



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de
medicamentos e insumos – micro red de salud Morales, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Peña Piñán, Támara Cruz (orcid.org/0000-0002-5897-2377)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi adorada madre, que me forjó para ser cada día mejor, a mi amado padre que desde el cielo me ilumina y guía en cada paso que doy. Así mismo a mi esposo y a mis amados hijos pilares fundamentales de mi vida, de mi desarrollo profesional que están conmigo en cada momento apoyándome e impulsándome a ser la mejor

Támara

Agradecimiento

A los profesores y compañeros del doctorado que compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario fueron ejemplo para alcanzar este logro. Al Dr. José Manuel Delgado Bardales por sus enseñanzas y competencias en investigación que nos permitieron concluir satisfactoriamente.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	05
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables, operacionalización	15
3.3. Población y muestra(criterios selección) muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS	54
ANEXOS	58

Índice de Tablas

Tabla 1. Caracterización de la selección del suministro de medicamentos e insumos	20
Tabla 2. Caracterización de la programación del suministro de medicamentos e insumos	21
Tabla 3. Caracterización de la adquisición del suministro de medicamentos e insumos	22
Tabla 4. Caracterización del almacenamiento de los medicamentos e insumos	23
Tabla 5. Caracterización de la distribución del suministro de medicamentos e insumos	25
Tabla 6. Caracterización del uso racional del suministro de medicamentos e insumos	26
Tabla 7. Grado de la gestión del suministro de medicamentos e insumos	27
Tabla 8. Características de la disponibilidad de medicamentos e insumos	28
Tabla 9. Grado de la disponibilidad de medicamentos	29
Tabla 10. Diseño de la propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de medicamentos e insumos.....	30
Tabla 11. Validación de la propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de medicamentos e insumos.....	31

Índice de figuras

Figura 1. Propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de medicamentos e insumos en una micro red de salud.....	44
---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo Determinar la propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de medicamentos e insumos – micro red de salud Morales 2022. La investigación fue aplicada, de diseño no experimental descriptivo propositivo. La población y muestra fue conformada por 20 personal de salud y 4 responsables de farmacia de los establecimientos ámbito de la micro red de salud Morales. La técnica fue la encuesta y los instrumentos 2 cuestionarios. Los resultados fueron, la propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de medicamentos e insumos se basa en la gestión del cambio, donde los problemas o brechas encontradas siguen el proceso de cambio para obtener resultados positivos en la gestión de salud que contribuirá a la calidad del servicio público en la micro red Morales. La propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de medicamentos e insumos es válida, según la opinión de los expertos con un promedio de 77.6 puntos. En conclusión, la propuesta de gestión del suministro mejora la disponibilidad de medicamentos e insumos en la micro red Morales, según evaluación de los expertos por lo cual puede ser implementado.

Palabras clave: Gestión del suministro, disponibilidad, medicamentos e insumos, farmacia.

Abstract

The objective of the research was to determine the supply management proposal to improve the availability of medicines and supplies - Morales 2022 health micro-network. The research was applied, with a non-experimental descriptive propositive design. The population and sample consisted of 20 health personnel and 4 pharmacy managers from the establishments within the Morales health micronetwork. The technique was the survey and the instruments were 2 questionnaires. The results were, the supply management proposal to improve the availability of medicines and supplies is based on change management, where the problems or gaps found follow the change process to obtain positive results in health management that will contribute to the quality of public service in the Morales microgrid. The supply management proposal to improve the availability of medicines and supplies is valid, according to the experts' opinion, with an average of 77.6 points. In conclusion, the supply management proposal improves the availability of medicines and supplies in the Morales micro-network, according to the experts' evaluation, for which it can be implemented.

Keywords: Supply management, availability, drugs and supplies, pharmacy.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de gestión del suministro para mejorar la disponibilidad de medicamentos e insumos – micro red de salud Morales, 2022", cuyo autor es PEÑA PIÑÁN TÁMARA CRUZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 04- 08-2022 18:18:26

Código documento Trilce: TRI - 0346780