



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Estimación de cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez  
de la empresa BK Construcción s.a.c. Lima 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTORES:**

Llamocca Triveño, Elmer (orcid.org/0000-0002-2459-2878)  
Melgarejo Vilca, Emma Graciela (orcid.org/0009-0004-9002-5507)

**ASESOR:**

Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante (orcid.org/0000-0002-1727-9883)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

Elmer: El trabajo de investigación dedico a mi familia, que han sido parte principal y motivo para seguir adelante con mis estudios.

Emma: Agradecer en primer lugar a DIOS por cada día que nos da la oportunidad para salir delante de cada tropiezo.

A mis padres y en especial a mi novio por ser la razón de seguir adelante y por brindarme todo su apoyo a lo largo de mi carrera universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

Elmer: Agradezco a mi familia por haber sido el soporte principal en mi camino de formación profesional, guiándome por la superación, humildad y sacrificio.

Emma: A mis padres, por su apoyo incondicional, moral espiritual siendo la razón por el cual siempre me dieron sus alientos en los momentos más difíciles dentro de mi formación, para lograr mis metas.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLA.....	v
ÍNDICE DE FIGURA.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV RESULTADOS.....	19
V DISCUSIÓN .....	35
VI CONCLUSIONES .....	37
VII RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	47

## ÍNDICE DE TABLA

TABLA 1.	Población de estudio .....	15
TABLA 2.	Validación de expertos .....	17
TABLA 3.	Estadísticas de fiabilidad .....	17
TABLA 4.	Prueba de normalidad .....	19
TABLA 5.	Estimación de cuentas de cobranza dudosa .....	19
TABLA 6.	Liquidez .....	20
TABLA 7.	Cuentas por cobrar .....	21
TABLA 8.	Cuentas incobrables .....	22
TABLA 9.	Procedimientos de crédito y cobranza .....	23
TABLA 10.	Gestión por cuentas por cobrar .....	24
TABLA 11.	Dinero efectivo.....	25
TABLA 12.	Estados financieros .....	26
TABLA 13.	Capacidad de pago .....	27
TABLA 14.	Capital de trabajo .....	28
TABLA 15.	Estimación de cobranza dudosa y Liquidez .....	30
TABLA 16.	Cuentas por cobrar y Liquidez.....	31
TABLA 17.	Cuentas incobrables y Liquidez.....	32
TABLA 18.	Procedimientos de crédito y cobranza.....	33
TABLA 19.	Gestión por cuentas por cobrar y liquidez .....	34

## ÍNDICE DE FIGURA

FIGURA 1.	Gráfico de Estimación de cobranza dudosa .....	20
FIGURA 2.	Gráfico de Liquidez.....	21
FIGURA 3.	Gráfico de Cuentas por cobrar .....	22
FIGURA 4.	Gráfico de Cuentas incobrables .....	23
FIGURA 5.	Gráfico de Procedimientos de crédito y cobranza .....	24
FIGURA 6.	Gráfico de Gestión por cuentas por cobrar.....	25
FIGURA 7.	Gráfico de Dinero Efectivo.....	26
FIGURA 8.	Gráfico de Estados Financieros.....	27
FIGURA 9.	Gráfico de Capacidad de pago.....	28
FIGURA 10.	Gráfico de Capital de trabajo.....	29

## RESUMEN

La presente tesis, sobre la “Estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022”. Tuvo como objetivo general **Determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022**. La metodología que se utilizó es un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño no experimental y se aplicó la muestra no probabilística, que está conformada por los trabajadores de la empresa constructora, aplicado a una muestra de 50 colaboradores del área de contabilidad, administración, finanzas, compras y gerencia haciendo el uso de la técnica de encuesta y su instrumento cuestionario. Se usó para la confiabilidad el Alpha de Cronbach y teniendo como resultado de 0.816 de modo que existe una alta confiabilidad en esta investigación, para la hipótesis se usó el estadístico de Pearson. Se obtuvo como resultado que hay una incidencia entre la estimación de cuentas de cobranza dudosa y liquidez ( $p=0.407$ ). Por lo tanto, se concluyó que la estimación de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa.

**Palabras clave:** Cobranza dudosa, liquidez y cuentas por cobrar.

## **ABSTRACT**

This thesis, on the "Estimation of doubtful accounts affects the liquidity of the company BK Construction SAC Lima, 2022". Its general objective was to determine how the estimate of doubtful accounts affects the liquidity of the company BK Construction SAC Lima, 2022. The methodology used is a quantitative approach, of an applied type, with a non-experimental design and the non-probabilistic sample was applied, which is made up of the workers of the construction company, applied to a sample of 50 collaborators from the accounting, administration, finance, purchasing and management area, using the survey technique and its questionnaire instrument. Cronbach's Alpha was used for reliability and having a result of 0.816 so that there is a high reliability in this investigation, for the hypothesis the Pearson statistic was used. It was obtained as a result that there is an incidence between the estimate of doubtful accounts and liquidity ( $p = 0.407$ ). Therefore, it was concluded that the doubtful collection estimate affects the liquidity of the company.

**Keywords:** Doubtful collection, liquidity and accounts receivable.



## **I. INTRODUCCIÓN**

En la presente tesis de investigación podemos observar que en la actualidad muchas de las empresas tienen el objetivo de alcanzar la mayor liquidez, de esta manera cubrir las deudas, sin generar intereses y moras, por consiguiente, a lo largo del ejercicio de la entidad afectaría su meta financiera.

A nivel internacional en Costa Rica, el crecimiento de la liquidez disminuye con el aislamiento de Covid-19, las entidades del sector privado se vieron afectados en cuanto a sus ventas, cobros y pagos a sus proveedores, encorto o largo plazo, así mismo los clientes tuvieron problemas financieros donde tenían una obligación de pagar sus deudas en el cual el retraso de cobro genera los intereses, estas dificultades afecta la utilidad de la empresa.

A nivel nacional, en el Perú al atravesar la pandemia de covid-19, muchas de las empresas llegaron a endeudarse, incumpliendo con los pagos a sus clientes y proveedores, lo que con llevó a que se convierta en cuentas incobrables, en este sentido se sumó las provisiones de cobranza dudosa. Como resultado, estaría disminuyendo y afectando la solvencia de la entidad.

Por consiguiente, la mayoría de las entidades inciden al amparo de hacer la provisión de las cuentas incobrables o de cobros dudosos. Para ello, se deducen como gasto las provisiones por cobros dudosos, por lo que la empresa está obligada a demostrar la deuda vencida.

En la siguiente tesis se desarrolló sobre la estimación de cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C. con el propósito de conocer su incidencia. La cuenta de cobranza dudosa es un tema muy tratado por las entidades, de este modo se tomó a la empresa para su respectiva investigación.

De la misma forma, nuestra investigación se va a consagrar en el problema general para analizar, Cómo la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en

la liquidez de la empresa BK Construcción s.a.c., así mismo, abordar los problemas específicos de modo que se pueda desglosar de manera desplegada las variables.

Nuestra tesis tiene como finalidad establecer el efecto de la solvencia en la empresa, para ello se formuló el objetivo general, **Determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022**, así mismo planteamos los objetivos específicos:

Evaluar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

Analizar de qué manera las cuentas incobrables inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

Evaluar de qué manera los procedimientos de crédito y cobranza inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

Analizar de qué manera la gestión por cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

Como hipótesis general se formuló, la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

### **Justificación de la investigación**

Conocer en cómo incide la estimación de cobranza dudosa en la liquidez de la entidad, para ello es impredecible conocer su información y conceptos de los antecedentes que tienen relación a las variables.

La justificación practica de la investigación es analizar las cuentas de cobranza dudosa con relación en la solvencia de la entidad, en este modo tomar medidas para no afectar la solvencia de la entidad.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **Antecedentes internacionales**

Guale (2019) Planteó su título de tesis: Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso s.a., Cantón la Libertad, año 2018. Estableció un propósito de estimar la gestión de cuentas por cobrar mediante un análisis del proceso crediticio y el índice de gestión de clientes para optimizar la solvencia de la entidad. Su metodología es descriptiva, método deductivo y analítico. La información se recopiló mediante la entrevista al Gerente de Crédito, Cobranza, Contadores. Como resultado se obtuvo mala gestión de las cobranzas y crédito, afectó negativamente la solvencia de la empresa, recurriendo a financiamientos externos para ejecutar los compromisos con los inversionistas, ante ello se planteó desarrollar políticas, procedimientos de cobranza y crédito, que permita a optimizar la solvencia de la entidad.

Aliva y Gil (2019) Manifestó en su tesis titulada: Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa. Tuvo como propósito determinar las causas, para ello se utilizó el método analítico, documental e histórico y para ello se analizó los estados financieros. La metodología es cuantitativa, como instrumento de la muestra se aplicó la entrevista a los empleados del sector contable y gerencia, el resultado se encontró que el origen es la misma, se analizó a largo plazo las cuentas por cobrar, se recomienda aplicar distintos procedimientos para mejorar con la gestión.

Lamar y Saavedra (2020) Manifestó en su tesis que lleva como título: Estrategias de créditos y cobranzas y su impacto en la liquidez de Maserclisa S. A, 2019. Tuvo como propósito determinar las causas de la no cobranza de las carteras vencidas. La metodología es de tipo explicativa, se realizó una encuesta para conocer el comportamiento de los colaboradores y hacer un seguimiento sobre los procedimientos implementados en la entidad. Se obtuvo como resultado que no existen estrategias en el proceso de cobranza que puedan extender significativamente el periodo de recuperación de los clientes. Se concluyó que se reducirá el periodo de

renovación de cliente, se aplicará la estrategia respondiendo de manera efectiva a los requerimientos de gestión y desarrollo del negocio.

Solórzano y Vásconez (2021). Manifestó en su tesis titulada: Estrategias financieras y contables para el fortalecimiento de la liquidez en la Corporación Agroempresarial Coagro. Tuvo como objetivo principal es desarrollar pericias financieras y contables que mejoren la solvencia de la entidad. La investigación es cuantitativa, tipo descriptiva, diseño no experimental de corte transversal, su muestra tiene 45 colaboradores. Los resultados reflejan una insuficiente planificación financiera, una escasez de análisis financiera antes de tomar las decisiones.

### **Antecedentes nacionales**

Cruz y Del Águila (2021) Planteó el título: La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020. El objetivo es determinar la relación de la cobranza dudosa con la utilidad de la entidad. El tipo de estudio es aplicado, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental transversal, tuvo como población y muestra a los 10 colaboradores de la entidad; la técnica es la encuesta y el instrumento es cuestionario. Se obtuvo como resultado las variables de cobranza dudosa y la utilidad, en donde se alcanzan los índices bajos. Se concluyó que tiene una correlación de la cobranza dudosa con la utilidad, el retraso de los cobros por parte de los deudores afecta la solvencia de la entidad.

Pazo y Zapata (2022) Planteó en su tesis: Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas textiles del distrito de la victoria año 2019 - 2020, El propósito es establecer como el manejo de cobranzas afecta la solvencia de la entidad. La metodología es nivel descriptivo y diseño no experimental, se empleó la encuesta a los gerentes y contadores de la empresa. El resultado fue una buena administración en el cobro de los deudores. Se concluyó que la cobranza se debe realizar en el plazo establecido y se considera como parte del activo corriente de la entidad, la gestión de cobranzas se enfoca a realizar seguimientos a los clientes deudores para su cobro respectivo.

Arteaga (2022). Planteó su título de tesis: Gestión de Cuentas por cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa de Transporte de Trujillo 2021. El propósito es establecer la gestión de cobranza como afecta a la solvencia. La metodología es cuantitativa, tipo descriptivo-básico con enfoque no experimental, tuvo como muestra 20 colaboradores de la entidad y la técnica fue entrevista. Se obtuvo como un resultado un análisis de los documentos que permita identificar la administración de cobranzas que afecta la solvencia de la entidad. Finalizó la entidad tiene una deficiencia en el manejo de cobranza que afecta la solvencia.

Andrade y Camones (2020) Manifestó en su indagación titulada como: “Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020”. El propósito es establecer la existencia de las cobranzas y la solvencia. El estudio es enfoque cuantitativo, tipo aplicada con un nivel correlacional y la técnica fue la encuesta, de tal modo tuvo 65 personas de muestra, se llegó a un resultado en donde efectivamente hay una existencia positiva entre las variables. por lo tanto, llegó a concluirse las cobranzas dudosas, las políticas de crédito y la cartera morosa afecta directamente a la solvencia.

Cucho (2021) Mencionó en su tesis que lleva como título: Estimación de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez en una empresa de seguros San Isidro, 2019-2020. El propósito es establecer la cobranza dudosa como índice en la solvencia de la entidad. La metodología es enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con diseño no experimental y de corte transversal, tiene como muestra 30 asistentes del área de contabilidad y administración, la técnica fue encuesta y su instrumento el cuestionario. El resultado se obtuvo que tiene una correlación favorable entre las variables. Se concluyó que la entidad debe enfocarse en su determinación de la política de crédito y cobranza en su debido tiempo.

## **MARCO TEORICO PARA LAS VARIABLES**

### **Estimación de Cuenta de Cobranza Dudosa**

De acuerdo con el autor Reto (2018). Definió que:

Son aquellas cuentas por cobrar del activo, con base en la metodología y fundamentos, la empresa cree que no se puede cobrar. El monto de la provisión se ajustará a los criterios contables aplicados por la entidad, realizando una provisión adecuada para los clientes morosos (p. 17).

Según Cuellar et al (2018). Mencionó que: “Los gastos de operación donde se establece la provisión para la estimación de cobranzas dudosas, incluyen los costos ocasionados en relación con la prestación de servicios, de tal modo el costo de venta, administración y gastos generales de venta” (p. 2).

Alva (2018) Manifestó que: “Radica en el reconocimiento en la etapa de un gasto en evidencia de incobrabilidad, de esta manera evidenciar las cuentas por cobrar en el balance de comprobación” (parr. 5).

Otoya et al (2017) manifestó:

Al realizar una operación comercial, se encuentran condiciones de pago, estas pueden ser; pagos en efectivo o a crédito seguido de un cambio la inversión en el cliente, por lo tanto, se debe tener en cuenta los costos asociados al cobro de tasas y riesgos que lleva la incobrabilidad, por tal motivo, se debe proyectar las ventas y analizar los créditos para no tener consecuencias financieras.

### **LIQUIDEZ**

Gutiérrez (2016). Definió como: “La liquidez es una propiedad que evalúa la capacidad de un activo para liquidar o pagar deudas con mayor facilidad a corto plazo” (parr. 10).

Torres et al (2018). Definió como: “la liquidez en la entidad es la disponibilidad de dinero que se requiere en el momento adecuado donde nos permita pagar compromisos adquiridos o deudas establecidas” (p.13).

El autor Ponce (2019). Mencionó que: “la Liquidez se determina en la demanda de efectivo, denominado solvencia en la entidad, su objetivo es ejecutar en cualquier instancia de adeudos o pagos y de esa manera desembolsar el dinero cumpliendo con dichos gastos” (p.46).

Para el autor Vilca (2022). Indicó que:

La liquidez en el sector financiero es la facultad que tiene como entidad para percibir dinero, con ello cubrir deudas a corto plazo y tiene relación en particularidad en todos los activos con la flexibilidad que se debe convertirse instantáneamente en efectivo sin perder su valor (p.21).

Para el autor Hurtado y Córdova (2021). Mencionó que:

La liquidez es la idoneidad en transformar activos en efectivo para la actividad y funcionamiento de la entidad y es importante el dinero en efectivo, para tomar decisiones inmediatas o inversiones financieras. De tal modo la liquidez es un componente fundamental para la entidad, con ello se visualiza el inicio y el final de la exploración que se transforme en cuentas por cobrar (p. 23).

## **Dimensiones de la variable 1**

### **Cuentas por cobrar**

Cuadros et al (2018) Definió que: “Es un derecho a cobrar en dinero efectivo, en bienes o servicios de la actividad de venta y otras actividades crediticias [...]” (p. 22).

### **Cuentas incobrables**

El autor (Culqui cóndor, 2018). Planteó:

Las cuentas incobrables con un análisis continuo ayuda que las deudas no tengan mayor durabilidad, por otro lado, se tendrá un adecuado control y reconocer la graven de las cuentas incobrables y que tanto incide a la empresa en sus estados financieros (p.37).

## **Procedimientos de créditos y cobranza**

(Culquicondor, 2018) Mencionó:

El proceso de créditos y cobranza puede estimular la demanda, lo que a su vez conducirá a un incremento de ventas, sin embargo, esto determina el costo de mantener las cuentas pendientes a cobrar, de tal modo un mayor riesgo en perdida por cuentas incobrables: 1) Notificación por escrito: Es el procedimiento de créditos y cobranza que se encuentra en fuera de plazo. Se realiza después de los días que venció las cuentas y se remite la carta al deudor, una notificación donde menciona que, si pasa por alto la dicha notificación, se procederá una carta formulando la condición de retraso; 2) Llamadas telefónicas: es la alternativa donde el gerente de crédito realiza la exigencia del cobro y ampliar el periodo de la deuda previa condonación con el deudor; 3) Recurso legal: es la última opción en donde puede llegar a ser costoso, pero este indicador no garantiza el cobro total de los créditos (p.38).

## **Gestión por cuentas por cobrar**

El autor Culquicondor (2018). Definió como:

Es un aspecto distintivo cuentas por cobrar, se caracteriza por un hecho a este cobro por un bien o servicio aplazado, por lo que la entidad tiene el control de sus clientes al tiempo del crédito que se les otorga. En este aspecto las cuentas deben ser considerados con mucha atención debido a ventas al crédito, ya que esto puede llegar a ocasionar pérdidas financieras en la empresa, de tal modo se convertirá en una cuenta incobrable (p. 49).

## **Dimensiones de variables 2**

### **Dinero efectivo**

Según los autores Vela, C & Villacorta, H. (2020) Definieron que son: “Activos bancarios que ejecuta las obligaciones de medios de pago, provisión de valor y cantidad de monto establecido, en el cual se refiere al movimiento y las transferencias que se muestran en la cuenta. [...]” (p.25).



## **Estados financieros**

Según Almeida. L, Ruiz. W & Romero. C. (2020): Manifestaron que: “Los estados financieros son tablas sistemáticas en donde permite obtener una comparación razonable de la actividad económica de todos los periodos de manera racional” (p.43).

## **Capacidad de pago**

Según Aranda, D. (2020) Definió: “La capacidad de pago o endeudamiento es una guía que permite analizar la posibilidad de las obligaciones financieros que se deben cumplir, considerando la deuda máxima que asume un tercero o empresa sin afectar la liquidez (p.62).

## **Capital de trabajo**

El autor Schmidt. M. (2020) Definió:” El capital de trabajo es una medición financiera que muestra el valor de patrimonio líquido en la cual se financian con medios duraderos (deudas o recurso propio)” (p.19).

Según Silvestre, G. (2021) Definió:

Es fundamental para la entidad en su desarrollo, la cual sin actividad económica el activo y pasivo en el periodo no mostraría la realidad. Con este recurso la organización puede pagar sus gastos o financiar en activos, por ello es importante que el capital de trabajo este en permanente movimiento (p.13).

## **Indicadores**

### **Cuentas por cobrar**

Ventas al contado y crédito

Según SUN (2021) Definió como:

Las ventas al contado son las actividades que se realiza de un uso o servicio y efectuando el pago en la fecha de emisión de la facturación y se aplica en el momento que deberá cancelar el importe de esta. Si el pago se realiza en fracciones después de la facturación se le denomina ventas al crédito (parr.3).

## Política de crédito y cobranza

Según el autor Gitman (2003) Planteó: “Es un proceso basado en el uso de tres características de conceptos básicos; elección, normativa de crédito, límites y condiciones del crédito. En este sentido, la política de financiación que brinda lineamientos de una institución para decidir si se concede el crédito” (p.36).

## **Cuentas incobrables**

### **Provisión de cuentas incobrables**

Según Chuqui (2016). Definió:

Las entidades que conceden ventas al crédito a terceros corren el riesgo de que esas cuentas quedan sin cobrar por mala gestión de crediticia o de cobro. La razón por la cual es importante hacer una provisión para cubrir las pérdidas futuras en cuanto a los cobros pendientes (p.14).

## **Castigo de cuentas**

Según Rosas (2019). Definió: “Es la anulación de la cuenta de un monto anticipada considerando como un activo, en el cual las cobranzas se agotan por el medio de cobro, en donde se provisionó en la cuenta de estimación, de tal modo se elimina la cuenta por cobrar y como la cuenta de valuación” (p.47).

## **Procedimientos de crédito y cobranza**

### Seguimiento de cobranza

Según Cavero, J. (2020). Definió:

El área de la cobranza se encarga de llevar el control de cartera de clientes en el cual permite estar informado económicamente, para ver si estos problemas son causa del retraso de pago. Para ello es importante llevar los reportes de las cobranzas que permite realizar el monitoreo con los pagos puntuales, fecha exacta de la emisión de factura, los plazos y el vencimiento de pago. Asimismo, enviar un recordatorio de las fechas de pago mediante el correo y telefónica para que cumplan con su compromiso (p.21).

Según el autor Lizárraga (2010). Manifestó que: “Tener el seguimiento y el control de los clientes de acuerdo con su capacidad de pagos históricos y puntaje de crédito, para calcular su nivel de solvencia de límite de crédito para cada cliente” (p.155).

#### Evaluación de crédito

Según el autor Aguirre et al (2020). Definió:

Como un conjunto de pasos para evaluar al cliente, con el objetivo de ver si es apto para conceder de un crédito; de tal modo se realizará una evaluación cualitativa, analizando aspectos que determinen la disposición de pago, si el cliente está en la capacidad de cumplir con las obligaciones que va adquirir (p. 276).

Irigoin, R. (2020). Definió:

La evaluación de crediticia es un método realizado por el encargado de la organización financiera tiene cuyo propósito de obtener información adecuado para brindar una evaluación de un crédito y es responsable de que el cliente deberá cumplir las estipulaciones o estándares establecidas por la entidad, para ello es importante el responsable de la evaluación crediticia que tenga suficiente conocimiento para que evalúe correctamente el historial del cliente solicitante para evitar el atraso que pueda afectar la situación económica de la entidad (p.20).

#### **Gestión por cuentas por cobrar**

##### Condición de cobranza

Según el autor Osterling et al (s.f.) Definió: “La condición de cobranza es una forma adecuada de extinguir las obligaciones, por el cual el pago establece el desarrollo de la condición de la deuda, es decir, cumplimientos de las condiciones especificadas [...]” (p.65).

##### Medios de cobranza

Según el autor Chagolla mencionó que:

A medida que se incrementan los incumplimientos de las cuentas, las acciones de cobro se convierten más duras y personales, de esta manera se presentan los medios de cobranza donde se realizan algunas técnicas básicas en conjunto con el proceso a seguir (p.155).

## **Dinero efectivo**

Deposito bancarios

Según Morales (2019) Definió: “Los depósitos bancarios son principales donde se muestran las transferencias de los clientes y proveedores con el monto del depósito, en la cual permite conciliar el importe total del depósito registrado” (parr.15).

Fondos fijos

Según Panez, J. (2019). Definió que:

Es un sistema que permite realizar pequeños pagos en efectivo, ya que la emisión de cheques para gastos genera ineficiencia administrativa. Por lo tanto, está relacionado con la recaudación de depósitos, ya que los ingresos no deben utilizarse para pagar y se deben efectuar por medio de cheques (parr.1).

## **Estados financieros**

Estado de situación financiera

Según el autor Wild et al (2007) Definió que: “El estado de situación financiera en el análisis es una parte integral y de vital importancia en el campo del análisis de las empresas. El análisis empresarial es una evaluación las situaciones económicas y riesgos de la entidad [...]” (p.3).

Estados de resultados

Para Asturias Corporación Universitaria (s.f.) Afirmó que:

Las normas internacionales, el estado de resultado engloba los mismos términos de ingresos y gastos de la etapa de la entidad mediante la adición de componentes de otros resultados integrales llamado OCI, es una partida que incluye el patrimonio, de la misma manera se conoce como los ingresos y egresos no realizados (p.12).

## **Capacidad de pago**

### Pago en efectivo

Según el autor Naciones Unidas (s.f.) Definió: “El pago en efectivo funciona como un medio de pago, siendo un intermediario entre la entidad financiera con los clientes y proveedores que realizan sus compras” (parr.1).

### Letras por cobrar

Según el autor Huerta et al (2019) Definió: “Es todo aquel documento financiero acreditado con la financiera, mencionando que realizará el pago en una fecha determinada con el importe que se le brindo por la venta otorgada” (p. 17-18)

## **Capital de trabajo**

### Activo Corriente

Según Andrés, N. & Segovia, P. (2019) Definió: “son todos los activos que se pueden convertir en efectivo en menos de un año” (p.34).

### Pasivo Corriente

Según Andrés, N. & Segovia, P. (2019) Definió: “El pasivo circulante son las cuentas por cobrar que reconocen sus obligaciones que caduca en menos de un año” (p.34).

## **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **Según su enfoque cuantitativo**

El proyecto de indagación es enfoque cuantitativo, se precisa en determinar, indagar, analizar y de comprobar la información realizando el uso de antecedentes numéricos que serán adquiridos por el medio de las encuestas.

Según Sampieri, R. (2003) Definió: “El método cuantitativo se utiliza para recopilar y analizar datos para replicar previamente las interrogantes del estudio y demostrar las

hipótesis y se basan en mediciones, cálculos numéricos, y a menudo con los datos estadísticos para determinar el comportamiento de la población” (p.10).

### **Tipo de investigación**

La presente tesis es de tipo aplicada, para ello el autor definió que:

Para Muntané (2010) Manifestó que: “Define como orientación real o empírica. Se caracteriza por el cumplimiento de los conocimientos adquiridos y por lo tanto depende de los resultados donde se señala la investigación se necesita una base teórica” (p. 1).

### **Nivel de investigación**

El estudio es explicativo causal, donde el autor Hernández et al (2010) manifiesta: “La investigación explicativa esta más estructurada que la investigación que en otros campos, de tal forma, abarca sus objetivos; reconocimiento, descripción y correlación o combinación, además de proporcionar un fenómeno con el que se relaciona” (p. 85).

### **Diseño de investigación**

El siguiente estudio tiene un diseño no experimental.

Hernández et (2012) menciona como: “La indagación no experimental es aquella que lleva a cabo sin un proceso intencional de las variables. Esto nos da a conocer que las variables no se cambiaron intencionalmente en este estudio” (parr.1).

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **Variable Independiente**

#### **Estimación de cobranza dudosa**

Alva (2018) Manifestó que: “se radica en el reconocimiento en la etapa de un gasto en evidencia de incobrabilidad, de esta manera evidenciar en el balance comprobación de cuentas por cobrar” (parr. 5).

## Variable dependiente

### Liquidez

Torres et al (2018) Definió como: “la liquidez en la entidad es la disponibilidad de dinero que se requiere en el momento adecuado donde nos permita pagar compromisos adquiridos o deudas establecidas” (p.13).

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población:

Pineda et al (1994). Definió como: “Conjunto de elementos que representan la característica o condición general que se investiga” (p. 110)

La población es de 50 trabajadores de distintas áreas de la entidad BK construcción s.a.c con el propósito de recopilar información para el estudio realizado.

TABLA 1. *Población de estudio*

AREAS	POBLACIÓN
GERENCIA	4
CONTABILIDAD	10
ANDMINISTRACION	13
COMPRAS	14
FINANZAS	9
TOTAL	50

Fuente: elaboración propia.

#### Muestra:

La muestra está constituida del total de la población 50 trabajadores de la entidad BK construcción s.a.c con el propósito de recopilar información para la investigación, se aplicó la muestra no probabilística, conforme a la barrera de la indagación y al pequeño tamaño de la población.

Hernández (2018) definió como: “Es la representación del subconjunto de personar que están interesadas en la información y datos donde será caracterizado de esa población” (p. 196 -201).

## **Muestreo**

Según el autor Hernández (2018). Manifestó que: “El muestreo está enfocado en “que” o “quienes” recolectará la información, dependerá de la formulación del problema, del alcance de estudio, de la hipótesis establecida y el diseño de la investigación” (p. 197).

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Manifestó que: “La muestra no probabilística dependerá de determinantes particularidades, perspectiva, etc.” (p.228)

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El autor Useche et al (2019). Definió como: “La encuesta es un método para adquirir directamente la información de las personas que estén relacionado con el propósito de la investigación, de esta manera se puede recopilar información a través de cuestionarios o pruebas de conocimiento” (p.31)

Para recolectar la información se consideró el método de encuesta y se utilizaron cuestionarios como instrumentos. Para la validación se tuvo en cuenta criterios de revisión por juicio de expertos, mediante los cuales se expresaron sus opiniones sobre consistencia, validez y coherencia de los ítems del cuestionario. Así mismo para procesar se usó el software SPSS 26, para obtener la información descriptiva y comparar los resultados.

### **3.5. Procedimientos**

Para nuestra tesis se ha identificado el problema en la empresa BK construcción S.A.C, lo cual nos permitió formular el título de la tesis y así mismo, identificar las dimensiones para cada variable, de tal manera se planteó el objetivo general y específicos.

Se procesó la información recopilada con las dimensiones de las variables, por lo tanto, se ha obtenido resultados y se presentó tablas y figuras, utilizando el programa SPSS versión 26. La presente tesis surgirá con la selección de datos de acuerdo de los instrumentos realizados extraídos de las variables.



Lo cual para nuestra tesis se utilizó el cuestionario, con una puntuación de 5 niveles para el nivel ordinal de Likert, con la finalidad de establecer una investigación de las variables.

**La validez:**

Según Hernández et al. (2006). “Definió como un instrumento que realmente mide el valor de las variables que el estudio pretende medir” (parr.2).

En la siguiente tesis se aplicó la validación por juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, por lo siguiente:

TABLA 2. *Validación de expertos*

<b>Grado</b>	<b>Apellido y Nombres</b>	<b>Resultado</b>
Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante		Aplicable
Mg. Ríos Lujan, Saud		Aplicable
Dr. Natividad Carmen, Orihuela Ríos		Aplicable

Fuente: elaboración propia.

Dando con una aprobación el formato de validez.

**La confiabilidad del instrumento**

Hernández et al. (2006). Mencionó que: “Es un instrumento de evaluación de frecuencia que se aplica al mismo objeto o sujeto que muestra resultados similares” (parr.1).

TABLA 3. *Estadísticas de fiabilidad*

<b>Instrumento</b>	<b>alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
ESTIMACION DE COBRANZA DUDOSA	.816	16
LIQUIDEZ		

Fuente: elaboración propia.

Se obtuvo el resultado de las variables, que muestra la confiabilidad del cuestionario al procesar y aplicar la estadística de Alfa de Cronbach, teniendo como conclusión final de las variables 0.816, llegando a ser un instrumento de valor “Buena”.

Cálculo de Cronbach: Para el cálculo de coeficiente se utiliza la base de la varianza de los ítems: Formula.

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left( \frac{\sum_{i=1}^k \sigma^2_{Yi}}{\sigma^2_X} \right)$$

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **Aplicación de los instrumentos**

Se empleo una encuesta a los 50 colaboradores a la entidad BK Construcción s.a.c. con el propósito de obtener datos de acuerdo con el conocimiento de las variables planteadas.

#### **Recopilación de datos**

Los datos fueron recolectados utilizando Excel como medio de apoyo y el software spss para el análisis.

### **3.7. Aspectos éticos**

La siguiente tesis está establecida de acuerdo de su suficiencia de la ética profesional y criterio. Cumpliendo con la confiabilidad de los autores, dando en evidencia la confidencialidad de las encuestas, se realizó un adecuado uso de la información que nos da la entidad, así mismo, respetando las políticas de la empresa, de forma que se respete la integridad, buen juicio de los valores y conducta para estipular las normas legales del país con respecto del código de ética de los integrantes del colegio de contadores públicos.

## IV. RESULTADOS

### Prueba de normalidad de las variables

TABLA 4. Prueba de normalidad

	ESTIMACION DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA	Kolmogorov-Smirnov <sup>b</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
LIQUIDEZ	CASI SIEMPRE	.431	13	.000	.592	13	.000
	SIEMPRE	.373	35	.000	.697	35	.000

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En base al resultado logrado mediante la prueba Shapiro- Wilk, se obtuvieron los resultados menores que  $p=0.005$ , por lo que las variables son normales.

### Frecuencias

Variable independiente:

TABLA 5. Estimación de cuentas de cobranza dudosa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	4.0	4.0
	Casi Siempre	13	26.0	30.0
	Siempre	35	70.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia.

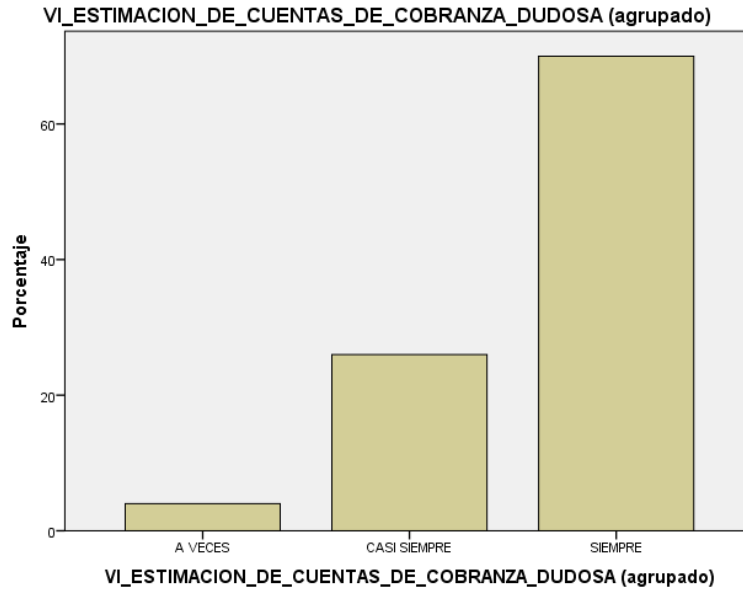


FIGURA 1. Gráfico de Estimación de cobranza dudosa

Interpretación:

Según la tabla N.º 6 y Figura N.º 1, con respecto a la cobranza dudosa, muestran los resultados del 100% de los encuestados de la entidad; el 70% mencionaron que siempre incide en la empresa, seguido de un 26% respondieron que casi siempre incide, y el 4% respondieron que a veces afecta en la entidad BK Construcción S.A.C. Lima 2022.

**Variable dependiente:**

TABLA 6. *Liquidez*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	4	8.0	8.0	8.0
Válido Casi siempre	21	42.0	42.0	50.0
Válido Siempre	25	50.0	50.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

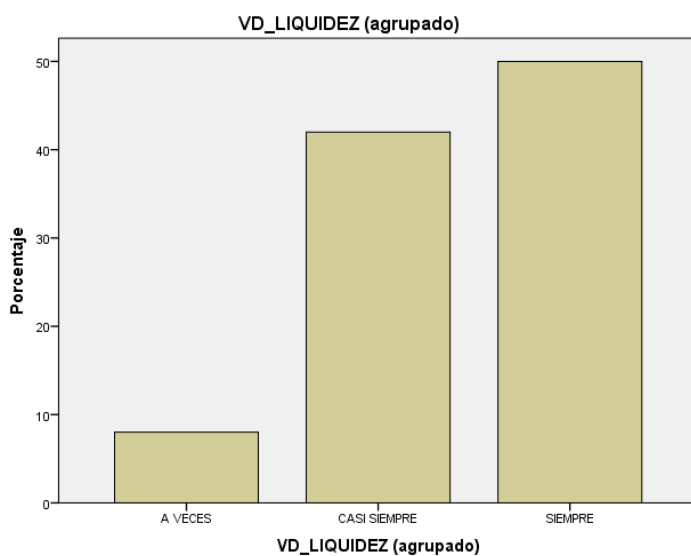


FIGURA 2. Gráfico de Liquidez

Interpretación:

De acuerdo al resultado de la tabla del encuestado al 100% de la entidad; el 8% indicaron que a veces incide a la liquidez de la entidad BK Construcción S.A.C. Lima 2022. El 42% opinan que casi siempre afecta, y así mismo el 50% manifiestan que siempre afecta la solvencia.

### Dimensión 1. Cuentas por cobrar

TABLA 7. Cuentas por cobrar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	2	4.0	4.0	4.0
A veces	8	16.0	16.0	20.0
Válido Casi siempre	26	52.0	52.0	72.0
Siempre	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

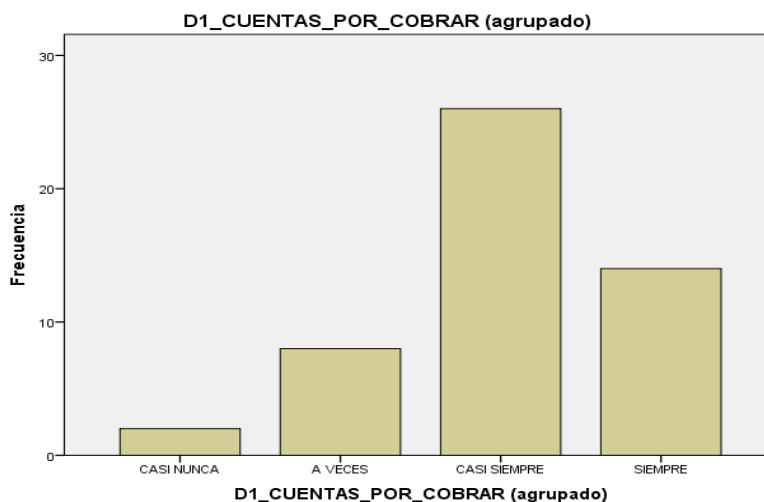


FIGURA 3. Gráfico de Cuentas por cobrar

Interpretación:

Según el gráfico se obtuvieron el resultado del 100% de los encuestados de la entidad, donde el 52% respondieron que casi siempre incide las cobranzas en la entidad BK Construcciones S.A.C., seguido el 28% respondieron que siempre incide, por otro lado, el 16% respondió que a veces incide, sin embargo, el 4% mencionaron casi nunca incide en la entidad.

### Dimensión 2: Cuentas incobrables

TABLA 8. Cuentas incobrables

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4.0	4.0	4.0
A veces	11	22.0	22.0	26.0
Válido Casi siempre	23	46.0	46.0	72.0
Siempre	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

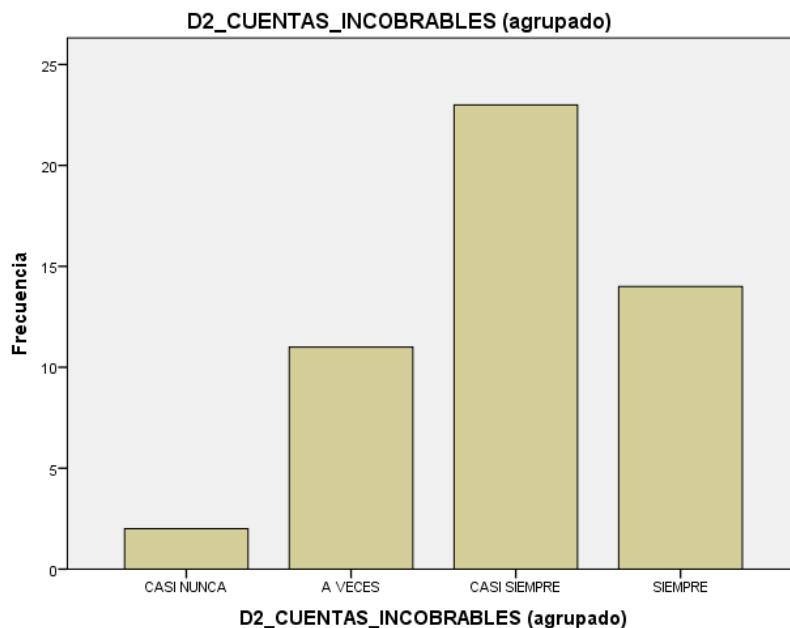


FIGURA 4. Gráfico de Cuentas incobrables

Interpretación:

De acuerdo al resultado obtenido de los encuestados de la entidad BK Construcciones S.A.C. Lima 2022. El 4% revelan que casi nunca incide las cuentas incobrables, sin embargo, el 22% respondieron que a veces afecta y el 46% mencionan que casi siempre las cuentas incobrables afectan a la empresa, sin embargo, el 28% afirman que siempre incide a la empresa.

### Dimensión 3: Procedimientos de crédito y cobranza

TABLA 9. *Procedimientos de crédito y cobranza*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	4	8.0	8.0	8.0
Casi siempre	27	54.0	54.0	62.0
Siempre	19	38.0	38.0	100.0
<b>Válido</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: elaboración propia.

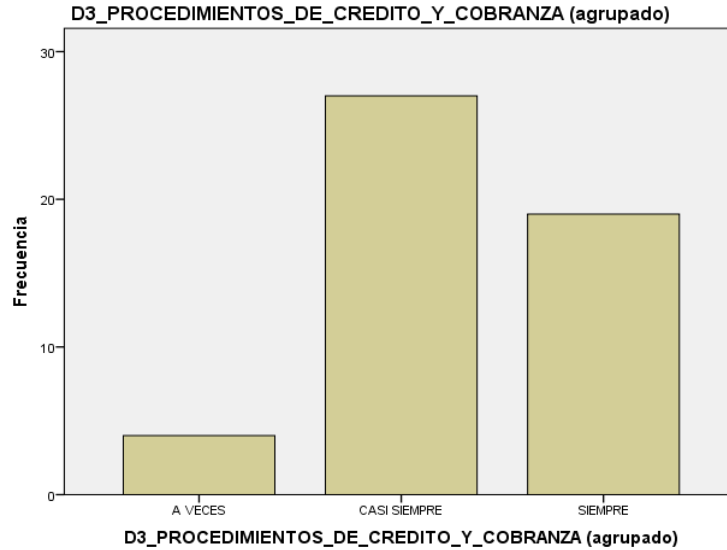


FIGURA 5. Gráfico de Procedimientos de crédito y cobranza

Interpretación:

De acuerdo al resultado se muestra el 100% del encuestado, donde el 54% respondieron que casi siempre se realiza un procedimiento de crédito y cobranza en la entidad BK Construcciones S.A.C. Lima 2022, siguiendo el 38% respondieron siempre se efectúa y el 8% respondieron que a veces no cumple el procedimiento en la entidad.

**Dimensión 4: Gestión por cuentas por cobrar**

TABLA 10. *Gestión por cuentas por cobrar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4.0	4.0	4.0
A veces	5	10.0	10.0	14.0
Válido Casi siempre	29	58.0	58.0	72.0
Siempre	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.



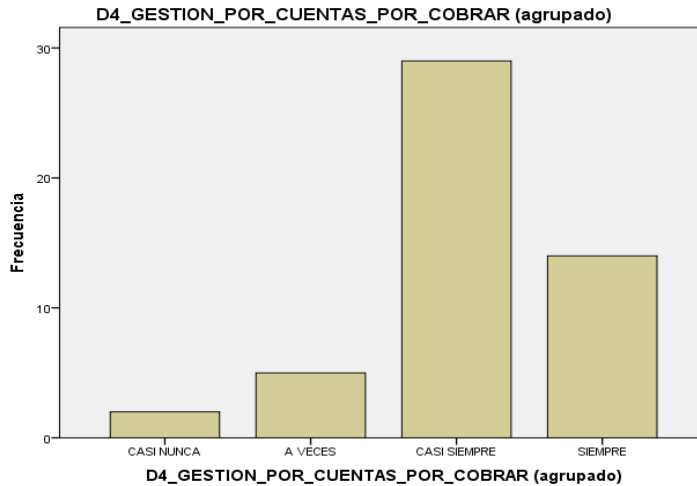


FIGURA 6. Gráfico de Gestión por cuentas por cobrar

Interpretación:

Según el gráfico muestra el resultado que el 4% respondieron casi nunca no realizan gestión de cobranza en la entidad BK Construcciones S.A.C., así mismo, el 10% que a veces consideran y el 58% mencionan que casi siempre no aplican la gestión de cobranzas, sin embargo, el 28% indicaron siempre existe la gestión dentro de la organización.

#### Dimensión 5: Dinero efectivo

TABLA 11. *Dinero efectivo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4.0	4.0	4.0
A veces	14	28.0	28.0	32.0
Válido Casi siempre	18	36.0	36.0	68.0
Siempre	16	32.0	32.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

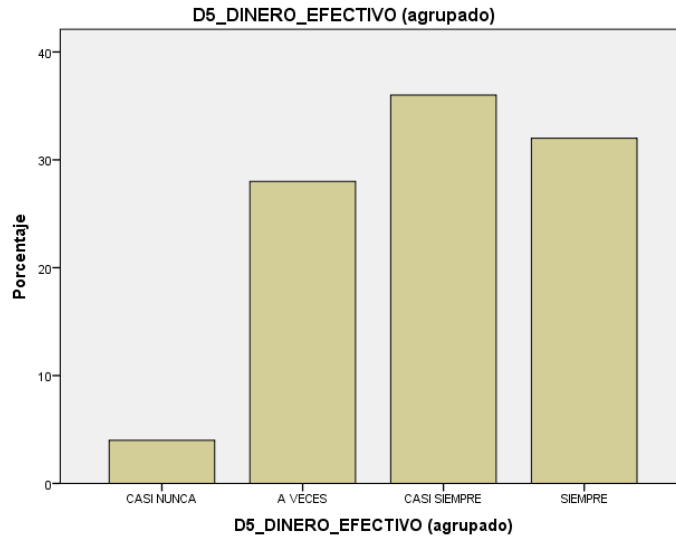


FIGURA 7. Gráfico de Dinero Efectivo

Interpretación:

Con el resultado obtenido del gráfico de la entidad BK Construcciones S.A.C. Lima 2022, el 4% que casi nunca el dinero efectivo no es fiable; sin embargo, el 28% a veces no es considerable, así mismo el 36% casi siempre es eficiente y el 32% consideran que siempre es confiable para realizar los pagos correctamente.

#### Dimensión 6: Estados Financieros

TABLA 12. *Estados financieros*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	A veces	14	28.0	28.0
	Casi siempre	17	34.0	62.0
	Siempre	19	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia.

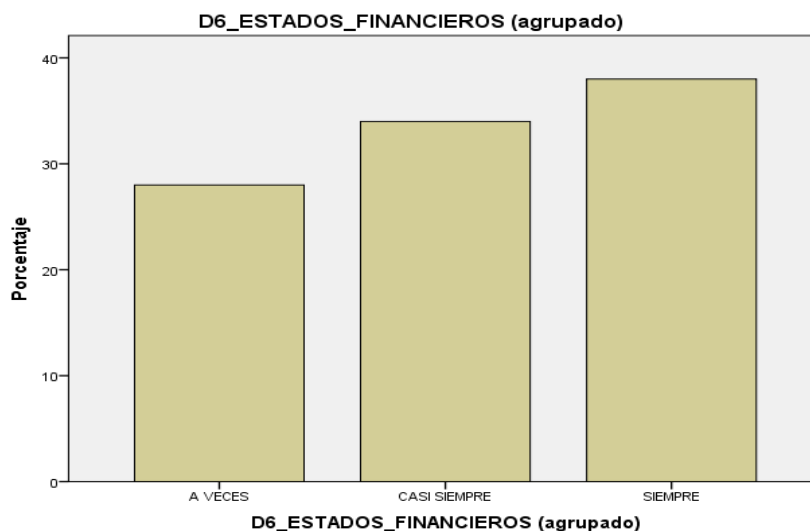


FIGURA 8. Gráfico de Estados Financieros

Interpretación:

Obteniendo el resultado al 100% de la encuesta, el 38% indicaron siempre incide al estado financiero de la empresa BK Construcciones S.A.C. Lima 2022, seguido el 34% señalaron que casi siempre incide, así mismo el 28% respondieron que a veces incide a la empresa.

#### Dimensión 7: Capacidad de pago

TABLA 13. *Capacidad de pago*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	A veces	9	18.0	18.0
	Casi siempre	22	44.0	62.0
	Siempre	19	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia.

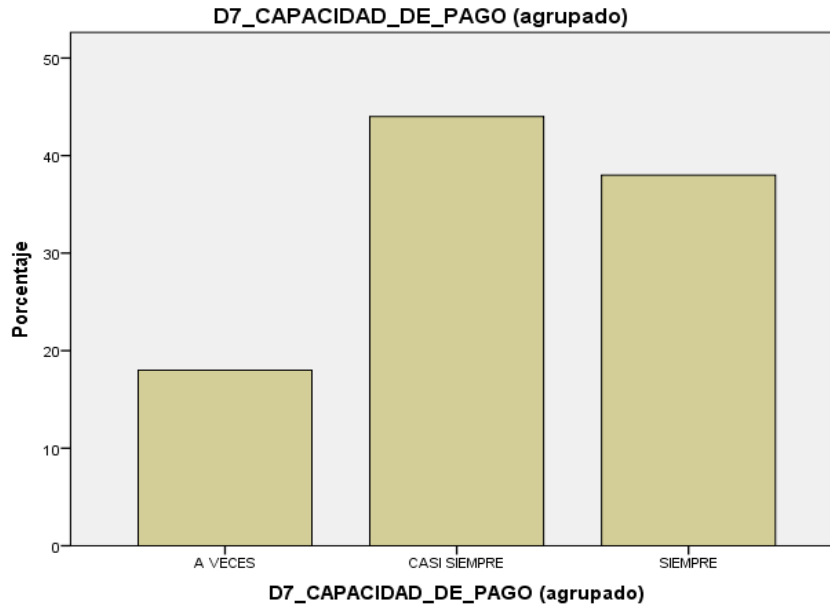


FIGURA 9. Gráfico de Capacidad de pago.

Interpretación:

De acuerdo al gráfico respectivamente, los resultados de la encuesta con un 100% muestran, el 44% respondieron casi siempre consideran la capacidad de pago en la entidad BK Construcciones S.A.C. Lima 2022, seguido 38% respondieron que siempre es eficiente, y el 18% respondieron que a veces es eficiente para efectuar los pagos.

#### Dimensión 8: Capital de trabajo

TABLA 14. *Capital de trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	17	34.0	34.0	34.0
Válido Casi siempre	11	22.0	22.0	56.0
Válido Siempre	22	44.0	44.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

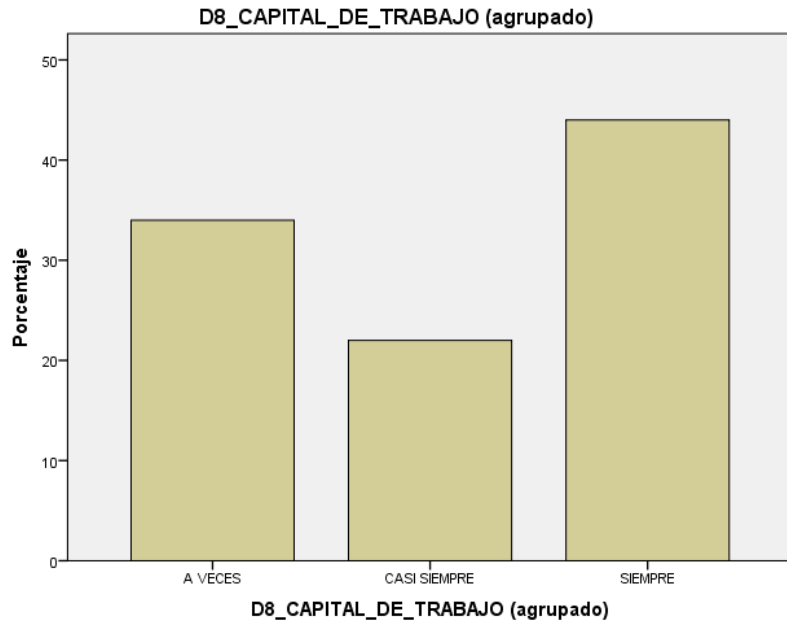


FIGURA 10. Gráfico de Capital de trabajo

Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el resultado de la encuesta del 100% muestran, el 44% respondieron que siempre incide al capital de trabajo la cobranza dudosa en la entidad BK Construcciones S.A.C. Lima 2022, seguido del 34% respondieron que a veces incide y el 22% respondieron que casi siempre incide al capital de trabajo.

## Resultados que responde a los objetivos de la investigación

Análisis de correlación Pearson entres Estimación de Cobranza Dudosa y Liquidez

### Hipótesis general:

**H<sup>a</sup>:** La estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

**H<sub>o</sub>:** La estimación de cuentas de cobranza dudosa no incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

**TABLA 15.** *Estimación de cobranza dudosa y Liquidez*

### Correlación:

		ESTIMACION DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA	LIQUIDEZ
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA	Correlación de Pearson	1	.407**
	Sig. (bilateral)		.003
	N	50	50
LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	.407**	1
	Sig. (bilateral)	.003	
	N	50	50

Fuente: elaboración propia.

### Interpretación:

Al aplicar la estadística Pearson, muestra el valor obtenido menor a 0.05, se acepta la H<sub>a</sub> y se rechaza la H<sub>o</sub>. Se ha obtenido una incidencia de ,407 por lo tanto tiene una relación moderada.

## Hipótesis específica 1

### Hipótesis Nula (Ho)

Ho: Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

### Hipótesis Alterna (H1)

H1: Las cuentas por cobrar no inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

**TABLA 16.** *Cuentas por cobrar y Liquidez.*

### Correlación:

		CUENTAS POR COBRAR	LIQUIDEZ
CUENTAS POR COBRAR	Correlación de Pearson	1	.291*
	Sig. (bilateral)		.040
	N	50	50
LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	.291*	1
	Sig. (bilateral)	.040	
	N	50	50

Fuente: elaboración propia.

### Interpretación:

Al aplicar la estadística Pearson el resultado fue menor a 0.05, se acepta la Ha y se rechaza Ho. Logró una incidencia ,291 donde nos muestra la dimensión de cobranza de las variables por lo que existe una correlación baja.

## Hipótesis específica 2

### Hipótesis Nula (Ho)

Ho: Las cuentas incobrables inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

### Hipótesis Alternativa (H1)

H1: Las cuentas incobrables no inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

**TABLA 17.** *Cuentas incobrables y Liquidez.*

#### Correlación:

		CUENTAS INCOBRABLES	LIQUIDEZ
CUENTAS INCOBRABLES	Correlación de Pearson	1	.598**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	.598**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación:

Al aplicar la estadística Pearson el resultado obtenido es menor a 0.05 por consiguiente se acepta la Ha y se rechaza Ho. La incidencia es ,598 donde la correlación es moderada con la dimensión y la variable liquidez, porque el valor del bilateral es de ,000, por lo cual está por debajo del 0.01 indicado.



### Hipótesis específica 3

#### Hipótesis Nula (Ho)

Ho: Los procedimientos de créditos y cobranza inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

#### Hipótesis Alterna (H1)

H1: Los procedimientos de créditos y cobranza no inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

**TABLA 18.** *Procedimientos de crédito y cobranza*

#### Correlación:

		PROCEDIMIENTOS DE CREDITOS Y COBRANZAS	LIQUIDEZ
PROCEDIMIENTOS DE CREDITOS Y COBRANZAS	Correlación de Pearson	1	.399**
	Sig. (bilateral)		.004
	N	50	50
LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	.399**	1
	Sig. (bilateral)	.004	
	N	50	50

Fuente: elaboración Propia

#### Interpretación

Al aplicar la estadística Pearson el resultado es  $< 0.05$  se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ . Alcanzó una incidencia de ,399 donde nos muestra la dimensión de la variable liquidez teniendo un resultado de una correlación baja.

#### Hipótesis específica 4

#### Hipótesis Nula (Ho)

Ho: La gestión por cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

#### Hipótesis Alterna (H1)

H1: La gestión por cuenta por cobrar no inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.

**TABLA 19.** *Gestión por cuentas por cobrar y liquidez*

#### Correlación:

		GESTION POR CUENTAS POR COBRAR	LIQUIDEZ
GESTION POR CUENTAS POR COBRAR	Correlación de	1	.558**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
LIQUIDEZ	Correlación de	.558**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación:

Al aplicar la estadística Pearson se obtuvo un resultado menor a 0.05 por consiguiente se acepta la Ha y se rechaza la Ho. En conclusión, la incidencia es de ,558 donde correlación es moderada entre las dimensiones, por el valor del bilateral es de ,000, por lo cual está por debajo del 0.01 requerido.

## V. DISCUSIÓN

- a) Los resultados obtenidos en el siguiente estudio permitieron determinar que existe una relación con un coeficiente de correlación positiva ponderada de ( $p=0.407$ ; Sig. =,003) entre, estimación de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C. Lima 2022. Existe una relación con el resultado extraído por Cucho (2021) "Estimación de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez en una empresa de seguros San Isidro, 2019-2020". Ambas investigaciones cumplen con la metodología cuantitativa de tipo aplicada para su respectivo análisis. En la cual se determinó que existe una incidencia entre las variables.

Lo que significa en cuanto mayor sea la provisión, menor será la solvencia a causa de la incobrabilidad, una venta al crédito a largo plazo no garantiza el cobro en el tiempo establecido, para ello se debe determinar parámetros, lineamientos en su política de crédito, para su cobranza no mayor a 60 días calendarios.

Por lo tanto, para reducir este riesgo del crédito se debe solicitar a los clientes su historial crediticio y sus ingresos anuales, para mantener la cartera de clientes sin ninguna repercusión en la liquidez de la empresa.

- b) Sin embargo, se determinó el resultado con un coeficiente de correlación de ( $p=0.291$ ; Sig. =,040) entre las cobranzas y liquidez lo que existe una incidencia en la empresa, en cambio con la investigación de Andrade y Camones (2020) "Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020". Se logró determinar una correlación moderada. Probablemente existen variaciones en la población y otros cambios del estudio que puedan ser la razón de los resultados obtenidos. La solidez de esta investigación es entender las definiciones de las variables y llegar posibles soluciones a las problemáticas teniendo en cuenta que las cuentas por cobrar están relacionadas directamente con la liquidez de la empresa, es por ello que esta metodología de esta investigación nos ayuda a

tomar decisiones con los clientes deudores, para tener un crecimiento económico que no afecta la solvencia de la entidad en un plazo estimado.

Por lo tanto, tener una capacidad máxima en gestión de control y su seguimiento respectivo de cuentas cobrar para obtener una rentabilidad favorable.

- c) Además, el resultado fue un coeficiente de correlación de  $p= 0.558$  en donde hay una incidencia entre la dimensión de gestión cobranzas y liquidez en la entidad BK Construcción S.A.C Lima 2022, por lo que el valor del Sig (bilateral) es de 0,000. Existe una relación con el resultado extraído por Pazo y Zapata (2022) “Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas textiles del distrito de la victoria año 2019 – 2020”. En donde su resultado obtenido es moderado  $p= 0.58$ . Argumenta el procedimiento de cobranza incide a la solvencia de la empresa, para ello se debe realizar un seguimiento a los clientes deudores para su respectivo cobro en el plazo establecido. En la cual, es una debilidad para la empresa que tenga en su análisis un incremento de las cuentas por cobrar en el transcurso del tiempo, las cobranzas no llegan a completarse de manera efectiva.

Por otro lado, tener en cuenta la gestión de cobranza, ayuda a llevar un control transparente y eficiente para que toda la información este detallada, clara y precisa de los deudores en la cual permite generar los saldos pendientes de cada periodo. Así mismo, esta investigación es crucial para tener parámetros establecidos frente a los comportamientos de los clientes para evitar la disminución de la liquidez.

## VI. CONCLUSIONES

1. En conclusión, se ha establecido la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide a la empresa BK Construcción S.A.C. Lima 2022. Tiene como objetivo minimizar las cuentas incobrables, para ello las provisiones se deben realizar correctamente y reflejar al final del cada periodo contable en donde se muestra la solvencia existente de la entidad. Esto nos permite llevar un control adecuado y un monitoreo suficiente con los clientes deudores así obviar las cuentas incobrables.
2. Por consiguiente, se ha determinado que las cobranzas inciden a la solvencia de la entidad Bk Construcción S.A.C, Lima 2022. Tiene como objetivo realizar un seguimiento a todos los deudores con la finalidad de efectuarse el pago en la fecha establecida, de esta manera anticipar los cobros, para obtener un resultado eficiente hacia la liquidez de la empresa.
3. Para finalizar, se ha obtenido un resultado de gestión cobranzas en donde incide en la liquidez de la entidad BK Construcción S.A.C, Lima 2022. Tienen como propósito determinar los créditos brindados a sus clientes, de esta manera mejorar con el procedimiento de cobranza y el cumplimiento de los cobros en la fecha establecida, asimismo analizar las cobranzas y reflejar contablemente la solvencia real de la entidad en el periodo correspondiente.

## VII RECOMENDACIONES

1. Recomendamos a la entidad BK Construcción S.A.C., Ejecutar controles de cobranzas adecuados a los clientes para minimizar las cuentas incobrables, de la misma manera incrementar la solvencia y restaurar la careta morosa de los clientes.
2. Se recomienda a la empresa Bk Construcción S.A.C, implementar política de cobranza con la finalidad de reducir el crédito de los clientes, de tal modo incorporar un monitoreo de cobranza de los clientes deudores, para su cumplimiento con los pagos en el tiempo determinado, para reducir las cuentas incobrables.
3. Se propone analizar el área responsable de la gestión de cobranza para dar un seguimiento a la cobranza de la entidad Bk Construcción s.a.c., para reducir la incobrabilidad, de forma que se identifique la morosidad del cliente en el procedimiento de crédito. La realización de verificaciones de crédito de los clientes antes de brindar un crédito, así mismo, reducir los niveles de morosidad.

## REFERENCIAS

- Andrade, K. y Camones, J. (2022). *Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020*. [Para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Continental] [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11487/1/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Andrade\\_Camones\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11487/1/IV_FCE_310_TE_Andrade_Camones_2022.pdf)
- Arteaga, M. (2022). *Gestión de Cuentas por cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa de Transporte de Trujillo 2021*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108173/Arteaga\\_HMI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108173/Arteaga_HMI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aguirre, L. J., Garro, A. L. y Alcalde, M. E. (2020). Evaluación de un crédito en las microfinanzas: cartografía conceptual desde la socioformación. *Revista*, 41(32), 276.
- Aliva, N y Gil, R. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa*. (Para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría - CPA). [Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa \(1library.co\)](#)
- Andrés, N. & Segovia, P. (2019) *Gestión de la cobranza en la liquidez de la empresa refriperu sac distrito magdalena del mar, 2019*. [ para obtener el título de: contador público] LIMA – PERÚ. recuperado de: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/117/1/ANDRES%20OTO%20NILDA-SEGOVIA%20PARIGUANA%20PAULINA.pdf>
- Aranda. D. (2020). *“capacidad de pago y la morosidad en la financiera CrediScotia agencia Huánuco 2019*. [Para optar el título profesional de contador público] HUÁNUCO – PERU 2020. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2435/Aranda%20Huam%c3%a1n%2c%20David.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Almeida. L, Ruiz. W & Romero. C. (2020). Control del Efectivo y su Influencia en la Gestión Financiera de una Empresa de Servicios de Catering en El Distrito la Molina, Periodo 2020. Para optar el título de contador público. LIMA- PERU 2020. Recuperado de:

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1323/ALMEIDA%20-%20RUIZ%20-%20ROMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Alva (2018). *La provisión de cuenta de cobranza dudosa*. [Artículos vinculados con el Derecho Tributario]

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2009/04/07/la-provision-de-cobranza-dudosa-cuando-efectuarla/>

Cavero, J. (2020). *Estrategias de cobranza para reducir la morosidad de los clientes de la empresa comercial FRIONORTE E.I.R.L, Chiclayo 2019* [para optar título profesional de contador público] Pimentel – Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6748/Cavero%20Rueda%2C%20Jorge.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Corporación Universitaria (s.f.). *Los estados financieros*. [https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/contabilidad\\_financiera/unidad3\\_pdf4.pdf](https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/contabilidad_financiera/unidad3_pdf4.pdf)

Cuellar, G., Guevara, J. y Meléndez, A. (2022). *La sostenibilidad financiera de las entidades prestadoras de servicios de saneamiento y su vinculación con el indicador relación de trabajo*. [Para optar el Grado Académico de Magíster en Regulación y Gestión de Servicios Públicos]. Archivo digital.

<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3383/Cuellar%2c%20Gustavo%20Trabajo%20de%20investigaci%c3%b3n%20Maestria%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cuadros, R., Rojas, C. y Vargas, H. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Apple Glass peruana sac* [Tesis para optar el grado o título de contador público]

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/127/Heidi%20Vargas%20L.Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Culquicondor, G. (2018). *Sistema de control interno para el mejoramiento de la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa Comercial Ventura* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Piura, Perú. Repositorio institucional. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1398/CON-CUL-NEI2018.pdf?sequence=1>
- Cucho Ramos, J. M. (2021). *Estimación de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez en una empresa de seguros San Isidro, 2019-2020*.
- Cruz y Del Aguila (2021). La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC. (Tesis para obtener el título profesional de: Contador Público). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60856>
- Chuqui, T. (2016). *Provisión de cuentas incobrables y su impacto tributario en los estados financieros de la empresa Ezilda S.A.* [proyecto de investigación previo a la obtención del título de: ingeniera en contabilidad y auditoría – CPA.] Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1319/1/T-ULVR-1201.pdf>
- Chagolla, M. (s.f). *Administración financiera de cuentas por cobrar*. [Facultad de contaduría y ciencias administrativas Finanzas II]. <https://www.fcca.umich.mx/descargas/apuntes/academia%20de%20finanzas/Finanzas%20II%20Mauricio%20A.%20Chagolla%20Farias/ADMINISTRACION%20FINANCIERA%20CAPITULO%204.pdf>
- Gitman, L. (2003) *Principio de Administración Financiera*. (10.ª ed.). Pearson Addison Wesley.
- George D, Mallery P. SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4<sup>th</sup> ed.). Boston: Allyn & Bacon; 2003. p. 231.
- Gutiérrez, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. *Universidad Peruana Unión*, 10 [file:///C:/Users/HP/Downloads/1229-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2083-1-10-20200303%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/1229-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2083-1-10-20200303%20(1).pdf)

- Guale Gonzales, M. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso s.a., Cantón la Libertad, año 2018.* <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4967/1/UPSE-TCA-2019-0053.pdf>
- Hurtado, Y., y Córdova, W. (2021). *El sistema de detracciones del igv y su influencia en la liquidez de las empresas de transporte de carga de la provincia constitucional del callao, año 2019.* [Para optar por el título profesional de contador público] <https://hdl.handle.net/20.500.12727/9235>
- Huerta, R. y Rivera, J. (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en el capital de trabajo de la empresa Oleaginosas Padre Abad S.A. provincia de Padre Abad departamento de Ucayali, 2019.* [Para optar el título de contador público] <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/170>
- Hernández, R., Fernández, R y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
- Hernández Sampieri, R. (2018) *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta.* Sello editorial McGraw-Hül [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Irigoin, R. (2020). *Evaluación de créditos y su relación con la morosidad de los clientes de la caja rural de ahorro y crédito SIPAN S.A – 2018.* [Para optar título profesional de contador público] Pimentel – Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7580/Irigoin%20Irigoin%20Rosa%20Yobany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lizárraga, K (2010). *Gestión de las cuentas por cobrar en la administración del capital de trabajo de las empresas de fabricación de plástico del distrito de Ate.* [Tesis para optar el título profesional de Contador Público].

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/360/lizarraga\\_k\\_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/360/lizarraga_k_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lamar Quishpi, J. L., & Saavedra Pita, M. E. (2020). Estrategias de créditos y cobranzas y su impacto en la liquidez de Maserclisa S.A, 2019. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55042>

Monje (2011). *Libro didáctico de metodología de la investigación en ciencias sociales elaborado durante el año sabático concedido por la Universidad Sur colombiana.* <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morales, S. (2019). La naturaleza jurídica de la cuenta bancaria. Revista de derecho privado. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derpri/article/view/5792/7625>

Muntané J. (2010). “Introducción a la investigación básica” [file:///C:/Users/emmag/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/emmag/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20(1).pdf)

Naciones unidas (s.f.) Guía de implementación de la facilitación del comercio. <https://tfig.itcilo.org/SP/contents/payments-types.htm>

Otoya, R., Bisetti, B., y Sánchez, Y. (2017). *Control interno en la estimación de cuentas de cobranza dudosa en la empresa Importaciones Dentales S.A. del año 2016* [Para optar el título de Contador Público] [file:///C:/Users/HP/Downloads/Rosa%20Otoya\\_Giannina%20Bisetti\\_Yessica%20Sanchez\\_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional\\_Titulo%20Profesional\\_2017.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Rosa%20Otoya_Giannina%20Bisetti_Yessica%20Sanchez_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2017.pdf)

Osterling-Parodi, F. y Castillo-Freyre, M. (s.f). Principios generales sobre el pago. *Revista de derecho.* <file:///C:/Users/HP/Downloads/412-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1691-1-10-20161207.pdf>

Pazo y Zapata (2022). *La gestión de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas textiles del distrito de la Victoria año 2019-2020.* (Tesis para obtener

el título profesional de Contador Público). Lima.  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9910>

Reto (2018). *La Estimación de Cobranza Dudosa y su relación en la Deducción del Impuesto a la Renta de tercera categoría en las librerías del distrito del Rímac - 2017*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24047/Reto\\_VS\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24047/Reto_VS_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Solórzano, D. y Vásconez, L. (2021). *Estrategias financieras y contables para el fortalecimiento de la liquidez en la Corporación Agroempresarial Coagro*. [Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda]. Archivo digital.  
<https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.520>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Universidad de Chile.

Panez, J. (2019). Fondo fijo: caja chica su tratamiento contable, y otros procedimientos- Contabilidad. <https://filadd.com/doc/194254736-fondo-fijo-pdf-contabilidad-i>

Ponce, L (2019). *Efectos de las detracciones en la liquidez de pequeñas y medianas empresas de servicios en la ciudad de Huancayo – Junín, período 2017-2018*. [Para optar el grado académico de maestro en ciencias contables y financieras con mención en tributación fiscal y empresarial]  
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/5238>

Rosas, L. (2019). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la estimación de cobranza dudosa en la empresa LABODEC SRL en los periodos 2016-2018* [Para optar el título profesional de contador público] LIMA, PERÚ -2019. Recuperado de:  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3111/CONT-T030\\_70854409\\_T%20ROSAS%20CONDORHUANCA%20LEONIDAS%20ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3111/CONT-T030_70854409_T%20ROSAS%20CONDORHUANCA%20LEONIDAS%20ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Sampieri, R. (2003). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana-Mexico. <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Schmidt. M. (2020). *El capital de trabajo como determinante del desempeño corporativo: una relación cuadrática cóncava*. [Tesis de doctor en ciencias de la administración]. BAHÍA BLANCA-ARGENTINA. Recuperado de: <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5746/SCHMIDT%20M.A.TESIS.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Silvestre G. (2021). *Capital de trabajo y ventaja competitiva de la empresa Consultora y Servicios Generales Conserge Scrltda, Pucallpa 2020*, [Para optar el título de contador público]. Ucayali – Perú: Recuperado de: [http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/239/1/tesis\\_gelindo.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/239/1/tesis_gelindo.pdf)
- Sunat (2021, 23 de noviembre). *Forma de pago “al contado” y “al crédito” en las facturas y recibos por honorarios electrónicos*.
- Torres, Riu, R., & Ortiz, A. (2018). La gestión de la liquidez. <https://www.bsm.upf.edu/documents/Tesina-La-gestion-de-la-liquidez.pdf>
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B. y Peroso, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. (1ra ed.). Editorial Gence Nueva. [https://www.academia.edu/44142559/T%C3%A9cnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_recolecci%C3%B3n\\_de\\_datos\\_Cuali\\_cuantitativos](https://www.academia.edu/44142559/T%C3%A9cnicas_e_instrumentos_de_recolecci%C3%B3n_de_datos_Cuali_cuantitativos)
- Vilca, E. (2022). *Saldo a favor del exportador y su incidencia en la liquidez de las empresas del sector textil de lima metropolitana, año 2020* [Para obtener el título profesional de Contador Público] [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10662/vilca\\_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10662/vilca_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vela, C & Villacorta, H. (2020). *Nivel de conocimiento del dinero electrónico de los estudiantes de economía de la UNSM-T y su relación con la inclusión financiera, 2018*. [Tesis para optar el Título Profesional de Economista] Tarapoto – Perú

2020: Recuperado de:  
<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4057/ECONOM%C3%8DA%20%20Cristian%20Rafael%20Vela%20Del%20Aguila%20%26%20Humberto%20Riker%20Villacorta%20Tirado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Wild, J., Subramanyam, K. y Halsey, R. (2007). Análisis de estados financieros. (9na ed.). Inter americana editores. <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/11/An%C3%A1lisis-de-estados-financieros-9na-Edici%C3%B3n-John-J.-Wild.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACION
<p><b>Estimación de las Cuentas De Cobranza Dudosa</b></p> <p>Chong, Castillo, Pipoli y Rivero (2020) planteó que:</p> <p>La estimación de las cuentas de cobranza dudosa está relacionada con las <b>cuentas por cobrar</b> en la entidad en donde es tomado como <b>cuentas incobrables</b>, en consideración los <b>procedimientos de créditos y cobranza</b> que se le incorpora a los clientes para una práctica de <b>gestión por cuentas por cobrar</b>, la cual está basado en posición contable, para un control adecuado.</p>	<b>Cuentas por cobrar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventas al contado y crédito</li> <li>• Políticas de crédito y cobranzas</li> </ul>	<p><b>La investigación es:</b></p> <p>Cuantitativa</p> <p><b>Tipo:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental</p>
	<b>Cuentas incobrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provisión de cuentas incobrables</li> <li>• Castigos de cuentas</li> </ul>	
	<b>Procedimientos de crédito y cobranza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de cobranza del cliente</li> <li>• Evaluación de crédito</li> </ul>	
	<b>Gestión por cuentas por cobrar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condición de cobranza</li> <li>• Medios de cobranza</li> </ul>	
<p><b>LIQUIDEZ</b></p> <p>Muñoz (2008) planteó:</p> <p>La liquidez es la particularidad de una activo que se convierte en <b>dinero en efectivo</b> a corto plazo que tiene la empresa en donde refleja en los <b>estados financieros</b>, en la cual se debe analizar la <b>capacidad de pago</b> de los clientes para incrementar el <b>capital de trabajo</b>.</p>	<b>Dinero efectivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depósitos bancarios</li> <li>• Fondos fijos</li> </ul>	
	<b>Estados financieros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados de situación financiera</li> <li>• Estado de Resultado</li> </ul>	
	<b>Capacidad de pago</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago en efectivo</li> <li>• Letras por cobrar</li> </ul>	
	<b>Capital de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activo corriente</li> <li>• Pasivo corriente</li> </ul>	

## Anexo 2: Matriz de Consistencia

### Estimación de cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez de la empresa BK Construcción s.a.c. Lima 2022

Autores:

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE		
<p>¿Cómo la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C. Lima, 2022?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECÍFICOS</b></p> <p>1 ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022?</p> <p>2 ¿De qué manera las cuentas incobrables indican en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C. Lima, 2022?</p> <p>3 ¿De qué manera inciden los procedimientos de crédito y cobranza en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022?</p> <p>4 ¿De qué manera la gestión cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022?</p>	<p>Determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1.-Evaluar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p> <p>2.-Analizar de qué manera las cuentas incobrables inciden en la liquidez en la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p> <p>3.- Evaluar de qué manera los procedimientos de crédito y cobranza inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p> <p>4.- Analizar de qué manera la gestión por cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p>	<p>Como hipótesis general se formuló, la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>1.- Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p> <p>2.- Las cuentas incobrables inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p> <p>3.- Los procedimientos de créditos y cobranza inciden en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p> <p>4.- La gestión por cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa BK Construcción S.A.C Lima, 2022.</p>	<p><b>Estimación de cuentas cobranza dudosa</b></p>	<p><b>Cuentas por cobrar</b></p> <p><b>Cuentas incobrables</b></p> <p><b>Procedimientos de crédito y cobranza</b></p> <p><b>Gestión por cuentas por cobrar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventas al contado y crédito</li> <li>• Políticas de crédito y cobranzas</li> <li>• Provisión de cuentas incobrables</li> <li>• Castigos de cuentas</li> <li>• Seguimiento de cobranza del cliente</li> <li>• Evaluación de crédito</li> <li>• Condición de cobranza</li> <li>• Medios de cobranza</li> </ul>
			<p><b>Liquidez</b></p>	<p><b>Dinero efectivo</b></p> <p><b>Estados financieros</b></p> <p><b>Capacidad de pago</b></p> <p><b>Capital de trabajo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depósitos bancarios</li> <li>• Fondos fijos</li> <li>• Estados de situación financiera</li> <li>• Estado de Resultado</li> <li>• Pago en efectivo</li> <li>• Letras por cobrar</li> <li>• Activo corriente</li> <li>• Pasivo corriente</li> </ul>



### Anexo 3: CUESTIONARIO

#### CUESTIONARIO DE LAS VARIABLES

#### ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA BK CONSTRUCCIÓN S.A.C. LIMA 2023

Señor trabajador sírvase a responder el siguiente cuestionario en forma dinámico

Marcando su respuesta:

1)Nunca 2) Casi Nunca 3) A veces 4) Casi Siempre 5) Siempre

N.º	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	La entidad realiza una evaluación del historial de crédito de sus clientes potenciales antes de efectuar ventas al contado y crédito					
2	La empresa cumple con las Políticas de crédito y cobranzas con sus clientes					
3	La empresa realiza las provisiones correctamente de las cuentas incobrables para llevar el control adecuado					
4	Al realizar el castigo de cuentas afectaría la liquidez de la empresa					
5	La empresa realiza seguimiento de manera eficiente de la cobranza a sus clientes					
6	La empresa evalúa el historial crediticio de sus clientes, para otorgar el crédito					
7	La empresa establece Condición de cobranza con sus clientes por el atraso de pagos					
8	La entidad facilita los medios de cobranza a sus clientes para efectuar el pago					

9	La mayoría de los clientes realizan sus pagos mediante depósitos bancarios					
10	La empresa establece fondos fijos para efectuar pagos menores					
11	Las cuentas de cobranza dudosa se reflejan en el estado de situación financiera de la empresa					
12	Las cuentas de cobranza dudosa afectan el estado de resultados					
13	El medio de pago en efectivo es eficiente					
14	Es una alternativa realizar las cobranzas mediante letras por cobrar a sus clientes					
15	Las cuentas incobrables afectan al activo corriente					
16	La estimación de cobranza dudosa afecta al pasivo corriente que tiene la empresa					

Anexo 4:

Valores de escala de Likert

Valores	Puntuación
Nunca	1
Casi Nunca	2
A veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5

Fuente: *Elaboración Propia*

## Anexo 5: Validación de instrumento

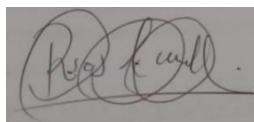
<b>Nombre del juez:</b>	PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X)	
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )	Organizacional ( )
	Educativa (X)		
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Tributación		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (x)	
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

FIRMADO

---

Firma del evaluador  
DR. PEDRO CONSTANTE COSTILLA  
CASTILLO  
DNI: 09925834

<b>Nombre del juez:</b>	Ríos Lujan, Saud
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X ) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( X ) Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Auditoria, tributación, proyecto, finanzas y contabilidad.
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	No corresponde




---

Mg. C.P.C. Saud Ríos Luján

DNI: 42801422

<b>Nombre del juez:</b>	NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( ) Educativa ( X )      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Tributación	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo – Lima Norte	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	.	



DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS  
DNI: 07902319



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA BK CONSTRUCCIÓN S.A.C. LIMA 2022", cuyos autores son LLAMOCCA TRIVEÑO ELMER, MELGAREJO VILCA EMMA GRACIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE <b>DNI:</b> 09925834 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1727-9883	Firmado electrónicamente por: PCOSTILLACA el 06- 07-2023 14:14:14

Código documento Trilce: TRI - 0568233