



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Nivel de Conocimiento del equipo de gestión en
relación al instrumento del Plan Operativo
Institucional para mejorar los indicadores sanitarios
en la Red de Salud Picota 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAGÍSTER EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA

Br. Pamela Cueva Paredes

ASESOR

Mg. Keller Sánchez Dávila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de la Salud

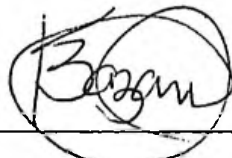
TARAPOTO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Juarez Díaz Juan Rafael
Presidente



Mg. Bazán Vargas Kieffer Segundo
Secretario



Mg. Sánchez Dávila Keller
Vocal

DEDICATORIA

A mi Divino niño que me protege y me da la fuerza para continuar en los momentos difíciles, además por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mi padre a pesar de nuestra distancia física estuvo de manera subjetiva y a mi madre por ser el pilar más importante que ha sabido formarme con buenos hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a enfrentar los retos.

A mis hermanos que con sus recomendaciones me han ayudado a afrontar los retos.

Pamela

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a mi Divino niño por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida. Asimismo, de manera especial agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi madre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas, celebrando mis triunfos y a perseverar a través de sus sabios consejos. Con gratitud a mis hermanos por su colaboración por compartir y a todas las personas que de una u otra manera me brindaron su ayuda para culminar con éxito mis estudios de maestría.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

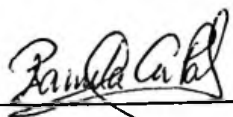
Yo, Pamela Cueva Paredes con DNI N° 43200689, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: "Nivel de Conocimiento del equipo de gestión en relación al instrumento del Plan Operativo Institucional para mejorar los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2014



Br. Pamela Cueva Paredes

DNI N° 43200689

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado,

En mi calidad de estudiante de la escuela de Post Grado, presento la Tesis titulada “Nivel de Conocimiento del equipo de gestión en relación al instrumento del Plan Operativo Institucional para mejorar los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota 2014”, cuya investigación se basa en la evaluación del nivel de conocimiento del equipo de gestión de la Red de Salud Picota sobre el Plan Operativo Institucional, y como es que esto se relaciona con los indicadores sanitarios.

De esta manera se contribuye con la sociedad y la institución al presentar un trabajo objetivo y confiable, bajo lo estipulado por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el título Profesional de magister en Gestión de los Servicios de Salud, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

| | |
|------------------------------------------------------------|-----|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE | vii |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRODUCCIÓN: | 12 |
| 1.1. Problema | 49 |
| 1.2. Hipótesis..... | 49 |
| 1.3. Objetivos..... | 50 |
| 1.3.1. Objetivo general | 50 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 50 |
| II. MARCO METODOLÓGICO: | 51 |
| 2.1. Variables..... | 51 |
| 2.2. Operacionalización de variables. | 51 |
| 2.5. Diseño..... | 52 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo..... | 52 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 53 |
| 2.9. Aspectos éticos..... | 54 |
| III. RESULTADOS..... | 55 |
| IV. DISCUSIÓN | 59 |
| V. CONCLUSIONES | 60 |
| VI. RECOMENDACIONES | 61 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 62 |

| | |
|-------------------------------------------------------------|----|
| ANEXOS | 65 |
| Anexo N°01: Instrumento de recolección de información | 66 |
| ANEXO N°02..... | 70 |
| ANEXO N°03..... | 71 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1: Cuadro de Operacionalización de la variable I..... | 51 |
| Tabla 2: Cuadro de Operacionalización de la variable II..... | 51 |
| Tabla 3: Correlación de variables "Relación entre el nivel de conocimientos del POI y los indicadores financieros de la Red Salud Picota, 2014" | 57 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1: Nivel de conocimiento del POI | 55 |
| Gráfico 2: Resultados obtenidos en los indicadores sanitarios de la Red de Salud Picota, 2014..... | 56 |
| Gráfico 3: Resumen de los resultados obtenidos por cada programa presupuestal en la Red de Salud Picota, 2014..... | 71 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1: Modelo de un Plan Operativo | 16 |
| Figura 2: Determinación de la Meta Operativo..... | 22 |
| Figura 3: Modelo de Plan Operativo | 25 |
| Figura 4: Trabajo en equipo..... | 26 |
| Figura 5: Factores para el éxito de trabajo en equipo | 27 |
| Figura 6: Beneficios del trabajo en equipo..... | 28 |
| Figura 7: Teoría de Abraham Maslow..... | 33 |
| Figura 8: "Mente", "cuerpo" y "Mucho externo" | 34 |

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar el Nivel de Conocimiento del equipo de gestión en relación al instrumento del Plan Operativo Institucional para mejorar los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota 2014. La muestra estudiada fue de 42 trabajadores de salud conformados por la sede administrativa y jefes de establecimientos, en la cual se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, como prueba de hipótesis de nuestro estudio se empleó la H_i además se realizó mediante el diseño descriptivo correlacional. Los datos recogidos de la muestra de estudio, se analizaron a través de tablas de distribución bidimensionales de frecuencias absolutas y relativas, Para el cálculo de la correlación entre las dos variables se empleó el coeficiente de correlación (r) de Pearson obteniendo el valor de 0,876, como el valor esta entre 0.8 y 1 entre las variables es alta, con una Sig. (Bilateral) de 0,035 y es menor de 0.05 por lo tanto se rechaza H_0 , y se acepta la alterna.

En conclusión se ha logrado determinar que existe una alta relación directa entre el nivel de conocimiento del Plan Operativo Institucional en el equipo de gestión y el cumplimiento de los Indicadores Sanitarios. Además se pudo deducir que el alto nivel de relación que existe entre las variables es porque el personal está en constantemente relacionado con las actividades sanitarias que se desarrolla en forma diaria en los programas presupuestales. En cuanto la cobertura de los Indicadores Sanitarios se desarrolla eficientemente, puesto que se vienen coberturando todos los programas pertenecientes al Plan Operativo Institucional.

Palabras Clave: Indicadores Sanitarios; Plan Operativo Institucional; Nivel de conocimiento, Programas Presupuestales, Actividades.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of knowledge of the management team in relation to the instrument of the Institutional Operational Plan to improve health indicators in the Health Network Picota 2014. The sample was 42 health workers made up headquarters administrative and heads of establishments, which was used as data collection technique survey as evidence of our study hypothesis was used in addition Hi was performed using descriptive correlational design. The data collected from the study sample were analyzed by two-dimensional tables of distribution of absolute and relative frequencies, to calculate the correlation between the two variables the correlation coefficient (r) of Pearson was used to obtain the value of 0.876, as the value is between 0.8 and 1 among variables it is high, with a Sig. (bilateral) of 0.035 is less than 0.05 and therefore H_0 is rejected, and accepted the alternate.

In conclusion it has been determined that there is a direct relationship between the high level of knowledge of the Institutional Operational Plan for the management team and compliance with health indicators. Furthermore, it could be deduced that the high level of relationship between the variables is because the staff is constantly related health activities taking place on a daily basis in the budgetary programs. As the coverage of health indicators developed efficiently, since they come coberturando all programs belonging to the Institutional Operational Plan.

Keywords: Health Indicators; Institutional Operating Plan; Level of knowledge, Budget Programs, Activities