente con la comunicación interna según los docentes de la I.E.P. “Nuestra Señora del Carmen” Huaral - 2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.764, lo que representó un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Motivación Laboral, Comunicación Interna.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between work motivation and internal communication as teachers in the IEP "Nuestra Señora del Carmen" Huaral. 2014 census shows the population considered, in which the variable have been used: Motivation Labor and Internal Communication.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Job Motivation, which consisted of 65 questions on the scale of Likert (satisfied, very satisfied, fairly satisfied, satisfied, very satisfied) and Questionnaire Internal Communications, which consisted of 34 questions in Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), who provided information about Labor Motivation, and Internal Communications through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: Internal communication is significantly related to work motivation as teachers in the IEP "Nuestra Señora del Carmen" Huaral. 2014; having calculated a correlation coefficient of Spearman Rho 0.764, representing a high level of correlation.

Keywords: Motivation Labor, Internal Communication.