



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector  
la Libertad del distrito de Comas, año 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Lizeth Liliana Risco Gutiérrez

**ASESOR:**

Mgtr. José Muñoz Salazar

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Talento Humano

**PERÚ-2017**

**Página de Jurado**

---

Dr. José Quispe Antucar  
**Presidente**

---

Dr. César Del Castillo Talledo  
**Secretario**

---

Dr. José Manuel Muñoz Salazar  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes.

A Dios por estar conmigo en cada paso que doy.

### **Agradecimiento**

El resultado de este trabajo de investigación, está dedicado a todas aquellas personas que de alguna manera han contribuido en su realización. Es por ello que comenzare agradeciendo a mi familia que a lo largo de mi vida han velado por mi educación y bienestar. Por otorgándome su entera confianza en cada reto que me he propuesto, a mi madre por todos sus sacrificios que hizo para que logre mis sueños, sin ellos no hubiera podido alcanzar este reto.

A Dios por estar siempre conmigo, por darme sabiduría y el entendimiento para poder llegar al final de mi carrera, por proveerme de todo lo necesario para salir adelante.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Lizeth Liliana Risco Gutiérrez, identificada con DNI N°41686835 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, año 2017”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo del 2017

---

Lizeth Liliana Risco Gutiérrez

DNI. N° 41686835

## Presentación

Señores miembros del jurado examinador:

Dado cumplimiento a los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad Cesar Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, año 2017”.

En base a una esmerada investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que proporcione informaciones para las investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa, mejor enseñanza y aprendizaje en bienestar de los estudiantes de educación secundaria.

El informe está compuesto por siete Capítulos que son: Capítulo I, introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliografías asimismo se presenta los anexos.

---

Br. Lizeth Liliana Risco Gutiérrez

## Índice de Contenido

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de Contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica y normativa	18
1.3 Justificación	24
1.4 Problema	25
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos:	30
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1 Variables	33
2.3 Metodología	35
2.5 Diseño De Investigación	36
2.6 Población, Muestra Y Muestreo	37
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8 Métodos de análisis de datos	40
2.9 Aspectos éticos	40
<b>III. Resultados</b>	
3.1 Análisis Descriptivo	42
<b>IV. Discusión</b>	57
<b>V. Conclusiones</b>	61
<b>VI. Recomendaciones</b>	63
<b>VII. Referencias</b>	65

## **Anexos**

Anexo A. Matriz de Consistencia	68
Anexo B. Cuestionarios	70
Anexo C. validaciones análisis de confiabilidad	75
Anexo D. Base de datos-Piloto	79



## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión Municipal	34
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Participación Ciudadana	35
Tabla 3. Validadores del instrumento gestión municipal y participación Ciudadana	39
Tabla 4. Confiabilidad instrumentos– Alfa de Cronbach	39
Tabla 5. Descripción de los niveles de la Variable Gestión Municipal	42
Tabla 6. Descripción de los niveles de la dimensión Gestión Administrativa	43
Tabla 7. Descripción de los niveles de la dimensión Gestión Urbana	44
Tabla 8. Descripción de los niveles de la dimensión Gestión Económica - Financiera	45
Tabla 9. Descripción de los niveles de la Variable Participación Ciudadana	46
Tabla 10. Descripción de los niveles de la dimensión Comunitario	47
Tabla 11. Descripción de los niveles de la dimensión Electoral	48
Tabla 12. Descripción de los niveles de la dimensión Partidaria	49
Tabla 13. Descripción de los niveles de la dimensión Cívica	50
Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión Municipal y la participación ciudadana	51
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman entre la gestión administrativa y la participación ciudadana.	53
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión la gestión urbana y la participación ciudadana	54
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión la gestión económico – financiera y la participación ciudadana	55

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Niveles del Gestión Municipal según Vecinos de Sector la Libertad	42
Figura 2. Niveles de la gestión administrativa según Vecinos de Sector la Libertad.	43
Figura 3. Niveles del Gestión urbana según Vecinos de Sector la Libertad.	44
Figura 4. Niveles del Gestión Económica - Financiera según Vecinos de Sector la Libertad.	45
Figura 5. Niveles Participación Ciudadana según Vecinos de Sector la Libertad.	46
Figura 6. Niveles de la dimensión Comunitario según Vecinos de Sector la Libertad.	47
Figura 7. Niveles de la dimensión Electoral según Vecinos de Sector la Libertad.	48
Figura 8. Niveles de la dimensión Partidaria según Vecinos de Sector la Libertad.	49
Figura 9. Niveles de la dimensión Cívica según Vecinos de Sector la Libertad.	50

## Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo determinar la relación entre la Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, año 2017, se tornó a la siguiente hipótesis general Existe una relación directa y significativa entre Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, año 2017.

La metodología empleada correspondió a una investigación con un enfoque cuantitativo, hipotético - deductivo, con un alcance descriptivo correlacional, de diseño transversal. La población estuvo conformada por 203,000 Vecinos del sector La libertad de Comas. El tamaño de muestra comprendida fue por 133 vecinos del sector la libertad de la municipalidad de Comas. A nivel de campo se utilizó dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio, Gestión Municipal y Participación Ciudadana.

Con este trabajo de investigación se determinó que existe una relación  $r=0.675^{***}$  entre las variables de investigación. Gestión municipal Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, año 2017. Con un nivel de significancia  $=,000$  por lo que se rechazó la hipótesis nula de manera que se aceptó la hipótesis de investigación, por lo tanto ambas variables tienen relación directa y significativa entre sí.

**Palabras claves:** Gestión, Municipal, Participación, Ciudadana

### Abstract

The present research work was considered as the main objective to determine the relationship between Municipal Management and citizen participation in the Comas district's Freedom sector, year 2017, turned to the following general hypothesis There is a direct and significant relationship between Municipal Management And citizen participation in the Freedom sector of the district of Comas, year 2017.

The methodology used corresponded to a research with a quantitative, hypothetical - deductive approach, with a descriptive correlative scope, of transversal design. The population was conformed by 203,000 Neighbors of the sector Freedom of Comas. The sample size included was 133 residents of the sector freedom of the municipality of Comas. At the field level, two questionnaires were used to collect information on the two study variables, Municipal Management and Citizen Participation.

With this research work it was determined that there is a relation  $r = 675^{***}$  between the research variables. Municipal municipal management and citizen participation in the Freedom sector of the district of Comas, year 2017. With a level of significance  $= ,000$  so the null hypothesis was rejected so that the research hypothesis was accepted, therefore both Variables are directly and significantly related to each other.

**Keywords:** Management, Municipal, Participation, Citizen