

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y  
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**UCV**  
**UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO**

**TESIS:**

**“RELACIÓN ENTRE LIDERAZGO Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN  
EL PERSONAL DE LA DISTRIBUIDORA “OTOYA” S.A.C. DE LA  
PROVINCIA DE SULLANA, EN EL PERIODO 2010”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

**VARGAS LUNA KAREN JENIFHER**

**SÁNCHEZ RETO LUIS RICARDO**

**ASESOR:**

**Mg. GUTIÉRREZ ALBÁN LUIS IGNACIO.**

**PIURA-PERÚ  
2010**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos la presente tesis, en primer lugar a Dios, por el camino recorrido. A nuestros padres, por su amor, apoyo, por ser la fuente de nuestra inspiración y motivación. A nuestros profesores, que supieron escucharnos y comprendernos en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Son tantas las personas a las cuales debemos parte de este triunfo, de lograr alcanzar nuestra culminación académica, la cual es el anhelo de todos los que así lo deseamos.

Definitivamente, Dios, nuestro Señor, nuestro Guía, nuestro Proveedor, nuestro fin último, sabes lo esencial que has sido en nuestra posición firme de alcanzar esta meta, esta alegría, que sin lugar a dudas te la entregamos a ti, y somos conscientes que a través de esta meta, podremos de tu mano alcanzar otras, que espero sean para tu Gloria.

A nuestra familia, a todos nuestros amigos pasados y presentes, a nuestro equipo de tesis, al Mg. Gutiérrez Albán Luis Ignacio y al Mg. Abanto Cerna Lemin por su asesoría y dirección en el trabajo de investigación.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hacemos extensivo nuestro más sincero agradecimiento.

# PRESENTACIÓN

## SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de Administración, de optar el grado de Licenciado en Administración.

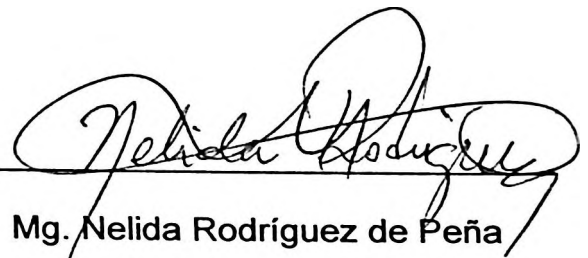
Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

RELACIÓN ENTRE EL LIDERAZGO Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DE LA DISTRIBUIDORA "OTOYA" S.A.C. DE LA PROVINCIA DE SULLANA, EN EL PERIODO 2010

Con la convicción que se le otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.



Mg. Lemin Abanto Cerna



Mg. Nelida Rodríguez de Peña



Mg. Luis Ignacio Gutiérrez Albán

## ÍNDICE:

### CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2	REALIDAD DEL PROBLEMA	12
1.3	ANTECEDENTES	15
1.3.1	En el ámbito Internacional	15
1.3.2	En el ámbito Nacional	16
1.3.3	En el ámbito Local	17
1.4	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.4.1.	Pregunta General	17
1.4.2.	Pregunta Específica	17
1.5	JUSTIFICACIÓN	18
1.6	LIMITACIONES	18
1.7	OBJETIVOS	19
1.7.1.	Objetivo General	19
1.7.2.	Objetivos Específicos	19

### CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

2.1	MARCO TEÓRICO	21
	LIDERAZGO	21
•	EVOLUCIÓN DEL LIDERAZGO	21
-	Civilizaciones antiguas	21
-	Iglesia católica	22
-	Edad media	22
-	Revolución industrial	23

- Después de la segunda Guerra Mundial	24
- La teoría situacional del liderazgo	24
- El enfoque de Fiedler, Fred	24
- El enfoque de HERSEY, Paúl y BLANCHARD, Kenneth H. (TEORÍA 3D)	25
● DEFINICIONES SOBRE LIDERAZGO	27
● ESTILOS DE PENSAMIENTO, TIPOS DE LIDERAZGO Y ESTILOS	30
<b>CLIMA ORGANIZACIONAL</b>	<b>34</b>
● DIFERENCIA ENTRE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL	34
● HISTORIA Y CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	34
- Escuelas basadas en el clima organizacional	34
- Escuela de la Gestalt	34
- Escuela funcionalista	34
- El Experimento de Hawthorne	35
- TAGUIRI (1968)	36
● DEFINICIONES SOBRE CLIMA ORGANIZACIONAL	36
● CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	38
● ASPECTOS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	40
- Realización personal	40
- Involucramiento laboral	40
- Supervisión	40
- Comunicación	40
- Condiciones laborales	41
- Enriquecimiento del puesto	42
- Remuneración	43
- Motivación	44
- Satisfacción	44
● TIPOS DE CLIMA ORGANIZACIONAL	46
- Clima de Tipo Autoritario	46
- Clima de Tipo Participativo	46

GLOSARIO TERMINOLÓGICO	48
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS, VARIABLES Y METODOLOGÍA</b>	
3.1 HIPÓTESIS	51
3.1.1. Hipótesis General	51
3.1.2. Hipótesis Específica	51
3.2 VARIABLES	51
3.2.1 Definición Conceptual	51
3.2.2 Definición Operacional	52
3.3 METODOLOGÍA	54
3.3.1 Diseño de Investigación	54
3.4 POBLACIÓN –MUESTRA	54
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS	54
3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	55
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	57
4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	63
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
5.1 CONCLUSIONES	66
5.2 SUGERENCIAS	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXO	69

## **RESUMEN**

La presente tesis estudia el Liderazgo y el Clima Organizacional en los trabajadores de la Distribuidora "OTOYA" S.A.C. de la Provincia de Sullana. La muestra estuvo conformada por 20 trabajadores a tiempo completo entre personal Administrativo y personal de Ventas.

Las técnicas e instrumentos empleados fueron dos encuestas (formulario de encuesta). La validez y confiabilidad de dichos instrumentos fueron debidamente demostradas. Los datos fueron procesados con el software del SPSS 13.0 y EXCEL.

Los resultados evidencian niveles altos de relación entre Liderazgo y Clima Organizacional. El factor del Clima Organizacional que más se relaciona con el Liderazgo es Condiciones Laborales; su coeficiente de correlación es más alto que el resto; en comparación a Involucramiento Laboral y Comunicación; así mismo, el tipo de Liderazgo que más se relaciona con el Clima Organizacional es el Racional.

Resalta la necesidad de crear un área de Recursos Humanos para dar seguimiento a los factores y tipos de Liderazgo sobresaliente.



## **ABSTRACT**

This thesis studies the Leadership and Organizational Climate workers Distributor "OTOYA" S.A.C. Province of Sullana. The sample consisted of 20 full-time workers between clerical and sales staff.

The techniques and instruments used were two: surveys (survey form). The validity and reliability of these instruments were duly substantiated. The data were processed with SPSS 13.0 software and EXCEL.

The results show high levels of relationship between leadership and organizational climate. The Organizational Climate factor most related to the Leadership is Working Conditions, the correlation coefficient is higher than the rest, compared to Labor Involvement and Communication, likewise, the kind of leadership more often associated with organizational climate is rational.

Highlights the need for a Human Resources Department to monitor the factors and examples of outstanding leadership.

## INTRODUCCIÓN:

Este proyecto es realizado con el propósito de presentar posibles mejoras en el Liderazgo y Clima Organizacional, a la vez detectar cual es la relación entre estas dos variables de gran importancia. Es vital identificar las cualidades o características de los líderes actuales, los cuales deben potenciar un impacto positivo en la sociedad y en sus trabajadores, de igual forma la manera en que un empleado percibe el clima del ambiente de trabajo que los rodea, ya que ésta puede ser percibida en forma directa o indirecta, causando repercusiones positivas o negativas en su desempeño laboral.

Este proyecto es realizado por las siguientes razones:

**Científica-Teórica:** Porque nos permite tener nuevo conocimiento acerca de la relación entre liderazgo y clima organizacional en el personal de la Distribuidora "OTOYA" S.A.C. de la provincia de Sullana, que puede servir de base para la toma de decisiones en los futuros planes de mejoramiento colectivo.

**Técnica:** Busca reforzar y/o mejorar el liderazgo y el clima organizacional de la Distribuidora "OTOYA" S.A.C. que es nuestro objetivo de estudio.

**Institucional:** El estudio permitirá valorar a los trabajadores el nivel de relación entre liderazgo y el clima organizacional: para que tomen decisiones de mejora de los aspectos deficientes y reforzar los positivos.

**Organizacional:** Elaborar una propuesta para reforzar, mejorar el liderazgo y clima organizacional; optimizando el desempeño del personal.

**Personal:** Para reforzar y a la vez enriquecernos de nuevos enfoques o teorías acerca de liderazgo y clima organizacional, para así obtener el título de Lic. en Administración de Empresas y poder culminar la carrera de Administración, con nuevos conocimientos acerca de estos dos temas, los cuales influyen decisivamente en el desempeño de una organización.

La presente tesis se ha estructurado de la forma siguiente:

**En el capítulo I:** Problema de investigación, en este capítulo hace referencia al planteamiento del problema, la realidad del problema, antecedentes, formulación del problema, justificación, limitaciones y objetivos.

**En el capítulo II:** Marco referencial, engloba al marco referencial científico.

**En el capítulo III:** Hace referencia a la hipótesis, variables, metodología, población-muestra, técnicas e instrumentos de recojo de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

**En el capítulo IV:** Contiene la descripción de resultados y discusión de resultados.

**En el capítulo V:** Hace referencia a las conclusiones y sugerencias.