



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión urbana y su relación con la calidad de vida  
urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

**Br. Karla Vanessa Beatríz Castillo Ly**

**ASESORA:**

**Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives**

**SECCIÓN:**

**Ciencias empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Planificación y control financiero**

**PERÚ - 2018**

Página del Jurado

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Presidente

---

Dr. Ulises Córdova García  
Secretario

---

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios. A mi familia, que siempre me ha apoyado e inspirado, en especial a mi hijo que ha sido mi motivación para continuar y no abandonar, y, a todas las personas que me ayudaron de distintas maneras para que pudiera culminar este trabajo.

### **Agradecimiento**

A mi profesora de desarrollo de tesis, la doctora Karen Alfaro Mendives quien nos ha apoyado y orientado, transmitiéndonos todos sus conocimientos, y que siempre estuvo allí para corregir y mejorar este proyecto. A mis compañeros de la maestría quienes siempre demostraron su amistad a lo largo de todo este tiempo.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Karla Vanessa Beatríz Castillo Ly DNI N° 09868608, estudiante del Programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, con la tesis “La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría y que todos los datos e información que adjunto son veraces y auténticos.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
3. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
4. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
5. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
6. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, 09 diciembre 2017

---

Br. Karla Vanessa Beatríz Castillo Ly  
D.N.I. 09868608

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación de la tesis: “La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017” elaborada propósito de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. El capítulo I se refiere a la Introducción, contiene la problemática, los antecedentes, la fundamentación teórica, la justificación, los objetivos y las hipótesis. El capítulo II se refiere al marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El capítulo III presenta los resultados obtenidos. El capítulo IV formula la discusión de los resultados. En el capítulo V se presentan las conclusiones. En el capítulo VI se formulan las recomendaciones. En el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas, donde se mencionan las fuentes de información empleadas para la presente investigación. Por último, en el capítulo VIII se detallan los anexos.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Atentamente,

La autora

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1. Gestión urbana	20
1.3.2. Calidad de vida urbana	39
1.4. Formulación del problema	46
1.5. Justificación del estudio	47
1.6. Hipótesis	50
1.7. Objetivos	50
<b>II. MÉTODO</b>	52
2.1. Tipo de investigación	53
2.2. Diseño de la investigación	56
2.3. Variables y operacionalización	57
2.3.1. Variables	57
2.3.2. Operacionalización de variables	58
2.4. Población, muestra y muestreo	59
2.4.1. Población	59
2.4.2. Muestra	59

2.4.3. Muestreo	60
2.4.4. Criterios de selección	61
2.4.5. Criterios de selección	61
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	61
2.6. Métodos de análisis de datos	68
2.7. Aspectos éticos	70
<b>III. RESULTADOS</b>	71
3.1. Presentación de resultados descriptivos	72
3.2. Análisis inferencial	78
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	83
<b>V. CONCLUSIONES</b>	87
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	89
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	92
<b>VIII. ANEXOS</b>	107
Anexo 1. Artículo científico	108
Anexo 2. Matriz de consistencia	119
Anexo 3. Instrumento de la variable gestión urbana	121
Anexo 4. Instrumento de la variable calidad de vida	123
Anexo 5. Base de datos de la variable gestión urbana	125
Anexo 6. Base de datos de la variable calidad de vida	128
Anexo 7. Carta solicitando autorización para aplicación de instrumento	131
Anexo 8. Carta de respuesta de autorización para aplicación de instrumento	132
Anexo 9. Certificado de validez de instrumento	133

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Síntesis del Modelo de Calidad de Vida Urbana	42
Tabla 2. Operacionalización de la variable gestión urbana	58
Tabla 3. Operacionalización de la variable calidad de vida urbana	59
Tabla 4. Parámetros estadísticos para calcular la muestra de los trabajadores de la municipalidad de Ancón	60
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión urbana	63
Tabla 6. Ficha técnica del instrumento para medir la variable calidad de vida urbana	63
Tabla 7. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable gestión urbana	65
Tabla 8. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable calidad de vida urbana	65
Tabla 9. Confiabilidad Alfa de Cronbach	67
Tabla 10. Niveles de confiabilidad	67
Tabla 11. Valores de la correlación Rho de Spearman	69
Tabla 12. Distribución de niveles de la gestión urbana	72
Tabla 13. Distribución de niveles en la dimensión planificación	73
Tabla 14. Distribución de niveles en la dimensión organización	74
Tabla 15. Distribución de niveles en la dimensión gobernanza	75
Tabla 16. Distribución de niveles en la dimensión desarrollo urbano	76
Tabla 17. Distribución de niveles de la calidad de vida urbana	77
Tabla 18. Relación entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana	78
Tabla 19. Relación entre la planificación y la calidad de vida urbana	79
Tabla 20. Relación entre la organización y la calidad de vida urbana	80
Tabla 21. Relación entre la gobernanza y la calidad de vida urbana	81
Tabla 22. Relación entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana	82

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño de investigación	55
Figura 2. Niveles de la gestión urbana	72
Figura 3. Niveles de la dimensión planificación	73
Figura 4. Niveles de la dimensión organización	74
Figura 5. Niveles de la dimensión gobernanza	75
Figura 6. Niveles de la dimensión desarrollo urbano	76
Figura 7. Niveles de calidad de vida urbana	77

## Resumen

La presente investigación titulada “La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017.

El tipo de investigación fue básica, con un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores, de una población total de 175 trabajadores que laboran en la Municipalidad de Ancón, a los cuales se les realizó un muestreo de tipo probabilístico aleatorio, utilizando como técnica de recopilación de datos la encuesta, siendo los instrumentos dos cuestionarios tipo Likert validados por juicios de expertos y confiabilizados por el estadístico Alfa de Cronbach con 0.85 y 0.94, con los cuales se pudo medir y obtener información de las variables gestión urbana y calidad de vida urbana.

Se utilizó el programa SPSS 21 para analizar los datos cuantitativos de cada variable obteniéndose 0.763 con lo cual se llegó a la conclusión que existe correlación positiva muy fuerte, es decir que la gestión urbana se relaciona directamente con la calidad de vida urbana. Esto quiere decir que con una mejor gestión urbana se mejoraría la calidad de vida urbana de los usuarios de Ancón.

**Palabras claves:** Gestión urbana, calidad de vida urbana.

## Abstract

The following research entitled "Urban management and its relation with the quality of urban life of the users of the district of Ancon, 2017" had as general objective to determine the relation between the Urban Management and the quality of urban life of the users of the district of Ancon, 2017.

The type of research is basic, with a quantitative approach and non-experimental design, descriptive correlational level and cross-sectional. The sample consisted of 120 workers, out of a total population of 175 workers working in the Municipality of Ancón, in which a sampling of random probabilistic type was carried out, using as a data collection technique the survey, the instruments being two questionnaires Likert type validated by expert judgments and reliable by the Cronbach alpha statistic with 0.85 and 0.94, which can measure and obtain information on the variables of urban management and quality of urban life.

The SPSS 21 program was used to analyze the quantitative data of each variable, obtaining 0.763 with which it was concluded that there is a very strong positive correlation, ie that urban management is directly related to urban quality of life. This means that better urban management improves the quality of urban life of Ancon users.

**Key words:** Urban management, quality of urban life.

## **I. Introducción**

### **1.1. Realidad problemática**

El crecimiento demográfico que ha experimentado el planeta está afectando el desarrollo urbano de las ciudades y la calidad de vida de los que viven en ellas. La ONU (2017) indicó que más de la mitad de la población del mundo vive en ciudades y se prevé que aumentará a 66% para el 2050. Pero si hablamos solo de América Latina, las cifras son abrumadoras, una publicación de la ONU - Habitat (2012) refirió que aproximadamente el 80% de la población de América latina vive en las ciudades, una cifra muy alta comparada con la de países más desarrollados.

Es así que surge la inquietud de cómo los gobiernos locales mediante su gestión urbana en todo el mundo están manejando esta acelerada urbanización, cómo están haciendo frente a los desafíos que trae consigo y como repercutirán en la calidad de vida urbana.

En los países desarrollados el crecimiento urbano ha sido gradual, y presentan un elevado nivel en cuanto a equipamientos y servicios, debido a que planifican, gestionan y controlan su desarrollo. En cambio en los países en vías de desarrollo, como es el caso de Perú, esta explosión urbana tiene como característica un crecimiento rápido y desordenado de las ciudades, a causa de la atracción que ejercen las ciudades, fruto del centralismo.

Las municipalidades según la Ley Orgánica de Municipalidades son las responsables de administrar y controlar su desarrollo urbano. Muchos municipios no gestionan correctamente el desarrollo urbano de la ciudad y las expansiones urbanas; ya sea por falta de capacitación o de un plan que se ajuste a la realidad, falta de presupuesto, mal manejo, falta de involucramiento de los mismos pobladores que deberían de intervenir más en las decisiones que tiene que ver con su propio desarrollo, falta de transparencia y/ o desinformación.

La ciudad de Lima presenta un crecimiento desordenado y sin planificación, con las invasiones se acentúa la falta de infraestructura en la ciudad y ocasiona que los servicios básicos no abastezcan las necesidades de toda la población. Dentro de esta informalidad, se crean situaciones de exclusión social y crecen los barrios con construcciones inseguras y precarias, además, muchas construcciones se encuentran en terrenos poco adecuados o peligrosos, expuestos a una serie de riesgos físicos y problemas para la salud.

El distrito de Ancón no escapa a este crecimiento caótico, se encuentra al límite de su crecimiento urbano, orientando el proceso de ocupación ilegal en áreas arqueológicas, así como en terrenos poco adecuados para edificar viviendas, además no existen áreas verdes en el distrito, a simple vista parecen terrenos abandonados con riesgo de que sean invadidos, hay acumulación de desmonte, no hay servicios suficientes en la ciudad, ni equipamientos, la infraestructura es inadecuada, las edificaciones no cumplen con la normativa, tiene poco o nada de mobiliario urbano, con poca conectividad y sin equipamiento, pues no se reservan áreas como aporte a las habilitaciones urbanas, que según la ley es obligatorio, lo que evidencia el estado de la planificación, gobernanza, organización y desarrollo urbano de la gestión urbana ¿Qué sucederá cuando todas estas urbanizaciones nuevas estén pobladas? ¿La ciudad será capaz de gestionarse y permitirse la infraestructura necesaria? Todos estos mencionados factores crean brechas sociales, pues acentúan la segregación y las desigualdades sociales e impactan en la calidad de vida urbana de la población.

Cada año la población urbana del distrito de Ancón irá en aumento y llegará un momento que la situación será caótica e incontrolable ocasionando que los déficits acumulados en temas de vivienda, infraestructura y servicios crezcan indefinidamente, y se creen situaciones de exclusión social. Por lo que se cree necesario realizar una investigación que ayude a determinar el nivel de la gestión urbana de la municipalidad de Ancón y cuál es su relación con la calidad de vida urbana de los pobladores del distrito, lo que permitirá proponer

recomendaciones, alternativas y soluciones al problema urbano actual y evitar o disminuir los futuros.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Antecedentes internacionales**

Gonzáles (2011) en su tesis de maestría "*Hacia un modelo de Gestión Urbanística Mixta ajustada a la realidad actual de Aapitac - Región Tacna – Perú*", tuvo como objetivo desarrollar las bases para un modelo de Gestión Urbanística Mixta (público-privado) que se ajuste a la realidad actual del sector de la Asociación de Artesanos y Pequeños Industriales de Tacna (AAPITAC), distrito de Pocollay, departamento de Tacna, que contribuya sobre todo a un proceso de rehabilitación, revitalización y regeneración del suelo urbano y urbanizable. El enfoque es cuantitativo. El tipo de investigación es descriptivo explicativo, y correlacional porque se buscó determinar la relación que existe entre las variables dependientes habitabilidad y funcionalidad urbana y la variable independiente gestión urbana. Su diseño es no experimental, descriptivo prospectivo. Para analizar la variable habitabilidad y funcionalidad urbana la población fue de 1093 habitantes del sector de AAPITAC, seleccionando una muestra de 171 habitantes en el con un nivel de confianza de 95%, ajustándolo a pérdidas del 15% la muestra fue de 201. Y para analizar la variable gestión urbana la población estuvo conformada por 45 funcionarios y trabajadores permanentes de la municipalidad distrital de Pocollay, la muestra fue censal. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta para la variable habitabilidad y funcionalidad urbana y la entrevista para la variable gestión urbana, y los instrumentos fueron el cuestionario (cuantitativo ordinal) y la cédula de entrevista (cualitativa nominal) respectivamente. Para el análisis y medición se utilizaron cuadros de distribución de frecuencias, regresión lineal, desviación estándar y correlación. En la estadística descriptiva se percibe como regular la gestión urbanística con 34% y como mala la habitabilidad y funcionalidad con un 42.9%. La estadística inferencial se aplicó la prueba no paramétrica de Mann-Whitney Wilcoxon, que se aplica a dos muestras

independientes, donde el rango promedio de gestión urbana es de 48,97 y de habitabilidad y funcionalidad es de 31,47, y el grado significancia de 0.001 es menor al nivel de significancia (0.05) por tal razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación que dice que si se mejora la gestión urbana se puede tener altos niveles de habitabilidad y funcionalidad urbana con impactos y repercusiones sociales, económicas y urbano ambientales favorables al sector de AAPITAC. La autora después de un análisis llega a la conclusión que la gestión que se realiza es la misma que se utiliza en todo el Perú, dentro del marco de la Ley de municipalidades, en consecuencia, no se tiene ningún progreso en materia de gestión urbana mixta, y esto tiene una relación directa con los pobladores de la zona quienes tienen una calidad de vida de regular a mala debido al tipo de gestión. Finalmente propone que para incrementar la calidad de vida en Pocollay se requiere efectuar cambios en la morfología urbana y emplear un modelo diferente al que se viene utilizando en las municipalidades, la colaboración de la gestión privada con la gestión pública se hace necesaria ante la limitada financiación pública. Solo esta colaboración entre ambos sectores ayudara al desarrollo urbano, social, económico de la región elevando la calidad de vida de los pobladores.

Fernández (2015) con su tesis doctoral titulada: *“Planificación Participativa en la gestión urbana local, identificación de factores claves y nuevas formas de participación, Chile”*, tuvo como objetivo evaluar si existe planificación participativa en la gestión urbana local en Chile. La investigación tiene un enfoque cualitativo, utilizando el estudio de casos, técnicas de recolección de información como el análisis documental, la entrevista a los trece municipios de la red de alcaldías proparticipación, la observación directa y el focus group. Concluye que las municipalidad en su gran mayoría no habían modificado ni actualizado sus ordenanzas de participación ciudadana desde 1999, y que no bastan solo las leyes para poder institucionalizar la participación, se requiere voluntad política, de un reconocimiento del valor de la participación como una nueva forma de gestión, como un medio y no como fin, como un proceso transversal y permanente en la gestión pública, sobre todo a nivel local.

Álvarez (2011) con su tesis doctoral titulada: “*Desarrollo urbano de bajos ingresos y participación comunitaria. Posibilidades y obstáculos. Caso de estudio: cuatro barrios periféricos en la localidad de Berriozábal, Chiapas, México. 1980-2005*”, tuvo como objetivo analizar la participación comunitaria de la población de bajos ingresos y la problemática que ocasiona al desarrollo urbano, en los cuatro barrios de la localidad de Berriozábal, Chiapas. Tuvo un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo. El enfoque cuantitativo utilizó como técnica la encuesta, y tuvo como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Mientras que para el segundo enfoque, utilizó la técnica de recolección de datos también conocida como observación de campo, con dos instrumentos: una entrevista cualitativa semiestructurada (Guía de observación lote/vivienda) y otra no estructurada o abierta (Guía de observación de calle). Para el enfoque cuantitativo la población objeto, fue el conjunto total de personas ubicadas en estos barrios en mención (4,724 hab.) La muestra fue de familias (391) redondeándose a 395. Para el enfoque cualitativo fue de 395 y 304 unidades muestrales respectivamente. La variable “desarrollo urbano”, se analizó a través de tres subvariables: el crecimiento urbano, expresado en hectáreas; la densidad habitacional o constructiva, expresado en viviendas/hectáreas y la falta de servicios básicos, expresado porcentajes. Utilizó como estadístico la prueba Chi Cuadrada de Homogeneidad ( $X^2$ ) con la cual se acepta la hipótesis alterna “la participación en la gestión urbana, difiere de acuerdo a los resultados obtenidos en la participación comunitaria según sea el tipo de gestión que se emprenda”. El autor concluye que el desarrollo urbano de bajos ingresos, estadísticamente demuestra la falta de correlación con la participación comunitaria, debido a que el bajo nivel participativo de los sectores de bajos ingresos se debe a las condicionantes analizadas (déficit en los servicios básicos y variabilidad en los aspectos sociodemográficos) y cuanto mayor sea la condicionante mayor será el bajo nivel participativo.

## Antecedentes nacionales

Ganoza (2015) en su tesis de maestría titulada: “*Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten 2015-2020*”, tuvo como objetivo determinar que la aplicación de un plan estratégico mejora la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten-Chiclayo en el período 2015-2020. El estudio es descriptivo y el diseño es no experimental. La población estuvo conformada por 51 trabajadores de la municipalidad distrital de Puerto Eten a quienes se les aplicó el instrumento diseñado por ser una muestra es censal. Se utilizó la recolección de datos, primero obtenida por entrevistas y reportes de los funcionarios principales de la entidad, y segundo por los estados financieros, memorias de la entidad, reportes al MEF, contraloría y otros. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. La confiabilidad del Alfa de Cronbach fue de 0,932. La correlación no paramétrica (Spearman) emitió un indicador que salió con valor de 0,760, lo suficientemente alto como para decir que están asociadas las variables independientes con las dependientes. Para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de Wilcoxon de los rangos con signo con un resultado de  $p= 0,000$  menor que 0.05, aceptándose la hipótesis de la investigación, concluyéndose que la mejora en la gestión pública, se debe a la aplicación de un plan estratégico en la municipalidad de Puerto Eten.

Pastor (2015) con su tesis de magister titulada: “*Instrumentos de planificación estratégica y política pública de la municipalidad de Puente Piedra - 2013*”, tuvo como objetivo determinar la asociación de los instrumentos de planificación y políticas públicas de la municipalidad de Puente Piedra 2013, tiene un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue básico, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental correlacional. Tuvo una población conformada por 46 funcionarios municipales principales de la municipalidad de Puente Piedra de Lima metropolitana en el año 2013, la muestra fue censal es decir abarcó toda la población, la técnica utilizada fue la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Aplica el estadístico de prueba  $\chi^2$ , el resultado de correlación es de 0.960 lo que indica un nivel de correlación muy alto, el nivel

de significancia es menor de 0.05 por lo cual se valida la hipótesis de la investigación sobre la asociación significativa entre los instrumentos de planificación estratégica y políticas públicas.

Paucar (2016), en su tesis: *“Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita – 2014”*, tuvo como objetivo general determinar la percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita. En palabras del autor la investigación fue de tipo descriptivo simple, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental y transversal transaccional. La población estuvo conformada por 236 socios de la cooperativa los Molles y la muestra fue aleatoria simple proporcional compuesta por 146 socios de la cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita, se utilizó para la recolección de datos la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Para la confiabilidad del cuestionario se aplicó la prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 30 socios y obtuvo 0.969 en el estadístico de alfa de Crombach para el instrumento que mide la variable. Los resultados generales revelaron que un 40% presenta mala calidad de vida urbana, el 33% regular calidad de vida urbana y solo el 27% siente una buena percepción de calidad de vida urbana, el nivel de satisfacción con el entorno humano el 42% lo percibe como malo, en cuanto al nivel de infraestructura y servicios el 49% tiene también una mala percepción. El 38% tiene una mala participación ciudadana.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Gestión urbana**

Para entender el concepto de gestión urbana se analizaron en primer lugar las palabras que lo componen. Sobre el término gestión, los autores Heras, Bernardo y Casadesus (2007) refirieron:

La gestión se puede definir como el conjunto interrelacionado de elementos (como procedimientos, instrucciones, formatos y elementos

similares), mediante los que la organización planifica, ejecuta y controla determinadas actividades relacionadas con los objetivos que desea alcanzar. (p.155)

La gestión realiza una serie de acciones de planificación, ejecución y control encaminadas a la realización y desarrollo de objetivos establecidos con anterioridad.

La gestión también engloba las formas de organización y comunicación internos y externos, los estilos, las formas de organización del trabajo y la participación, la distribución del poder y las estrategias de comunicación, las instancias de corresponsabilidad y cogestión (Huergo, 2011, p. 4).

RAE (2015) explicó que la gestión se encarga de la administración, organización y funcionamiento de un organismo.

Finalmente, se consideró que la gestión es administrar y liderar las acciones necesarias para alcanzar los objetivos planeados desde al inicio mediante tareas definidas, utilizando la planeación, la dirección, la organización y el control (Salgueiro, 2001).

El término urbano está contenido en tres palabras del latín: “urb” era la parte material (las ciudades), “civitas” era la estructura de grupos sociales e instituciones y “polis” era la organización política (Alomar, 1961).

El término urbano dentro del contexto actual, se refiere al desarrollo de la población dentro de los límites de un territorio que cuenta con infraestructura y servicios, Santos (2012) al respecto sostuvo:

Es un espacio territorial de alta concentración poblacional, con dotación de infraestructuras y servicios básicos, donde se establece una vocación mixta de los suelos, se promueve la explotación industrial, favoreciendo

la concentración de sus habitantes en un desarrollo denso y compacto dentro de unos límites definidos. (p.1)

Lo urbano abarca la concentración en un lugar reducido de personas que realizan actividades en un paisaje construido por el hombre de acuerdo a sus necesidades de infraestructuras y servicios, con una morfología resultado de la densidad y la utilización mixta del suelo, que al parecer está en constante cambio.

La organización European Alliance for Asian Studies (2010) expuso que para solucionar el llamado "problema urbano" se necesitaba de la gestión urbana a la que definió como la manera en que los gobiernos de la ciudad afrontan los problemas que la ciudad tiene.

La gestión urbana es la manera como el administrador de la ciudad gestiona obras según las demandas de la población. Villar (1998) al respecto refirió:

La gestión urbana es un conjunto de prácticas políticas, económicas y sociales, a través de las cuales el gobierno de la ciudad, por medio de sus diferentes organismos, al mismo tiempo que realiza obras, gestiona las demandas de medios de consumo colectivo o soportes materiales de la población urbana (p. 34).

La gestión del urbanismo utiliza políticas que responden a los intereses de los diversos actores para lo cual realiza un conjunto de acciones para administrar la ciudad y cumplir con las demandas urbanas. Estas acciones consisten en recabar, destinar, manejar, asignar los recursos públicos en concordancia con las políticas, programas y objetivos de gobierno.

Herzer, Pirez y Rodríguez (1994) mencionaron que:

La gestión urbana es un conjunto de procesos dirigidos a operar sobre la ciudad, como articulación de recursos (humanos, financieros, organizacionales, políticos y naturales) cuyo objetivo es producir, mantener y hacer funcionar la ciudad ofreciendo a los distintos sectores de la población satisfactores de sus respectivas necesidades, tanto bienes de consumo individual como colectivo (p. 17).

Sobre el tema, Febres (2011), definió la gestión urbana como: “un conjunto con un carácter eminentemente sociopolítico que intenta asignar coherencia, racionalidad, creatividad y conducción a las distintas medidas de políticas públicas que tendrán como escenario objetivo inmediato el nivel territorial local o más específicamente la ciudad” (p.187).

La gestión urbana constituye la función pública a distintos niveles de gobierno abocada a autorizar, negar, fomentar o desestimular la aplicación de los contenidos de los planes por parte del propio Estado o de los particulares (Cuberos, 2016, p.4).

El Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2016) señaló que “la gestión urbana está vinculada a participación de actores sociales, económicos e institucionales en proceso de formulación, aprobación, implementación, supervisión y evaluación de planes urbanos” (p.10).

GEUR (2012) mencionó que la gestión urbana es la manera como las instituciones públicas y privadas junto con la población planifican y administran los objetivos comunes de la ciudad.

Asimismo, el Institute for housing and urban studies developent (2016) consideró que la manera de lograr que la ciudad funcione es que la gestión urbana conciba estrategias, políticas firmes, actividades e instrumentos que permitan y regulen las inversiones, las asociaciones y desarrollos de diferentes tipos. La infraestructura debe ser asequible y funcional, los recursos y servicios necesarios deben estar disponibles y distribuidos de forma equitativa para la

población. En los países en vías de desarrollo se puede lograr que las ciudades brinden viviendas asequibles, que las mismas ciudades sean habitables y atractivas, tanto para los habitantes como para las empresas, lo que lleva a nuevos desarrollos, se puede mejorar el clima social, ambiental y económico, brindar más opciones de medios de subsistencia, estimular la pequeña y mediana empresa.

La debilidad de la gestión en las ciudades de países en desarrollo se relaciona con la poca conciencia que se tiene sobre la importancia de la gestión urbana, que conlleva, quién debe hacerlo y quien podría beneficiarse. Los procesos que contribuyen a aplicar y administrar la gestión urbana son la planificación, coordinación, recursos, desarrollo, operación y mantenimiento (Mattingly, 1995).

Sobre el asunto, Valmitjana (2008) mencionó que la gestión urbana local requiere del reconocimiento y valoración de cada uno de los actores sociales e institucionales para administrar la ciudad, al tener intereses diferentes a veces es difícil que se coordinen, estas circunstancias se relacionan con la legitimidad social e institucional, la transparencia y la eficiencia.

Febres (2011) indicó:

Resulta clave lograr una gestión urbana flexible, simultánea, diversa, orientada hacia proyectos, de inversión mixta, que tome en cuenta una planificación adecuada para definir el proyecto de ciudad, donde se promueva el desarrollo a partir de una visión estratégica y compartida de la ciudad, adaptándose al enfoque de sostenibilidad del desarrollo local y acorde al marco institucional correspondiente (citado en Ornés, 2014, p. 153).

Al respecto, CEPAL (2003) mencionó como instrumentos de gestión urbana, la planificación, la participación, y el económico financiero. Explicó que

esta clasificación fue el resultado de revisión de fuentes consultadas aplicadas en experiencias de desarrollo urbano, donde comenta que no existe un catálogo estandarizado de instrumentos de gestión, por lo cual los nombres varían de acuerdo a la aplicación práctica de cada experiencia.

### **Dimensión 1: Planificación**

La planificación consiste en una serie de toma de decisiones entre opciones probables (qué hacer, cómo, cuándo) para determinar anticipadamente la óptima utilización de recursos y la especificación de los métodos a utilizarse para lograr los objetivos en un tiempo determinado (Toro, 2007, p. 6).

Las Naciones Unidas (1971), citada en Leiva (2007) definieron la planificación como:

Un proceso de elección y selección entre cursos alternativos de acción, con vista a la asignación de recursos escasos, con el fin de obtener objetivos específicos sobre la base de un diagnóstico preliminar que cubre todos los factores relevantes que pueden ser identificados” (p. 53).

“La planificación está referida al funcionamiento de la sociedad, la participación política y social de la comunidad en temas de desarrollo y a las formas de asignar y distribuir los recursos en el contexto de una sociedad democrática” (Ahumada, 1988, citado en González, 1989, p. 4).

“La planificación se la puede entender como un esfuerzo social y gubernamental para elevar su nivel de vida de grandes sectores sociales”. (Galilea, 1987 citado en González, 1989, p. 4).

El Institute for housing and urban studies developent (2016) aseveró que un área metropolitana bien planificada juega un papel importante, como centro de desarrollo y motor económico. Pero esto sólo puede ocurrir bajo una condición importante: tiene que estar muy bien planificada y gestionada. Para

que esto suceda, el gobierno local necesita hacer que sea un enfoque, tener personal muy bien capacitado, políticas adecuadas y suficientes opciones de financiamiento.

Al respecto, la Municipalidad Metropolitana de Lima (2016) refirió que la planificación es un instrumento estratégico que involucra un proceso dinámico mediante el cual se logra un desarrollo progresivo y a la vez satisfacer las necesidades de la sociedad.

La planificación según señaló el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2013): “Es un instrumento técnico de gobierno y de gestión pública, que orienta y ordena las acciones necesarias para lograr los objetivos estratégicos de desarrollo integrado del país, y de sus diversas localidades” (p.15).

La planificación es un instrumento gestión que nos ayuda conocer los problemas actuales y prever los futuros para gestionar su solución, así como, a identificar los recursos existentes para gestionarlos eficientemente, con esta información es posible ordenar las acciones correspondientes para cumplir los objetivos formulados.

Actualmente, el mayor exponente de planeamiento estratégico a nivel nacional es el Plan Bicentenario, a nivel regional se tienen los planes de desarrollo regional concertado y finalmente, los planes de desarrollo concertado a nivel provincial y distrital respectivamente. El CEPLAN es el ente rector en planeamiento y tiene la función de coordinar, orientar, monitorear y asesorar los procesos de planeamiento de cada nivel.

La planificación urbana puede entenderse como un proceso que describe, analiza y evalúa a las ciudades para la generación de propuestas de diseño y formulación de proyectos, a fin de regular la dinámica de la ciudad y atender los problemas que en ella surjan, dentro de plazos determinados (Ornés 2009, p. 202). Asimismo, es una actividad que permite negociar y

mediar con los distintos actores urbanos, con la finalidad de responder ante las necesidades e intereses que ellos tengan; pudiendo convertirse en una herramienta efectiva para la gestión local (Ornés 2009, p. 203).

D.S. 022-2016-VIV estableció como instrumentos para la planificación urbana: el plan de ordenamiento territorial a nivel provincial, el plan de desarrollo metropolitano para ciudades con más de medio millón de habitantes, el plan de desarrollo urbano con menos de medio millón de habitantes hasta 20,000 habitantes, como es el caso del distrito de Ancón, y el esquema de ordenamiento urbano para poblados con menos de veinte mil habitantes.

En este contexto, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2009) sostuvo que:

El principal inconveniente para la gestión de planes urbanos en el Perú es el proceso de implantación de los mismos. Para la implantación de los planes se debe considerar a la planificación como una de las funciones de la gestión de gobierno que, en el marco metodológico de la Planificación Estratégica, debe articular y ser articulada de manera y sinérgica con las otras funciones para ofrecer su mayor utilidad en la gestión del desarrollo urbano; es decir, la planificación, no debe ser considerada como un acto aislado sino que debe incorporar en el proceso, además la organización, la ejecución y el control del plan. (p. 13)

Se evidenció que los planes urbanos deben guardar relación con la planificación estratégica y que debe articularse con los demás instrumentos de planificación. Asimismo, la planificación urbana debe tomar en cuenta si se cumplen las metas previstas en el plan estratégico.

El plan de desarrollo urbano es el instrumento idóneo para gestionar la ciudad y su elaboración es una obligación legal de las municipalidades como figura en la Ley N° 27972. El Ministerio de Vivienda, Construcción y

Saneamiento (2011) refirió que es la principal herramienta de gestión e impulsora del desarrollo urbano que determina que normas se deben seguir, la dirección que debe tomar y las estrategias adecuadas a fin de lograr un crecimiento sostenible de la población. Este plan debe tener utilidad para la ciudad y se debe adaptar a la realidad cambiante de esta. La efectividad del plan se verá con el tiempo y después de aplicado.

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2009) también refiere que la realización de los planes de desarrollo urbano es una responsabilidad repartida entre la municipalidad, que debe dirigir la realización e implementación del plan de desarrollo urbano, y las comunidades, quienes deben identificar sus necesidades y problemas urbanos, a la vez que plantean la visión de futuro de su distrito. Los fines del plan son: racionalizar y organizar el territorio y gestionar riesgos, guiar el crecimiento urbano, definir qué acciones priorizar, preservar el medio ambiente, articular vías de la ciudad con la región, reservar áreas para equipamiento urbano, dimensionar los servicios básicos e infraestructura, programar proyectos de desarrollo urbano, normar las edificaciones y habilitaciones urbanas, proponer programas de vivienda, rehabilitación y/o renovación de la ciudad, y por último, impulsar la construcción de infraestructura urbana y servicios públicos utilizando inversión privada.

El plan de desarrollo urbano debe abarcar el ordenamiento territorial, previendo como se va a organizar, que normativas se deben seguir, que modelo de ordenación se determinará para un determinado espacio y cómo será el futuro desarrollo de la ciudad, lo que permitirá ordenar y regular el uso del suelo a nivel técnico y de proyecto.

Los planes de ordenación del territorio como mencionó Cuberos (2016), son instrumentos técnicos de la administración pública los cuales reconocen las políticas de desarrollo respecto al uso y protección del territorio contenido en cada jurisdicción. Entre sus instrumentos normativos se encuentran a nivel nacional el Reglamento nacional de edificación, el Reglamento de acondicionamiento territorial y desarrollo urbano, y a nivel local tenemos las

ordenanzas para controlar las urbanizaciones y edificaciones, las ordenanzas de zonificación y diseño urbano. Las ordenanzas constituyen la política urbana del municipio para el uso y ocupación del suelo.

Sobre la planificación en el Perú, Dourojeanni (2016) opinó que es una herramienta muy importante para el desarrollo del país, se han redactado muchos planes regionales a diferentes escalas, pero en la realidad los planes sectoriales y regionales no están concordados con el plan nacional y que tampoco lo están con los planes subsectoriales y subregionales y ni entre ellos. El CEPLAN no explica cómo se lograrán cumplir pues ni ordena acciones ni prioridades, hay mucha informalidad, cada sector planifica sin tener en cuenta al resto, ni todos los factores involucrados ni sus consecuencias y señaló que hasta la fecha no existe un plan nacional con un nivel de detalle idóneo.

## **Dimensión 2: Organización**

La organización tal como la definió Thompson (2007) es el resultado de coordinar, disponer y ordenar los recursos disponibles (humanos, financieros, de información, físicos y otros) y las actividades necesarias, regulados por un conjunto de normas, de tal manera que se logren los fines propuestos, los cuales pueden ser de lucro o no (p.1).

Ávila (2003) explicó que la organización es el acto de dirigir, organizar, sistematizar el proceso productivo que llevan a cabo los administradores, gerentes, economistas, contadores, etc., que se encuentran en puestos directivos (p.17).

Según afirmó Navarro (2003), los países en vías de desarrollo se caracterizan mayormente por ciudades problemáticas y tienen un crecimiento desordenado, por lo que el Estado al encontrarse incapacitado para solucionar las demandas sociales de los habitantes de las ciudades, decide descentralizar y delegar a los gobiernos locales responsabilidades.

En el artículo 192º de nuestra constitución se mencionó que las municipalidades tienen competencia, entre otras, para planificar el desarrollo urbano y rural de sus circunscripciones, y ejecutar los planes y programas correspondientes. (Constitución Política del Perú, 1993, p. 46).

La Ley N° 27783 (2002), ley de bases de la descentralización estableció como competencias exclusivas de las municipalidades: “a) Planificar y promover el desarrollo urbano y rural de su circunscripción, y ejecutar los planes correspondientes. c) Formular y aprobar el plan de desarrollo local concertado con su comunidad”.

El gobierno ha delegado facultades a las municipalidades para que administren las ciudades. Febres (2011) citado por Ornés (2012), al respecto refirió que debido al proceso de descentralización se ha confiado la responsabilidad a los gobiernos locales quienes ahora son los encargados de administrar sus recursos naturales e impulsar la actividad económica en las ciudades y a su vez tienen la obligación de generar ingresos y conseguir financiamiento para la ejecución de proyectos urbanos, dotando a las ciudades de equipamientos y servicios, así lograr el progreso constante de la capacidad institucional.

Ley N° 29792 (2003) estableció que las municipalidades son las responsables del futuro del desarrollo urbano, y tienen la tarea de gestionar y administrar la ciudad. Para lograr su misión tienen que elaborar estrategias urbanas donde impliquen a los ciudadanos, y disponer de capital humano y económico para cumplirlas, es por esto que ellas tienen que buscar fuentes de financiamiento propio o contar con la colaboración de organismos privados.

Al respecto, se considera lo mencionado por García (2000), quien refiere que las municipalidades como organismos del gobierno local tienen entre sus funciones regular y ordenar la ciudad, administrar los servicios públicos y planificar el desarrollo urbano, así como, ejecutar obras para mejoramiento de la infraestructura local con la finalidad de satisfacer las necesidades de sus

habitantes. Las municipalidades además deben de realizar la ejecución de los proyectos y obras urbanas, la adecuada dotación de equipamientos y servicios, la gestión de sus recursos naturales, la generación de nuevos ingresos presupuestarios y de financiamiento, y el mejoramiento continuo de su capacidad institucional (p. 1).

Las municipalidades tienen ahora una gran responsabilidad en la planificación del crecimiento de la ciudad, pero la mayoría no se encuentran preparadas para asumir el reto, considerando que muchas de las autoridades municipales locales no cuentan con personal preparado para realizar esta labor, los cuales mayormente no saben establecer las prioridades necesarias para el desarrollo urbano y rural de la ciudad.

El Estado peruano ante esta situación está elaborando una serie de instructivos con indicadores que servirán para evaluar las municipalidades y reforzar los puntos en que flaquean. Al respecto el Ministerio de Economía y Finanzas (2016), refiere que el formato está elaborado para crear lineamientos a fin de dar cumplimiento y verificar la realización de la META 34 que es mejorar la gestión urbana y territorial de cada municipio, como parte del Plan de Incentivos para mejorar la gestión municipal del año 2017.

Sierra (1998) definió: “la organización municipal como el órgano jurídico y político de un municipio, siendo este último la unidad primaria político-administrativa del Estado. Su rol queda determinado por la Constitución Política del Estado y el cuerpo jurídico instrumental, en donde le identifica medios y fines característicos” (citado en Arriagada, 2002, p. 38).

García (2000) define la organización municipal como el desarrollo constante que reconoce las competencias y estructuras internas, juntándolas y reordenándolas para desconcentrar competencias determinadas y responsabilidades con el fin de conseguir los objetivos y metas, mediante una gestión eficiente y brindando una conveniente prestación de servicios (p. 5).

Se entiende que la organización municipal es un proceso constante donde intervienen diferentes actores que toman decisiones y planifican como obtener recursos, como ejecutar y controlar los proyectos programados mediante estructuras organizadas de tal manera que permitan el logro de objetivos responsables y eficientes.

Se consideró la afirmación de Prieto (2003) que identificó que:

Diversos factores críticos que pueden limitar el desarrollo: es necesario un buen marco legal que posibilite descentralización y autonomía de los municipios, participación popular en gestión de asuntos locales, participación popular en gestión de asuntos locales, en proceso de descentralización es importante cooperación internacional, adecuada financiación para alcanzar autonomía, sino se dispone de fuentes de financiación que garantice la prestación del servicio sostenible, compromiso político, personal calificado (p.18).

Para poder entender la estructura de la organización municipal se contó con el organigrama de la municipalidad de Ancón, todas las municipalidades utilizan este organigrama, no es exactamente igual pues varían según el tamaño del distrito, cuando las municipalidades son más pequeñas las gerencias tienden a agruparse según criterios afines.

Todas las gerencias y subgerencias que conforman el organigrama de la municipalidad son importantes para el correcto desenvolvimiento de la ciudad, la Gerencia de Desarrollo Urbano es la encargada, como su propio nombre lo dice y valga la redundancia, del desarrollo urbano de la ciudad.

La Municipalidad de Lima (2017) explicó que la gerencia de desarrollo urbano es la encargada de proponer planes urbanos, los cuales tienen que evaluarlos, dirigirlos y controlarlos. También tiene la tarea de supervisar el curso de las certificaciones, autorizaciones y adjudicaciones relativas al desarrollo urbano, respetando las normativas legales establecidas (p. 1)

Las municipalidades a través de esta gerencia se encargan efectivamente de la elaboración de planes urbanos sobre los cuales se va a definir cómo se va a satisfacer las necesidades de los ciudadanos actuales y futuros. En ocasiones contratan asesoramiento externo para ayudar a confeccionar el Plan.

Dentro de esta gerencia se encuentra la subgerencia de urbanismo, catastro y habilitaciones urbanas y la subgerencia de obras públicas y proyectos.

Coincidentemente se ha verificado que los procedimientos administrativos que más utilizan los ciudadanos son los que se realizan en esta Gerencia. Al respecto USAID/Perú (2009), sostiene que los trámites más utilizados ligados al incremento del ambiente de negocios a nivel del ámbito local son coincidentemente los trámites más solicitados en una municipalidad. En el análisis del TUPA de las diferentes municipalidades se logró establecer que los trámites más solicitados por los ciudadanos son: licencia de funcionamiento para establecimientos de menos de 100m<sup>2</sup>, licencia de habilitación urbana, licencia de edificación, autorización de anuncios y paneles publicitarios, autorización para instalación de infraestructura necesaria para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones, autorización de rotura de pistas y calzadas, y la autorización para ocupación eventual de vía pública con fines comerciales (p.10).

Al ser esta gerencia donde más trámites realizan los ciudadanos es importante que los funcionarios estén debidamente calificados para poder realizar sus labores con eficiencia.

La supervisión y control que realiza esta gerencia se rige por el Reglamento Nacional de Edificación, la Ley de Habilitaciones Urbanas 29090 y sus modificaciones por la Ley 29476, todos estos a nivel nacional, y a nivel regional por el Plan de Ordenación Territorial y Ordenanzas de la Municipalidad de Lima, a nivel de la propia municipalidad distrital de Ancón se rigen por plano

del Catastro Urbano, ordenanzas municipales, y los parámetros urbanísticos elaborados por ellos mismos.

### **Dimensión 3: Gobernanza**

UNHABITAT (2017) publicó: “La gobernanza puede definirse como las diversas formas en las que las instituciones y los individuos se organizan en la gestión cotidiana de una ciudad, y los procesos utilizados para llevar a cabo de forma efectiva la agenda del desarrollo de una ciudad, a corto y a largo plazo” (p. 1).

La gobernanza es la manera como las instituciones se relacionan y coordinan con los ciudadanos sobre la mejor manera de administrar la ciudad.

Asimismo, se tomó en cuenta la opinión de UNESCAP (2012) quien la definió como la manera como se toman las decisiones y de cómo estas se aplican, implicando en dicho proceso a los actores, formales e informales, dependiendo ambos del gobierno como actor moderador.

Sobre el tema, Whittingham (2010) indicó que es: “La realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y evaluar decisiones sobre asuntos de interés público” (p. 222). Para lograr una buena gestión urbana es necesario que estén involucrados en esta tarea tanto los políticos como los ciudadanos a fin de administrar eficientemente la ciudad.

Según Kooiman (2005), es la combinación de esfuerzos del gobierno y de actores socio-políticos, públicos y privados, que surgen como respuestas sociales a las demandas del entorno cada vez más dinámico y complejo y con mayor diversidad social. Los intereses de las partes interesadas deben estar bien representadas y se deben tomar en cuenta en el proceso de tomas de decisiones.

Al respecto, Requena (2015), mencionó que la gobernanza es la probabilidad de que se genere colaboración social entre diferentes grupos de un colectivo humano y poder disponer de dispositivos para que los ciudadanos ejerzan sus derechos, cumplan sus deberes, defiendan sus intereses, y solucionen sus diferencias. Para lograr este cometido se necesita de espacios donde la ciudadanía pueda expresarse y participar en el gobierno de la ciudad.

En relación al tema, Rojas (2003) explicó que: “La gobernanza expresa la manera de gobernar, la forma de conducción, no jerárquica, que posibilita la consecución de objetivos y metas mediante el consenso, la coordinación, la articulación de políticas, normas y procedimientos, así como la efectiva rendición de cuentas y transparencia” (p.104).

Entre las singularidades que presenta la gobernanza según refirió UNESCAP (2012) están la participación, la cual tiene que estar bien informada y organizada, pudiendo ser directa o mediante intermediarios, instituciones o representantes legítimos. La equidad, pues todos los ciudadanos deben tener la oportunidad de desarrollarse o de mantener esa sensación de bienestar lograda. La responsabilidad, pues la institución está en la obligación de servir a todos los grupos igualmente. Tiene que haber consenso debido al número de actores. Se deben utilizar de la mejor manera los recursos naturales de forma sostenible. Y por último, el sector público, el sector privado y la sociedad civil deben ser sensibles a las demandas del público y grupos de interés, y para conseguirlo debe haber transparencia.

Pautrat (2010), refirió que: “La gobernanza es una nueva forma de gobernar que implica la relación de todos los actores involucrados/ afectados en la toma de decisiones de la administración pública” (p. 7).

La gobernanza incluye a actores distintos del Estado, así como al Estado mismo, todos capaces para participar en procesos de formulación y alternativas de solución a los problemas que enfrentan los gobiernos locales, los que ayudarían a implementar políticas que ayuden a administrar la ciudad.

El PNUD (2002), citado en Tornos, Arroyo, Martínez y López (2012) definió algunas características de la buena gobernanza desde el punto de vista del Estado y la sociedad, entre ellas: “La aplicación de principios de transparencia y rendición de cuentas, la legitimidad de sus actuaciones, no solo enmarcadas en el ordenamiento jurídico, sino también en la participación de los ciudadanos y la consecución de consensos” (p. 34).

Al respecto, Cotino (2003) mencionó que “la transparencia es el grado de acceso a la información pública por parte del público” (p. 105).

Benalcazar (2012) sobre la participación definió que es cuando: “el Estado abre las puertas a la colaboración ciudadana en determinación y gestión de asuntos públicos, hacen valer los intereses plurales ante instancias públicas para determinar y configurar intereses generales” (p. 8).

La participación se considera como el involucramiento de los ciudadanos en procesos de toma de decisiones políticas y administrativas, en beneficio de los mismos ciudadanos.

“La participación debe considerarse como un instrumento de los ciudadanos para influir sobre procedimientos administrativos de adopción de decisiones específicas concernientes a la futura provisión o producción de bienes y servicios concretos, por ejemplo, para influir directamente en los procesos de planificación, implantación, regulación y asignación en el plano de las políticas públicas.” (Olmeda, 1999, citado en Cotino, 2003, p. 44).

Es necesario agregar que Cotino (2003) consideró como pilares de la gobernanza y buen gobierno la transparencia y la participación ciudadana.

Finalmente, Navarro (2002) opinó que, políticas conocidas, como son agendas 21 locales o los Planes Estratégicos Ciudad, se basan en el principio de la participación pública para el desarrollo de diseños e implementación de

políticas. Los modelos de gobernanza se están aplicando, por lo que sería necesario crear nuevos mecanismos que permitan la participación de los ciudadanos en asuntos públicos, debido a que la mayoría de políticas públicas se beneficiarían, al fin al cabo, son los intereses de los ciudadanos y al final los afectados.

#### **Dimensión 4: Desarrollo urbano**

El INADUR (1999) sostuvo que:

“El desarrollo urbano es un proceso dinámico de concentración de población y actividades en centros poblados urbanos o ciudades. El cual comprende: la elevación de niveles de vida de población asentada, el mejoramiento de hábitat y entorno ecológico, consolidación de cultura ciudadana (usos y costumbres) y el crecimiento físico de ciudades (en usos de suelo, en infraestructura básica, en vivienda, en servicios básicos y en equipamiento urbano)” (citado en Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, 2015, p.7).

El desarrollo urbano es un proceso donde las personas desarrollan sus actividades en el territorio mediante un proceso que cambia con el tiempo no es estático, este cambio supone el crecimiento físico de la ciudad y supone el mejoramiento de la vida de las personas que la habitan.

En el Reglamento de la ley de ordenamiento sustentable del territorio del estado de Tabasco (2006) se definió al desarrollo urbano: “Como el conjunto de acciones y medidas técnicas, administrativas, económicas y sociales, encaminadas al mejoramiento racional y humano de los centros de población” (p.2).

El desarrollo urbano es cuando se toman medidas con el propósito de elevar el nivel de las personas que habitan de los centros urbanos.

El Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2009) definió en su glosario al desarrollo urbano como:

Un proceso de adaptación y ordenamiento, a través de la planeación del ámbito urbano, implica también la expansión física y demográfica, el aumento de actividades productivas, incremento de condiciones socioeconómicas de la población, la conservación y mejoramiento del medio ambiente y el mantenimiento de las ciudades en buenas condiciones de funcionamiento. (p. 96)

El desarrollo urbano es un proceso que une esfuerzos entre organizaciones, instituciones e individuos utilizando fondos del Estado y privados con la finalidad de mejorar las condiciones de la población, el medioambiente y las áreas urbanas.

Al respecto, Sandoval (2014) indicó, los modelos de desarrollo urbano más comunes en ciudades son la ciudad compacta y la ciudad dispersa. La ciudad compacta la definió como una ciudad que crece verticalmente dentro de los límites de la ciudad es decir hace un uso intensivo del suelo. La actividad es centralizada y se generan espacios donde se puede sociabilizar. Las ventajas que se han podido notar son que mejora la eficiencia del transporte público, se reduce el uso del transporte privado, y se reducen los tiempos de traslado, por lo tanto hay menos contaminación. Se revitalizan áreas urbanas, se garantiza la eficiencia en la gestión del territorio y se tiene acceso a servicios y equipamientos. Las desventajas de este tipo de ciudad serian la congestión vehicular y la dificultad para aparcar si no se está bien planificado, el tamaño de las viviendas se ve reducido y se elevan los costos. Nueva York y algunas ciudades europeas como Barcelona son ejemplos de ciudades compactas.

Para el concepto de ciudad dispersa se tomó en consideración la propuesta de Rueda (1996), quien refirió que son un grupo de áreas separadas que se distinguen en su uso: vivienda, comercio o industria. Esto genera segregación y no se puede interactuar como en la ciudad compacta. La

ciudad dispersa tiene baja densidad es descentralizada, ocasiona el abandono del centro de la ciudad y mayor uso del vehículo y mayores tiempo de traslado, y ocasiona una polarización. Las desventajas que presenta son mayor uso de agua y energía, mayormente hay mala gestión del uso del suelo, infraestructura y servicios, tiene poca accesibilidad y es indispensable utilizar movilidad de preferencia propia.

Lima es un modelo de ciudad dispersa, llevar agua y luz a todos las poblaciones va ser un proceso muy costoso que lo pagaremos todos los peruanos. Consideramos apropiadas las palabras de Tagle (2014) quien opina sobre el tema, estimando que el desarrollo urbano de Lima se incrementará en los próximos años, donde tendremos que construir edificaciones con alturas mayores de las acostumbradas.

En las ciudades compactas no es necesario que se viva hacinados, solo es necesario una buena planificación con una buena red transporte publico rápido, eficaz y bien comunicado, espacios públicos y áreas verdes.

Sobre el proceso de desarrollo urbano la Municipalidad Metropolitana de Lima (2010), expuso que se establece un control urbano durante todo el proceso de desarrollo urbano, primero se establece un proceso de adjudicación de los suelos rústicos propiedad del estado, donde se planifica el suelo, la zonificación y equipamientos, luego se habilitan las urbanizaciones, después empieza el proceso de edificación y finalmente, cuando ya está urbanizado y construido se realizan continuos procedimientos de mantenimiento y renovación de los productos del proceso conformados por las casas, parques, calles y equipamientos.

### **1.3.2. Calidad de vida urbana**

“Calidad proviene del latín *qualitas*, atis que implica las propiedades inherentes a algo, que permiten estimar su valor”. (Bonilla y Sosa, 2005, p.191).

La calidad de vida implica la percepción de las personas sobre las condiciones de vida y su bienestar, al respecto Palomba (2002) sostuvo:

La calidad de vida representa un término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida 'objetivas' y un alto grado de bienestar 'subjetivo', y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades. (p. 3)

Se puede decir que la calidad de vida es el grado de apreciación desde los puntos de vista objetivo y subjetivo que tienen las personas sobre los elementos que condicionan su vida y la satisfacción de sus necesidades tanto individuales como colectivas, y sobre los cuales precisa si son buenos o no.

Así mismo, la calidad de vida es la satisfacción personal o grupal de sus condiciones de vida de una persona vistas de una manera objetiva y subjetiva, sobre el tema Jiménez (2007), sostuvo:

La calidad de vida se refiere a la calidad de las condiciones de vida de una persona; a la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta; y a la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales. (p.1)

La calidad de vida considera los aspectos del desarrollo de la población, incluyendo el ámbito donde se desenvuelven y realizan sus actividades, ya sea en grupo o individualmente, debido a que estos elementos determinan los aspectos de la vida cotidiana de la población.

La calidad de vida responde a la satisfacción de necesidades sociales equitativamente, al respecto Arias (2013) señaló:

La calidad de vida implica la conjunción de ideales, propósitos, necesidades básicas y recursos, que se constituyen en las realidades y contextos en que las personas habitan y construyen sus espacios de relaciones y que sirven de referentes comparativos respecto de otros sujetos. (p. 140)

Los autores Discoli, San Juan, Martini, Dicroce, Melchiori, Rosenfeld, y Ferreyro, (2007) definieron la Calidad de Vida Urbana como los niveles de satisfacción que alcanzan las necesidades y demandas de los diferentes grupos de población asociados al territorio, sustentados en la relación entre diferentes actores (p. 58).

Como indican los autores se considera que la percepción de la satisfacción de sus requerimientos y/o necesidades que alcanzan los individuos de una ciudad siempre está relacionada con el desarrollo urbano, la infraestructura urbana y los aspectos ambientales.

Otra teoría refiere que la calidad de vida urbana vendría a ser el nivel de satisfacción de las personas respecto a los elementos del área donde habitan y se desenvuelven.

La calidad de vida urbana es el grado de satisfacción de la demanda de necesidades y/o aspiraciones por parte de individuos que ocupan un espacio urbano, obtenido mediante estrategias ordenadoras que actúan directamente sobre el componente físico espacial del área considerada, e indirectamente sobre los componentes social, económico, político y cultural; estableciendo relaciones de calidad entre los mismos. (Benavidez, 1998 citado por Leva 2005, p.18).

Asimismo, Discoli, San Juan, Martini, Dicrocce, Barbero, Esparza, y Ferreyro (2010) refirieron que la calidad de vida urbana se establece por los niveles de satisfacción que obtienen los requerimientos de la población respecto a la oferta de equipamientos y servicios urbanos del territorio, esta

satisfacción se establece por la interacción con ellos en función de sus necesidades.

Tomando en cuenta las teorías mencionadas se adoptó el modelo de calidad de vida urbana de Díscoli, San Juan, Martini, Barbero, Dicrocce, Ferreyro, Viegas y Esparza (2013), debido a que estas dimensiones abarcan diversas connotaciones que participan en el asunto urbano. Este modelo tiene dos dimensiones: Los servicios urbanos y equipamiento y los aspectos urbano-ambientales. El primero comprende los servicios de infraestructura, saneamiento, comunicación y sociales, mientras que el segundo los aspectos urbanos y ambientales.

Tabla 1.  
*Síntesis del Modelo de Calidad de Vida Urbana*

Servicios urbanos y equipamiento	Aspectos urbano-ambientales
Servicios básicos de infraestructura	Aspectos urbanos
Servicios básicos de saneamiento	Aspectos ambientales
Servicios de comunicación	
Servicios sociales	

*Nota:* Tomado de Díscoli, San Juan, C., Rosenfeld, E., Martini I., Barbero D., Ferreyro C., Ramírez J., Dicrocce L., y Domínguez, C. (2005). Niveles de calidad de vida urbana y el estado de necesidades básicas en servicios e infraestructura. *Avances en energías renovables y medio ambiente*, 9(1), 7-13.

Al respecto, para medir la calidad de vida urbana Barreto (2010) elaboró un cuadro con factores deficitarios predominantes en las condiciones de vida en las áreas urbanas deficitarias críticas según las distintas dimensiones, en el define cuales son los indicadores que considera importantes, siendo estos, el habitacional, el jurídico, la urbano, la ambiental, la económica, social, cultural, y, política. El indicador habitacional se refiere concretamente a cómo perciben los pobladores el lugar que habitan, su hábitat propio, encontramos que debido a la informalidad y desconocimiento no toman en cuenta estos factores, y solo al habitar se dan cuenta, el jurídico se refiere concretamente al cumplimiento de normativa urbana y tenencia de tierra, la urbanística se refiere a la

percepción de los habitantes acerca del desarrollo urbano de su ciudad, el ambiental se refiere al efecto del medio ambiente sobre la actividad humana, la social se refiere la percepción de exclusión o inclusión que perciben, cultural, se refiere a la percepción de actividades que influyen en su identidad social y la política se refiere a las políticas públicas.

Finalmente, Jiménez (2014) opinó que el incremento poblacional, usualmente va de la mano con la ausencia de infraestructuras como son hospitales, parques, colegios, que afectan la calidad de vida de los pobladores. Esta percepción de insatisfacción de sus necesidades trae consigo segregación espacial y la exclusión social.

### **Dimensión 1: Servicios urbanos y equipamiento**

Según la OCDE (1987) citada en Perez-Foguet, Oliete y Magrinya (2005), los servicios urbanos se definen como:

“Los servicios suministrados colectivamente, en una zona urbana delimitada administrativamente, cuya explotación y/o la financiación son fundamentalmente de competencia municipal. Los servicios urbanos aseguran el desarrollo de las aglomeraciones urbanas, la coherencia de la organización territorial y la cohesión social”. (p.18)

Los servicios urbanos son prestaciones colectivas como parte de la capacidad de un territorio para sostener a la población y son componentes fundamentales para el funcionamiento de la estructura urbana.

Asimismo, la municipalidad de Chihuahua (2009) mencionó al equipamiento urbano como el conjunto de inmuebles, instalaciones, construcciones y mobiliario utilizado para prestar a la población los servicios urbanos públicos o privados ya sea de salud, recreación y deporte, educación, cultura, comunicaciones, comercio y abasto, asistencia social, transporte y administración pública. (p. 46).

Los equipamientos urbanos conformados por inmuebles de salud, recreación, deporte, etc. favorecen el bienestar social y económico de la población, y forman parte del ordenamiento territorial y de estructuración interna de las localidades, el déficit en equipamiento urbano y su mala distribución socio espacial incrementa las desigualdades sociales.

Se tiene el concepto de Conurba (2017) que definió que el equipamiento es un elemento urbano importante para el desarrollo de los asentamientos urbanos, debido a que contribuyen al desarrollo social y económico, brindando bienestar a la población.

El equipamiento urbano brinda bienestar social a la población y lo constituyen construcciones y espacios de uso público. SEDESOL (2012) al respecto sostiene:

El equipamiento urbano es el conjunto de edificios y espacios, predominantemente de uso público, en donde se realizan actividades complementarias a las de habitación y trabajo, que proporcionan a la población servicios de bienestar social y de apoyo a las actividades económicas, sociales, culturales y recreativas. (p. 47)

Es un componente determinante del desarrollo de áreas urbanas; una dotación adecuada ayuda a incrementar la calidad de vida de la población pues posibilita su crecimiento social, económico y cultural.

La responsabilidad de proporcionar de equipamiento urbanos que satisfagan las necesidades de la población recae en el Estado, al respecto el Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2011) mencionó:

Le corresponde al Estado a través del gobierno nacional, gobiernos regionales y locales proveer la oferta de equipamiento urbano en cada uno de los centros poblados de nuestro país para atender las demandas

de la población. La dotación de equipamiento en las ciudades se establece normativamente mediante la aplicación de parámetros, indicadores y lineamientos técnicos establecidos para determinar la localización, ubicación, cobertura de servicio, radio de influencia, capacidad de atención, entre otras consideraciones técnicas. (p. 16)

Los gobiernos de las ciudades son los encargados de atender las demandas de la población en cuanto equipamiento urbano, los a su vez se incorporan en las ciudades mediante una planificación y normativas.

## **Dimensión 2: Aspectos urbano-ambientales**

Los autores Díscoli, San Juan, Martini, Barbero, Dicrocce, Ferreyro, Viegas y Esparza (2013) mencionaron sobre los aspectos urbanos y ambientales:

Esta faceta urbana se agrupa en dos niveles de integración: Los aspectos urbanos están relacionados con irregularidades estructurales y coyunturales, y los aspectos ambientales que se relacionan con la contaminación sonora, de aire, tierra y agua. Los niveles de integración agrupan conjuntos de patologías con características localizadas y/o distribuidas que referencian aspectos significativos tanto en la degradación del espacio urbano como en el ambiente mediato. En general, sus consecuencias afectan significativamente la calidad de vida de los habitantes. (p.84)

Los aspectos urbanos se refieren a anomalías constructivas y de diseño, mientras que los aspectos ambientales se refieren a la contaminación, ambos se integran para ser analizados en patologías.

Ramírez y Brea (2007), explicó: “Los aspectos urbanos, existencia de basurales, asentamientos precarios, áreas inundables, situación edilicia y confort visual (p.3). El problema de los pequeños basurales a cielo abierto esparcidos en las urbanizaciones, lugares no habilitados o en las calles, es

algo común en las ciudades, así como, invasiones y construcciones inseguras o edificadas en zonas no seguras, o simplemente edificaciones que alteran la armonía y equilibrio visual del paisaje urbano.

Asimismo, Barrios (2010), señaló que el asentamiento precario es el conjunto de viviendas generalmente en situación de precariedad que están agrupadas geográficamente, de asentamiento espontáneo, de tenencia irregular, ocupadas o tomadas, con altos índices de pobreza, en condiciones no aptas para la habitabilidad o en zonas ambientales degradadas” (p. 7).

A su vez, Ramírez y Brea (2007) señalaron que los aspectos ambientales se refieren al medio ambiente y a la contaminación sonora, del aire, tierra y agua. La contaminación ambiental es la existencia de agentes en el ambiente, que pueden ser biológicos, físicos o químicos, perjudiciales para la salud, la seguridad, o el bienestar de la población, animales o para la vida vegetal, o también imposibilitar el uso y disfrute de propiedades y lugares de recreación.

El constante aumento de la población en áreas urbanas y el desarrollo industrial originan problemas al medio ambiente, observándose presencia de sustancias extrañas de origen humano en el medio ambiente como basura, pesticidas, aguas sucias, aguas negras, etc. alterando el normal funcionamiento de los ecosistemas.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **Problema general**

¿Qué relación existe entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón?

## **Problemas específicos**

### **Problema específico 1**

¿Qué relación existe entre la planificación y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón?

### **Problema específico 2**

¿Qué relación existe entre la organización y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón?

### **Problema específico 3**

¿Qué relación existe entre la gobernanza y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón?

### **Problema específico 4**

¿Qué relación existe entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón?

## **1.5. Justificación del estudio**

### **Justificación teórica**

Esta investigación intenta cubrir el vacío que existe en la gestión pública urbana a nivel municipal en Perú, si se tiene en cuenta que a la fecha se cuenta con muy pocos trabajos que aborden este tema a nivel nacional, aparentemente no se le ha dado la importancia que merece.

A su vez, permitirá evaluar, en base a parámetros, la calidad de la vida urbana de los pobladores del distrito y de esta forma se podrá realizar propuestas con la finalidad de mejorar la gestión urbana del distrito. La información obtenida de este estudio servirá para la generación de espacios de discusión y debate de la gestión pública urbana y sus consecuencias.

### **Justificación práctica**

Esta investigación beneficiará a los pobladores de la municipalidad de Ancón porque intenta hacer un diagnóstico de los diferentes problemas existentes en relación con el nivel de la calidad de vida urbana del distrito.

Asimismo, esta investigación permitirá llegar a conclusiones lógicas para la solución de los problemas en la gestión urbana del distrito, a nivel institucional y del personal que labora en ella.

Las conclusiones de este trabajo permitirán generar estrategias que potencien el nivel de la calidad de vida de la población de Ancón, lo que redundará en la disminución o la eliminación total o parcial de las brechas sociales existentes.

### **Justificación metodológica**

Los instrumentos empleados para medir las variables calidad de vida urbana y gestión urbana nos van a permitir volver a utilizarlos posteriormente y realizar nuevamente un diagnóstico a la misma población con la finalidad de comparar la evolución y determinar en qué porcentaje se ha mejorado o no.

Asimismo, estos instrumentos pueden volver a ser utilizados para medir las mismas variables en otros municipios con características similares o con diferentes realidades.

### **Justificación legal**

La investigación se sustentó en las siguientes bases legales:

- Constitución Política del Perú (Art. 195º). Establece que constituyen competencias municipales: Aprobación del plan de desarrollo local concertado con sociedad civil. Planificación de desarrollo urbano y rural,

incluyendo zonificación, urbanismo y acondicionamiento territorial. Fomento de competitividad, inversiones y financiamiento para ejecución de proyectos y obras de infraestructura local. Desarrollo y regulación de actividades y/o servicios en materia de educación, salud, vivienda, saneamiento, medio ambiente, sustentabilidad de recursos naturales, transporte colectivo, circulación y tránsito, turismo, conservación de monumentos arqueológicos e históricos, cultura, recreación y deporte.

- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, Art. 9º, planes de desarrollo urbano, planes urbanos y planes territoriales.
- Reglamento Nacional de Edificación, la Ley de Habilitaciones Urbanas 29090 y sus modificaciones por la Ley 29476.
- Proyecto de Reglamento de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible - R.M. N° 125-2016-VIVIENDA.
- Reglamento de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano - D.S. N° 004-2011-Vivienda.
- D.S. N° 022-2016-VIVIENDA. Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible. RATDUS.
- Ley de Organización y Funciones de Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - MVCS N° 30156.
- Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Tiene por objeto garantizar la transparencia de los actos del Estado y regular el derecho de todo ciudadano a acceder a la información pública.
- Decreto Supremo N° 005-2012-VIVIENDA: Creación de PNC. (Programa nuestras ciudades).
- Decreto Supremo N° 005-2013-VIVIENDA: Objetivos de PNC.

- Res. Ministerial N°193-2015-VIVIENDA: Manual de Operaciones de PNC.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación directa y significativa entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

### **Hipótesis específicas:**

Existe relación directa y significativa entre la planificación y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Existe relación directa y significativa entre la organización y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Existe relación directa y significativa entre la gobernanza y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Existe relación directa y significativa entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

**Objetivos específicos**

Determinar la relación entre la planificación y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Determinar la relación entre la organización y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Determinar la relación entre la gobernanza y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Determinar la relación entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

## **II. Método**

## 2.1. Tipo de investigación

### **Enfoque.**

El enfoque de la investigación es el método que vamos utilizar para obtener y tratar la información. Al respecto Rodríguez (2005), refirió: “Enfoque es la elección de cierta clase de procedimientos, técnicas e instrumentos para la la observación de hechos y la recolección de datos y de ciertas formas de tratamiento de los mismos” (p.18). El enfoque es la manera que se elige para obtener información y el procedimiento que se sigue para lograrlo y al respecto estima que actualmente se utilizan el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo.

El enfoque utilizado en la presente investigación fue el cuantitativo. Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2003) refirieron que este enfoque, para poder responder las interrogantes del estudio y probar las hipótesis planteadas al inicio, emplea la recopilación y el estudio de datos, basándose en la medición numérica para establecer pautas de comportamiento de una población. Para elegir el enfoque se tomó en cuenta la orientación y la finalidad de nuestra investigación. Se quiso analizar objetivamente una realidad determinada mediante resultados verificables. Este proceso razonado deductivo nos permitió mediante la recolección de datos y apoyados en una medición numérica, demostrar las hipótesis. Este método fue totalmente objetivo porque se buscó lo real y determinado. Se pudo definir midiéndolo, siendo los resultados muy exactos.

### **Tipo**

El tipo de investigación, como menciona Marín (2008) se clasifica según el objetivo, el propósito o fin que se persigue, y pueden ser básica o aplicada.

Según esta clasificación la presente investigación es de tipo básica, Salazar (2009) al respecto sostiene:

Debido a que su fin es la generación de conocimiento nuevo, de frontera, que contribuya a enriquecer, a hacer avanzar líneas de investigación y áreas de conocimiento y responda a interrogantes, a las dudas sobre lo ya dicho, porque se reconoce que lo que se ha planteado ya no es suficiente para explicar los fenómenos o porque hay elementos, condiciones y variables que no habían sido considerados. (p. 61)

Debido al propósito del presente trabajo la investigación fue básica e intentó entender el problema y ampliar o adquirir un nuevo conocimiento de la realidad. Para lograr el objetivo de obtener nuevo conocimiento se utilizó una táctica ordenada y metódica.

### **Nivel.**

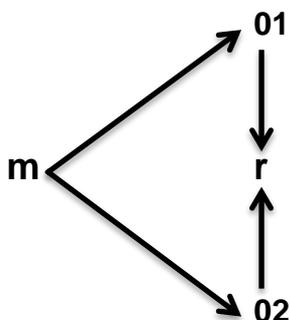
Los niveles de investigación como nos explica Arias (2012) son los distintos niveles de profundidad los cuales dependen de que tanto se conoce el tema de interés y se podrá determinar como resultado de la investigación bibliográfica que se desarrolle. Determinar el nivel de la investigación depende del grado de profundidad del tema de estudio y establecer que quiero explicar y hasta donde se quiere llegar con la misma. Los niveles de profundidad según el alcance de la investigación son: exploratorio, descriptivo y correlacional.

El nivel de la presente investigación fue descriptivo, sobre lo cual Van Dalen y Meyer (1981) refieren que la indagación descriptiva radica en conocer la coyuntura, costumbres y conducta que predomina a través una descripción precisa de las actividades, objetos, procesos y personas.

En la investigación se describe el estado actual de la gestión urbanística y de la calidad de vida urbana en el distrito de Ancón, sin alterar la información. Vento (2012) menciona que los diseños descriptivos se dividen en simple, comparativo, correlacional y causal comparativo.

El nivel de la investigación es descriptiva correlacional porque “busca determinar la medida en que dos variables se correlacionan entre sí, es decir, el grado en que las variaciones que sufre un factor se corresponden con las que experimenta el otro” (Morales, 2012). La conveniencia de las investigaciones de este tipo es que se puede llegar a saber cómo se va a comportar una variable respecto de la otra. En nuestro caso, nuestra investigación busca medir el grado de relación entre las variables gestión urbana y calidad de vida urbana.

El siguiente es el diagrama representativo de la investigación descriptiva correlacional:



*Figura 1.* Diagrama del diseño de investigación.

Dónde:

m : Muestra compuesta por 120 trabajadores de la municipalidad de Ancón.

O<sub>1</sub> : Medición de la variable gestión urbana.

r : Posible relación entre las variables.

O<sub>2</sub> : Medición de la variable calidad de vida urbana.

## **Método**

Se utilizó el método hipotético deductivo en la investigación. Al respecto se considera la propuesta de Braunstein, Pasternac, Benedito y Saal (2003) quienes refieren:

El método hipotético deductivo consiste en formular las ideas, conceptos o juicios de modo, y a partir de ellas, deducir hipótesis tales que permitan prever la observación de los hechos; para finalmente, verificar si efectivamente en esas condiciones se producen las observaciones previstas y considerar válidas esas ideas solamente si se han obtenido esas observaciones. (p.122)

El método hipotético deductivo plantea un problema, después elabora hipótesis que explicarían el fenómeno, para luego contrastarlas y llegar a las conclusiones.

## **2.2. Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación se consideró como una de las partes fundamentales de la investigación. Al respecto Hernández, Fernández, y Baptista (2014), lo refirieron como la táctica a seguir para lograr obtener la información que se necesita en la investigación y así lograr el propósito. Los tipos de diseño de investigación son investigación no experimental, experimental y cuasi experimental.

Es necesario seguir una táctica con las pautas adecuadas, para poder relacionar las variables y lograr el objetivo de la investigación.

La presente investigación tuvo un diseño no experimental transversal correlacional.

Hernández, Fernández, y Baptista (2014), refirieron que la investigación no experimental se desarrolla carente de manipulación intencional de variables y en los que se puede contemplar los fenómenos en su medio habitual para examinarlo, estudiarlo y compararlo. Es decir, se observan y se miden los hechos tal y como son en su contexto, no los cambia, sin intentar manipularlos o influir en ellos, para después analizarlos.

Respecto a los no experimentales transversales, Bottaro (2014) refirió que: “Estos estudios registran eventos y observaciones en un momento determinado, en una población determinada” (p.76). Nuestra investigación analiza ambas variables al mismo tiempo. Se entendió que se tuvo que medir las dos variables y su correspondencia en un momento único.

En su texto, Hernández, Fernández, y Baptista (2014) afirmaron que los diseños transversales correlacionales detallan la correspondencia entre dos o más variables en un momento preciso ya sea esta de forma correlacional o según la relación causa efecto.

Los diseños transversales o transeccionales correlacionales, analizan la actuación de una o más variables del comportamiento de una población para después establecer la relación entre variables. Estos estudios se limitan a asignar relaciones entre variables, pudiendo ser causales o correlacionales.

## **2.3. Variables y operacionalización**

### **2.3.1. Variables**

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionaron que la variable es una cualidad susceptible de cambiar, siendo ésta medible y observable. Por lo tanto una variable es un fenómeno con características y cualidades que se pueden medir.

#### **Variable 1: Gestión urbana**

El Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2016) señaló que “la gestión urbana está vinculada a participación de actores sociales, económicos e institucionales en proceso de formulación, aprobación, implementación, supervisión y evaluación de planes urbanos” (p.10).

## Variable 2: Calidad de Vida Urbana

Los autores Discoli, San Juan, Martini, Dicroce, Melchiori, Rosenfeld, y Ferreyro, (2007) definieron la Calidad de Vida Urbana como: Los niveles de satisfacción que alcanzan las necesidades y demandas de los diferentes grupos de población asociados al territorio, sustentados en la relación entre diferentes actores (p. 58).

### 2.3.2. Operacionalización de variables

#### Definición Operacional de la variable gestión urbana.

Forma en la que se administran los asuntos urbanos de la ciudad en base a sus dimensiones de planificación, organización, gobernanza y desarrollo urbano.

Tabla 2.

#### *Operacionalización de la variable gestión urbana*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y rangos</b>	<b>Escalas y valores</b>
Planificación	Planes y programas Ordenanzas y normativas	1-7	Bajo: 7-16 Medio: 17-25 Alto: 26-35	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni a favor ni en contra. 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
Organización	Gestión de recursos Control	8-14	Bajo: 7-16 Medio: 17-25 Alto:26-35	
Gobernanza	Participación ciudadana Transparencia	15-21	Bajo: 7-16 Medio: 17-25 Alto:26-35	
Desarrollo Urbano	Suelo urbano Infraestructura Vivienda	22-28	Bajo: 7-16 Medio: 17-25 Alto:26-35	

*Nota:* Teoría del marco teórico (2017).

#### Definición Operacional de la variable calidad de vida urbana.

Los niveles de satisfacción de necesidades de la población asociadas a la ciudad en base a sus dimensiones de habitabilidad, urbanismo y legislación.

Tabla 3.

*Operacionalización de la variable calidad de vida urbana*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y rangos</b>	<b>Escalas y valores</b>
Servicios urbanos y equipamiento.	Servicios básicos de Infraestructura. Servicios básicos de saneamiento. Servicios sociales y equipamiento.	1-14	Bajo: 14-33 Medio: 34-52 Alto: 53-70	1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Ni a favor ni en contra. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.
Aspectos urbano-ambientales.	Aspectos urbanos. Aspectos ambientales.	15-28	Bajo: 14-33 Medio: 34-52 Alto: 53-70	

*Nota:* Teoría del marco teórico (2017).

## **2.4. Población, muestra y muestreo**

### **2.4.1. Población**

López (2004), refirió: “La población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p.1). La población vendría a ser el grupo total de personas que están dentro del criterio del estudio y que podrían ser incluidos en el.

En este estudio cuantitativo se conoció el tamaño de la población, la cual estuvo representada por los 175 servidores públicos que laboran en la Municipalidad de Ancón.

### **2.4.2. Muestra**

La muestra es una fracción de la población seleccionada mediante un procedimiento específico con la finalidad de lograr la medición lo más exacta posible como si se hubiera medido a toda la población, por lo cual tiene que ser una parte representativa de la población. Al ser una réplica pequeña de la

población será más fácil de manejar, realizándose en un tiempo menor y a menor costo (Cantoni, 2009). El análisis de la muestra representativa es mucho más sencillo, rápido y económico que analizar a la totalidad de la población. Siendo igual de precisa que si se hubiera analizado en su totalidad.

La fórmula que se aplicó para dimensionar la muestra de la investigación, en la cual se conoce el tamaño de la población, fue la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En la tabla 4 se indican los parámetros y valores que se utilizaron para dimensionar la muestra.

Tabla 4

*Parámetros estadísticos para calcular la muestra de los trabajadores de la municipalidad de Ancón.*

Parámetro Estadístico	Valor
n = Tamaño de muestra	120
N = Población general	175
p = Proporción de éxito	0.50
q = Proporción de fracaso	0.50
d = Error de muestreo (5%)	0.05
z = Nivel de Confianza (95%)	1.96

*Nota:* Elaboración propia basada en datos de feedbacknetworks (2017).

La dimensión de la muestra se seleccionó con un nivel de confianza de 95% y un error de muestreo de 5%, como resultado la muestra estuvo constituida por 120 trabajadores de la Municipalidad de Ancón.

### **2.4.3. Muestreo**

El tipo de muestreo que se aplicó en la investigación fue de tipo probabilístico aleatorio o al azar, donde todos los trabajadores de la municipalidad tuvieron la posibilidad de ser seleccionados para conformar parte de la muestra. Así, en

primer lugar se asigna un número a cada integrante de la población y después mediante un mecanismo se seleccionan los sujetos hasta completar el tamaño de la muestra propuesta (Cuesta y Herrera, 1994). Este procedimiento se asemeja a un sorteo, es el más sencillo, y se usa mayormente cuando la población que se maneja no es muy grande.

#### **2.4.4. Criterios de selección**

En esta investigación se incluyeron a los trabajadores de la municipalidad de Ancón que se encuentren laborando en el momento de la toma de la muestra, y que residan en el distrito de Ancón.

#### **2.4.5. Criterios de exclusión**

En esta investigación se excluyeron al alcalde y regidores y a todos aquellos que en la fecha de la muestra no asistieron a laborar o fueron despedidos.

### **2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

Se consideró la conceptualización de Arias (2012), “se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma de obtener datos o información” (p.67). La técnica es el método que se utiliza para obtener información de la variable.

En la presente investigación se utilizó la encuesta para obtener datos y lograr nuestros objetivos. La encuesta es un listado de preguntas impersonales que permite obtener información muy útil de la muestra. Entre los diseños de investigación descriptivos la encuesta es un medio por el cual el investigador indaga y reúne datos mediante un cuestionario diseñado con anterioridad o por medio de una entrevista a los sujetos, sin transformar el contexto ni el

fenómeno en el cual se reúne la información (González, 2016). La encuesta viene a ser una herramienta que nos sirve para reunir información en un determinado momento.

Las encuestas se realizaron a la población de la muestra seleccionada y a cada uno de los trabajadores se les entregó un cuestionario de cada variable. Todos los cuestionarios fueron iguales para todos y totalmente impersonales.

### **Instrumento de recolección de datos**

Se tomó en cuenta la definición de Hernández, Fernández, y Baptista (2006), en la que refirió que “el instrumento de medición es un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p.276). El instrumento es una herramienta que nos sirve para medir las variables. Y tiene que ser confiable, válido y objetivo.

Como se mencionó anteriormente el instrumento fue el cuestionario validado por expertos, mediante el cual se pudo recabar información para determinar la relación entre las variables.

Se utilizaron dos cuestionarios, el cuestionario sobre gestión urbana y el cuestionario sobre la calidad de vida urbana.

Los cuestionarios tipo Likert son los más populares, según Llauradó (2014) nos permite valorar posturas y a la vez saber el nivel de aprobación de la persona encuestada con respecto a las afirmaciones propuestas. Los cuestionarios aplicados fueron ordinales tipo Likert de cinco niveles cada uno, los cuales nos ayudaron a medir el grado de conformidad y las actitudes de nuestra muestra.

Tabla 5

*Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión urbana*

Nombre del instrumento	Cuestionario (cerrado de escala ordinal, tipo Likert)
Autora	Karla Castillo Ly
Año	2017
Objetivo	Determinar el nivel de la variable gestión urbana y sus dimensiones.
Lugar	Municipalidad de Ancón
Tamaño de la muestra	120 trabajadores de la municipalidad de Ancón
Muestreo	Probabilístico aleatorio Cuestionario tipo escala Likert
Tiempo de administración	15 minutos
Margen de error	5%
Normas de aplicación:	El servidor público marcará en cada ítem respecto a lo observado.
La escala y el índice respectivo para este instrumento será:	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Ni a favor ni en contra 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo

*Nota:* Referente teórico (2017).

Tabla 6

*Ficha técnica de la variable calidad de vida urbana*

Nombre del instrumento	Cuestionario (cerrado de escala ordinal, tipo Likert)
Adaptado por	Karla Castillo Ly
Año	2017
Objetivo	Determinar el nivel de la variable calidad de vida y sus dimensiones.
Lugar	Municipalidad de Ancón
Tamaño de la muestra	120 trabajadores de la municipalidad de Ancón
Muestreo	Probabilístico aleatorio Cuestionario tipo escala Likert
Tiempo de administración	15 minutos
Margen de error	5%
Normas de aplicación:	El servidor público marcará en cada ítem respecto a lo observado.
La escala y el índice respectivo para este instrumento será:	1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Ni a favor ni en contra 4.- De acuerdo 5.- Totalmente de acuerdo

*Nota:* Referente teórico (2017).

## **Validación y confiabilidad del instrumento**

### **Validez**

Hernández, Fernández y Baptista (1998) refirieron: “La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 243). La validación de nuestros instrumentos es muy importante, pues se debe determinar si verdaderamente los ítems seleccionados son representativos de las variables que se quieren medir.

Al respecto, Ruiz (2014) aclaró que la validez de contenido, es decir de los ítems del instrumento, no se puede realizar cuantitativamente sino más bien de manera subjetiva pues es una cuestión de juicio y el método más utilizado es el juicio de expertos. En esta investigación se determinó la validez de contenido del instrumento, en este caso los cuestionarios, por medio del juicio de expertos.

Así, los instrumentos utilizados en las investigaciones deben posibilitar su corrección con el fin de mejorarlos y validarlos (Balestrini, 1997). Es importante que los instrumentos observados por el juicio de expertos, puedan ser factibles de corrección para lograr el objetivo de medir las variables.

El juicio de expertos consistió en entregar los cuestionarios junto con la matriz de operacionalización a tres expertos con título de maestro competentes en metodología y en el tema de investigación, a fin de que revisaran la redacción de los ítems en pertinencia, relevancia y claridad, verificaran si estos correspondían a las dimensiones y variables que se quieren medir, y que constataren si los ítems verdaderamente median lo que queremos medir.

Los expertos hicieron observaciones generales, como modificar la redacción de algunos ítems, las cuales fueron corregidas y aprobadas. Finalmente, levantadas las observaciones, los expertos validaron los ítems de los cuestionarios.

Tabla 7

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento para la variable gestión urbana*

<b>Experto</b>	<b>Informe de aplicabilidad</b>
Dra. Karen Alfaro Mendives	√
Dr. Cesar Garay Ghilardi	√
Dra. Jesús Kandy LLamoca Inga	√

*Nota:* Certificado de validez (2017).

Tabla 8

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento para la variable calidad de vida urbana*

<b>Experto</b>	<b>Informe de aplicabilidad</b>
Dra. Karen Alfaro Mendives	√
Dr. Cesar Garay Ghilardi	√
Dra. Jesús Kandy LLamoca Inga	√

*Nota:* Certificado de validez (2017).

### **Confiabilidad**

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), definieron que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” (p. 200). Para la confiabilidad es necesario darle repetidamente a un mismo sujeto el cuestionario y que los resultados sean iguales, por este motivo se procedió a la aplicación de una prueba piloto.

### **Estudio piloto**

Previamente a empezar el trabajo de campo, es decir, antes de aplicarlos a la muestra de manera definitiva, se debe realizar una prueba piloto a una muestra pequeña similar a la estudiada. Así, se debe probar el cuestionario realizando un pretest o prueba piloto a una muestra no muy grande, suficiente con 15 o 20 individuos para descubrir deficiencias del instrumento (Ayuntamiento de

Madrid, 2012). Malhotra (1997) también opinó que la prueba se debe realizar como mínimo a 15 individuos “El tamaño de la prueba piloto previa es reducido, varía de 15 a 30 entrevistados, dependiendo de la heterogeneidad de la población meta” (p. 342).

La prueba piloto se realizó a una muestra reducida de una población con características similares a las de la población del distrito de Ancón con la finalidad de verificar si los sujetos comprendían los conceptos y si los registros se vinculaban con los ítems. Las encuestas se aplicaron a aproximadamente 15 servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Pucusana, provincia de Lima, la cual tiene características similares al distrito de Ancón.

En el procesamiento de datos de las encuestas de la prueba piloto se siguieron los siguientes pasos: comprobación del llenado de todos los ítems, vaciado de datos en la sábana utilizando el programa excel, luego se llevaron los datos al SPSS 21 para el cálculo del estadístico y del coeficiente de confiabilidad, y finalmente, se interpretó el grado de confiabilidad de cada instrumento según la escala sugerida por Ruiz (2002) quien refirió que el coeficiente de confiabilidad permite medir la consistencia interna del instrumento de medición, en este caso, el cuestionario. Estadísticamente es un coeficiente de correlación y representa la correlación del cuestionario consigo mismo.

Al respecto, Paniagua (2015) indicó que hay dos métodos que se usan mayormente para el cálculo estadístico, uno es el Kuder Richardson que se utiliza en ítems dicotómicos, y el otro es el Alfa de Cronbach para ítems politómicos que valora la exactitud con la que los ítems miden la variable. Los resultados de nuestros instrumentos se llevaron al SPSS para determinar el Alfa de Cronbach, mediante el método de consistencia interna el cual nos ayudó a evaluar la uniformidad de los ítems politómicos con escala de medición ordinal y determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados.

La fórmula estadística del Alfa de Cronbach es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

$K$ : El número de ítems

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de varianzas de los ítems

$S_t^2$ : Varianza total de la suma de los ítems

En la tabla 9 se muestran los resultados del alfa de Cronbach de cada variable, los cuales para conocer el nivel de confiabilidad se compararon con los datos de la tabla 10.

Tabla 9

*Confiabilidad Alfa de Cronbach*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº ítems
Gestión urbana	0.85	28
Calidad de vida urbana	0.94	28

*Nota.* Confiabilidad de variables.

Tabla 10

*Escala de interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad*

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Confiabilidad muy alta
0.61 a 0.80	Confiabilidad alta
0.41 a 0.60	Confiabilidad moderada
0.21 a 0.40	Confiabilidad baja
0.01 a 0.20	Confiabilidad muy baja

*Nota:* Tomado de Ruiz (2002). Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación. Venezuela: CIDECA.

Ruiz (2002), mencionó que el cuestionario se podrá utilizar para recolectar los datos si la magnitud del coeficiente de confiabilidad es igual o mayor a 0,61. Tal como se ve en la tabla 10, donde los valores oscilan entre 0 y 1, se pudo comprobar que ambos instrumentos: el que mide la gestión urbana y el que mide la calidad de vida, se encuentran dentro de este rango, con 0.85 y 0.94 respectivamente, siendo la confiabilidad muy alta, lo que señala como aceptable el nivel de confiabilidad del instrumento.

### **Procedimientos de recolección de datos**

Con la finalidad de obtener el permiso necesario para aplicar los cuestionarios a los trabajadores se envió una solicitud a la Municipalidad de Ancón. Una vez otorgada dicha autorización por el área de recursos humanos, se entregaron las encuestas al azar a los trabajadores de la municipalidad de Ancón hasta completar el número requerido, se advirtió que no llevarían sus nombres para garantizarles el anonimato, con el fin de que no desconfíen y exhortar de esta manera a los participantes a que plasmaran su verdadera apreciación en los cuestionarios, les tomó aproximadamente 30 minutos responderlos.

### **2.6. Métodos de análisis de datos**

En el análisis de datos cuantitativos de cada variable se utilizó el software estadístico SPSS versión 21 con el cual se analizaron los porcentajes y frecuencias que ayudaron a describir el comportamiento estadístico y evaluar la relación entre ambas variables de tipo cualitativas mediante la prueba no paramétrica coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Para describir los resultados del proceso y facilitar su interpretación se utilizó la estadística descriptiva representándolos con tablas y gráficos de barras. También se utilizó la estadística inferencial hallar el nivel de significancia y aceptar o rechazar las hipótesis de la investigación, en esta investigación para aceptar la hipótesis se propuso que el resultado debía ser menor que 0.01, debido a que se tendría una seguridad del 99% de generalizar

sin equivocarse y solo el 1% en contra. Para hallar el coeficiente de correlación se aplicó el estadístico Rho de Spearman obtenido en base a la fórmula que se ilustra a continuación, luego se interpretó utilizando la tabla 11 de valores de correlación de Spearman y así lograr establecer el grado de correlación.

$$\rho = \frac{6\sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Dónde:

$\rho$ : Coeficiente de correlación.

D: diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x-y.

N: Número de parejas de datos

Tabla 11

*Valores de la correlación Rho de Spearman*

Puntuación	Denominación del grado
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta (a mayor X menor Y)
-0.76 a -0.90	Correlacion negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlacion negativa media
-0.11 a -0.25	Correlacion negativa debil
-0.01 a -0.10	Correlacion negativa muy debil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlacion positiva muy debil
+0.11 a +0.25	Correlacion positiva debil
+0.26 a +0.50	Correlacion positiva media
+0.51 a +0.75	Correlacion positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlacion positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlacion positiva perfecta (A mayor X mayor Y)

*Nota:* Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305). *Metodología de la investigación científica.*

## **2.7. Aspectos éticos**

Para realizar la medición de los instrumentos de esta investigación se solicitó la aprobación de la Municipalidad de Ancón y de los trabajadores encuestados, quienes debido a la confidencialidad fueron anónimos, así mismo, la investigación ha sido redactada íntegramente por la autora, exceptuando las citas mencionadas por los autores referenciados al final de la investigación.

### **III. Resultados**

### 3.1. Presentación de resultados descriptivos

#### Gestión Urbana

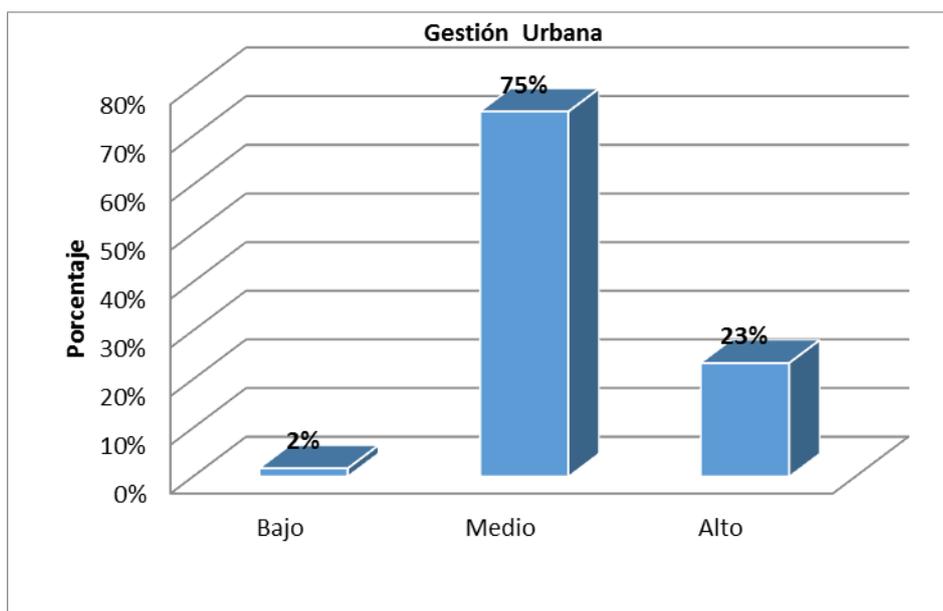
Los resultados sobre la gestión urbana se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 12.

*Distribución de niveles de la Gestión urbana*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (28 - 64)	2	2%
Medio (65 - 102)	90	75%
Alto (103 - 140)	28	23%
<b>Total</b>	120	100%

*Nota.* Base de datos (2017).



*Figura 2.* Niveles de la gestión urbana

Como se observa en la tabla 12 y figura 2, un 2% correspondiente aproximadamente a 2 unidades de análisis percibieron que la gestión urbana es baja, así mismo, un 75% (90) la percibieron como media y un 23%(28) la percibieron como alta.

Tabla 13

*Distribución de niveles en la dimensión planificación*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Bajo (7- 16)	3	3%
Medio (17 - 25)	59	49%
Alto (26 - 35)	58	48%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota. Base de datos (2017).

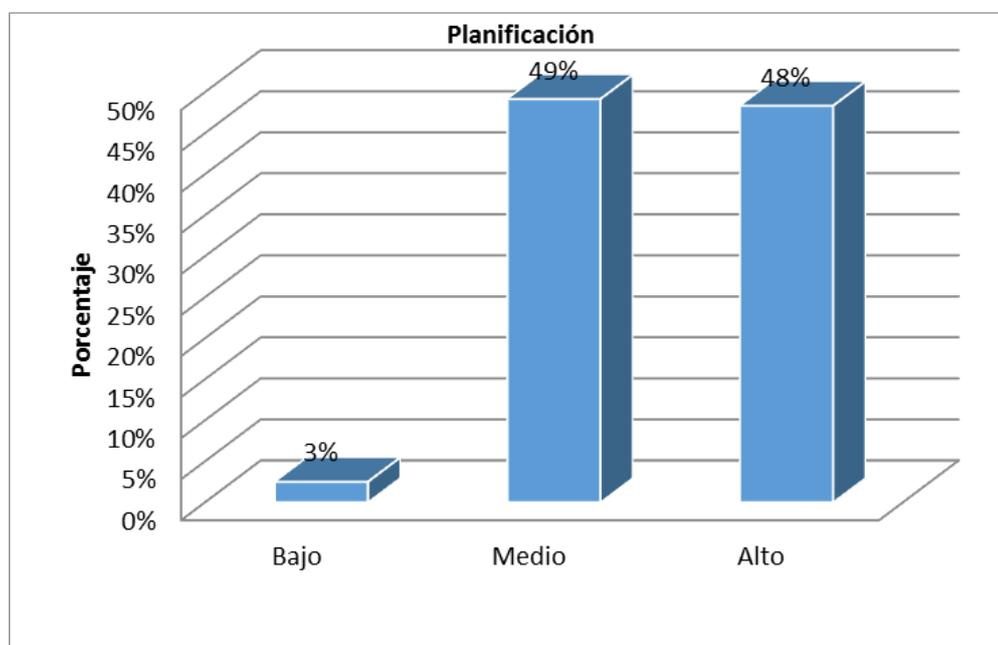


Figura 3. Niveles de la dimensión planificación

Como se observa en la tabla 13 y figura 3 un 3% correspondiente aproximadamente a 3 unidades de análisis percibieron que la gestión urbana de la planificación es baja, así mismo un 49% (59) la percibieron como media y un 48% (58) la percibieron como alta.

Tabla 14

*Distribución de niveles en la dimensión organización*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Bajo (7- 16)	3	3%
Medio (17 - 25)	75	62%
Alto (26 - 35)	42	35%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota. Base de datos (2017).

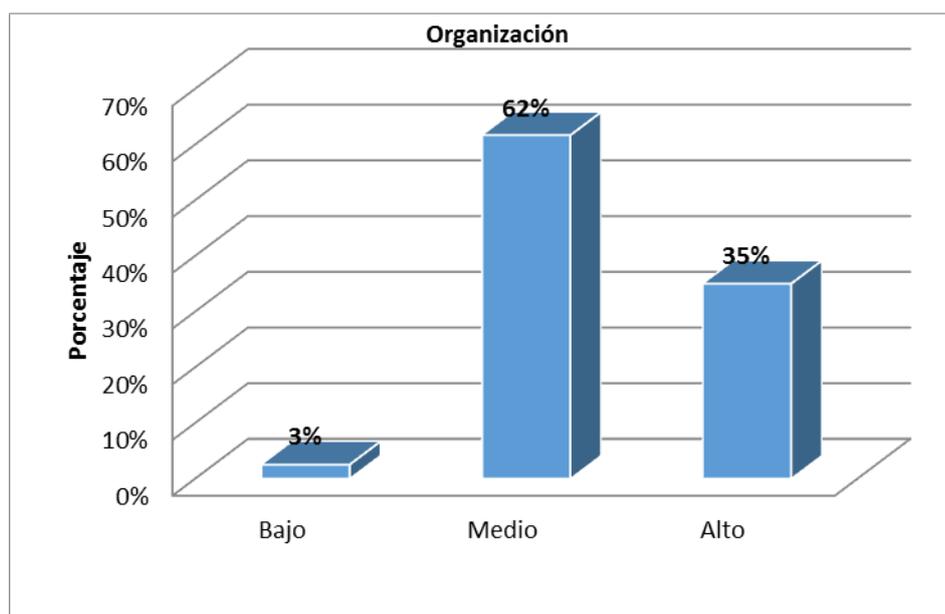


Figura 4. Niveles de la dimensión organización

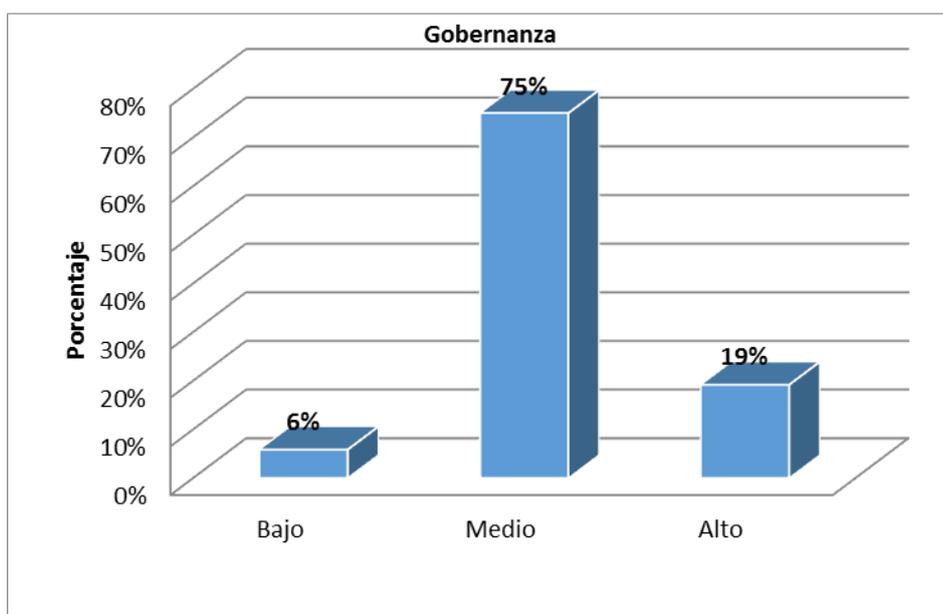
Como se observa en la tabla 14 y figura 4 un 3% correspondiente aproximadamente a 3 unidades de análisis percibieron que la organización es baja, así mismo, un 62% (75) la percibieron como media y un 35% (42) la percibieron como alta.

Tabla 15

*Distribución de niveles en la dimensión gobernanza*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Bajo (7- 16)	7	<b>6%</b>
Medio (17 - 25)	90	<b>75%</b>
Alto (26 - 35)	23	<b>19%</b>
<b>Total</b>	120	<b>100%</b>

*Nota.* Base de datos (2017).



*Figura 5.* Niveles de la dimensión gobernanza

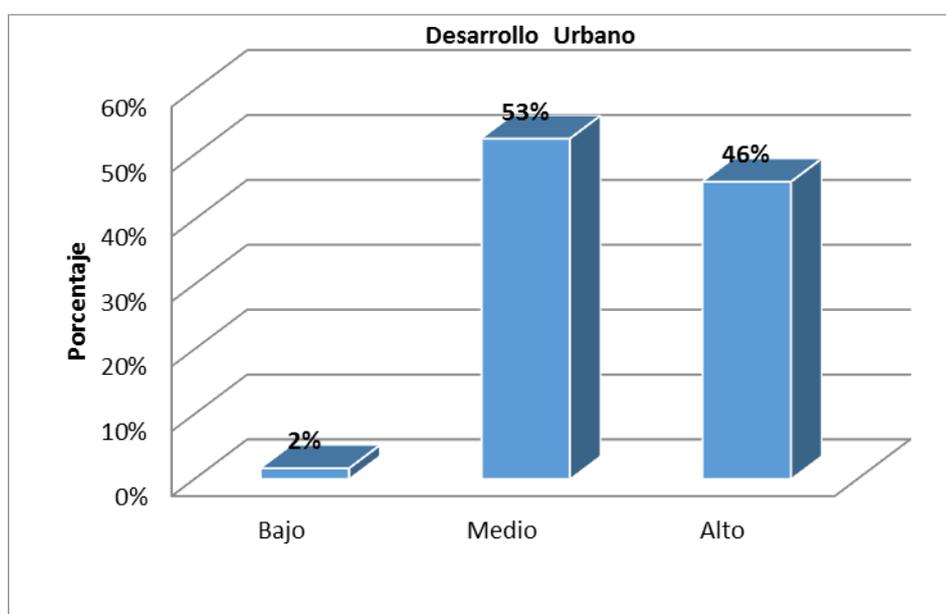
Como se observa en la tabla 15 y figura 5 un 6% correspondiente aproximadamente a 7 unidades de análisis percibieron que la gobernanza es baja, así mismo, un 75% (90) la percibieron como media y un 19% (23) la percibieron como alta.

Tabla 16

*Distribución de niveles en la dimensión desarrollo urbano*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (7- 16)	2	2%
Medio (17 - 25)	63	53%
Alto (26 - 35)	55	46%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Base de datos (2017).



*Figura 6.* Niveles de la dimensión desarrollo urbano

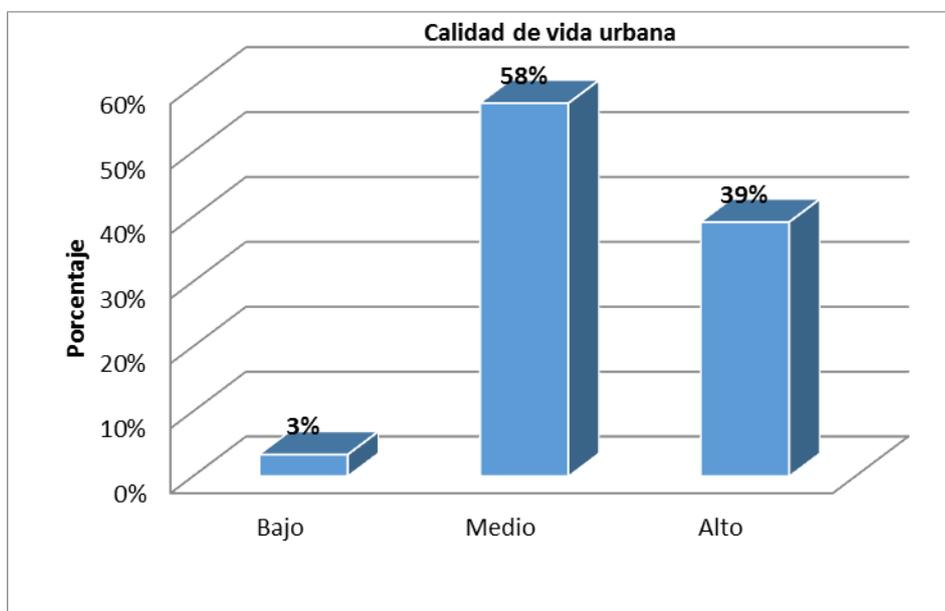
Como se observa en la tabla 16 y en la figura 6 un 2% correspondiente aproximadamente a 2 unidades de análisis percibieron que el desarrollo urbano es bajo, así mismo, un 53% (63) lo percibieron como medio y un 46% (55) lo percibieron como alto.

Tabla 17

*Distribución de niveles de calidad de vida urbana*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Bajo (28 - 64)	4	3%
Medio (65 - 102)	69	58%
Alto (103 - 140)	47	39%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Base de datos (2017).



*Figura 7.* Niveles de la calidad de vida urbana

Como se observa en la tabla 17 y figura 7 se observa que un 3% correspondiente aproximadamente a 4 unidades de análisis percibieron que la calidad de vida urbana es baja, así mismo, un 58% (69) la percibieron como media y un 39% (47) la percibieron como alta.

### 3.2. Análisis inferencial

#### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

H<sub>1</sub>: Existe relación directa y significativa entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Tabla 18

*Relación entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana*

			Gestión urbana	Calidad de vida urbana
Rho de Spearman	Gestión urbana	Coefficiente de correlación	1,000	,763**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad de vida urbana	Coefficiente de correlación	,763**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18 observamos evidencias suficientes para confirmar que la gestión urbana tiene una relación positiva muy fuerte, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,763$ ), el nivel de significancia fue de 0,000 menor que 0,01 en relación con la calidad de vida urbana; por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación que dice: Existe relación directa y significativa entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre la planificación y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

H<sub>1</sub>: Existe relación directa y significativa entre la planificación y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Tabla 19

*Relación entre la planificación y la calidad de vida urbana*

			Planificación	Calidad de vida urbana
Rho de Spearman	Gestión urbana en la planificación	Coefficiente de correlación	1.000	,645**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	120	120
	Calidad de vida urbana	Coefficiente de correlación	,645**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19 observamos evidencias suficientes para confirmar que la planificación tiene una relación positiva considerable, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,645$ ), el nivel de significancia fue de 0,000 menor que 0,01 en relación con la calidad de vida urbana; por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación que dice: Existe relación directa y significativa entre la planificación y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

## Hipótesis específica 2

$H_0$ : No existe relación directa y significativa entre la organización y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

$H_1$ : Existe relación directa y significativa entre la organización y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Tabla 20

*Relación entre la organización y la calidad de vida urbana*

			Organización	Calidad de vida urbana
Rho de Spearman	Gestión urbana en la organización	Coeficiente de correlación	1,000	,670**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad de vida urbana	Coeficiente de correlación	,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20 observamos evidencias suficientes para confirmar que la organización tiene una relación positiva considerable, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,670$ ), el nivel de significancia fue de 0,000 menor que 0,01 en relación con la calidad de vida urbana; por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación que dice: Existe relación directa y significativa entre la organización y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

### Hipótesis específica 3

$H_0$  No existe relación directa y significativa entre la gobernanza y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

$H_1$ : Existe relación directa y significativa entre la gobernanza y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Tabla 21

*Relación entre la gobernanza y la calidad de vida urbana*

			Gobernanza	Calidad de vida urbana
Rho de Spearman	Gestión urbana en la gobernanza	Coefficiente de correlación	1,000	,384**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad de vida urbana	Coefficiente de correlación	,384**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21 observamos evidencias suficientes para confirmar que la gobernanza tiene una relación positiva media, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,384$ ), el nivel de significancia fue de 0,000 menor que 0,01 en relación con la calidad de vida urbana; por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación que dice: Existe relación directa y significativa entre la gobernanza y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

#### Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

H<sub>1</sub>: Existe relación directa y significativa entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

Tabla 22

*Relación entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana*

			Desarrollo urbano	Calidad de vida urbana
Rho de Spearman	Gestión urbana en el desarrollo urbano	Coefficiente de correlación	1,000	,547**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad de vida urbana	Coefficiente de correlación	,547**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 22 observamos evidencias suficientes para confirmar que el desarrollo urbano tiene una relación positiva considerable, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,547$ ), el nivel de significancia fue de 0,000 menor que 0,01 en relación con la calidad de vida urbana; por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación que dice: Existe relación directa y significativa entre el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón.

## **IV. Discusión**

En los resultados descriptivos de esta investigación se percibe que la gestión urbana en el distrito de Ancón es regular con un 75%, al igual que la percepción de la calidad de vida urbana que es también es regular con 58%, en los resultados inferenciales se aceptó la hipótesis general que decía que la gestión urbana es directa y significativa a la calidad de vida urbana con una relación positiva fuerte. Se apreció una similitud con los resultados de Gonzáles (2011) "*Hacia un modelo de Gestión Urbanística Mixta ajustada a la realidad actual de Aapitac - Región Tacna – Perú*" donde la percepción de la variable gestión urbanística es también regular con un valor del 34%, en cambio la variable habitabilidad y funcionalidad presentó una percepción mala con un 42%, otra similitud es que se aceptó la hipótesis de la investigación que afirma que si se mejora la gestión urbana se puede tener altos niveles de habitabilidad y funcionalidad urbana con repercusiones urbano ambientales favorables al sector de AAPITAC. Al respecto el Institute for housing and urban studies developent (2016) consideró que la manera de lograr que la ciudad funcione es que la gestión urbana conciba estrategias, que permitan que las ciudades se mejoren las condiciones de habitabilidad.

En la presente investigación se demostró que existe relación directa y significativa entre la planificación y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, con una relación positiva considerable, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,645$ ) al igual que la tesis de Ganoza (2015) "*Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten 2015-2020*", que obtuvo un valor de 0,760 en la prueba de correlación no paramétrica (Spearman) en ambas tesis se aprobaron las hipótesis de la investigación debido a que el nivel de significancia fue de 0.00, concluyéndose en ambas que la gestión mejora si se mejora la planificación de los planes estratégicos. Estos resultados se corroboran con la teoría del Institute for housing and urban studies developent (2016) que aseveró que un área metropolitana bien planificada juega un papel importante, como centro de desarrollo y motor

económico. Pero esto sólo puede ocurrir bajo una condición importante: tiene que estar muy bien planificada y gestionada.

En los resultados descriptivos de la gobernanza se encuentra evidencia una ligera diferencia con la investigación de Fernández (2015) con su tesis doctoral titulada: *“Planificación Participativa en la gestión urbana local, identificación de factores claves y nuevas formas de participación, Chile”*, debido a que la participación ciudadana incluida dentro de la gobernanza se percibe en Ancón como media en cambio en la tesis de Chile se percibe muy baja, el autor argumentó que fue debido a la falta de voluntad política y de un reconocimiento del valor de la participación como una nueva forma de gestión, esto se apoya en la teoría de Navarro (2002) quien opinó que los nuevos modelos de gobernanza se están aplicando, por lo que es necesario crear nuevos mecanismos que permitan la participación de los ciudadanos en asuntos públicos, debido a que la mayoría de políticas públicas se beneficiarían.

El desarrollo urbano y la gobernanza en la ciudad de Ancón se perciben como medias, en cambio en la investigación de Álvarez (2011): *“Desarrollo urbano de bajos ingresos y participación comunitaria. Posibilidades y obstáculos. Caso de estudio: cuatro barrios periféricos en la localidad de Berriozábal, Chiapas, México. 1980-2005”*, la percepción de la participación ciudadana y del desarrollo urbano son bajas sobre todo en los niveles de bajos ingresos, evidenciándose en los déficit de servicios básicos que existe, aun así, según la investigación, la población no presentará interés alguno mientras no se solucionen sus necesidades básicas. Al respecto, Requena (2015) aclaró que la gobernanza es la probabilidad de que se genere colaboración social entre diferentes grupos de un colectivo humano y poder disponer de dispositivos para que los ciudadanos ejerzan sus derechos, cumplan sus deberes, defiendan sus intereses, y solucionen sus diferencias. UNHABITAT (2017) publicó que la gobernanza se define como las diferentes maneras en que las instituciones se relacionan y

coordinan con los ciudadanos sobre la mejor forma de administrar el desarrollo urbano de la ciudad.

En los resultados la calidad de vida urbana de Ancón la percepción es media, lo que se contrarresta con los resultados de Paucar (2016), en su tesis: *“Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita – 2014”*, donde los resultados generales revelaron que un 40% presenta una mala calidad de vida urbana, lo cual explica el autor se debe a una mala gestión urbana en materia de infraestructura y a una baja participación ciudadana. Los autores Discoli, San Juan, Martini, Dicroce, Melchiori, Rosenfeld, y Ferreyro, (2007) indicaron que para la calidad de vida urbana es la percepción de la satisfacción de sus requerimientos y/o necesidades que alcanzan los individuos de una ciudad siempre está relacionada con el desarrollo urbano, la infraestructura urbana y los aspectos ambientales. A lo que Whittingham (2010) aclara que para lograr una buena gestión urbana es necesario que estén involucrados en esta tarea tanto los políticos como los ciudadanos.

## **V. Conclusiones**

- Primera:** La gestión urbana se relaciona directa ( $r = ,763$ ) y significativamente ( $p\text{-valor}=,000 < 0.01$ ) con la calidad de vida urbana, según los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Se comprobó la hipótesis propuesta y la relación entre las variables fue de un nivel positivo fuerte.
- Segunda:** La planificación se relaciona directa ( $r = ,645$ ) y significativamente ( $p\text{-valor}=,000 < 0.01$ ) con la calidad de vida urbana, según los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Se comprobó la hipótesis propuesta y la relación entre las variables fue de un nivel positivo considerable.
- Tercera:** La organización se relaciona directa ( $r = ,670$ ) y significativamente ( $p\text{-valor}=,000 < 0.05$ ) con la calidad de vida urbana, según los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Se comprobó la hipótesis propuesta y la relación entre las variables fue de un nivel positivo considerable.
- Cuarta:** La gobernanza se relaciona directa ( $r = ,384$ ) y significativamente ( $p\text{-valor}=,000 < 0.01$ ) con la calidad de vida urbana, según los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Se comprobó la hipótesis propuesta y la relación entre las variables fue de un nivel positivo medio.
- Quinta:** El desarrollo urbano se relaciona directa ( $r = ,547$ ) y significativamente ( $p\text{-valor}=,000 < 0.01$ ) con la calidad de vida urbana, según los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Se comprobó la hipótesis propuesta y la relación entre las variables fue de un nivel positivo considerable.

## **VI. Recomendaciones**

- Primera:** Debido a que se ha comprobado la existencia de una relación directa y significativa entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana; en primer lugar se sugiere implementar espacios para discusión, diálogo y debate sobre la gestión urbana y sus consecuencias en la calidad de vida de los habitantes del distrito. También se recomienda realizar alianzas con la empresa privada para prestar servicios más eficientes y contribuir a generar nueva infraestructura pública.
- Segunda:** Vista la relación entre gestión urbana en la planificación y la calidad de vida urbana, se recomienda mayor difusión de los planes desarrollo urbano y concertado del distrito y el departamento de Lima. Actualización periódica del catastro conforme a ley.
- Tercera:** Establecida la relación entre gestión urbana en la organización y la calidad de vida urbana, se sugiere priorizar el cumplimiento de normativas y ordenanzas. Realizar capacitaciones periódicas para el personal que labora en la municipalidad. Realizar fiscalizaciones constantes y aplicar multas a los infractores.
- Cuarta:** Confirmada la relación entre gestión urbana en la gobernanza y la calidad de vida urbana, se recomienda establecer mecanismos de participación que incentiven la participación ciudadana en la gestión urbana, así como del sector privado. Incrementar la transparencia de la gestión urbana, realizar campañas periódicas de concientización sobre el tema. Abrir más canales de comunicación, como por ejemplos cabildos abiertos. Capacitación y difusión a los pobladores sobre tramites, normativas legales, deberes y derechos para con su distrito.

**Quinta:** Verificada la relación entre gestión urbana en el desarrollo urbano y la calidad de vida urbana, se sugiere elaborar mapas con la zonificación vigente y se repartan como volantes a la población, promocionar proyectos de habilitación urbana en la localidad, planificar e implementar áreas recreativas y deportivas, caminos, zonas para bicicletas y zonas donde la población pueda sociabilizar e identificarse con su distrito lo cual contribuirá a elevar el nivel de la calidad de vida de los pobladores.

## **VII. Referencias bibliográficas**

Ahumada, J. (1988), citado en González, A. (1989). *Planificación local, gestión municipal y su dimensión en el Uruguay*. Recuperado de: <http://observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal2/Geografiasocioeconomica/Ordenamientoterritorial/02.pdf>

Alomar, G. (1961). *Sociología urbanística*. Madrid, España. Aguilar.

Álvarez, W. (2011). *Desarrollo urbano de bajos ingresos y participación comunitaria. Posibilidades y obstáculos. Caso de estudio: cuatro barrios periféricos en la localidad de Berriozábal, Chiapas, México. 1980-2005* (Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México, México). Recuperada de <https://wilderalvarez.files.wordpress.com/2015/02/tesis.pdf>

Arias, B. (2013). El concepto de calidad de vida en las teorías del desarrollo. *Revistas científicas, criterio jurídico garantista*, 5(8), 136-139

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. (6ta. ed.). Caracas: Episteme.

Ávila, J. (2003). *Economía*. Jalisco, México: Umbral.

Ayuntamiento de Madrid (2012). *Criterios de orientación para la realización de encuestas de satisfacción del Ayuntamiento de Madrid*. Recuperado de [http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Calidad/Observatorio\\_Ciudad/06\\_S\\_Percepcion/MetodologiaEncuestas/ficheros/CriteriosRealizaciEncuestas.pdf](http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Calidad/Observatorio_Ciudad/06_S_Percepcion/MetodologiaEncuestas/ficheros/CriteriosRealizaciEncuestas.pdf)

Balestrini, M. (1997). *Como se elabora el Proyecto de Investigación (Para los Estudios Formulativos, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles)*. Caracas: Servicio Editorial Consultores Asociados, BL.

- Barreto, M. (2010). El concepto de " hábitat digno" como meta de una política de áreas urbanas deficitarias críticas, para la integración social desde los derechos humanos. *Revista INVI*, 25(69), 161-187.
- Barrios, S. (2010). *Hacia la conceptualización e identificación de asentamientos en situación de pobreza en el área metropolitana de Asunción, a partir de datos censales*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/7/39817/OscarBarrios.pdf>
- Benalcazar, J. (2012). *Los actos administrativos consensuales una técnica para el ejercicio de la participación ciudadana en las decisiones de la administración pública*. México: UNAM.
- Benavidez, O. (1998) citado por Leva, G. (2005). *Indicadores de calidad de vida urbana, teoría y metodología*. Recuperado de: [http://www.hm.umq.edu.ar/archivos\\_hm/GL\\_ICVU.pdf](http://www.hm.umq.edu.ar/archivos_hm/GL_ICVU.pdf)
- Bonilla, S. y Sosa, C. (2005). *Conceptos de calidad*. Recuperado de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lid/bonilla\\_h\\_s/capitulo\\_6.html](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lid/bonilla_h_s/capitulo_6.html)
- Bottaro, F. (2014). Diseño de los estudios de investigación. Debilidades y fortalezas. *Hematología*, 18(1), 74-83.
- Braunstein, N.; Pasternac, M.; Benedito, G., y Saal, F. (2003). *Psicología, ideología y ciencia*. México: Siglo XXI Editores.
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales*. 7(2).

- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2013). *Guía para la Formulación de planes para el desarrollo concertado regional y local*. (2da. ed.). Lima, Perú: Nova Print.
- CEPAL (2003). *Guía de gestión urbana. Manuales Series volumen 27 de serie manuales*. Santiago de Chile, Chile: United Nations Publications.
- Constitución Política del Perú (1993). Congreso Constituyente Democrático, Lima, Perú, el 29 de Diciembre de 1993.
- Conurba (2017). *Equipamiento urbano*. Recuperado de: <http://conurbamx.com/home/equipamiento-urbano/>
- Cotino, L. (2003). *Teoría y realidad de la transparencia pública en Europa*. <http://studylib.es/doc/6102753/texto-completo---lorenzo-cotino-hueso>
- Cuberos, R. (2016). *Planificación y Gestión Urbana: Sistema de planificación y ordenamiento territorial*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/ricardocuberos/planificacin-y-gestin-urbana-unidad1-parte-1-57961922>
- Cuesta, M. y Herrera, F. (1994). *Introducción al muestreo*. Recuperado de: <http://mey.cl/apuntes/muestrasunab.pdf>
- Díscoli, C., San Juan, G., Rosenfeld, E., Martini, I., Barbero, D., Ferreyro, C., Ramírez, J., Dicrocce L., y Domínguez, C. (2005). Niveles de calidad de vida urbana y el estado de necesidades básicas en servicios e infraestructura. *Avances en energías renovables y medio ambiente*, 9(1), 7-13.
- Díscoli, C., San Juan, G., Martini, I., Dicrocce, L., Melchiori, M., Rosenfeld, E., y Ferreyro, C. (2007). Modelo de calidad de vida urbana (MCVU). Estudio

de la calidad de los aspectos urbano-ambientales. *Avances en energías renovables y medio ambiente*, 11(1), 57-64.

Díscoli, C., San Juan, G., Martini, I., Dicrocce, L., Barbero, D., Esparza, J. y Ferreyro, C. (2010). Metodología para la evaluación de la calidad de vida urbana. *Bitácora* 17, 2(1), 95-112.

Díscoli, C., San Juan, G., Martini I., Barbero, D., Dicrocce, L., Ferreyro, C., Viegas, G. y Esparza, J. (2013). *Calidad de vida en el sistema urbano. Una aproximación teórica y metodológica*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Universitaria de La Plata.

Dourojeanni, M. (2016). *¿Existe planificación en el Perú?*. Recuperado de: [http://www.actualidadambiental.pe/?p=34799qDmUGkCI\\_33PIU&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjG0biFrKDWAhWG6CYKHVUdAzsQ6AEINTAC#v=onepage&q=Heurkens%2C%20E&f=false](http://www.actualidadambiental.pe/?p=34799qDmUGkCI_33PIU&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjG0biFrKDWAhWG6CYKHVUdAzsQ6AEINTAC#v=onepage&q=Heurkens%2C%20E&f=false)

D.S. 022-2016-VIV. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 24 de diciembre de 2016.

Febres, M. (2011). La gestión pública del urbanismo. *Revista Venezolana de Gestión Pública*, 1(2), 175-204.

Febres, M. (2011) citado por Ornés S. (2012). *La gestión urbana sostenible: Algunos componentes necesarios de atender*. Recuperado de [http://www.pl.usb.ve/sites/default/files/Trabajos\\_ascenso/TA%20SOV%20Final%20sept2012.pdf](http://www.pl.usb.ve/sites/default/files/Trabajos_ascenso/TA%20SOV%20Final%20sept2012.pdf)

Febres, M. (2011) citado por Ornés S. (2014). *La gestión urbana sostenible: Conceptos, rol del gobierno local y vinculación con el marketing urbano*. Redalyc, Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 1(31), 147-171.

Fernández, V. (2015). *Planificación Participativa en la gestión urbana local, identificación de factores claves y nuevas formas de participación, Chile* (tesis doctoral, Univesidad Politécnica de Madrid, España). Recuperada de [http://oa.upm.es/39340/1/VIVIANA\\_FERNANDEZ\\_PRAJOUX.pdf](http://oa.upm.es/39340/1/VIVIANA_FERNANDEZ_PRAJOUX.pdf)

European Alliance for Asian Studies (2010). *Workshop "Urban management for an urban future"*. Recuperado de: <http://www.asia-alliance.org/workshop-quot-urban-management-urban-future-quot>

Galilea, S. (1987), citado en González, A. (1989). *Planificación local, gestión municipal y su dimensión en el Uruguay*. Recuperado de: <http://observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal2/Geografiasocioeconomica/Ordenamientoterritorial/02.pdf>

Ganoza, L. M. (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten 2015-2020* (Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú). Recuperado de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/575864/1/Tesis+Lucila+Ganoza-final.pdf>

García, A. (2000). *Organización municipal, Contraloría General de la Republica*. Recuperado de [https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiz27Dxpe3SAhVHHJAKHSiKBK0QFggYMAA&url=https%3A%2F%2Fapps.contraloria.gob.pe%2Ftransferencia%2Fmaterial%2FModulo\\_I%2FOrganizaci%25C3%25B3n%2520Municipal.doc&usg=AFQjCNGhZL5Z4\\_t8GC\\_G4b4W\\_v5wg1zXTg&bvm=bv.150729734,d.Y2I](https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiz27Dxpe3SAhVHHJAKHSiKBK0QFggYMAA&url=https%3A%2F%2Fapps.contraloria.gob.pe%2Ftransferencia%2Fmaterial%2FModulo_I%2FOrganizaci%25C3%25B3n%2520Municipal.doc&usg=AFQjCNGhZL5Z4_t8GC_G4b4W_v5wg1zXTg&bvm=bv.150729734,d.Y2I)

GEUR (2012). *Guía básica de Gestión Urbana*. Recuperado de <http://www.geur.com.mx/geur/guiabasica.pdf>

- Gonzales, J. (2016). *Conceptos básicos*. Recuperado de [https://www.academia.edu/22386331/%C3%8Dndice\\_CONCE\\_PTOS\\_B%C3%81SIC\\_OS\\_DE?auto=download](https://www.academia.edu/22386331/%C3%8Dndice_CONCE_PTOS_B%C3%81SIC_OS_DE?auto=download)
- Gonzales, V. (2011). *Hacia un modelo de gestión urbanística mixta ajustada a la realidad actual de AAPITAC-región Tacna-Perú* (Tesis de maestría). Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona, España.
- Heras B., Bernardo M. y Casadesus, M. (2007). La integración de sistemas de gestión basados en estándares internacionales: Resultados de un estudio empírico realizado en la Comunidad Autónoma del País Vasco. *Revista de Dirección y Administración de Empresas*, (14), 155-174.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3ra. ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.
- Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta edición). McGraw-Hill Education.
- Herzer, H., Pirez, P. y Rodríguez, C. (1994). *Modelo teórico conceptual para la gestión urbana en ciudades medianas de América Latina*. Recuperado de: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/30395/S9470926\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/30395/S9470926_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Huergo, J. (2011). *Los procesos de gestión*. Recuperado de: <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>

INADUR (1999) citado en Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2015). *Seminario de gestión urbana para el desarrollo de los gobiernos locales: Planes de desarrollo local. Programa nuestras ciudades*. Recuperado de: <http://www3.vivienda.gob.pe/pnc/docs/seminario13082015/3.%20PLANES%20DE%20DESARROLLO%20LOCAL%20todo%20SGU%20AYACUCHO%20%20%202015.pdf>

Institute for housing and urban studies development (2016). *What is urban management?* Recuperado de: <https://www.iloveurban.org/urban-management>

Jiménez, C. (2007). *Calidad de vida*. Recuperado de: <http://habitat.aq.upm.es/temas/a-calidad-de-vida.html#10>

Jiménez, W. (2014). *La calidad de vida en la ciudad de Bogotá: Una evaluación mediante el empleo del Índice de Pobreza Multidimensional*. (Tesis de doctorado). De la base de datos de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20150306121106/WilsonGiovanniJimenez.pdf>

Kooiman, J. (2005). *Governing as Governance*. Londres: SAGE.

Llauradó, O. (2014). *La escala de Likert: qué es y cómo utilizarla*. Recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/la-escala-de-likert-que-es-y-como-utilizarla>

Ley N° 27783. Diario oficial El peruano, Lima, Perú, 20 de julio de 2002.

Ley N° 27972. Diario Oficial "El Peruano", Lima, Perú, 26 Mayo de 2003.

- López, P. (2004). *Población, muestra y muestreo*. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Malhotra, N. (1997). *Investigación de Mercados. Un enfoque práctico*. (2ª edición). México: Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- Marín, A. (2008). *Clasificación de la investigación*. Recuperado de  
<https://metinvestigacion.wordpress.com/2008/03/07/clasificacion-de-la-investigacion/>
- Mattingly, M. (1995). *Urban management in less developed countries. Working paper no. 72*. [https://www.ucl.ac.uk/bartlett/development/sites/bartlett/files/migrated-files/WP72\\_0.pdf](https://www.ucl.ac.uk/bartlett/development/sites/bartlett/files/migrated-files/WP72_0.pdf)
- Ministerio de economía y finanzas (2016). *Instructivo Meta 34 Mejora de la gestión urbana y territorial*. Recuperado de  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/migl/municipalidades\\_pmm\\_pi/instructivo\\_meta34\\_2017.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/municipalidades_pmm_pi/instructivo_meta34_2017.pdf)
- Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2009). *Manual para la elaboración de planes de desarrollo urbano*. Recuperado de.  
<http://eudora.vivienda.gob.pe/OBSERVATORIO/destacados2/ManualElaboracionDesarrolloUrbano.pdf>
- Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2011). *Sistema nacional de estándares de urbanismo III. Propuesta preliminar*. Recuperado de:  
<http://eudora.vivienda.gob.pe/OBSERVATORIO/Documentos/Normativa/NormasPropuestas/EstandaresUrbanismo/CAPITULOI-II.pdf>
- Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento (2016). *Seminario de gestión urbana en nuestras ciudades*. Recuperado de:

<http://www3.vivienda.gob.pe/pnc/docs/SEMINARIO%20DE%20GESTION%20URBANA%20EN%20NUESTRAS%20CIUDADES.pdf>

Municipalidad de Chihuahua (2009). *Plan de desarrollo urbano de la ciudad de chihuahua: Visión 2040*. Recuperado de: [http://www.implanchihuahua.gob.mx/pdu2040/pdf/diagnostico\\_equipamiento.pdf](http://www.implanchihuahua.gob.mx/pdu2040/pdf/diagnostico_equipamiento.pdf)

Municipalidad de Lima (2017). *Gerencia de desarrollo urbano*. Recuperado de: <http://www.munlima.gob.pe/gerencia-de-desarrollo-urbano>

Municipalidad Metropolitana de Lima (2010). *Desafíos de un desarrollo urbano sostenible en lima*. Recuperado de: [http://www.camara-alemana.org.pe/downloads/120328\\_6-viasalfuturo\\_municipalidadlimametropolitana.pdf](http://www.camara-alemana.org.pe/downloads/120328_6-viasalfuturo_municipalidadlimametropolitana.pdf)

Municipalidad Metropolitana de Lima (2016). *Plan de desarrollo local concertado de Lima metropolitana 2016-2021*. Recuperado de: <http://cdn.plataformaurbana.cl/wp-content/uploads/2016/11/1.-pdlc-de-lm-2016-2021.pdf>

Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva. *Exploratoria y Explicativa*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/140720260/Conozca-3-tipos-de-investigacion>

Naciones Unidas (1971), citada en Leiva, J. C. (2007). *Los emprendedores y la creación de empresas*. Cartago, Costa Rica: Editorial tecnológica de Costa Rica.

Navarro, C. (2002). *Gobernanza en el ámbito local. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal*. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043412.pdf>

- Navarro, M. (2003). *Autonomía y participación como elementos esenciales para la gobernabilidad democrática local*. Revista DHIAL, 2(37)
- OCDE (1987) citada en Perez-Foguet, A., Oliete, S., y Magrinya, F. (2005). *Asentamientos humanos e infraestructuras de servicios urbanos. Tecnología para el desarrollo humano y acceso a los servicios básicos*. Barcelona, España: Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteras.
- Olmeda, J. (1999) citado en Cotino, L. (2003). *Teoría y realidad de la transparencia pública en Europa*. Recuperado de: <http://studylib.es/doc/6102753/texto-completo---lorenzo-cotino-hueso>
- ONU - Habitat (2012). *Estado de las ciudades de América latina y el Caribe 2012. Rumbo a una transición urbana*. Recuperado de: [http://www.cinu.mx/minisitio/Informe\\_Ciudades/SOLACC\\_2012\\_web.pdf](http://www.cinu.mx/minisitio/Informe_Ciudades/SOLACC_2012_web.pdf)
- ONU (2017). *Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles*. Recuperado de: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>
- Ornés, S. (2012). *La gestión urbana sostenible: Algunos componentes necesarios de atender*. Recuperado de [http://www.pl.usb.ve/sites/default/files/Trabajos\\_ascenso/TA%20SOV%20Final%20sept2012.pdf](http://www.pl.usb.ve/sites/default/files/Trabajos_ascenso/TA%20SOV%20Final%20sept2012.pdf)
- Ornés, S. (2009). El urbanismo, la planificación urbana y el ordenamiento territorial desde la perspectiva del derecho urbanístico venezolano. *Politeia*, 32(42), 197-225
- Palomba, R. (2002). *Calidad de Vida: Conceptos y medidas*. Recuperado de: [https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1\\_ppt.pdf](https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf)

- Paniagua, R. (2015). *Metodología para la validación de una escala o instrumento de medida*. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/d76a0609-c62d-4dfb-83dc-5313c2aed2f6/METODOLOG%C3%8DA+PARA+LA+VALIDACI%C3%93N+DE+UNA+ESCALA.pdf?MOD=AJPERES>.
- Pastor, F. M. (2015). *Instrumentos de planificación estratégica y política pública de la municipalidad de Puente Piedra – 2013* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Paucar, L. M. (2016) *Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la cooperativa los molles del distrito de Santa Anita – 2014* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Pautrat, L. (2010). *Gobernabilidad, Gobernanza, Transparencia y Participación en el Sector Forestal*. Sociedad Peruana de Ecodesarrollo. <http://191.98.188.189/Fulltext/12317.pdf>
- PNUD (2002), citado en Tornos, J., Arroyo, A., Martínez, M. y López J., (2012). *Transparencia, rendición de cuentas y participación: una agenda común para la cohesión social y la gobernanza en América Latina. Colección de Estudios sobre Políticas Públicas Locales y Regionales de Cohesión Social*. Barcelona: Diputación de Barcelona (Oficina de Coordinación y Orientación del Programa URB-AL III).
- Prieto, P. (2003). *De la gobernabilidad a la gobernanza local*. Recuperado de: <http://www.kyopol.net/docs/PedroPrieto.GobernabilidadYGobernanzaLocal.pdf>
- RAE, Real Academia de la Lengua Española. (2015). *Diccionario de la lengua española*. (23ª Edición). Madrid.

- Ramírez, J. y Brea B. (2007). *Modelo de calidad de vida urbana y Atlas energético ambiental. Las mismas fuentes para diferentes metodologías*. Recuperado de: [http://webiigg.sociales.uba.ar/iigg/jovenes\\_investigadores/4jornadasjovenes/EJES/Eje%206%20Espacio%20social%20Tiempo%20Territorio/Ponencias/BREA\\_Barbara%20y%20otros.pdf](http://webiigg.sociales.uba.ar/iigg/jovenes_investigadores/4jornadasjovenes/EJES/Eje%206%20Espacio%20social%20Tiempo%20Territorio/Ponencias/BREA_Barbara%20y%20otros.pdf)
- Reglamento de la ley de ordenamiento sustentable del territorio del estado de Tabasco. Periódico oficial SUP. D: 6710, Tabasco, México, 27 de diciembre de 2006.
- Requena, C. (2015). *Gobernanza: el camino para gobernar con la gente*. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/gobernanza-el-camino-para-gobernar-con-la-gente/>
- Rodríguez, J. (2005). *La investigación acción educativa; ¿Qué es? ¿Cómo se hace?*. Lima: DOXA.
- Rojas, F. (2003). *Gobernabilidad y gobernanza*. Recuperado de: <http://aneas.com.mx/wp-content/uploads/2015/07/GobernabilidadFR.pdf>
- Rueda, S. (1996). *Modelos urbanos y sostenibilidad*. Recuperada de <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd30/modelos.pdf>
- Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación*. Venezuela: CIDEA.
- Ruiz, C. (2014). *Validez*. Recuperado de <http://investigacion.upeu.edu.pe/images/7/74/Validez.pdf>
- Salazar, G. (2009). El devenir de la investigación en la arquitectura, el urbanismo y el diseño en México, *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 4(1), 53-68

- Salgueiro, A. (2001). *Indicadores de gestión y cuadro de mando*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Sandoval, M. (2014). *Teorías y políticas de desarrollo urbano. Modelos de crecimiento urbano*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/axtiram/modelos-de-crecimiento-urbano>
- Santos, A. (2012). *Definición de lo urbano*. Recuperado de: <https://www.diariolibre.com/opinion/definicion-de-lo-urbano-FPDL342421>
- SEDESOL (2012). *Estructura del sistema normativo*. Recuperado de: <http://www.inapam.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/1592/1/images/Estructura.pdf>
- Sierra, J. (1998) citado en Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica*. Recuperado de [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5582/1/S0260445\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5582/1/S0260445_es.pdf)
- Tagle, L. (2014). *Crecimiento urbano continuará con edificios con el doble o el triple de altura, sostiene especialista*. Recuperado el 13 de mayo del 2014 de <http://puntoedu.pucp.edu.pe/noticias/boom-inmobiliario-y-urbanismo/>
- Thompson, I. (2007). *Tipos de Organizaciones*. Recuperado el de <http://www.promonegocios.net/empresa/tiposorganizaciones.html>
- Toro, J. (2007). *Formulación y evaluación de proyectos*. Recuperado de: <http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Formulaci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20proyectos.pdf>

- UNESCAP (2012). *¿Qué es gobernanza?*. Recuperado de:  
<https://www.casaasia.es/governasia/boletin2/3.pdf>
- UNHABITAT (2017). *Gobernanza*. Recuperado por:  
<https://es.unhabitat.org/gobernanza/>
- USAID/Perú (2009). *Guía para la aplicación de Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)*. Recuperado de  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/D7BDF7C0AED6A82605257E65005F7D72/\\$FILE/Guia\\_para\\_la\\_aplicacion\\_del\\_TUPA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D7BDF7C0AED6A82605257E65005F7D72/$FILE/Guia_para_la_aplicacion_del_TUPA.pdf)
- Vallmitjana, M. (2008). *Avances y retrocesos de la gestión urbana para el ordenamiento territorial en Venezuela*. Recuperado de:  
[http://acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/CIV/urbanismo\\_y\\_vivienda/7\\_Urbanismo\\_como\\_factor\\_de\\_desarrollo.pdf](http://acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/CIV/urbanismo_y_vivienda/7_Urbanismo_como_factor_de_desarrollo.pdf)
- Van Dalen, D. y Meyer, W. (1981). *Manual de técnica de la investigación educativa*. (4ta ed.). Barcelona, España: Paidós Ibérica Ediciones S.A.
- Vento, C. (2012). *Diseños de investigación*. Recuperado de  
<https://carlosvento21.files.wordpress.com/2012/06/disec3b1os-de-investigac3b3n1.pdf>
- Villar, A. (1998). *La impotencia municipal en el ordenamiento urbano: herencia del centralismo y la subordinación*. México D.F: Facultad de Planeación Urbana y Regional.
- Whittingham, M. (2010). *¿Qué es la gobernanza y para qué sirve?*. RAI, *Revista de análisis internacional*, (2), 219-236  
<https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/viewFile/24/26>

## **VIII. Anexos**

## **Anexo 1: Artículo Científico**



**La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017**

Karla Vanessa Beatríz Castillo Ly

**Escuela de Postgrado  
Universidad César Vallejo Filial Lima**

**1. TITULO**

La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017.

**2. AUTORA**

Castillo Ly, Karla Vanessa Beatríz, karlacasly@gmail.com, Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo Filial Lima.

**3. RESUMEN**

La investigación “La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre ambas variables. El tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo correlacional, y utilizó un enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. La población estuvo conformada por 175 trabajadores públicos de la municipalidad de Ancón y la muestra por 120 trabajadores. El muestreo aplicado fue del tipo probabilístico aleatorio. Se concluyó que la gestión urbana se relaciona de manera directa y significativa con la calidad de vida urbana, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,763$ ), comprobándose la hipótesis propuesta y que si se mejorara la gestión urbana se mejoraría la calidad de vida urbana de la población de Ancón.

**4. PALABRAS CLAVE**

Gestión urbana, calidad de vida urbana, planificación, desarrollo urbano.

**5. ABSTRACT**

The current research called "Urban management and its relation with the quality of urban life of the users of the district of Ancón, 2017", had as its general objective to determine the relationship between both variables. The type of research was basic, descriptive correlational level, and used a quantitative approach; of non-experimental transversal design. The population consisted of 175 public workers of the municipality of Ancón and the sample of 120 workers. The sampling was of the random probabilistic

type. It was concluded that urban management is directly and significantly related to the quality of urban life, according to the coefficient obtained from Spearman's correlation ( $r = .763$ ), proving the proposed hypothesis and that improving urban management would improve the quality of urban life of the Ancón population.

## **6. KEYWORDS**

Urban management, quality of urban life, planning, urban development.

## **7. INTRODUCCIÓN**

En la ciudad de Ancón se observa una expansión urbana descontrolada (ocupación ilegal de terrenos, construcción de viviendas en zonas de riesgo o arqueológicas, viviendas que no cumplen con la normativa vigente) déficits y mal estado de servicios, equipamientos e infraestructura, edificaciones que no cumplen normativa, parámetros, ni zonificación, falta de mobiliario urbano, baja calidad visual, poca conectividad, lo que evidencia el mal estado de la planificación, gobernanza, organización y desarrollo urbano de la gestión urbana.

Las municipalidades según la Ley Orgánica de Municipalidades son las responsables de administrar y controlar su desarrollo urbano, y encontramos que muchos municipios no gestionan correctamente el desarrollo urbano de la ciudad y las expansiones urbanas.

Cada día la población del distrito seguirá aumentando y de continuar con esta situación, el problema aumentará y será incontrolable ocasionando que los déficits acumulados en temas de vivienda, infraestructura y servicios crezcan indefinidamente, creándose situaciones de exclusión social

Por lo que se consideró necesario realizar una investigación que determine el nivel de la gestión urbana de la municipalidad de Ancón y cuál es su relación con la calidad de vida urbana de los pobladores del distrito, lo que permitirá proponer recomendaciones, alternativas y soluciones al problema urbano actual y evitar o disminuir los futuros.

Según Gonzáles (2011) en su tesis de maestría "*Hacia un modelo de Gestión Urbanística Mixta ajustada a la realidad actual de Aapitac - Región Tacna – Perú*", tuvo como objetivo desarrollar las bases para un modelo de Gestión Urbanística Mixta (público-privado) que se ajuste a la realidad actual del sector de la Asociación de Artesanos y Pequeños Industriales de Tacna (AAPITAC), distrito de Pocollay, departamento de Tacna, que contribuya sobre todo a un proceso de rehabilitación, revitalización y regeneración del suelo urbano y urbanizable. El enfoque que utilizó fue cuantitativo. El tipo de investigación fue descriptivo explicativo, y correlacional, esta investigación buscó determinar la relación que existe entre las variables dependientes habitabilidad y funcionalidad urbana y la variable independiente gestión urbana. Para analizar la variable habitabilidad y funcionalidad urbana seleccionó una muestra de 201. Y para analizar la variable gestión urbana el muestreo fue censal conformado por 45 funcionarios y trabajadores permanentes de la municipalidad distrital de Pocollay. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta para la variable habitabilidad y funcionalidad urbana y la entrevista para la variable gestión urbana, y los instrumentos fueron el cuestionario (cuantitativo ordinal) y la cédula de entrevista (cualitativa nominal) respectivamente. Para el análisis y medición se utilizaron cuadros de distribución de frecuencias, regresión lineal, desviación estándar y correlación. En la estadística descriptiva se percibe como regular la gestión urbanística con 34% y como mala la habitabilidad y funcionalidad con un 42.9%. La estadística inferencial se aplicó la prueba no paramétrica de Mann-Whitney Wilcoxon, que se aplica a dos muestras independientes, donde el rango promedio de gestión urbana es de 48,97 y de habitabilidad y funcionalidad es de 31,47, y el grado de significancia de 0.001 es menor al nivel de significancia (0.05) por tal razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación que dice que si se mejora la gestión urbana se puede tener altos niveles de habitabilidad y funcionalidad urbana con impactos y repercusiones sociales, económicas y urbano ambientales favorables al sector de AAPITAC.

De igual manera Pastor (2015), con su tesis de magister titulada: "Instrumentos de planificación estratégica y política pública de la municipalidad de Puente Piedra - 2013", tuvo como objetivo determinar la asociación de los instrumentos de planificación y políticas públicas de la municipalidad de Puente Piedra 2013, utilizó un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue básico, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental correlacional. La población estuvo conformada por 46 funcionarios municipales principales de la municipalidad de Puente Piedra de Lima metropolitana en el año 2013, la muestra fue censal es decir abarcó toda la población, la técnica utilizada fue la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Aplicó el estadístico de prueba Chi<sup>2</sup>, el resultado de correlación fue de 0.960 lo que indica un nivel de correlación muy alto, el nivel de significancia es menor de 0.05 por lo cual se valida la hipótesis de la investigación sobre la asociación significativa entre los instrumentos de planificación estratégica y políticas públicas.

Entre los autores que han aportado teorías relacionadas a la variable la gestión urbana se encuentra Villar (1998) que al respecto sostuvo que la gestión del urbanismo es un conjunto de acciones que administran la ciudad y las demandas urbanas de bienes y servicios, mediante políticas que respondan a los intereses dominantes de los diversos actores. Estas acciones consisten en recabar, destinar, manejar, asignar los recursos públicos en concordancia con las políticas, programas y objetivos de gobierno. Asimismo, Díscoli, San Juan, Martini, Dicrocce, Barbero, Esparza, y Ferreyro (2010) refirieron que la calidad de vida urbana se establece por los niveles de satisfacción que alcanzan los requerimientos de la población respecto del espacio urbano relacionado con la oferta de equipamientos y servicios, las que establecen a partir de la interacción con ellos en función de sus necesidades materiales e inmateriales. El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón. El tema de esta investigación contribuye a la gestión pública debido a que hace aportes de mejora a la gestión urbana y busca conocimiento nuevo sobre el tema para contribuir a mejorar la calidad de vida de los

pobladores, las pocas investigaciones que abordan el tema urbano y la calidad de vida urbana de los usuarios de las ciudades tienen un enfoque cualitativo o mixto y son muy pocas las investigaciones que abordan el tema cuantitativamente.

## **8. METODOLOGÍA**

El diseño que se utilizó en la presente investigación fue no experimental transversal correlacional, debido a que se observaron y se midieron los hechos tal y como son en su contexto, no se cambiaron, ni se manipularon, y se recolectaron en un solo momento. Este tipo de estudios tal como lo refirieron Hernández, Fernández, y Baptista (2014), se desarrollan carentes de manipulación intencional de variables y en los que se pueden contemplar los fenómenos en su medio habitual para examinarlo, estudiarlo y compararlo. El enfoque fue cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo correlacional. La población objeto de estudio estuvo conformada por los 175 trabajadores públicos de la municipalidad de Ancón. Para dimensionar la muestra se utilizó la ecuación estadística para proporciones poblacionales en la cual se conoce el tamaño de la población, con un nivel de confianza de 95% y un error de muestreo de 5%, como resultado la muestra estuvo constituida por 120 trabajadores de la Municipalidad de Ancón. El tipo de muestreo que se aplicó en la investigación fue de tipo probabilístico aleatorio o al azar, donde todos los trabajadores de la municipalidad tuvieron la posibilidad de ser seleccionados para conformar parte de la muestra. Así, en primer lugar se asigna un número a cada integrante de la población y después mediante un mecanismo se seleccionan los sujetos hasta completar el tamaño de la muestra propuesta (Cuesta y Herrera, 1994).

La técnica utilizada para obtener los datos y lograr los objetivos fue la encuesta. La información se recolectó con utilizando como instrumento el cuestionario, uno para cada variable. Se validaron los instrumentos mediante el juicio de tres expertos temáticos y metodólogos, quienes revisaron la redacción de los ítems y se verificaron si estos correspondían a

las dimensiones y variables a medir. La confiabilidad de los instrumentos como los definieron Hernández, Fernández y Baptista (2014): “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” (p. 200). Para la confiabilidad se la aplicó una prueba piloto a una muestra pequeña similar a la estudiada. Los resultados se llevaron al SPSS para determinar el Alfa de Cronbach, el cual nos ayudó a evaluar la uniformidad de los ítems politómicos con escala de medición ordinal y determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados. Se obtuvo como resultados los valores de 0.85 y 0.94 respectivamente, teniendo ambos la confiabilidad muy alta según la escala de interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad de Ruiz (2002).

Para poder iniciar la recolección de datos se contó con la aprobación del área de recursos humanos de la municipalidad de Ancón, también se advirtió a los trabajadores que las encuestas serían anónimas, con el fin de que no desconfíen y exhortar de esta manera a los participantes a que plasmaran su verdadera apreciación en los cuestionarios. Para analizar los datos cuantitativos de cada variable se utilizó el software estadístico SPSS versión 21 que ayudó a describir el comportamiento estadístico y evaluar la relación entre ambas variables de tipo cualitativas mediante la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación Rho de Spearman. Para interpretar los resultados se utilizó la tabla de valores de la correlación Rho de Spearman tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

## **9. RESULTADOS**

Se procesó la información obtenida y se trabajó con frecuencias estadísticas en niveles, para conocer el nivel de percepción de las variables de la investigación, se encontró que, 90 unidades de análisis equivalente al 75% de la muestra percibieron que la gestión urbana es media, 28 (23%) percibieron como alta y 2 (2%) la percibieron como baja (Tabla 1), en la percepción de la otra variable se observó que, 69 unidades de análisis equivalente al 58% de la muestra percibieron que el calidad de vida urbana es media, 47 (39%) la percibieron como alta y 4 (3%) la percibieron baja (Tabla 2). Así mismo, se demostró que la gestión urbana

tiene una relación positiva fuerte, según el coeficiente obtenido de correlación de Spearman ( $r = ,763$ ), el nivel de significancia fue de 0,000 menor que 0.001 en relación con la calidad de vida urbana; por lo que, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de la investigación que dice que existe relación directa y significativa entre la gestión urbana y la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón (Tabla 3).

Tabla 1

*Niveles de percepción de la Gestión urbana*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (28 - 64)	2	2%
Medio (65 - 102)	90	75%
Alto (103 - 140)	28	23%
<b>Total</b>	120	100%

Nota. Base de datos (2017).

Tabla 2

*Niveles de percepción de calidad de vida urbana*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (28 - 64)	4	3%
Medio (65 - 102)	69	58%
Alto (103 - 140)	47	39%
<b>Total</b>	120	100%

Nota. Base de datos (2017).

Tabla 19

*Relación entre la planificación y la calidad de vida urbana*

		Planificación	Calidad de vida urbana
Rho de Spearman	Gestión urbana en la planificación	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,645**
		N	.000
	Calidad de vida urbana	Coeficiente de correlación	120
		Sig. (bilateral)	,645**
		N	.000
		120	120

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## 10. DISCUSIÓN

En lo que se refiere a los resultados de la investigación alcanzados, estos nos indican similitud con los de Gonzáles (2011) "*Hacia un modelo de Gestión Urbanística Mixta ajustada a la realidad actual de Aapitac - Región Tacna – Perú*" quien encontró que las variables gestión urbana y habitabilidad y funcionalidad mostraron un índice de correlación significativa, por otra parte en ambas investigaciones se encontraron percepciones con valor regular. Al respecto el Institute for housing and urban studies development (2016) consideró que la manera de lograr que la ciudad funcione es que la gestión urbana conciba estrategias, que permitan que las ciudades se mejoren las condiciones de habitabilidad.

## 11. CONCLUSIONES

En la investigación se ha comprobado que la variable gestión urbana se relaciona directa ( $r = ,763$ ) y significativamente ( $p\text{-valor} = ,000 < 0.01$ ) con la calidad de vida urbana, según los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Se comprobó la hipótesis propuesta y la relación entre las variables fue de un nivel positivo fuerte.

## 12. REFERENCIAS

1. Cuesta, M. y Herrera, F. (1994). *Introducción al muestreo*. Recuperado de: <http://mey.cl/apuntes/muestrasunab.pdf>
2. Díscoli, C., San Juan, G., Martini, I., Dicrocce, L., Barbero, D., Esparza, J. y Ferreyro, C. (2010). Metodología para la evaluación de la calidad de vida urbana. *Bitácora* 17, 2(1), 95-112.
3. Gonzales, V. (2011). *Hacia un modelo de gestión urbanística mixta ajustada a la realidad actual de AAPITAC-región Tacna–Perú* (Tesis de maestría). Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona, España
4. Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta edición). McGraw-Hill Education.

5. Pastor, F. M. (2015). *Instrumentos de planificación estratégica y política pública de la municipalidad de Puente Piedra – 2013* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
6. Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación*. Venezuela: CIDECA.
7. Villar, A. (1998). *La impotencia municipal en el ordenamiento urbano: herencia del centralismo y la subordinación*. México D.F: Facultad de Planeación Urbana y Regional.

**DECLARACIÓN JURADA****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Karla Vanessa Beatríz Castillo Ly, estudiante (x), egresado ( ), docente ( ), del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09868608, con el artículo titulado “La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017” declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 23 de setiembre 2017

Karla Vanessa Beatríz Castillo Ly



TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básico</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo – Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental –transversal</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental-transversal</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Trabajadores de la Municipalidad de Ancón</p> <p>175 trabajadores</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b> Probabilístico al azar</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> 120 trabajadores</p>	<p><b>Variable 1 GESTIÓN URBANA</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos :</b> Cuestionario con escala de Likert</p> <p>Autor: Karla Vanessa Beatriz Castillo Ly Año: 2017 Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Cronbach Ámbito de Aplicación: Trabajadores de la Municipalidad de Ancón</p> <p><b>Variable 2 : CALIDAD DE VIDA URBANA</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos :</b> Cuestionario con escala Likert</p> <p>Autor: Karla Vanessa Beatriz Castillo Ly Año: 2017 Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Cronbach Ámbito de Aplicación: Trabajadores de la Municipalidad de Ancón</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>-Tablas de frecuencia y figuras estadísticas.</p> <p><b>ESTADÍSTICA INFERENCIAL:</b></p> <p>Para la contrastación de las hipótesis se aplicará la Prueba no paramétrica de Coeficiente de Spearman (Para variables cualitativas ordinales).</p>

## Anexo 3: Instrumento de la variable gestión urbana

### CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

#### I. INTRODUCCIÓN

Este cuestionario tiene como objetivo conocer la gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Le recordamos que esta información es completamente anónima, por lo que se le solicita responder todas las preguntas con seriedad y de acuerdo a sus propias experiencias. Muchas gracias por su colaboración.

Le recordamos que esta información es completamente anónima, por lo que se solicita responder todas las preguntas con seriedad y de acuerdo a sus propias experiencias. Muchas gracias por su colaboración.

#### II. INDICACIONES

A continuación se les presenta una serie de ítems a las cuales Ud. Deberá responder marcando con una (X) la alternativa que Ud. Considere correcta:

1. En total desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni acuerdo Ni desacuerdo
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo

N°	GESTIÓN URBANA	1	2	3	4	5
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades y aspiraciones de la población. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)					
2	La planificación actual del distrito incluye la infraestructura y el equipamiento urbano. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)					
3	El Plan de Ordenamiento territorial de Ancón gestiona que las intervenciones que se desarrollan en el distrito se realicen en condiciones de sostenibilidad y garanticen el bienestar común.					
4	La planificación actual del distrito promueve el ordenamiento urbano.					
5	Se realizan inspecciones periódicas a los predios para actualizar el inventario de predios de la municipalidad de Ancón. (catastro)					
6	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito.					
7	Los parámetros urbanísticos y edificatorios se ajustan a la realidad del distrito.					
8	Los recursos materiales (sueldo, gasolina, materiales de escritorio, etc.) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.					
9	Los gastos de inversión (construcciones de proyectos de infraestructura) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.					
10	El proceso de contratación de recursos humanos se ajusta a las necesidades del distrito.					
11	Se fiscalizan (inspeccionan e investigan) todos los expedientes sobre licencias de construcción.					

		1	2	3	4	5
12	Existen políticas de control para evitar construcciones en zonas de riesgo en el distrito de Ancón					
13	Existen políticas de control para evitar invasiones en el distrito de Ancón.					
14	Existen políticas de control sobre la entrega de terrenos bajo el sistema de posesión.					
15	La población participa en las decisiones para coordinar el ordenamiento del territorio.					
16	La comunidad participa y toma de conocimiento sobre las normas vigentes sobre urbanismo.					
17	Existe participación ciudadana en la coordinación del plan de presupuesto participativo para la asignación de recursos presupuestales para la habilitación del territorio.					
18	Existe transparencia en la forma como la Municipalidad de Ancón comparte los resultados del presupuesto participativo.					
19	¿Está de acuerdo con la forma como se hacen públicos los reglamentos municipales sobre urbanismo?					
20	¿Está de acuerdo con la forma como se publican los Balances Anuales de la Municipalidad de Ancón?					
21	Las publicaciones de los estados de liquidaciones del presupuesto de Ancón se publican en la página web del distrito.					
22	El crecimiento urbano de Ancón es ordenado y sigue una planificación.					
23	Existen proyectos de habilitación urbana (urbanizaciones) en áreas de expansión vía inversión privada.					
24	Se ha mejorado y ampliado la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado de los asentamientos humanos.					
25	Se ha ampliado la cobertura del servicio de alumbrado público en asentamientos humanos, a fin de mejorar el nivel de bienestar en dichas zonas deprimidas.					
26	La municipalidad realiza mantenimiento de espacios urbano-arquitectónicos periódicamente.					
27	Se han implementado espacios públicos en las urbanizaciones (parques y zonas recreativas).					
28	Se promueve la inversión privada en la edificación de predios urbanos.					

**MUCHAS GRACIAS!!!**

## Anexo 4: Instrumento de la variable calidad de vida urbana

### CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

#### III. INTRODUCCIÓN

Este cuestionario tiene como objetivo conocer la gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017. Le recordamos que esta información es completamente anónima, por lo que se le solicita responder todas las preguntas con seriedad y de acuerdo a sus propias experiencias. Muchas gracias por su colaboración.

Le recordamos que esta información es completamente anónima, por lo que se solicita responder todas las preguntas con seriedad y de acuerdo a sus propias experiencias. Muchas gracias por su colaboración.

#### IV. INDICACIONES

A continuación se les presenta una serie de ítems a las cuales Ud. Deberá responder marcando con una (X) la alternativa que Ud. Considere correcta:

1. En total desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni acuerdo Ni desacuerdo
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo

N°	CALIDAD DE VIDA URBANA	1	2	3	4	5
1	Las viviendas del distrito de Ancón cuentan con el servicio de energía eléctrica.					
2	Las viviendas del Ancón cuentan con energía renovable (energía eólica, solar, o biomasa).					
3	Las viviendas del distrito Ancón cuentan con el servicio de agua potable.					
4	Las viviendas del distrito Ancón con el servicio red de desagüe y alcantarillado.					
5	El distrito de Ancón cuenta con plantas de tratamientos de aguas servidas domiciliarios para su reutilización en riego de parques y jardines públicos.					
6	Cada urbanización cuenta con áreas verdes públicas.					
7	Los espacios públicos del distrito de Ancón están implementados con bancas, papeleras, iluminación, áreas para el disfrute en familia, juegos para niños.					
8	Ancón cuenta con árboles en avenidas y calles.					
9	Las calles y avenidas de las urbanizaciones cuentan con un adecuado alumbrado público.					
10	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura hospitalaria y de salud.					

		1	2	3	4	5
11	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura educativa.					
12	Las urbanizaciones cuentan con plazas y construcciones deportivas y recreativas (como canchas de fútbol, básquet, juegos para niños, etc.), por lo que no es necesario trasladarse a otro sitio para la satisfacción recreativa.					
13	La ciudad cuenta con ciclovías que conectan el distrito.					
14	La calidad, estado y dimensiones de las veredas son las adecuadas.					
15	No existen basurales en el distrito.					
16	No hay evidencia de asentamientos precarios en el distrito.					
17	Los ciudadanos de Ancón solicitan licencia de construcción antes de construir.					
18	Las viviendas no presentan problemas constructivos.					
19	Las calles cuentan con espacio suficiente para estacionamiento público, y no se entorpece el flujo vehicular.					
20	Se construyen viviendas en zonas estables y no vulnerables.					
21	Dentro de las viviendas existen en el primer piso espacios libres sin techar utilizados como jardines y patios.					
22	En el día a día no es necesario trasladarse a otro distrito para satisfacer necesidades básicas como compras de la canasta familiar, ropa, artículos del hogar, ir a trabajar.					
23	Dentro de las zonas residenciales no existen fábricas.					
24	No hay contaminación sonora (por ruidos) en el distrito.					
25	Las viviendas, plazas, calles y otras construcciones cercanas a su vivienda me brindan satisfacción visual.					
26	Los baños de las viviendas tienen ventanas que dan al exterior o utilizan ductos para ventilación.					
27	Los ambientes de las viviendas (habitaciones, salas, cocina) cumplen con una iluminación y ventilación adecuadas. (ventanas que dan a la calle, jardín o patio interior)					
28	No existe hacinamiento en las viviendas del distrito. (Entendiendo hacinamiento cuando un conjunto de personas que habitan en una vivienda que no se está físicamente preparada para albergarlos).					

**MUCHAS GRACIAS!!!**

## Anexo 5: Base de datos de la variable gestión urbana

GESTION URBANA																												TOTAL VARIABLE 1					
Planificación							TD1	Organización							TD2	Gobernanza							TD3	Desarrollo urbano							TD4		
ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7		ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14		ítem 15	ítem 16	ítem 17	ítem 18	ítem 19	ítem 20	ítem 21		ítem 22	ítem 23	ítem 24	ítem 25		ítem 26	ítem 27		ítem 28	
1	1	2	1	3	4	2	1	14	2	1	2	1	2	1	4	13	2	1	2	2	2	1	1	11	1	3	1	1	1	2	1	10	48
2	1	4	1	2	3	3	3	17	1	2	2	1	1	3	1	11	3	1	3	1	1	1	4	14	1	1	1	2	1	3	1	10	52
3	1	3	3	1	4	4	2	18	3	1	1	2	1	4	4	16	4	3	1	2	3	1	2	16	1	4	3	3	1	4	1	17	67
4	1	2	4	1	3	3	1	15	2	4	1	3	3	1	4	18	3	1	4	1	3	1	3	16	5	3	2	1	2	3	3	19	68
5	1	3	3	4	1	2	1	15	1	3	2	3	3	3	3	18	2	1	3	3	3	1	3	16	5	3	2	1	1	2	5	19	68
6	3	4	1	2	3	3	1	17	2	2	1	4	4	1	4	18	3	1	3	2	3	3	3	18	5	3	1	1	1	3	4	18	71
7	3	5	3	3	1	1	2	18	3	3	2	1	3	3	3	18	4	3	3	3	1	2	4	20	5	4	1	2	3	1	1	17	73
8	1	3	3	3	5	3	3	21	1	1	1	4	4	4	4	19	2	4	3	1	1	3	4	18	5	3	1	1	1	3	5	19	77
9	3	1	4	3	4	3	1	19	2	4	3	2	4	2	4	21	4	2	3	3	3	3	3	21	4	3	3	4	3	3	3	23	84
10	4	4	3	4	1	2	3	21	2	3	3	1	2	4	2	17	3	4	1	1	4	4	4	21	4	2	1	3	4	2	5	21	80
11	2	4	4	5	1	3	2	21	2	4	1	4	2	3	3	19	1	5	4	3	3	2	3	21	3	1	4	2	4	3	1	18	79
12	1	4	3	2	5	4	2	21	3	3	2	3	3	1	4	19	1	4	4	2	2	3	5	21	5	3	3	2	1	4	1	19	80
13	4	1	2	4	4	3	1	19	2	4	2	2	5	4	3	22	3	3	5	2	4	3	3	23	5	3	2	4	3	3	4	24	88
14	2	4	4	5	1	4	3	23	3	4	2	4	1	2	5	21	4	5	2	3	2	4	4	24	4	1	2	3	4	4	4	22	90
15	4	3	3	3	4	5	3	25	4	3	1	2	3	4	4	21	3	4	4	1	5	3	3	23	3	5	3	4	2	5	3	25	94
16	2	5	3	4	4	3	1	22	1	4	1	5	5	3	5	24	3	5	3	2	3	4	4	24	5	3	4	1	3	3	4	23	93
17	5	3	3	3	3	3	3	23	2	2	2	3	4	3	4	20	1	3	5	3	3	2	4	21	5	4	3	4	2	3	4	25	89
18	3	3	3	4	4	4	2	23	4	2	1	2	4	4	4	21	3	5	5	2	5	3	3	26	4	3	1	1	1	4	3	17	87
19	4	5	3	4	3	3	3	25	2	3	3	4	3	1	5	21	4	5	4	1	4	4	4	26	3	3	3	2	3	3	4	21	93
20	3	5	3	3	5	5	1	25	2	3	2	3	5	3	3	21	3	3	1	3	5	3	5	23	4	4	1	1	2	5	3	20	89
21	4	3	5	5	5	2	4	28	1	4	4	2	3	1	3	18	3	2	3	5	3	4	3	23	3	3	4	3	2	2	1	18	87
22	5	5	3	5	4	4	1	27	4	1	4	4	1	4	4	22	2	3	2	5	3	3	5	23	4	4	3	1	4	4	1	21	93
23	5	5	3	5	4	1	4	27	1	4	4	2	4	3	3	21	3	1	4	3	3	5	5	24	5	5	5	2	2	1	2	22	94
24	3	5	4	4	5	2	1	24	4	4	4	1	4	2	4	23	4	2	2	3	5	5	4	25	3	2	3	3	3	2	4	20	92
25	5	4	5	4	3	2	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	3	5	3	5	4	24	4	3	5	2	1	2	2	19	90
26	5	4	4	5	4	3	1	26	4	4	4	2	3	1	4	22	1	3	1	5	4	4	5	23	3	4	5	4	4	3	2	25	96
27	3	3	5	4	5	2	3	25	3	3	3	3	3	2	3	20	2	3	2	4	5	4	3	23	3	4	3	2	2	2	1	17	85
28	4	4	4	5	4	2	4	27	5	3	5	1	2	3	3	22	5	3	3	3	4	5	4	27	3	3	5	2	3	2	5	23	99
29	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	5	4	4	29	3	3	2	3	5	4	5	25	5	5	5	3	2	5	5	30	111
30	4	4	3	4	5	4	4	28	5	4	4	3	4	4	4	28	2	2	3	4	4	5	4	24	5	5	4	4	4	1	4	27	107
31	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	3	1	2	4	5	4	4	23	4	3	4	4	4	4	4	27	106
32	3	4	3	3	4	3	4	24	4	3	4	4	3	3	4	25	3	3	3	3	5	5	4	26	4	3	4	5	4	4	5	29	104
33	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	3	27	4	3	4	4	3	4	4	26	4	3	4	5	4	4	4	28	109
34	4	5	3	4	5	4	3	28	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	2	3	5	3	3	18	4	3	3	4	3	4	4	25	99
35	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	3	4	4	4	4	27	4	3	2	1	3	1	4	18	4	3	4	5	4	4	4	28	101
36	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	2	2	1	1	3	2	4	15	5	3	4	5	4	3	4	28	99
37	4	4	3	4	5	4	3	27	4	4	4	4	4	4	4	28	1	3	2	2	4	3	4	19	4	3	4	5	4	4	4	28	102
38	3	2	3	3	2	3	3	19	2	3	3	3	3	3	2	19	2	4	5	1	2	1	4	19	4	3	4	5	4	4	4	28	85
39	5	4	3	4	5	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	1	5	3	2	3	2	4	20	4	3	4	5	4	3	4	27	104
40	4	1	3	4	5	2	3	22	5	3	3	5	3	3	2	24	5	1	4	2	2	1	3	18	2	3	3	2	3	3	2	18	82
41	3	4	5	3	5	3	1	24	4	4	2	4	5	5	3	27	3	5	4	1	3	2	5	23	4	3	4	5	4	4	4	28	102
42	2	4	5	2	5	4	4	26	3	3	1	5	4	4	1	21	5	3	3	5	3	1	2	22	3	1	4	3	2	4	4	21	90

43	1	2	4	3	5	5	4	24	2	4	5	1	3	5	3	23	2	2	4	5	5	3	5	26	5	2	1	4	5	5	1	23	96
44	3	1	4	3	4	3	3	21	3	3	4	5	3	1	2	21	3	1	3	4	5	2	5	23	3	3	3	3	3	2	20	85	
45	2	2	3	4	3	4	3	21	2	4	2	3	4	4	3	22	2	2	2	2	4	3	5	20	5	2	2	2	2	4	3	20	83
46	4	4	3	4	3	3	4	25	3	3	3	3	3	5	4	24	4	3	1	1	4	3	4	20	5	4	3	3	3	4	25	94	
47	4	5	4	4	3	4	4	28	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	3	2	3	4	3	23	3	2	3	4	4	3	4	23	95
48	4	4	3	4	3	4	5	27	3	3	3	3	3	2	2	19	2	1	5	3	4	1	5	21	5	2	3	2	2	3	4	21	88
49	4	4	3	4	4	4	5	28	4	4	3	4	4	3	3	25	3	4	1	2	5	4	3	22	5	3	1	4	5	3	3	24	99
50	4	4	3	4	4	4	5	28	4	4	3	4	4	1	1	21	4	2	4	1	4	2	3	20	4	4	3	3	5	1	5	25	94
51	4	4	3	4	3	4	5	27	4	4	3	4	4	2	2	23	2	1	3	3	5	1	5	20	4	2	2	5	4	5	5	27	97
52	4	5	3	4	4	4	5	29	3	3	3	3	3	2	2	19	3	5	5	1	3	2	2	21	5	3	2	4	5	3	5	27	96
53	5	4	3	4	3	4	5	28	4	4	3	4	4	3	3	25	1	4	3	2	4	1	3	18	3	1	4	3	5	4	4	24	95
54	4	4	3	4	4	4	5	28	4	4	3	3	3	3	3	23	4	4	5	2	5	1	2	23	4	4	2	4	4	5	4	27	101
55	4	4	3	4	4	4	5	28	4	4	4	4	4	3	3	26	2	3	4	3	4	3	3	22	5	2	3	3	4	4	5	26	102
56	4	4	3	4	4	4	5	28	4	4	3	4	4	2	2	23	1	4	4	4	3	1	4	21	4	1	4	3	5	5	4	26	98
57	4	3	2	3	2	3	3	20	2	2	3	3	3	2	2	17	3	3	3	5	5	2	5	26	4	3	2	5	5	4	5	28	91
58	4	4	3	3	3	4	5	26	4	3	3	4	4	5	4	27	4	4	3	2	3	3	4	23	4	3	4	3	3	4	3	24	100
59	3	3	4	3	3	3	4	23	3	3	3	3	4	4	4	24	4	4	3	3	5	2	4	25	5	4	4	3	4	4	3	27	99
60	3	3	4	4	4	4	4	26	3	3	4	3	4	4	4	25	4	4	2	4	5	4	4	27	4	3	4	3	4	5	3	26	104
61	1	3	4	3	3	4	3	21	4	4	3	4	4	3	3	25	4	3	1	4	3	5	4	24	4	3	4	4	4	5	4	28	98
62	5	4	4	3	4	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	3	4	3	2	4	23	4	3	4	4	4	5	4	28	108
63	3	4	5	3	4	5	4	28	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	5	3	3	2	4	24	4	3	4	3	4	5	4	27	106
64	3	4	4	4	3	4	3	25	3	4	3	3	3	3	3	22	4	4	3	5	3	3	4	26	5	3	4	4	4	5	3	28	101
65	3	4	4	5	4	4	3	27	4	4	3	3	3	3	3	23	4	3	3	5	4	4	5	28	4	3	4	3	4	5	4	27	105
66	4	4	4	4	3	4	3	26	4	5	3	3	3	3	3	24	4	3	1	5	4	2	4	23	4	3	4	4	4	5	4	28	101
67	3	3	4	4	3	4	4	25	4	5	4	4	3	4	4	28	2	4	3	4	5	3	4	25	4	3	4	4	4	5	4	28	106
68	4	5	4	4	3	4	4	28	4	5	4	4	3	4	4	28	4	5	5	4	3	1	4	26	4	3	4	4	4	5	4	28	110
69	4	5	4	4	3	4	3	27	4	5	4	3	4	4	4	28	2	3	3	3	4	4	4	23	3	2	3	3	3	2	18	96	
70	3	4	4	5	3	4	4	27	4	5	3	3	3	3	3	24	3	3	2	4	5	2	4	23	4	3	3	3	4	5	4	26	100
71	5	5	5	4	3	4	3	29	4	5	4	4	3	4	4	28	2	2	3	5	4	1	3	20	3	4	3	3	3	4	3	23	100
72	1	4	4	4	3	4	4	24	4	5	4	4	3	3	3	26	3	4	3	4	4	3	3	24	3	4	4	4	4	4	3	26	100
73	3	3	4	4	3	4	4	25	4	5	4	4	4	4	4	29	4	2	2	5	3	2	3	21	4	3	3	4	3	4	4	25	100
74	5	1	4	4	3	4	4	25	4	5	4	4	3	4	4	28	5	3	2	4	2	3	4	23	4	3	4	5	4	4	4	28	104
75	3	3	4	3	2	3	2	20	3	3	2	2	3	3	3	19	3	1	3	3	4	4	4	22	5	3	4	5	4	3	4	28	89
76	4	2	4	4	3	3	3	23	4	5	4	3	3	4	4	27	4	2	3	4	3	4	4	24	4	3	4	5	4	4	4	28	102
77	3	4	3	3	4	3	3	23	3	4	3	3	3	3	4	23	3	5	3	1	3	2	4	21	4	3	4	5	4	4	4	28	95
78	3	2	3	3	4	4	4	23	4	4	3	3	4	3	4	25	3	2	2	2	4	3	4	20	4	3	4	5	4	3	4	27	95
79	4	2	2	5	3	2	4	22	2	5	1	2	2	3	2	17	2	3	4	1	2	4	3	19	2	3	3	2	3	3	2	18	76
80	1	4	3	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	3	2	3	3	5	25	4	3	4	5	4	4	4	28	104
81	3	4	3	4	4	3	4	25	5	4	4	5	4	4	3	29	4	4	3	4	2	3	4	24	4	3	4	3	3	4	2	23	101
82	4	3	4	4	4	3	4	26	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	3	5	3	3	4	26	5	4	4	3	4	4	2	26	107
83	2	4	5	3	4	3	3	24	4	3	4	4	3	4	4	26	3	4	4	4	3	3	4	25	4	3	4	3	4	5	3	26	101
84	3	2	4	4	4	3	4	24	5	4	4	4	4	4	4	29	4	3	3	3	5	3	4	25	4	3	4	4	4	5	4	28	106
85	5	3	4	4	5	3	4	28	5	4	3	4	4	4	4	28	4	4	4	4	5	2	4	27	4	3	4	4	4	5	2	26	109
86	3	5	3	4	4	3	4	26	5	4	4	4	4	3	4	28	4	4	3	5	4	3	4	27	4	3	4	3	4	5	4	27	108
87	5	3	4	4	4	3	4	27	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	3	4	4	5	4	28	5	3	4	4	4	5	3	28	112
88	4	5	5	4	4	3	4	29	5	4	3	4	4	4	4	28	4	4	5	2	3	3	5	26	4	3	4	3	4	5	3	26	109
89	5	1	4	3	2	3	3	21	2	3	3	2	3	3	3	19	3	2	3	3	4	5	4	24	4	3	4	4	4	5	3	27	91
90	5	5	5	5	4	3	4	31	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	5	5	4	4	30	4	3	4	4	4	5	4	28	118

91	5	5	3	5	5	3	3	29	5	4	5	4	4	3	4	29	4	3	3	5	4	5	4	28	4	3	4	4	4	5	4	28	114
92	2	4	4	5	1	3	2	21	2	4	1	4	2	3	3	19	1	5	4	3	3	2	3	21	3	1	4	2	4	3	2	19	80
93	1	4	3	2	5	4	2	21	3	3	2	3	3	1	4	19	1	4	4	2	2	3	5	21	5	3	3	2	1	4	1	19	80
94	4	1	2	4	4	3	1	19	2	4	2	2	5	4	3	22	3	3	5	2	4	3	3	23	5	3	2	4	3	3	3	23	87
95	2	4	4	5	1	4	3	23	3	4	2	4	1	2	5	21	4	5	2	3	2	4	4	24	4	1	2	3	4	4	4	22	90
96	4	3	3	3	4	5	3	25	4	3	1	2	3	4	4	21	3	4	4	1	5	3	3	23	3	5	3	4	2	5	5	27	96
97	2	5	3	4	4	3	1	22	1	4	1	5	5	3	5	24	3	5	3	2	3	4	4	24	5	3	4	1	3	3	3	22	92
98	5	3	3	3	3	3	3	23	2	2	2	3	4	3	4	20	1	3	5	3	3	2	4	21	5	4	3	4	2	3	3	24	88
99	3	3	3	4	4	4	2	23	4	2	1	2	4	4	4	21	3	5	5	2	5	3	3	26	4	3	1	1	1	4	4	18	88
100	4	5	3	4	3	3	3	25	2	3	3	4	3	1	5	21	4	5	4	1	4	4	4	26	3	3	3	2	3	3	3	20	92
101	3	5	3	3	5	5	1	25	2	3	2	3	5	3	3	21	3	3	1	3	5	3	5	23	4	4	1	1	2	5	1	18	87
102	4	3	5	5	5	2	4	28	1	4	4	2	3	1	3	18	3	2	3	5	3	4	3	23	3	3	4	3	2	2	2	19	88
103	5	5	3	5	4	4	1	27	4	1	4	4	1	4	4	22	2	3	2	5	3	3	5	23	4	4	3	1	4	4	4	24	96
104	5	5	3	5	4	1	4	27	1	4	4	2	4	3	3	21	3	1	4	3	3	5	5	24	5	5	5	2	2	1	1	21	93
105	3	5	4	4	5	2	1	24	4	4	4	1	4	2	4	23	4	2	2	3	5	5	4	25	3	2	3	3	3	2	2	18	90
106	5	4	5	4	3	2	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	3	5	3	5	4	24	4	3	5	2	1	2	3	20	91
107	5	4	4	5	4	3	1	26	4	4	4	2	3	1	4	22	1	3	1	5	4	4	5	23	3	4	5	4	4	3	3	26	97
108	3	3	5	4	5	2	3	25	3	3	3	3	3	2	3	20	2	3	2	4	5	4	3	23	3	4	3	2	2	2	2	18	86
109	4	4	4	5	4	2	4	27	5	3	5	1	2	3	3	22	5	3	3	3	4	5	4	27	3	3	5	2	3	2	1	19	95
110	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	5	4	4	29	3	3	2	3	5	4	5	25	5	5	5	3	2	5	4	29	110
111	4	4	3	4	5	4	4	28	5	4	4	3	4	4	4	28	2	2	3	4	4	5	4	24	5	5	4	4	4	1	2	25	105
112	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	3	1	2	4	5	4	4	23	4	3	4	4	4	4	4	27	106
113	3	4	3	3	4	3	4	24	4	3	4	4	3	3	4	25	3	3	3	3	5	5	4	26	4	3	4	5	4	4	4	28	103
114	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	3	27	4	3	4	4	3	4	4	26	4	3	4	5	4	4	3	27	108
115	4	5	3	4	5	4	3	28	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	2	3	5	3	3	18	4	3	3	4	3	4	3	24	98
116	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	3	4	4	4	4	27	4	3	2	1	3	1	4	18	4	3	4	5	4	4	1	25	98
117	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	2	2	1	1	3	2	4	15	5	3	4	5	4	3	3	27	98
118	4	4	3	4	5	4	3	27	4	4	4	4	4	4	4	28	1	3	2	2	4	3	4	19	4	3	4	5	4	4	2	26	100
119	3	2	3	3	2	3	3	19	2	3	3	3	3	3	2	19	2	4	5	1	2	1	4	19	4	3	4	5	4	4	2	26	83
120	5	4	3	4	5	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	1	5	3	2	3	2	4	20	4	3	4	5	4	3	3	26	103

## Anexo 6: Base de datos de la variable calidad de vida urbana

CALIDAD DE VIDA URBANA																												TOTAL VARIABLE 2				
Servicios Urbanos y equipamiento														TD1	Aspectos Urbano-Ambientales															TD2		
ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14		ítem 15	ítem 16	ítem 17	ítem 18	ítem 19	ítem 20	ítem 21	ítem 22	ítem 23	ítem 24	ítem 25	ítem 26	ítem 27				ítem 28	
1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	1	2	1	1	24	2	1	1	2	3	2	2	1	2	1	3	2	25	49	97		
2	3	1	1	3	2	4	1	3	2	3	3	1	2	1	30	3	1	3	2	3	1	3	1	2	3	2	3	1	1	29	59	111
3	1	2	1	4	5	1	2	1	3	4	2	3	1	1	31	3	3	2	1	2	3	2	1	3	3	1	2	2	3	31	62	129
4	3	3	3	3	3	2	1	2	1	3	1	2	4	1	32	2	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1	3	4	3	34	66	134
5	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	1	27	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	1	3	2	31	58	126
6	1	4	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	2	1	31	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	3	2	3	3	35	66	137
7	3	2	3	4	4	2	1	3	2	1	2	3	3	3	36	2	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	1	3	3	36	72	145
8	5	2	3	2	2	1	3	1	3	3	1	1	3	3	32	3	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	4	3	36	68	145
9	5	3	1	4	1	5	1	1	3	3	1	2	4	1	35	1	2	4	1	3	1	4	3	1	4	3	2	2	1	32	67	151
10	4	4	3	3	5	1	4	1	2	2	3	2	3	3	40	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	1	2	3	43	83	163
11	4	2	2	1	4	5	2	1	3	3	2	2	4	4	39	4	4	1	4	2	2	1	2	4	4	5	1	3	2	39	78	157
12	5	3	3	1	1	4	1	3	3	4	2	3	3	2	38	4	3	1	1	3	3	1	1	4	3	2	5	4	3	38	76	156
13	3	1	4	3	1	3	2	3	4	3	1	2	4	1	35	1	2	3	1	1	4	3	4	1	2	4	4	3	4	37	72	160
14	4	4	2	4	4	1	3	4	1	4	3	3	4	4	45	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	1	5	2	49	94	184
15	1	2	3	3	1	3	2	1	4	5	3	4	3	2	37	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	42	79	173
16	4	1	4	3	1	3	1	4	2	3	1	1	4	4	36	5	3	3	1	1	4	3	2	5	3	4	4	5	4	47	83	176
17	4	3	2	1	4	5	3	1	1	3	3	2	2	2	36	3	3	1	4	3	2	1	5	3	3	3	3	4	2	40	76	165
18	3	2	4	3	4	2	4	3	2	4	2	4	2	5	44	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	43	87	174
19	2	3	2	4	5	3	2	4	1	3	3	2	3	3	40	2	3	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	2	42	82	175
20	4	2	2	3	4	2	2	5	1	5	1	2	3	4	40	5	3	3	4	2	2	3	3	5	3	3	5	3	2	46	86	175
21	2	5	3	3	3	3	3	4	3	2	4	1	4	3	43	3	2	3	3	5	3	3	4	3	5	2	5	3	3	47	90	177
22	4	1	3	2	2	4	4	3	1	4	1	4	1	4	38	2	3	2	2	2	3	2	5	5	3	5	4	4	3	45	83	176
23	1	2	4	3	3	1	5	1	2	1	4	1	4	5	37	5	3	3	2	4	3	1	5	3	1	4	3	4	4	44	81	175
24	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	4	4	5	47	1	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	1	4	3	47	94	186
25	4	5	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	48	4	5	4	3	5	4	4	1	4	5	4	3	3	4	53	101	191
26	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	1	4	4	5	50	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	55	105	201
27	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2	3	3	3	1	48	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	3	3	53	101	186
28	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2	4	5	3	3	53	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	3	50	103	202
29	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	55	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	51	106	217
30	4	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	56	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	1	4	3	50	106	213
31	5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	56	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	52	108	214
32	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	54	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	50	104	208
33	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	55	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	48	103	212
34	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	55	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	55	110	209
35	4	3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	44	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	5	4	2	46	90	191
36	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	53	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	50	103	202
37	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	48	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	51	99	201
38	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	47	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	47	94	179
39	4	4	4	1	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	51	4	3	1	4	4	4	1	5	4	3	4	5	4	4	50	101	205
40	3	3	2	5	3	2	1	2	1	2	3	5	3	5	40	1	3	5	3	3	2	5	4	1	3	4	5	4	2	45	85	167
41	4	4	4	3	4	2	1	2	3	2	3	1	4	4	44	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	54	98	200
42	4	4	3	5	4	3	2	2	1	4	4	3	3	3	45	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	2	5	1	3	52	97	187

43	5	1	5	2	3	2	1	3	2	5	4	2	4	2	41	2	4	2	3	5	5	2	5	2	4	3	5	3	5	50	91	187	
44	5	2	3	3	5	2	5	3	1	3	3	3	3	4	45	5	4	3	5	2	3	3	3	5	4	3	4	2	3	49	94	179	
45	4	3	3	2	3	3	5	5	3	4	3	2	4	3	47	5	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	41	88	171	
46	3	4	3	4	1	3	4	3	2	3	4	3	3	2	42	4	3	4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	48	90	184	
47	3	4	3	4	3	5	2	4	3	4	4	3	3	4	49	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	53	102	197	
48	4	3	5	2	3	4	1	4	3	4	5	3	3	4	48	4	3	2	5	3	5	2	4	4	3	4	3	2	5	49	97	185	
49	5	1	5	3	5	3	2	3	1	4	5	4	4	4	49	4	3	3	5	1	5	3	4	4	3	4	4	3	5	51	100	199	
50	1	5	4	4	1	5	3	4	1	4	5	4	4	4	49	4	3	4	1	5	4	4	4	4	3	4	4	1	4	49	98	192	
51	3	1	4	2	4	3	2	1	4	4	5	4	4	4	45	4	3	2	4	5	4	2	4	4	3	4	3	2	4	48	93	190	
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	54	5	2	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	48	102	198	
53	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	58	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3	52	110	205	
54	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	58	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	52	110	211	
55	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	52	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	49	101	203	
56	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	57	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	51	108	206	
57	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	3	2	2	4	50	3	2	4	5	5	3	4	4	3	2	3	2	2	3	45	95	186	
58	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	55	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	51	106	206	
59	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	52	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	50	102	201	
60	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	51	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	52	103	207	
61	4	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	43	3	4	5	2	2	3	3	5	5	4	3	3	3	3	48	91	189	
62	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	58	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	55	113	221	
63	4	3	4	3	2	3	3	3	2	5	4	3	4	5	48	4	5	3	2	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	53	101	207	
64	3	2	5	5	4	3	5	5	2	4	3	3	4	3	51	4	4	5	4	2	5	5	3	4	4	4	3	3	5	55	106	207	
65	4	3	4	4	2	5	5	5	3	4	3	4	4	3	53	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	52	105	210	
66	3	3	2	5	3	5	5	4	4	4	3	4	5	3	53	4	4	5	3	3	2	5	4	4	4	4	3	3	2	50	103	204	
67	4	2	5	5	4	3	5	4	2	4	4	4	5	4	55	3	4	5	4	2	5	5	3	3	4	4	3	4	5	54	109	215	
68	4	3	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	56	5	4	3	5	3	5	3	4	5	4	4	3	4	5	57	113	223	
69	3	4	4	2	4	5	4	3	1	4	3	4	5	4	50	5	4	2	4	4	4	2	4	5	4	4	3	4	4	53	103	199	
70	4	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	55	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	50	105	205	
71	4	4	4	2	2	5	4	5	2	4	3	4	5	3	51	5	5	2	2	4	4	2	5	5	5	4	3	4	4	54	105	205	
72	4	4	4	3	2	4	5	4	1	4	4	4	5	5	53	4	4	3	2	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	47	100	200	
73	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	1	52	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	51	103	203	
74	4	4	3	5	5	5	5	3	2	4	4	4	5	3	56	1	4	5	5	4	3	5	5	1	4	4	3	4	3	51	107	211	
75	4	4	4	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	5	45	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	45	90	179	
76	4	4	4	4	2	3	5	5	4	3	3	4	5	3	53	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	49	102	204	
77	4	4	4	3	3	5	5	4	5	3	3	3	4	4	54	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	49	103	198	
78	4	4	4	3	2	5	4	5	4	4	4	4	4	3	54	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	104	199	
79	3	3	2	2	5	5	4	4	4	2	4	2	5	3	48	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	53	101	177
80	4	4	4	2	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	54	4	3	2	4	4	4	2	1	4	3	4	4	4	4	47	101	205	
81	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	1	52	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	51	103	204	
82	3	3	3	3	5	5	4	3	4	3	4	5	4	3	52	3	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	50	102	209	
83	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	51	4	5	4	4	4	3	4	2	4	5	3	4	4	3	53	104	205	
84	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	2	55	2	4	4	5	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	50	105	211	
85	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	55	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	3	55	110	219	
86	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	53	5	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	3	51	104	212	
87	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	54	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	54	108	220	
88	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	57	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	3	60	117	226	
89	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	2	3	4	50	1	4	4	5	4	3	4	5	1	4	3	2	3	3	46	96	187	
90	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	57	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	65	122	240

91	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	5	4	5	55	5	3	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	62	117	231	
92	4	2	2	1	4	5	2	1	3	3	2	2	4	5	40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	1	63	103	183	
93	5	3	3	1	1	4	1	3	3	4	2	3	3	3	39	4	5	2	5	4	4	3	3	1	5	5	4	4	4	53	92	172	
94	3	1	4	3	1	3	2	3	4	3	1	2	4	2	36	2	4	3	5	5	4	2	4	5	1	1	3	5	4	48	84	171	
95	4	4	2	4	4	1	3	4	1	4	3	3	4	1	42	1	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	3	1	3	45	87	177	
96	1	2	3	3	1	3	2	1	4	5	3	4	3	3	38	2	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	44	82	178	
97	4	1	4	3	1	3	1	4	2	3	1	1	4	2	34	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	48	82	174
98	4	3	2	1	4	5	3	1	1	3	3	2	2	4	38	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	49	87	175	
99	3	2	4	3	4	2	4	3	2	4	2	4	2	4	43	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	5	48	91	179	
100	2	3	2	4	5	3	2	4	1	3	3	2	3	4	41	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	55	96	188	
101	4	2	2	3	4	2	2	5	1	5	1	2	3	4	40	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	1	5	53	93	180	
102	2	5	3	3	3	3	3	4	3	2	4	1	4	4	44	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	2	5	53	97	185	
103	4	1	3	2	2	4	4	3	1	4	1	4	1	4	38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	5	61	99	195
104	1	2	4	3	3	1	5	1	2	1	4	1	4	4	36	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63	99	192	
105	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	4	4	5	47	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	55	102	192		
106	4	5	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	49	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	56	105	196
107	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	1	4	4	4	49	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	5	54	103	200	
108	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2	3	3	3	4	51	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	52	103	189	
109	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2	4	5	3	4	54	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5	54	108	203	
110	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	55	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	47	102	212	
111	4	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	3	55	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	51	106	211	
112	5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	55	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	49	104	210	
113	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	1	51	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	107	210	
114	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	57	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56	113	221	
115	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	54	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	47	101	199	
116	4	3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	43	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	62	105	203	
117	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	52	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	49	101	199	
118	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	48	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	54	102	202	
119	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	46	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	56	102	185	
120	4	4	4	1	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	51	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	54	105	208	

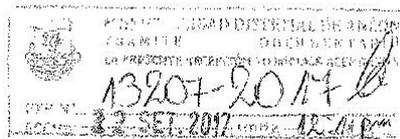
## Anexo 7: Carta solicitud para aplicación de instrumento

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:  
ALCALDE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCON

Presente

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS (ENCUESTA)



Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, promoción Lima-2016-17, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magister.

El título de nuestra investigación es: "La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de su despacho para poder aplicar los instrumentos en mención.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

*Karla Castillo Ly*

KARLA CASTILLO LY



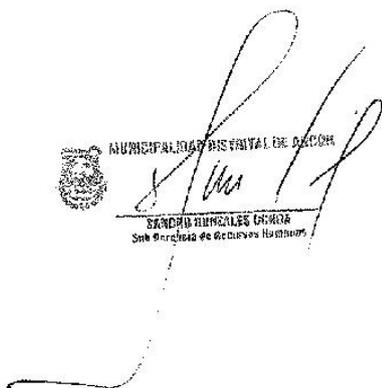
## Anexo 8: Carta de respuesta para aplicación de instrumento

### CARTA DE AUTORIZACION

Por medio de la presente autorizamos a la señorita Karla Vanessa Castillo Ly, a fin de que pueda realizar su investigación: "La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017" y poder aplicar los instrumentos en mención.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted,

Atentamente.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCON  
DANIELA RIVERALES GONZA  
Sub Directora de Recursos Humanos

## Anexo 9: Certificado de validez del instrumento



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN URBANA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANIFICACION</b>							
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades y aspiraciones de la población. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)	✓		✓		✓		
2	La planificación actual del distrito incluye la infraestructura y el equipamiento urbano. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)	✓		✓		✓		
3	El Plan de Ordenamiento territorial de Ancón gestiona que las intervenciones que se desarrollan en el distrito se realicen en condiciones de sostenibilidad y garanticen el bienestar común.	✓		✓		✓		
4	La planificación actual del distrito promueve el ordenamiento urbano.	✓		✓		✓		
5	Se realizan inspecciones periódicas a los predios para actualizar el inventario de predios de la municipalidad de Ancón. (catastro)	✓		✓		✓		
6	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito.	✓		✓		✓		
7	Los parámetros urbanísticos y edificatorios se ajustan a la realidad del distrito.	✓		✓		✓		
	<b>ORGANIZACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Los recursos materiales (suelo, gasolina, materiales de escritorio, etc.) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	✓		✓		✓		
9	Los gastos de inversión (construcciones de proyectos de infraestructura) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	✓		✓		✓		
10	El proceso de contratación de recursos humanos se ajusta a las necesidades del distrito.	✓		✓		✓		
11	Se fiscalizan (inspeccionan e investigan) todos los expedientes sobre licencias de construcción.	✓		✓		✓		
12	Los recursos materiales (suelo, gasolina, materiales de escritorio, etc.) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	✓		✓		✓		
13	Los gastos de inversión (construcciones de proyectos de							

	infraestructura) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.								
14	El proceso de contratación de recursos humanos se ajusta a las necesidades del distrito.								
	<b>GOBERNANZA</b>								
15	La población participa en las decisiones para coordinar el ordenamiento del territorio.	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
16	La comunidad participa y toma de conocimiento sobre las normas vigentes sobre urbanismo.	✓		✓		✓		✓	
17	Existe participación ciudadana en la coordinación del plan de presupuesto participativo para la asignación de recursos presupuestales para la habilitación del territorio.	✓		✓		✓		✓	
18	Existe transparencia en la forma como la Municipalidad de Ancón comparte los resultados del presupuesto participativo.	✓		✓		✓		✓	
19	¿Está de acuerdo con la forma como se hace se hacen públicos los reglamentos municipales sobre urbanismo?	✓		✓		✓		✓	
20	¿Está de acuerdo con la forma como se publican los Balances Anuales de la Municipalidad de Ancón?	✓		✓		✓		✓	
21	Las publicaciones de los estados de liquidaciones del presupuesto de Ancón se publican en la página web del distrito.	✓		✓		✓		✓	
	<b>DESARROLLO URBANO</b>	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
22	El crecimiento urbano de Ancón es ordenado y sigue una planificación.	✓		✓		✓		✓	
23	Existen proyectos de habilitación urbana (urbanizaciones) en áreas de expansión vía inversión privada.	✓		✓		✓		✓	
24	Se ha mejorado y ampliado la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado de los asentamientos humanos.	✓		✓		✓		✓	
25	Se ha ampliado la cobertura del servicio de alumbrado público en asentamientos humanos, a fin de mejorar el nivel de bienestar en dichas zonas deprimidas.	✓		✓		✓		✓	
26	La municipalidad realiza mantenimiento de espacios urbano-arquitectónicos periódicamente.	✓		✓		✓		✓	
27	Se han implementado espacios públicos en las urbanizaciones (parques y zonas recreativas).	✓		✓		✓		✓	
28	Se promueve la inversión privada en la edificación de predios urbanos.	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:        Aplicable        No aplicable            No aplicable   

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.

Mg: *Alfredo S. Galdames* *Juan S. Fogli*

DNI: *40160180*

Especialidad del validador: .....

*25* de *03* del *2017*

**Relevancia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**Aplicabilidad:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*[Handwritten Signature]*

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA URBANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>SERVICIOS URBANOS Y EQUIPAMIENTOS</b>							
1	Las viviendas del distrito de Ancón cuentan con el servicio de energía eléctrica.	/		/		/		
2	Las viviendas del Ancón cuentan con energía renovable (energía eólica, solar, o biomasa).	/		/		/		
3	Las viviendas del distrito Ancón cuentan con el servicio de agua potable.	/		/		/		
4	Las viviendas del distrito Ancón con el servicio red de desagüe y alcantarillado.	/		/		/		
5	El distrito de Ancón cuenta con plantas de tratamientos de aguas servidas domiciliarios para su reutilización en riego de parques y jardines públicos.	/		/		/		
6	Cada urbanización cuenta con áreas verdes públicas.	/		/		/		
7	Los espacios públicos del distrito de Ancón están implementados con bancas, papeleras, iluminación, áreas para el disfrute en familia, juegos para niños.	/		/		/		
8	Ancón cuenta con árboles en avenidas y calles.	/		/		/		
9	Las calles y avenidas de las urbanizaciones cuentan con un adecuado alumbrado público.	/		/		/		
10	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura hospitalaria y de salud.	/		/		/		
11	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura educativa.	/		/		/		
12	Las urbanizaciones cuentan con plazas y construcciones deportivas y recreativas (como canchas de fútbol, básquet, juegos para niños, etc.), por lo que no es necesario trasladarse a otro sitio para la satisfacción recreativa.	/		/		/		

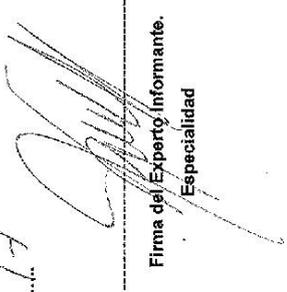


Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]  
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Alfonso Sánchez y Paredes   DNI: 90160186  
 Especialidad del validador: Administración

25.03 .....de.....del 20...17

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN URBANA**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>PLANIFICACION</b>								
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades y aspiraciones de la población. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)	/		/		/		
2	La planificación actual del distrito incluye la infraestructura y el equipamiento urbano. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)	/		/		/		
3	El Plan de Ordenamiento territorial de Ancón gestiona que las intervenciones que se desarrollan en el distrito se realicen en condiciones de sostenibilidad y garanticen el bienestar común.	/		/		/		
4	La planificación actual del distrito promueve el ordenamiento urbano.	/		/		/		
5	Se realizan inspecciones periódicas a los predios para actualizar el inventario de predios de la municipalidad de Ancón. (catastro)	/		/		/		
6	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito.	/		/		/		
7	Los parámetros urbanísticos y edificatorios se ajustan a la realidad del distrito.	/		/		/		
<b>ORGANIZACIÓN</b>								
8	Los recursos materiales (sueldo, gasolina, materiales de escritorio, etc.) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	/		/		/		
9	Los gastos de inversión (construcciones de proyectos de infraestructura) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	/		/		/		
10	El proceso de contratación de recursos humanos se ajusta a las necesidades del distrito.	/		/		/		
11	Se fiscalizan (inspeccionan e investigan) todos los expedientes sobre licencias de construcción.	/		/		/		
12	Los recursos materiales (sueldo, gasolina, materiales de escritorio, etc.) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	/		/		/		
13	Los gastos de inversión (construcciones de proyectos de							



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable [ ]

Aplicable después de corregir [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ms. Ana Patricia Inca Jasso Kambel

DNI: 42504996

Especialidad del validador: Espacios Públicos y de Exhibición

21 de 08 del 2017

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- <sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup> Claridad: Se emite sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA URBANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>SERVICIOS URBANOS Y EQUIPAMIENTOS</b>							
1	Las viviendas del distrito de Ancón cuentan con el servicio de energía eléctrica.	/		/		/		
2	Las viviendas del Ancón cuentan con energía renovable (energía eólica, solar, o biomasa).	/		/		/		
3	Las viviendas del distrito Ancón cuentan con el servicio de agua potable.	/		/		/		
4	Las viviendas del distrito Ancón con el servicio red de desagüe y alcantarillado.	/		/		/		
5	El distrito de Ancón cuenta con plantas de tratamientos de aguas servidas domiciliarios para su reutilización en riego de parques y jardines públicos.	/		/		/		
6	Cada urbanización cuenta con áreas verdes públicas.	/		/		/		
7	Los espacios públicos del distrito de Ancón están implementados con bancas, papeleras, iluminación, áreas para el disfrute en familia, juegos para niños.	/		/		/		
8	Ancón cuenta con árboles en avenidas y calles.	/		/		/		
9	Las calles y avenidas de las urbanizaciones cuentan con un adecuado alumbrado público.	/		/		/		
10	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura hospitalaria y de salud.	/		/		/		
11	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura educativa.	/		/		/		
12	Las urbanizaciones cuentan con plazas y construcciones deportivas y recreativas (como canchas de fútbol, básquet, juegos para niños, etc.), por lo que no es necesario trasladarse a otro sitio para la satisfacción recreativa.	/		/		/		



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Aley. Uamora Inga-Jesus Kaudy

/ Mg: ..... DNI: 42504916

Especialidad del validador: Espacios Públicos y de Exhibición

..... 21 de 08 del 2012.

- 1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialidad


**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN URBANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>PLANIFICACION</b>								
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades y aspiraciones de la población. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)	✓		✓		✓		
2	La planificación actual del distrito incluye la infraestructura y el equipamiento urbano. (Plan de Desarrollo Concertado-PDC)	✓		✓		✓		
3	El Plan de Ordenamiento territorial de Ancón gestiona que las intervenciones que se desarrollan en el distrito se realicen en condiciones de sostenibilidad y garanticen el bienestar común.	✓		✓		✓		
4	La planificación actual del distrito promueve el ordenamiento urbano.	✓		✓		✓		
5	Se realizan inspecciones periódicas a los precios para actualizar el inventario de predios de la municipalidad de Ancón. (catastro)	✓		✓		✓		
6	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito.	✓		✓		✓		
7	Los parámetros urbanísticos y edificatorios se ajustan a la realidad del distrito.	✓		✓		✓		
<b>ORGANIZACIÓN</b>								
8	Los recursos materiales (suelo, gasolina, materiales de escritorio, etc.) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	✓		✓		✓		
9	Los gastos de inversión (construcciones de proyectos de infraestructura) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	✓		✓		✓		
10	El proceso de contratación de recursos humanos se ajusta a las necesidades del distrito.	✓		✓		✓		
11	Se fiscalizan (inspeccionan e investigan) todos los expedientes sobre licencias de construcción.	✓		✓		✓		
12	Los recursos materiales (suelo, gasolina, materiales de escritorio, etc.) son suficientes para realizar la gestión pública del municipio de Ancón.	✓		✓		✓		
13	Los gastos de inversión (construcciones de proyectos de							



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

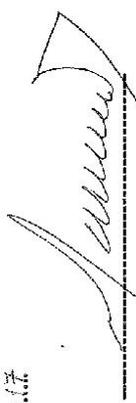
Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr Coray Giliardi Torres DNI: 06408163  
Mg: Magister en Administración  
Especialidad del validador:.....

20 de 07 del 2017

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA URBANA**

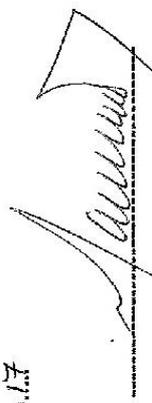
N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>SERVICIOS URBANOS Y EQUIPAMIENTOS</b>							
1	Las viviendas del distrito de Ancón cuentan con el servicio de energía eléctrica.	✓		✓		✓		
2	Las viviendas del Ancón cuentan con energía renovable (energía eólica, solar, o biomasa).	✓		✓		✓		
3	Las viviendas del distrito Ancón cuentan con el servicio de agua potable.	✓		✓		✓		
4	Las viviendas del distrito Ancón con el servicio red de desagüe y alcantarillado.	✓		✓		✓		
5	El distrito de Ancón cuenta con plantas de tratamientos de aguas servidas domiciliarios para su reutilización en riego de parques y jardines públicos.	✓		✓		✓		
6	Cada urbanización cuenta con áreas verdes públicas.	✓		✓		✓		
7	Los espacios públicos del distrito de Ancón están implementados con bancas, papeleras, iluminación, áreas para el disfrute en familia, juegos para niños.	✓		✓		✓		
8	Ancón cuenta con árboles en avenidas y calles.	✓		✓		✓		
9	Las calles y avenidas de las urbanizaciones cuentan con un adecuado alumbrado público.	✓		✓		✓		
10	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura hospitalaria y de salud.	✓		✓		✓		
11	El distrito de Ancón cuenta con adecuada infraestructura educativa.	✓		✓		✓		
12	Las urbanizaciones cuentan con plazas y construcciones deportivas y recreativas (como canchas de fútbol, básquet, juegos para niños, etc.), por lo que no es necesario trasladarse a otro sitio para la satisfacción recreativa.	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable   
Apellidos y nombres del juez validador: Gregory Gilardi Cesar    DNI: 064088163  
Especialidad del validador: Magister en sus Aplicaciones

20 de 07 del 2017



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión