



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

TITULO:

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE MOROSIDAD DE LA
ASOCIACIÓN DE APOYO A PEQUEÑOS NEGOCIOS PERPETUO SOCORRO EN EL
AÑO 2010**

**Tesis profesional para optar el titulo de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

Autor:

Bach. BERMÚDEZ GARCIA GIOVANI NOEMI

Asesor:

MG. JOSÉ GERMÁN LINARES CAZOLA

NUEVO CHIMBOTE - PERU

2011

DEDICATORIA

Mi esfuerzo, dedicación y superación de retos están basados en una razón de ser MI HIJO, él es el motor que alimenta mis energías para poder seguir adelante y demostrar que los seres humanos somos capaces de conseguir lo que nos proponemos.

Asimismo, complementan este esfuerzo el amor y empuje de mis padres y hermanos quienes con su invaluable apoyo y comprensión han hecho que se materialice uno de mis grandes objetivos y por ende cumplir con mi misión y visión personal.

AGRADECIMIENTO

En especial a Dios y a nuestra Virgen de la Medalla Milagrosa, que siempre están conmigo a través de su bendición y protección.

A mis padres, hermanos y mi querido hijo, quienes con su gran amor, paciencia y comprensión me han acompañado en este reto, indudablemente ellos son parte de todo este logro.

ABSTRACT

The present work of investigation which title " Factors that determine the level of delinquency of the Association of Support to Small Business Perpetual Help in the year 2010 ", tried to identify the reasons for which one incurs delinquency. For such an effect a not bank financial institution was selected. The reasons that led us to effecting the study have been the levels of increasing delinquency that have been given in this sector. By what the study was orientated first to know and describe the factors that determine the level of delinquency; and as specific aims: a) To determine the clients' portfolio as for socioeconomic situation, b) To determine the index of borrowers'delinquency, c) To know the factors that determine the level of delinquency. For such an end there was selected a population composed by the total number of borrowers and a sample of 30 of them who were meeting delinquency to the date of the study; to whom him there were effected technologies of observation, surveys and interviews, there being detected the determinant factors of his sluggish condition. Since result of the present study obtained that the factors summarize in socially, economically and economically - financially. Finally there has decided that the financial institution does not operate on in a technical way, applying criteria of common sense and high degree of empiricism that does not allow an ideal and efficient financial administration of the same one.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuyo título *“Factores que determinan el nivel de morosidad de la Asociación de Apoyo a Pequeños Negocios Perpetuo Socorro en el año 2010”*, trató de identificar las causas por las que se incurre en morosidad. Para tal efecto se seleccionó una entidad financiera no bancaria. Las razones que nos llevaron a efectuar el estudio han sido los niveles de morosidad creciente que se han dado en este sector. Por lo que el estudio se orientó en primer lugar a conocer y describir los factores que determinan el nivel de morosidad; y como objetivos específicos:

- a) Determinar la cartera de clientes en cuanto a situación socioeconómica,
- b) Determinar el índice de morosidad de prestatarios,
- c) Conocer los factores que determinan el nivel de morosidad.

Para tal fin se seleccionó una población compuesta por el número total de prestatarios y una muestra de 30 de ellos que se encontraban con morosidad a la fecha del estudio; a quienes se le efectuó técnicas de observación, encuestas y entrevistas, detectándose los factores determinantes de su estado moroso. Como resultado del presente estudio se obtuvo que los factores se resumen en sociales, económico y económico- financiero. Finalmente se ha determinado que la entidad financiera no opera de manera técnica, aplicando criterios de sentido común y alto grado de empirismo que no permite una óptima y eficiente administración financiera de la misma.

Factores que determinan el nivel de morosidad de la Asociación de Apoyo a Pequeños Negocios Perpetuo Socorro en el año 2010”

Índice General

Caratula

Dedicatoria -----	i
Agradecimientos-----	ii
Abstract-----	iii
Resumen -----	iv
Índice General -----	v
Índice de Cuadros -----	vi
Índice de Gráficos -----	vii

CAPITULO I. Marco Metodológico10

1.1. El Problema	11
1.1.1. Selección del problema	15
1.1.2. Antecedentes del problema	16
1.1.3. Formulación del Problema	30
1.1.4. Justificación	30
1.1.5. Limitaciones	30
1.2. Objetivos	31
1.3. Hipótesis	32
1.4. Variables – Indicadores	32
1.5. Diseño de Ejecución	39
1.5.1. Tipo de Investigación.....	39
1.5.2. Población y Muestra	39
1.5.3. Técnicas, instrumentos e informantes	40

CAPITULO II. Marco Referencial Científico	46
2.1. Marco Teórico.....	47
2.2. Marco Conceptual.....	64
CAPITULO III. Descripción de los Resultados.....	69
CAPITULO IV. Contratación de Hipótesis	102
CAPITULO V. Discusión de los Resultados	112
CAPITULO VI. Conclusiones y Recomendaciones	116
6.1. Conclusiones	117
6.2. Recomendaciones	120
CAPITULO VII.	122
7.1. Bibliografía consultada	123
7.2. Anexos	126

Índice de Cuadros

Cuadro N°001:.....	76
Distribución de los Clientes Según Sexo	
Cuadro N°002:.....	77
Distribución de la Población Según Grado de Instrucción	
Cuadro N°003:.....	78
Distribución de la Población Según Edad	
Cuadro N°004.....	82
Distribución de la Población Según Cuenta de Ahorros	
Cuadro N°005.....	83
Distribución de la Población Según Tarjetas de Crédito	
Cuadro N°006.....	84
Distribución de la Población Según Ingreso Promedio Mensual	
Cuadro N°007.....	88
Distribución de la Población Según Nivel de Gasto	
Cuadro N°008.....	92
Distribución de la Población Según Distribución de Ingreso	
Cuadro N°009.....	93
Distribución de la Población Según Excedente de Ingreso	
Cuadro N°010.....	94
Distribución de la Población Según Antigüedad del Primer Crédito Otorgado	
Cuadro N° 011.....	95
Distribución de la Población de Acuerdo al Cumplimiento del 1er. Crédito.	
Cuadro N° 012.....	96
Distribución de la Población Según Sufrimiento de Algún Desastre Natural	
Cuadro N° 013.....	97
Distribución de la Población Según Factor de Atraso	
Cuadro N° 014.....	99
Distribución de la Población Según Cuotas Canceladas	
Cuadro N° 015.....	100
Distribución De La Población Según Cuotas Vencidas	
Cuadro N° 016.....	101
Distribución de la Población Según Monto de Deuda	

Índice de Gráficos

Gráfico N°001:.....	76
Distribución de los Clientes Según Sexo	
Gráfico N°002:.....	77
Distribución de la Población Según Grado de Instrucción	
Cuadro N°003:.....	78
Distribución de la Población Según Edad	
Gráfico N°004.....	82
Distribución de la Población Según Cuenta de Ahorros	
Gráfico N°005.....	83
Distribución de la Población Según Tarjetas de Crédito	
Gráfico N°006.....	84
Distribución de la Población Según Ingreso Promedio Mensual	
Gráfico N°007.....	92
Distribución de la Población Según Nivel de Gasto	
Gráfico N°008.....	91
Distribución de la Población Según Distribución de Ingreso	
Gráfico N°009.....	93
Distribución de la Población Según Excedente de Ingreso	
Gráfico N°010.....	94
Distribución de la Población Según Antigüedad del Primer Crédito Otorgado	
Gráfico N° 011.....	95
Distribución de la Población de Acuerdo al Cumplimiento del 1er. Crédito.	
Gráfico N° 012.....	96
Distribución de la Población Según Sufrimiento de Algún Desastre Natural	
Gráfico N° 013.....	98
Distribución de la Población Según Factor de Atraso	
Gráfico N° 014.....	99
Distribución de la Población Según Cuotas Canceladas	
Gráfico N° 015.....	100
Distribución De La Población Según Cuotas Vencidas	
Gráfico N° 016.....	101
Distribución de la Población Según Monto de Deuda	