



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Título:

**“LAS EXPECTATIVAS LABORALES Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL
DE DESEMPEÑO DE LA DIRECCIÓN SUB-REGIONAL
AGRARIA DEL SANTA EN EL AÑO 2011”**

**Tesis Profesional Para Optar el Título de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

BACH. SOTELO GUTIÉRREZ ROCÍO LIZBETH

Asesor:

MG. JOSÉ LINARES CAZOLA

CHIMBOTE - PERU

2011

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso por darme la claridad y la tranquilidad en los momentos difíciles, por ser la guía interna e inspiración en mis momentos de esmero, dedicación, aciertos, errores, alegrías y tristezas en mi vida.

A mi mamá y a mi hermana, quienes me han brindado su presencia y amor incondicional en cada momento y me han hacen sentir la suerte de tenerlas y estar siempre juntas.

A mi papá en el cielo, quien a pesar del tiempo me ha legado su gran amor que siento hasta hoy y su ejemplo de persona.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer ante todo a Dios todo poderoso por darme la vida para lograr esta meta aspirada después de tantos esfuerzos. A aquellas personas que compartieron sus conocimientos conmigo para hacer posible la conclusión de este trabajo.

A mis compañeras de clases, por compartir los momentos difíciles pero también alegres de nuestra carrera, porque siempre encontramos momentos para reírnos y darnos cuenta que nada era tan malo.

Al profesor José Linares Cazola, por la colaboración brindada durante el desarrollo de la tesis y al profesor Luis Valdivieso Merino por sus orientaciones y recomendaciones brindadas para la mejora del trabajo.

RESUMEN

La presente investigación cuyo título “Las expectativas laborales y su relación con el nivel de desempeño de la Dirección Sub Regional Agraria Del Santa en el año 2011”, busca estudiar y conocer las expectativas laborales de los trabajadores públicos y determinar el efecto que pueda tener sobre el nivel de desempeño. Para tal efecto se seleccionó una institución pública de la provincia. Las razones que nos llevaron a efectuar el estudio fueron la falta de eficacia y desánimo en los trabajadores del sector público. Por lo que el estudio se orientó en primer lugar a analizar la correlación causal que puedan tener las expectativas en el nivel de desempeño; y como objetivos específicos: a) Analizar las expectativas laborales de los trabajadores, b) Establecer los factores determinantes de las expectativas laborales, c) Evaluar el nivel de desempeño laboral, d) Determinar el efecto de las expectativas en el nivel de desempeño de los trabajadores. Para tal fin se seleccionó como población a todos los trabajadores administrativos de dicha institución, lo cuales constituyen 17 en su totalidad, y como muestra se tomó a toda la población por considerarse pequeña y manejable a efectos del estudio; se aplicó técnicas de encuestas y entrevistas, detectándose las percepciones y expectativas de los trabajadores respecto a la posibilidad de ascenso, crecimiento, desarrollo y valoración del trabajo por parte de la institución. Como resultado del presente estudio se puede afirmar científicamente que las expectativas laborales se relacionan directamente con el nivel de desempeño de los trabajadores. Finalmente se ha determinado que la institución pública no otorga el debido valor a sus trabajadores y que ellos tienen una baja expectativa de poder desarrollarse en la empresa profesionalmente.

ABSTRACT

The present research titled "The job prospects and their relationship to performance level of the Sub Regional Agricultural Directorate of the saint in the year 2011" seeks to study and know the job prospects of public sector workers and to determine the effect of any on the level of performance. For this purpose we selected a public institution in the province. The reasons that led us to conduct the study were the lack of efficiency and morale in the public sector workers. As the study was directed first to analyze the causal relationship that may have expectations in the level of performance, and specific objectives: a) analyze the employment prospects of workers, b) establish the determinants of expectations labor, c) Assess the level of job performance, d) Determine the effect of expectations on the level of worker performance. To this end, all people selected as administrative workers of the institution, which is 17 as a whole, and as sample was the entire population was considered small and manageable for the purposes of study, was applied survey techniques and interviews, detecting the perceptions and expectations of workers regarding the possibility of promotion, growth, development and evaluation of work by the institution. As a result of this study we can say scientifically that job prospects are directly related to the level of worker performance. Finally, we have determined that the public institution does not give due weight to their workers and that they have a low expectation of the company to develop professionally.

PRESENTACIÓN

Señor Presidente del Jurado

Señores miembros

Con profunda satisfacción me permito presentar a vuestros alturados criterios, el presente trabajo de investigación titulado “Las expectativas laborales y su relación con el nivel de desempeño de la Dirección Sub Regional Agraria Del Santa en el año 2011”, trabajo producto de la investigación para optar el título profesional. En esta investigación.

En esta investigación se analizarán las expectativas laborales en dicha organización para lograr conocer y establecer los aspectos determinantes de ello y cómo afectan el nivel de desempeño. Para tal razón se realizarán diversos estudios; tanto a los empleados, lo cual servirá para conocer sus expectativas; como a los jefes, lo que permitirá evaluar el nivel de desempeño de los trabajadores. Después de ello se medirá la correlación causal de ambas variables mediante pruebas estadísticas.

De este modo en mi condición de estudiante de pre grado trato de responder a las exigencias de la UCV y la sociedad en general.

EL AUTOR.