



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO:**

**"Análisis del Clima Organizacional en la Empresa  
Tecnológica de Alimentos S.A. Astilleros en el año 2010"**

**Tesis profesional para optar el título de:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**Autor:**

**Bach. CESPEDES TALLEDO, YSABEL  
Bach. GONZALES AVALOS, DIANA ROXANA**

**Asesor:**

**MG. LINARES CAZOLA JOSE GERMAN**

**CHIMBOTE - PERU  
2011**

## *Dedicatoria*

Este informe se lo dedicamos a Dios y a nuestras familias que fueron la inspiración para culminar nuestros estudios profesionales, un agradecimiento especial a nuestros profesores que con sus enseñanzas hicieron posible la culminación de una etapa muy importante en nuestras vidas con su apoyo incondicional en la ardua tarea de nuestra formación tanto profesional como humanística.

## *Las Autoras*

## **INDICE**

<b>Caratula</b>	
<b>Dedicatoria</b>	2
<b>CAPITULO I. Marco Metodológico</b>	<b>4</b>
1.1 El problema	5
1.1.1. Selección del problema	10
1.1.2. Antecedentes del problema	11
1.1.3. Formulación del problema	24
1.1.4. Justificación	24
1.1.5. Limitaciones	25
1.2 Objetivos	25
1.3 Hipótesis	26
1.4 Variables – Indicadores	26
1.5 Diseño de la ejecución	30
1.5.1. Tipo de Investigación	30
1.5.2. Población – Muestra	30
1.5.3. Técnicas, instrumentos e informantes	30
<b>CAPITULO II. Marco Referencial Científico</b>	<b>35</b>
2.1. Marco Teórico	36
2.2. Marco Conceptual	53
<b>CAPITULO III. Descripción de Resultados</b>	<b>57</b>
<b>CAPITULO IV. Contrastación de Hipótesis</b>	<b>106</b>
<b>CAPITULO V. Discusión de Resultados</b>	<b>114</b>
<b>CAPITULO VI. Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>117</b>
6.1. Conclusiones	118
6.2. Recomendaciones	119
<b>CAPITULO VII. Bibliografía y Anexos</b>	<b>121</b>
7.1. Bibliografía consultada	122
7.2. Anexos	124

## ***CAPITULO I***

### ***MARCO METODOLOGICO***

## I. PLAN DE INVESTIGACION

### 1.1. El problema

El concepto de desarrollo del clima organizacional apareció en el mundo académico y profesional a fin de los 60 siendo Richard Bechard su principal impulsor, ya que ayudo a definir el desarrollo organizacional colaboró con el profesor Douglas MC Gregor del MIT, quien creó el Departamento de Estudios Organizacionales con Dewey Balch inicio un proyecto diseñado para facilitar el proceso de cambio en las organizaciones denominado "Desarrollo Organizacional"

El mundo ha cambiado sustancialmente, la técnica y la ciencia se lanzan desenfrenadamente en la pradera del tiempo y de los procesos tecnológicos y cognoscitivos y con ellos, el hombre pretende avanzar a los límites de la búsqueda de la verdad.

En los últimos años el desarrollo clima organizacional experimento una evolución que trajo a la mano una serie de conceptos y premisas que si han introducido algunos cambios sustanciales al concepto original han destacado los aspectos que hicieron de su concepto toda una novedad en su época. El desarrollo del clima organizacional tiene lugar cuando existen las condiciones para que el proceso del mismo ocurra involucrando no solo a los miembros de la organización, si no además a las partes que están en relación con la organización.

La importancia de la cultura y el clima organizacional ha sido tema de marcado interés desde los años 80 hasta nuestros días, dejando de ser un elemento periférico en las organizaciones para convertirse en un elemento de relevada importancia estratégica.