



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Control previo y su influencia en la eficiencia de los gastos,  
municipalidad distrital de Ventanilla, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Rios Ruiz, Giannina Alessandra ([orcid.org/0000-0002-2250-4088](https://orcid.org/0000-0002-2250-4088))

**ASESOR:**

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio ([orcid.org/0000-0002-89171919](https://orcid.org/0000-0002-89171919))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ  
2022**

## **DEDICATORIA**

A mis hermanos Daniel y Esteban, por el cariño infinito el cual hacen mi esfuerzo y las ganas de buscar siempre lo mejor para ellos.

A mi querido amigo, que ha estado conmigo incluso en los momentos más tristes, sé que no fue fácil pero tu motivación y apoyo incondicional me permitieron culminar mi tesis.

A mis padres, por mostrarme el camino hacia la superación y permitirme ser quien soy ahora.

A todos ellos con mi más sincero amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Su esfuerzo y dedicación para criar a sus hijos todos profesionales son un claro ejemplo e impresionantes tanto como su infinito amor, gracias a Ustedes pude hacer frente a la vida en un camino lleno de retos, me han proporcionado todo y cada cosa que he necesitado para salir adelante. Sus enseñanzas las aplico día a día y de verdad no alcanzarían las palabras para agradecerles todo lo que han hecho por mí.

Este nuevo logro no solo es gracias a mi esfuerzo sino también al gran ejemplo que mis abuelos paternos me dieron, es por ello que no solo se los dedico sino también agradezco infinitamente.

Muchas gracias queridos abuelos que siempre están guiando mis pasos desde allá arriba.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL PREVIO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS GASTOS, MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA, 2022", cuyo autor es RIOS RUIZ GIANNINA ALESSANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO <b>DNI:</b> 08467692 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8917-1919	Firmado electrónicamente por: VDAVILAA el 21-11- 2022 11:53:12

Código documento Trilce: TRI - 0448562



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RIOS RUIZ GIANNINA ALESSANDRA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL PREVIO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS GASTOS, MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
RIOS RUIZ GIANNINA ALESSANDRA <b>DNI:</b> 73429555 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2250-4088	Firmado electrónicamente por: GRIOSR el 02-12-2022 16:00:30

Código documento Trilce: INV - 0987902



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Tabla de Frecuencia Variable X – Control Previo (Agrupado)	24
<b>Tabla 2:</b> Tabla de Frecuencia Variable Y – Eficiencia del Gasto (Agrupado)	24
<b>Tabla 3:</b> Correlación Prueba de Hipótesis General	25
<b>Tabla 4:</b> Correlación Prueba de Hipótesis Específica 1	27
<b>Tabla 5:</b> Correlación Prueba de Hipótesis Específica 2	28

## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar la influencia del control previo en la eficiencia de los gastos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla 2022, por lo que la metodología fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal con un nivel explicativo causal y el método de investigación fue hipotético-deductivo. En lo que respecta a la población estuvo conformada por 47 colaboradores, los datos fueron obtenidos a través de la técnica de la encuesta utilizando como instrumento el cuestionario de tipo Likert. De acuerdo a los resultados descriptivos e inferenciales se evidencia la influencia de la variable independiente en la variable dependiente. Por lo tanto, se concluye que existe influencia significativa del control previo en la eficiencia del gasto.

**Palabras clave:** Control previo, eficiencia, gasto



## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to determine the influence of prior control on the efficiency of expenditure in the District Municipality of Ventanilla 2022, so the methodology was applied, quantitative approach, non-experimental cross-sectional design with a causal explanatory level and the research method was hypothetico-deductive. The population consisted of 47 collaborators, the data were obtained through the survey technique using a Likert-type questionnaire as an instrument. According to the descriptive and inferential results, the influence of the independent variable on the dependent variable is evident. Therefore, it is concluded that there is a significant influence of prior control on expenditure efficiency.

**Keywords:** Prior control, efficiency, expenditure

## I. INTRODUCCIÓN

El control previo estará siempre vinculado con la misma necesidad de informar siempre a la Contraloría General ya que es el ente rector el cual dirige y supervisa el control en las entidades públicas, por lo que el control previo consiste en supervisar y verificar todo acto administrativo que conlleva la gestión pública a fin que la entidad atienda la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso de recursos del Estado. Asimismo, la aplicación de este solo compete a la autoridades, funcionarios y servidores públicos bajo responsabilidad propia de acuerdo a las actividades de cada uno de ellos que les son inherentes.

En cuanto a la eficiencia de los gastos es importante para el desarrollo económico, social e institucional y a su vez resulta necesaria a fin de formular políticas económicas que estén de acuerdo a las necesidades y bienestar de la población, sin embargo a través de la historia se puede decir que muchas veces la distribución del presupuesto que se le asigna a una entidad no siempre garantizará una adecuada provisión de bienes y servicios públicos por lo que aquí sería importante precisar o establecer criterios en cuanto a eficiencia que sean útiles para analizar y evaluar la administración de los recursos financieros.

Panduro, et al. (2020) menciona que es el área de finanzas quien no solo se encuentra encargada de gestionar los recursos financieros de una organización con un manejo adecuado y prudente, donde siempre se tiene que inquirir una buena sostenibilidad de todos los recursos, sino que también tiene que ser partícipe de los diferentes procesos que implican a las diferentes áreas que se encargan de sustentar el gasto; todo ello dicho en su artículo. Concluyen que la entidad tiene la obligación de plantear estrategias que alineen a los trabajadores a los objetivos de la institución haciendo siempre un seguimiento de los procesos, por lo que la gestión pública en nuestro país muchas veces no han sido lo suficientemente eficientes en cuanto a las demandas de los ciudadanos relacionado con los servicios básicos prioritarios.

En lo que respecta al contexto de estudio, se tuvo en consideración que la investigación es en una entidad de gobierno local como lo es la Municipalidad Distrital de Ventanilla, por lo que identificó lo siguiente: (1) La falta de control previo en las áreas inmersas a la ejecución del pago hace que haya problemas con la ejecución

del gasto en cuanto a la disponibilidad para el pago de remuneración o proveedores, (2) La falta de coordinación entre áreas es muy escasa el cual hace que muchas veces no se lleguen a completar los pagos a tiempo, (3) El control previo del sustento del gasto pocas veces no es el idóneo cuando llega al área de pago por lo que estos se retrasan y son devueltos al área correspondiente para la subsanación de las observaciones, (4) Los equipos informáticos no están repotenciados ya que esto hará que se mejore el desarrollo de las actividades de todo el personal de la cadena de gasto.

Teniendo en cuenta todo lo manifestado, se considera pertinente desarrollar la investigación que permita determinar la influencia del control previo en la eficiencia de los gastos según el contexto de estudio.

El problema general: ¿Cómo influye el control previo en la eficiencia del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022?, y problemas específicos: (1) ¿Cómo influye el control previo en la ejecución del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022?, (2) ¿Cómo influye el control previo en la satisfacción de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022?.

La investigación tuvo una justificación teórica, porque se observaron minuciosamente las variables Control previo y eficiencia de los Gastos; asimismo, se buscó la influencia de ambas variables; también se propuso hipótesis para investigaciones futuras. En cuanto al alcance metodológico, permitió presentar definiciones y conceptos de varios autores referente al Control previo y eficiencia de los Gastos; asimismo se formuló un instrumento que permitirá emplearse en futuras investigaciones. Tenemos la parte práctica el cual se justificó a fin de proponer soluciones prácticas para el contexto de estudio y otras características semejantes.

El objetivo principal: Determinar la influencia del control previo en la eficiencia del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022, y como objetivos específicos: (1) Determinar la influencia del control previo en la ejecución del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022, (2) Determinar la influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022.

La hipótesis general: Existe influencia del control previo en la eficiencia del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022. Hipótesis específicas: (1) Existe influencia del control previo en la ejecución del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022, (2) Existe influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Los artículos científicos considerados como antecedentes para la variable control previo tal como lo describe Berbey, et al. (2018) en su artículo lo determinan como un sistema de control de forma previa tal como lo dice su nombre, siendo éste de carácter técnico, de forma legal en presencia de las normativas vigentes y económico, ya que todo ello siempre recae en las personas responsables de ello, ya sean los que dirigen o resguardan todos los recursos de la entidad a fin de materializarlos a través de actos administrativos; a su vez concluye que el artículo demuestra la importancia del control evaluando los riesgos para un mejor control de los bienes y los recursos promoviendo la transparencia de la Entidad.

Bazán (2019) en su tesis el cual determina a la efectividad del control previo en la administración el cual define como un control preliminar, siendo este efectuado antes de llevar a cabo un trabajo ya sean todas las actividades de cada unidad dentro del ámbito de competencia a fin de afianzar que todo vaya de acuerdo a lo programado, que a su vez concluyen que existe un menor control en dicha entidad que afecta la eficacia del control en relación a la estadística investigada.

Nogueira (2009) contempla como objetivo analizar la normatividad del control administrativo en las actividades diarias agilizando los procedimientos centrales el cual debería siempre tener un control posterior a fin que se evalúe si se está actuando de acuerdo a las normas; por lo que concluye que la creación de una normativa que proteja los derechos de los contribuyentes en cada proceso administrativo a la hora que prestan servicios.

Vega y Ávila (2014) en su estudio tiene como objetivo general entender cómo es el orden del procedimiento de pagos, el cual identifica criterios que estas afectarían la eficacia de los métodos de pago, por lo que una de sus conclusiones advierte que si se encontró dichos factores que afectarían lo predicho el cual señala la falta de herramientas administrativas como normativas y la capacitación del personal.

Paula y Gallegos (2021) titulado “Prácticas del control previo para evitar corrupciones” presentan como problemática las acciones de corrupción en Ecuador en cuanto a las contrataciones que se realizan en el Estado por lo que como objetivo de su artículo establece en participar de la contratación de una obra mediante el

proceso de licitación en el que pudo confirmar dichos problemas, por lo que querían demostrar que tan importante es el control previo que ejecuta la Contraloría en dicho estado en lo que respecta las contrataciones públicas evitando los actos de corrupción a nivel nacional.

Rodríguez, et al. (2021) se enfoca en el diagnóstico que realiza al control integrado como parte de un proceso y es a su vez una herramienta de todo profesional, sabemos que Cuba rige su control interno en relación a las normatividades de la Contraloría y siendo una responsabilidad funcional. Por lo que en sus conclusiones menciona que los resultados de su investigación le han permitido crear un sistema de control de todos los procesos que puedan ser gestionados.

Vega y Marrero (2021) en su artículo destaca como objetivo de la investigación explicar la importancia de organizar de forma efectiva el control que se realiza en las entidades de Cuba, tales como su contabilidad y la maximización de la eficiencia de todo el sistema, asimismo usan diferentes tipos de métodos teóricos en la investigación científica relacionado al control interno el cual concluyen que, la necesidad de ello es cumplir de forma asertiva con los objetivos institucionales identificando al control como una columna vertebral en toda entidad cubana que debe ser administrada de forma eficiente.

Salas (2021), lo que plantea es desarrollar las características del flujo de capital hacia una economía en desarrollo usando mecanismo de control para la ejecución de las estrategias, donde propone que todo uso de los recursos debe ir de la mano con los instrumentos y mecanismo de control, y no resalte su complejidad. De igual forma concluye que las autoridades estatales deben desarrollar políticas que apoyen al desarrollo y logro de objetivos.

García, et al. (2021) en su artículo presenta como objetivo de su investigación analizar el procedimiento de control de las Cooperativas de ahorro y crédito del cantón "La Maná" especificando componentes para el control como el ambiente, las actividades, la supervisión y el monitoreo, evaluando su comportamiento entorno a ello; por lo que según las conclusiones dadas se pudo observar que las cooperativas estudiadas si cumplen con el control necesario de sus operaciones que les permite cumplir con las metas establecidas de la empresa aplicando diferentes formas de control identificadas controlando los riesgos.

Pozo y Ferreiro (2020) titulado “El emprendimiento y el control interno con una perspectiva sistémica. Revisión bibliográfica”, justifica la importancia de tener un espacio controlado en los emprendimientos a fin que les permita lograr sus objetivos; asimismo, concluye que el control interno tiene que ver mucho con el tema de la calidad ya que son procedimientos importantes en una organización y adecuarlo correctamente contribuirá con el desempeño de los objetivos institucionales, es necesario que América Latina incorpore el tema de control en cada institución pública o privada.

Gesta (2020) en su artículo titulado traducido al español como “Control de Integridad y Administración Pública: Sinergias Necesarias”, tiene como objetivo medir el control de acuerdo a los modelos de cumplimiento para así mejorar el control interno en las entidades públicas de Brasil; por lo que concluye sobre la importancia que tiene la palabra cumplimiento en la Administración Pública teniendo en consideración que siempre habrá riesgos que puedan comprometer la integridad estatal y de allí la necesidad de cumplir con las funciones y objetivos institucionales.

González y Nosquera (2020) en su artículo Del control previo y perceptivo al posterior y preventivo: estudio de la trayectoria en el control fiscal en Colombia (1991-2019) el cual pretenden identificar aquellos fundamentos a fin de establecer un buen horizonte en cumplimiento a los principios que rigen en una gestión como lo son la eficiencia, equidad, la economía, eficacia y pos supuesto la valoración medioambiental; por lo que en cuanto al método utilizado fue análisis documental para establecer un histórico en la materia. Asimismo, concluyen que el control interno es un sistema organizado que engloba lineamientos o procedimientos que una entidad tiene para que las actividades que realizan cada área sea la correcta y estén de acuerdo a las normatividades vigentes.

Velásquez (2020) en su artículo que reflexiona el control previo en el contexto del Covid-19 realizado por las contralorías territoriales para el adecuado manejo de los recursos públicos derivados a las instituciones a raíz de las numerosas denuncias recibidas en Colombia a los municipios de cada región, a pesar de la normatividad sobre el control fiscal que se debe ejercer de forma posterior y selectiva que en la realidad que vemos no existe quien garantice su aplicación, por lo que dicho artículo pretende desarrollar la necesidad del control preventivo que ejerce la Contraloría

General de la República en el contexto internacional abocado al Covid-19. Por lo que concluye de igual forma que la corrupción es como un virus endémico en el país involucrado que ni siquiera en tiempos de pandemia y necesidad dichos actos cesan, es por ello la gran importancia de realizar un control fiscal eficaz a las entidades que lo requieran, así como en la misma Contraloría despertando un modelo a seguir.

Dextre y Del Pozo (2012), en su artículo el cual define que el control consta de manuales organizacionales y funcionales en las que se determinan como realizar las actividades o funciones de cada unidad orgánica a fin de garantizar su ejecución, asimismo detalla que el control previo determina aquellos lineamientos de ejecución para evitar cualquier tipo de error, el control simultáneo que coincide cuando se está realizando la actividad y el control posterior el cual se realiza cuando la actividad se termina. Asimismo, concluyen que a fin de realizar un control efectivo se debe considerar un buen plan organizacional de la institución, adoptar sistemas que permitan el logro de objetivos y lograr el compromiso de todos los colaboradores de todas las líneas de la organización adoptando una cultura más eficiente, eficaz y económica en relación al control institucional.

Paucar, et al. (2020) en su artículo presenta como objetivo determinar si existe un control previo durante el proceso de adquisición y contrataciones de la Red de Salud Jauja el cual tiene como naturaleza su investigación de tipo básico teórica a través del método científico el cual se obtuvieron los resultados recolectados por encuestas a la muestra de 55 colaboradores de la Unidad de Logística de dicha institución. Por lo que concluyeron que sí existe una relación directa pero no muy significativa entre el control previo y las adquisiciones ya que muchas veces las demandas no son atendidas en su totalidad ocasionando desabastecimiento y malestar en la población.

Los artículos científicos considerados como antecedentes para la variable eficiencia del gasto, tenemos a Montoya y Boyero (2016) en su artículo resalta puntos en relación al recurso humano, quienes infieren que es un elemento insustituible que da valor y uso a todo lo que posee la empresa para que esta pueda perdurar con una buena administración y que a su vez darán una ventaja competitiva frente a las demás organizaciones; que concluyen que toda organización puede lograr su totalidad de las metas trazadas siempre y cuando se cuenta con el personal idóneo y comprometido.



Carranza, et al. (2019) presentan como objetivo en su artículo: Ejecución presupuestal y calidad de gasto en un gobierno local, establecer la relación entre esas dos variables el cual describe que todo gobierno tiene como principal objetivo la ejecución presupuestaria, de forma adecuada y eficazmente en base a los recursos públicos otorgados por el gobierno central. Asimismo, concluye que existe una relación directa a consecuencia del procesamiento de datos estadísticos.

Barraud y Torres (2016) en el repositorio digital universitario “Una medición de la eficiencia del gasto público en las provincias Argentinas”, tiene como objetivo realizar la mensuración de la eficiencia del gasto público usando metodologías que recolectan los datos en relación al estudio de la eficiencia del gasto en todas las provincias argentinas; en donde los autores concluyen que existe un parámetro relacionado con la densidad de la población que afecta el crecimiento económico de algunas provincias no habiendo eficiencia en el gasto público.

Bastidas, et al. (2016) en su artículo el cual proponen analizar el papel del estado respecto a la calidad de gasto público que realizan en donde la eficiencia y eficacia juegan un papel importante a fin de lograr una mejor distribución del gasto y valorar su calidad, el método utilizado fue la recopilación de las publicaciones de acuerdo al tema analizando el contenido de cada uno de ello. Por lo que concluye, todo objetivo del estado es siempre trabajar en pro de la transparencia con menos corrupción posible en cuanto a decisiones y los recursos que maneja la institución.

Olivos y Quiñones (2015) en el artículo el cual analizan la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincial de Chiclayo y el impacto social en cuanto a la administración financiera para la ejecución de obras y mejoras en los servicios que son básicos para la comunidad, asimismo su muestra contempla directivos, gerentes empleados administrativos y operadores con un total de 100 informantes el cual tiene como objetivo principal de la investigación el determinar el grado de eficiencia en el gasto público en el municipio ya mencionado a través del impacto social y económico. Por lo que concluyen que la gestión no ha sido eficiente en materia de gasto público en cuanto a los recursos financieros ya que no se han visto reflejados en las obras ejecutadas para la comunidad.

Porto, et al. (2018) en su artículo sobre las medidas de desempeño y la eficiencia del gasto en el sector público descentralizado nos explica que la calidad del bien o servicio brindado del sector público siempre va a depender de las características que este tenga las cuales permitirán alcanzar los objetivos institucionales de manera eficiente, por lo que dicho trabajo se basó en la medición de la eficiencia del sector público del país de Bolivia basándose en la calidad el cual es definida como la relación entre las acciones que realiza el estado como gestión y los costos que estos puedan acarrear para así obtener un beneficio positivo pero con costos menores.

Vega y Ávila (2014) resalta en su artículo que existen factores de riesgo que pueden afectar el procedimiento para la ejecución del pago tales como la falta de herramientas que permitan el buen desempeño de los mismos, como normativas o directivas que ayuden en todo el proceso administrativo. Asimismo, la capacitación del personal resulta necesaria a fin de enfatizar y capacitar en el uso de herramientas que ayuden al proceso administrativo que desempeñan las cuales permitirán cumplir con las funciones procedentes del proceso; es por ello que los autores sugieren un nuevo organigrama, el cual estaría incluido dentro del manual de procedimiento de la empresa.

Nunura y Lujan (2022) en su artículo plantean como objetivo analizar la eficiencia del gasto en las inversiones de una entidad regional el cual es básica, analítica y transversal, obteniendo como resultado que la eficiencia no fue lo que se esperaba no habiendo muchas inversiones por lo que concluye que se debe implementar estrategias a fin de mejorar la eficiencia, y de acuerdo a su estudio realizado pudo obtener que solo existe un 25% de inversiones culminadas así que resulta necesario implementar estrategias que permitan mejorar esos indicadores.

Las tesis internacionales tomados como antecedentes de la variable control previo, tenemos a Vera (2016) en su tesis de grado previo a la obtención del título de Magister en Administración de Empresas mención Planeación, centraliza la importancia del control previo para toda organización y que está a su vez debe ser eficiente el cual acceda a alcanzar las metas y objetivos de forma competente. Esto nos dice que si queremos hacer un adecuado uso de los recursos financieros asignados a la entidad debemos tener claro que los procedimientos administrativos

deben ser los idóneos a fin que ello permita prevenir riesgos futuros que agraven la situación de la institución y no permitan una buena gestión.

Alvarado y Tuquiñahui (2011) nos explican en su tesis previa a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, el cual detallan como objetivo del control interno, que existe una relación directa entre los objetivos y el control de toda entidad a fin de cumplirlas el cual consiste en que toda operación, procedimiento o actividad debe ser controlada mediante la observación o la verificación de todo el ciclo que conlleva y que nos permita detectar errores a tiempo a fin de corregirlos y evitar que ocurran de nuevo. Por lo que esto permitirá que la entidad desempeñe sus actividades de forma óptima y segura de acuerdo a los lineamientos vigentes que ayuden o contribuyan con el control exhaustivo que cada área debería desempeñar de acuerdo a sus funciones para el logro de los objetivos institucionales y metas.

Arceda (2015), en su tesis para optar al grado de Máster en Contabilidad con Énfasis en Auditoría, indica que hoy en día en las entidades es de gran importancia el control ya que permitirá al usuario tener la confiabilidad de todo registro y a su vez el cumplimiento de leyes y normas que continúan vigentes para su aplicación las cuales regulan a toda entidad del estado. Así mismo, define al control como parte de un proceso administrativo de la Entidad, de las cuales los involucrados serían el factor humano tales como quien dirige, quien corrige los procesos de cada unidad orgánica para lograr la eficacia en cada operación en cumplimiento a las normativas de control tanto de administración de contabilidad o logísticos, que al fin y al cabo son herramientas de gestión que ayudarán en el proceso.

En cuanto a las tesis internacionales tomados como antecedentes de la variable eficiencia del gasto se identificó la tesis para optar por el Título Profesional de Ingeniero Comercial y al Grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas, Cuevas y Mora (2020) dentro de la definición de su problemática detalle que la eficiencia consta de tres dimensiones tales como la técnica, la económica y de asignación, por lo que el objetivo de su investigación tuvo lugar coadyuvar con la evidencia pertinente a los hechos que limitan el uso asertivo de los recursos públicos. De acuerdo a ello, podemos conceptualizar que la eficiencia se alcanza cuando destina todos los recursos de una entidad para una determinada necesidad, sin embargo, muchas veces vemos en la realidad que no es así las cuales

conlleven a fallas en el sistema por la falta de supervisión o la propia gestión de los recursos.

Bravo, Díaz y Meneses (2021) en su informe final para obtener el título de Especialistas en Gerencia de Gobierno y Gestión Pública titulado, el cual justifica que toda política de estado debe ser establecido bajo criterios expresamente directos a fin de llevar a cabo el objetivo de toda organización el cual de igual forma busca la eficiencia de los recursos que permita ejecutar en su totalidad el presupuesto

En cuanto a las tesis nacionales tomados como antecedentes de la variable control previo tenemos a Culqui (2013) en su tesis para la obtención del título profesional de contador público, define al control previo como el uso de aquellos mecanismos y procedimientos ya sean operativos o administrativos que contribuyan a la organización de la entidad mediante reglamentos, manuales de procedimientos y otras herramientas de gestión que deberán ser aplicadas antes de realizar la ejecución de toda operación asignada a la unidad orgánica. Así mismo, recomienda un buen sistema de control antes de la ejecución de todo pago, con buena organización y realización de las tareas acorde con los objetivos de la institución, con mucha prudencia y sobre todo transparencia para un mejor control teniendo en consideración las normativas vigentes y así se ejecuten los gastos de forma correcta.

Contreras (2019) el cual tiene como objetivo general determinar la influencia del control previo en la gestión de Tesorería de su Unidad ejecutora investigada, define al control previo como una actividad realizada por los responsables en la materia de todo el proceso de gasto a fin de revisar los requisitos indispensables y normados siendo de obligatoriedad para su posterior ejecución del pago, contribuyendo a una mejor eficiencia del gasto en el área de Tesorería.

Bazán y Robles (2018) en su tesis, define al control previo como un proceso ininterrumpido el cual es establecido de carácter funcional por la entidad y el personal de acuerdo al ámbito de competencia. Continuando con lo dicho en el párrafo anterior, podemos darnos cuenta de la importancia del control previo el cual tiene que ver mucho con la eficiencia de las operaciones de toda Corporación a fin de resguardar sus recursos y bienes, cumplimiento siempre con la normatividad vigente a fin de garantizar un buen control y las ejecuciones de los gastos con total eficacia.

Por otro lado, las tesis nacionales tomados como antecedentes de la variable eficiencia del gasto tenemos a López (2021), nos describe la variable como una agrupación de medidas para el gasto de todo lo presupuestado para el ejercicio fiscal vigente el cual se encuentra asignado a fin de cumplir con las metas de la entidad a fin de satisfacer las obligaciones de los ciudadanos objetivos o de la misma administración de la entidad pública. Podemos analizar en base al párrafo anterior que el gasto será siempre eficiente siempre y cuando se planifique de forma correcta de acuerdo a los lineamientos vigentes, así mismo este tiene que ser transparente a través de una buena gestión el cual tiene que ser eficaz; por lo que López (2021) concluyó que la población no siente mucho interés en el tema de ejecución de gasto por lo mismo que no se fiscaliza debilitando a la ciudadanía.

Chunga (2021) buscaba determinar la eficiencia del gasto en el Perú haciendo la comparación con los pares de América del Sur a fin de recolectar el nivel de gasto público de acuerdo a sus resultados. A consecuencia de lo ya descrito, la importancia de determinar si el gasto es eficiente es con el objeto de orientar una mejor política económica en nuestro país del cual depende de la gestión de cada Municipio en todo el país.

La teoría científica que tiene como base la investigación es la Teoría Organizacional que tiene como pioneros fundadores a Warren Bennis y Richard Beckhard, que según Gareth (2008) esta teoría plantea que toda organización debe tener un proceso planificado que a su vez es administrado desde la alta gerencia a fin de aumentar la eficiencia en cada proceso administrativo o productivo por medio de estrategias que conlleven al cumplimiento de objetivos, adaptando los conocimientos base de la ciencia del comportamiento y el desarrollo organizacional.

Los enfoques conceptuales de la variable control previo son: Barquero (2013) nos detalla de forma práctica y teórica lo que significa el control dentro de una Entidad por lo que tiene como principales objetivos concientizar al profesional sobre la importancia del control, dar una herramienta básica del universo de elementos que constituyen todo el sistema de control, ofrecer ejemplos de cómo podemos implementar el sistema de control en todos los procesos de las actividades de cada unidad orgánica de acuerdo a las normatividades vigentes sobre el tema investigado y otorgar conocimientos básicos sobre los riesgos que conlleva aplicar el sistema de

control a fin de no empeorarlos. El autor ejemplifica dichos conocimientos el cual nos dice que debemos conocer principalmente la normativa que nos resguarda y sustenta las acciones que tomamos en el día a día con el objeto que garantice un adecuado uso de los recursos de forma eficiente. Asimismo, tiene como objetivo dar a conocer un manual dedicado solo al tema de control ya que no existen muchos, por lo que surge a partir de esa necesidad teniendo en consideración que no es una tarea muy fácil cuando el tiempo es el factor más demandante por lo que nos describe de forma práctica a fin que nos sirva como guía práctica de trabajo.

Kaufmann, et al. (2015) que nos da a entender en su libro, de acuerdo a la variable de control previo que este debe ser liderado por la gerencia y los técnicos encargados de la entidad pública de acuerdo a las normatividades y regulaciones, suscitando la economía en cuanto a su maximización de sus operaciones y logros alcanzados, salvaguardando siempre los recursos de la institución y finalmente proporcionando una excelente calidad brindados a los ciudadanos.

La Contraloría General de la República (2021) detalla que es importante que las entidades cuenten con instrumentos de gestión que contribuya con el cumplimiento de los objetivos institucionales por lo que la elaboración de documentos el cual contemplen los posibles riesgos, la propia evaluación y las medidas asignadas al control preventivo pues estas podrían aplicarse a la hora de distribuir los bienes y servicios que brindan las entidades, así que el objetivo de este es siempre transparentar el correcto funcionamiento de los procesos de contratación y ejecución de obras implementando siempre un proceso que acompañe y permita alertar las situaciones adversas que se presenten.

Los enfoques conceptuales de la variable ejecución del gasto son: Abusada, et al. (2008) el cual nos indican que existen ciertos criterios que contribuyen a que los funcionarios actúen de acuerdo a las normas de adquisición para el Estado de forma eficiente para el gasto, en donde el también llamado servicio civil consta de ciertos estándares como la política remunerativa y la estabilidad laboral las cuales hacen que no tengan incentivos o castigos por el desempeño de cada uno de ellos y de igual forma tenemos al grupo de régimen laboral privado y los consultores. Entendemos de ello, que la gran mayoría de personas que laboran gozan de una mínima diferencia salarial ya que estos son determinados más que todo por la

antigüedad y no por el mérito propio. Existe un factor común entre todo el personal en una entidad pública el cual es el alto cuidado y formalismo de acuerdo a las normas debido a la exigente inspección que realiza la Contraloría el cual es un organismo del Estado.

Valls (2019) considera que la ejecución del gasto genera mejoría en cuanto a la productividad de las empresas con el principal objetivo de conseguir realizar las metas trazadas por lo que el gasto público engloba todo el proceso de financiamiento para el suministro de bienes y servicios de acuerdo a las asignaciones presupuestarias aprobadas dentro de la legalidad. Asimismo, resulta a veces imposible gestionar recursos financieros sin antes conocer o intervenir en las decisiones para conseguir equilibrio entre las responsabilidades de los departamentos inmersos en la cadena de gasto.

Albi, et al. (2017) mencionan que tanto ingreso como egreso implica dinero por lo que los recursos públicos muestran la elección, la práctica y los efectos económicos a fin de lograr una asignación eficiente de los recursos y estos generen un crecimiento económico equilibrado, asimismo busca distribuir la renta y riqueza de un país hacia sus ciudadanos quienes son los beneficiarios de todo acto público ya que cada vez las sociedades se vuelven más demandantes ante la producción de bienes y servicios públicos. Por lo que la eficiencia y la equidad son todos los objetivos del sector público que se centran en la economía el cual estudia los efectos financieros para una estabilidad macroeconómica.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y Diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo**

La investigación fue de tipo aplicada, sustentado a través de los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes lo conceptualizan como la investigación aplicada el cual tiene como propósito la resolución de problemas.

##### **3.1.2. Diseño**

El diseño fue no experimental de corte transversal, sustentado a través del libro de Hernández, et al (2014) quienes lo precisan como el estudio que se realiza sin que exista manipulación en las variables, puesto que solo se verifican los sucesos en su lugar natural sin influir en ellos.

De igual forma, fue transversal o transeccional sustentado con el libro del autor ya mencionado en el párrafo anterior, el cual lo conceptualizan como la recolección de datos que se realiza en un determinado momento.

##### **3.1.3. Enfoque**

Fue cuantitativo ya que se utilizó la estadística de tipo descriptiva, apoyado con el libro de Hernández, et al (2014), definiendo al enfoque cuantitativo como el uso del método de recolección de datos para justificar la hipótesis de acuerdo a la estadística y la medición numérica, a fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

##### **3.1.4. Nivel**

Fue explicativa causal, sustentando con el libro de Hernández, et al (2014), centrándose en un nivel descriptivo - explicativo el cual lo define como la respuesta a los motivos o causas principales de los fenómenos, asimismo, debe estar expresada por la búsqueda de normas generales hipotéticas.

##### **3.1.5. Método de Investigación**

El método de investigación fue hipotético - deductivo, sustentando de igual manera con el libro de Hernández, et al (2014), definiéndolo como el



procedimiento que parte de una afirmación referente a la hipótesis el cual busca rechazar tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deberán enfrentarse con los hechos.

## **3.2. Variables y Operacionalización**

### **3.2.1. Variable Independiente: Control Previo**

Barquero (2013) nos detalla de forma práctica y teórica lo que significa el control dentro de una Entidad por lo que tiene como principales objetivos concientizar al profesional sobre la importancia del control, dar una herramienta básica del universo de elementos que constituyen todo el sistema de control, ofrecer ejemplos de cómo podemos implementar el sistema de control en todos los procesos de las actividades de cada unidad orgánica de acuerdo a las normatividades vigentes sobre el tema investigado y otorgar conocimientos básicos sobre los riesgos que conlleva aplicar el sistema de control a fin de no empeorarlos.

#### **Dimensión 1: Fiabilidad de la Información financiera**

Nos dicen Guevara y Novoa (2019) nos dicen que aplicar la normatividad contable y financiera en las entidades permitirá obtener una buena fuente de transparencia y fiabilidad con respecto a la información financiera que se tiene el cual siempre afecta a la imagen de la empresa, lo que permitirá que los gerentes o los dueños de la empresa se motiven a fin de obtener un buen desarrollo institucional, incidirá en la toma de decisiones y mejorará la gestión empresarial.

#### **Indicador 1: Uso de los recursos económicos**

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2018) dentro del marco conceptual de la información financiera, estos son los medios materiales que permitirán que la organización satisfaga las necesidades propias de las unidades orgánicas que componen el procedimiento o la actividad que realizan cada una de ellas que son necesarias para el desarrollo económico de la entidad, en donde un recurso económico controlado tendrá un buen resultado ya que es un derecho que traerá beneficio económico a la entidad.

## **Indicador 2: Documentación Sustentatoria**

Tal como nos indica Safra y Quispe (2015) del Ministerio de Economía y Finanzas la documentación sustentatoria son aquellos documentos que acompañan el sustento del gasto devengado, el cual tiene que tener información mínima que es requerida según la normatividad.

## **Dimensión 2: Cumplimiento de normatividades establecidas**

En la opinión de Islas (2009), el cumplimiento normativo en la empresa garantiza que se realicen los diferentes procedimientos en función a las normatividades vigentes que tiene como fin minimizar riesgos actuando conforme a la legalidad.

## **Indicador 1: Cumplimiento de procedimientos**

Tenemos a Rojas (2018) que en su artículo define al procedimiento como las acciones y actividades que se realizan para funciones específicas las cuales adoptan medidas necesarias a fin de cumplir de forma oportuna con lo encomendado.

## **Indicador 2: Cumplimiento de funciones**

Consiste en que la organización estructure un plan en el que todos cumplan con las obligaciones y funciones dadas a cada colaborador de acuerdo a sus especificaciones técnicas. Asimismo, Gonzales (2015) en su libro nos explica que se puede determinar la debilidad de un Estado midiendo el grado de cumplimiento de sus funciones a través de la entrega de bienes y servicios públicos, así como revisar y precisar su ámbito de acción.

## **Indicador 3: Cumplimiento de metas**

Como dice Mestre (2015) el cumplimiento de metas es en base a estrategias a fin de garantizar su ejecución y la implementación, requiere inversión y voluntad política para generar resultados positivos en la gestión, pero no cualquier resultado sino aquellos que los ciudadanos necesiten.

### **Dimensión 3: Eficiencia de las operaciones**

Citando a Sanz (2020) nos señala que la eficiencia reduce significativamente la carga administrativa y simplifica a su vez los procedimientos a fin de eliminar obstáculos que perjudiquen el objetivo institucional por lo que todo ello implicaría a todo aquel procedimiento que maximiza la productividad en una organización con el fin de optimizar recursos y generar mayor rentabilidad.

#### **Indicador 1: Personal capacitado**

Tal como indican Calabria y Bernabé (2017) en la gestión pública existe un rol fundamental el cual se puede decir que el recurso con el que más se cuenta hoy en día son los programas que permitirán crecer y desarrollar a los trabajadores de la institución ya que ello permitirá alcanzar los objetivos y lograr el máximo potencial de los servidores públicos, acciones que también permitirán que los trabajadores obtengan mayor conocimiento y habilidades en el puesto que desempeñan respondiendo siempre a las necesidades de la organización.

#### **Indicador 2: Procesamiento de Información**

Como plantea Proaño, et al. (2018) los datos recolectados en una organización permitirán que esta pueda ser usada para la toma de decisiones certeras y rápidas, estos datos son transformados para entenderlas a través del uso de gráficos o tablas que serán usados de acuerdo a las necesidades propias de la empresa, por lo que una transformación digital mejorará la eficiencia de la organización.

#### **Indicador 3: Infraestructura**

Entendemos como infraestructura al conjunto de bienes materiales o también llamados bienes de capital con los que cuenta una empresa que a su vez son necesarios para el desarrollo de las actividades de todo el personal que coadyuve a la productividad de los mismos. Así que empleando las palabras de Salinas (2015) es el estado quien está al servicio de la población por lo que contribuyendo a crear condiciones que permitan plenitud sería posible respetando siempre los derechos que la Constitución dicta.

### **3.2.2. Variable Dependiente: Eficiencia del Gasto**

Abusada, et al. (2008) el cual nos indican que existen ciertos criterios que contribuyen a que los funcionarios actúen de acuerdo a las normas de adquisición para el Estado de forma eficiente para el gasto, en donde el también llamado servicio civil consta de ciertos estándares como la política remunerativa y la estabilidad laboral las cuales hacen que no tengan incentivos o castigos por el desempeño de cada uno de ellos y de igual forma tenemos al grupo de régimen laboral privado y los consultores.

#### **Dimensión 1: Ejecución del Gasto**

Desde el punto de vista de Podestá (2020) destaca una función importante como la asignación de recursos el cual lo define como suministrar con suma eficiencia los bienes y servicios públicos, entendiéndose ello como el proceso que se realiza a fin de atender las obligaciones que tiene la entidad para financiar las adquisiciones de los bienes o las prestaciones de servicios con el fin de lograr los objetivos en relación al presupuesto asignado.

Es importante destacar que aquí se comprende las etapas del compromiso, devengado, girado y pagado cuyo procedimiento forma parte de la calendarización, ejecución de compromisos, la determinación de los devengados, la autorización del giro y el pago respectivo.

#### **Indicador 1: Compromiso**

Empleando las palabras de Nieto (2014) la fase del compromiso es el registro tanto anual como mensual con el cual inicia todo acto administrativo para la ejecución durante el ejercicio fiscal vigente el cual es realizado por el área responsable cuya función es de contratar y comprometer el presupuesto habilitado afectando los saldos disponibles, el cual implica el uso de un clasificador de gasto, una fuente de financiamiento y la meta respectiva en donde el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF validará dicha operación.

## **Indicador 2: Devengado**

Con base en la Autoridad Nacional del Servicio Civil (2021) en el procedimiento para el control previo y devengado de expedientes define a dicha fase como el reconocimiento de la obligación de pago después de remitido el gasto comprometido ya registrado en el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF el cual se formaliza después de la recepción de los bienes o la prestación del servicio y habiendo recibido la documentación dispuesta y enmarcada en las normatividades vigentes como la conformidad del servicio o la recepción del bien, en el cual se registra la factura o el comprobante autorizado por SUNAT.

## **Indicador 3: Pago**

La Oficina General de Tecnologías de la Información (2017) nos indica que la fase de pagado es la cancelación total o parcial del gasto devengado que se encuentra registrado en el sistema, a través de transferencias bancarias, cartas orden o cheque emitido por la entidad el cual finaliza con la etapa de pago extinguiendo el gasto.

## **Dimensión 2: Satisfacción de los Contribuyentes**

De acuerdo a lo que indican los autores Torres y Cartolin (2018) conlleva al mundo de actividades que realiza la administración tributaria a fin de atender todas las demandas en cuanto a orientación, información y asistencia que los contribuyentes requieren a fin de cumplir con sus obligaciones tributarias. Asimismo, el usuario y su satisfacción dan su opinión tanto individual como subjetiva ya que este lo definirá de acuerdo a las expectativas que tuvo con la atención brindada.

## **Indicador 1: Calidad**

En la opinión de Verde, et al. (2018) la calidad debe ser atendida en base a la administración de la satisfacción y exigencias que dan los contribuyentes, estos a su vez son maximizados de acuerdo a las implementaciones que se van dando y que a su vez influyen directamente en la calidad.

## **Indicador 2: Oportunidad**

Como lo detalla Pareja (2020) en su artículo, la entrega de los servicios u obras a favor de los contribuyentes o ciudadanos debe ser siempre de forma oportuna el cual permita confiar en las autoridades y funcionarios públicos que tiene la entidad, el cual permita mejorar los servicios públicos a través de evaluaciones.

## **Indicador 3: Costos**

Según la Ley de Contrataciones del Estado (2008) aprobado mediante Decreto Legislativo N° 1017, nos detalla que los costos de toda adquisición de bienes o servicios deben estar de acuerdo a la competitividad del mercado, las cuales son requisitos indispensables para toda selección o contratación de cualquier empresa, es decir que se aplicarán los conceptos de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos económicos de la entidad.

### **3.2.3. Matriz de Operacionalización de Variables**

Dicha matriz comprende en los documentos Anexo 1 de la presente investigación.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1. Población**

La población estuvo conformada por la totalidad de colaboradores que son 47 y que forman parte de las áreas: Finanzas, Logística, Contabilidad y Tesorería de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

**Criterios de Inclusión:** Se consideraron como parte de la población a todo el personal administrativo de la entidad tales como Finanzas, Logística, Contabilidad y Tesorería.

**Criterios de exclusión:** Personal auxiliar de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

### **3.3.2. Unidad de Análisis**

Personal administrativo de la municipalidad investigada que pertenecen a las siguientes áreas: Finanzas, Logística, Contabilidad y Tesorería.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica**

La técnica implementada fue la encuesta sustentada por Bernal (2010) en su libro de Metodología de Investigación Científica, que lo define como una técnica muy usada hasta la actualidad que tiene como objeto fundamentar todo tipo de trabajos de investigación.

#### **3.4.2. Instrumento**

El instrumento utilizado fue el cuestionario sustentado en el libro de Fernández y Baptista (2014) que define a este instrumento como la agrupación de preguntas de una o más variables las cuales deben estar enfocadas a la problemática y las hipótesis para conseguir la información deseada.

#### **3.4.3. Validez del instrumento**

En cuanto a la validez Fernández y Baptista (2014) define en su libro como el grado del instrumento que mide las variables en base a su rendimiento; por lo que el instrumento fue validado en relación al método de juicio de expertos, compuestos por tres docentes con grados de Maestría o Doctor. Dichas validaciones están comprendidas en los documentos Anexo 3 de la presente investigación.

#### **3.4.4. Confiabilidad del instrumento**

En cuanto a la medición del nivel de confiabilidad este fue mediante el estadístico del Alfa de Cronbach, el cual midió el número de preguntas de ambas variables cuya interpretación se encuentra comprendida en los documentos Anexo 5 de la presente investigación siendo el índice de confiabilidad 0.810 que es considerada como bueno.

### **3.5. Procedimientos**

#### **3.5.1. Planeamiento y preparación de material para la obtención de datos**

Se diseñó el recorrido a las áreas de Finanzas, Logística, Contabilidad y Tesorería de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

### **3.5.2. Autorización para recoger los datos**

Se coordinó con el funcionario a cargo de las áreas mencionadas, a fin que realice la autorización para realizar la investigación y obtener los datos requeridos.

### **3.5.3. Recojo de datos**

Los datos se recabaron mediante un cuestionario digital, desarrollado de acuerdo a la técnica de encuesta al personal de las áreas que conforman la población detallada de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

## **3.6. Método de análisis de datos**

### **3.6.1. Descriptivo**

El análisis descriptivo reside en explicar las tendencias claves en los datos ya validados a fin de observar las situaciones que conduzcan a nuevos hechos, lo que se sustenta con Toro y Parra (2006) nos dicen que una vez organizados los archivos de nuestra investigación se debe iniciar seleccionando aquel grupo de interés más relevante con el propósito de dar reparo a las preguntas del estudio.

### **3.6.2. Inferencial**

Se pretendió demostrar las hipótesis expuestas en la investigación dando desenlaces con una cierta probabilidad o nivel de confianza, por lo que no existe una convicción absoluta, que se sustenta con Berenson, Levine y Krehbiel (2006) que nos detallan a la estadística inferencial como aquella que utiliza datos de la muestra a fin de obtener conclusiones de ello las cuales se basan en los cálculos de la teoría de la probabilidad.

## **3.7. Aspectos Éticos**

La investigación tuvo en consideración los principios éticos de los valores establecidos por la Universidad como: el respeto, la honestidad, justicia, beneficio y el no maleficio.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados Descriptivos

#### 4.1.1. Tabla de frecuencias agrupadas de la variable Control Previo

Tabla N° 01

**Tabla de Frecuencia Variable X – Control Previo (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	15	31,9	31,9	31,9
	Indiferente	29	61,7	61,7	93,6
	Totalmente de Acuerdo	3	6,4	6,4	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

**Interpretación:** De acuerdo a la información obtenida de la encuesta realizada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ventanilla en la tabla 1, referente al Control Previo en la entidad que agrupa a las dimensiones: Fiabilidad de la información financiera, Cumplimiento de normatividades establecidas y Eficiencia de las operaciones; el resultado es el siguiente: El 61.7% respondieron indiferente, el 31.9% está en desacuerdo y el 6.4% está totalmente de acuerdo.

#### 4.1.1. Tabla de frecuencias agrupadas de la variable Eficiencia del Gasto

Tabla N° 02

**Tabla de Frecuencia Variable Y – Eficiencia del Gasto (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	18	38,3	38,3	38,3
	Indiferente	29	61,7	61,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

**Interpretación:** De acuerdo a la información obtenida de la encuesta realizada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ventanilla en la tabla 2, referente a la Eficiencia del Gasto en la entidad que agrupa a las dimensiones: Ejecución del gasto y Satisfacción de los contribuyentes; el resultado es el siguiente: El 61.7% respondieron indiferencia y el 38.3% respondieron que están en desacuerdo.

## 4.2. Resultados Inferenciales

Para obtener los resultados inferenciales se requiere la siguiente información: coeficiente de correlación, condiciones, regla de decisión y pruebas de hipótesis general y específicos comprendidos en el Anexo 4.

### 4.2.1. Prueba de Hipótesis General

(H<sub>a</sub>) Existe influencia del control previo en la eficiencia del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022.

(H<sub>0</sub>) No existe influencia del control previo en la eficiencia del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022.

En lo que respecta al criterio de la evaluación a fin de comprobar la hipótesis general es el siguiente:

Si el valor  $p > 0.05$  se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>a</sub>

Si el valor  $p < 0.05$  se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>a</sub>

Teniendo en cuenta un nivel de significancia de 0.05.

Tabla N° 03

### ***Correlación Prueba de Hipótesis General***

		Control Previo	Eficiencia del Gasto
Rho de Spearman	Control Previo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,403**
		N	,005
	Eficiencia del Gasto	Coefficiente de correlación	47
		Sig. (bilateral)	,403**
		N	,005
		47	47

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 3 podemos observar que el coeficiente de correlación es de 0,403 y la significancia es de 0.000; de acuerdo a los índices de coeficiente de correlación y la regla de decisión existe correlación positiva; asimismo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, existe influencia de la variable control previo en la eficiencia del gasto.

### **Coefficiente de determinación**

Variable Independiente: Control Previo

Variable Dependiente: Eficiencia del Gasto

Coefficiente de correlación RH Spearman = 0,403

$$R^2 = (0,403)^2 = 0.1624 = 16\%$$

**Interpretación:** La variable independiente influye en la variable dependiente en un 16%.

## **4.2.1. Prueba de Hipótesis Específicas**

### **4.2.1.1. Prueba de Hipótesis Específica 1**

(H<sub>a</sub>) Existe influencia del control previo en la ejecución del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022

(H<sub>0</sub>) No existe influencia del control previo en la ejecución del gasto de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022

En lo que respecta al criterio de la evaluación a fin de comprobar la hipótesis general es el siguiente:

Si el valor  $p > 0.05$  se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>a</sub>

Si el valor  $p < 0.05$  se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>a</sub>

Teniendo en cuenta un nivel de significancia de 0.05.

Tabla N° 04

**Correlación Prueba de Hipótesis Específica 1**

		Control Previo	Ejecución del Gasto
Rho de Spearman	Control Previo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,007
		N	47
	Ejecución del Gasto	Coefficiente de correlación	,388**
		Sig. (bilateral)	,007
		N	47

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 4 podemos observar que el coeficiente de correlación es de 0,388 y la significancia es de 0.000; de acuerdo a los índices de coeficiente de correlación y la regla de decisión existe correlación baja; asimismo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, existe influencia del control previo en la ejecución del gasto.

**Coefficiente de determinación**

Variable Independiente: Control Previo

Variable Dependiente: Ejecución del Gasto

Coefficiente de correlación RH Spearman = 0,388

$$R^2 = (0,388)^2 = 0.1505 = 15\%$$

**Interpretación:** La variable independiente influye en la variable dependiente en un 15%.

**4.2.1.2. Prueba de Hipótesis Específica 2**

(H<sub>a</sub>) Existe influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022

(H<sub>0</sub>) No existe influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2022

En lo que respecta al criterio de la evaluación a fin de comprobar la hipótesis general es el siguiente:

Si el valor  $p > 0.05$  se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$

Si el valor  $p < 0.05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

Teniendo en cuenta un nivel de significancia de 0.05.

Tabla N° 05

**Correlación Prueba de Hipótesis Específica 2**

			Control Previo	Satisfacción de los Contribuyentes
Rho de Spearman	Control Previo	Coefficiente de correlación	1,000	,544**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	47	47
	Satisfacción de los Contribuyentes	Coefficiente de correlación	,544**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	47	47

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 5 podemos observar que el coeficiente de correlación es de 0,544 y la significancia es de 0.000; de acuerdo a los índices de coeficiente de correlación y la regla de decisión existe correlación moderada; asimismo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, existe influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes.

**Coefficiente de determinación**

Variable Independiente: Control Previo

Variable Dependiente: Satisfacción de los Contribuyentes

Coefficiente de correlación RH Spearman = 0,544

$$R^2 = (0,544)^2 = 0.2959 = 30\%$$

**Interpretación:** La variable independiente influye en la variable dependiente en un 30%.

## V. DISCUSIÓN

**5.1.** El objetivo general de la investigación ha sido determinar la influencia del control previo en la eficiencia de los gastos; por lo que respecto a los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos el principal hallazgo es que existe influencia de la variable control previo en la eficiencia del gasto.

Dicho hallazgo está comprendido en los alcances de la teoría científica de la organización el cual plantea que toda organización debe tener un proceso planificado administrado correctamente desde la alta gerencia con el objetivo de acrecentar la eficiencia en cada asunto administrativo o productivo a través de estrategias, adaptando los conocimientos base de la ciencia del comportamiento y el desarrollo organizacional. En tal sentido, es un estudio que engloba todas aquellas corrientes relacionadas a la administración que describen y explican sus funcionalidades en las empresas.

También están inmersos los enfoques conceptuales por lo que tenemos a Barquero (2013) que enfatiza la importancia de implementar un sistema de control en cada proceso de la entidad siempre teniendo en consideración las normatividades vigentes a fin de otorgar cimientos básicos sobre su significancia concientizando al profesional. Albi, et al. (2017) menciona que los recursos públicos muestran la elección, la práctica y los efectos económicos de los ingresos y los gastos a fin de lograr asignaciones eficientes con una redistribución eficaz ya que cada vez las sociedades se vuelven más demandantes ante la producción de bienes y servicios públicos.

Así mismo existen coincidencias con los resultados obtenidos en los artículos científicos, por lo que en cuanto al control previo tenemos a Berbey, et al. (2018) el sistema de control es de forma técnica de acuerdo a las normatividades legales y económicas por lo que a través de sus conclusiones demuestra cuán importante es el control a fin de evaluar riesgos en los bienes y los recursos de una organización. Vega y Marrero (2021) quienes concluyen que el control interno influye en la forma de concretar los objetivos institucionales el cual debe administrarse eficientemente. En lo que respecta a los resultados obtenidos en los artículos científicos de la variable Eficiencia del Gasto tenemos a Carranza, et al. (2019) quienes se basan en la importancia de ejecutar los recursos públicos de forma adecuada y eficaz

concluyendo que existe una correlación directa con la calidad de gasto en una entidad local. Barraud y Torres (2016) quienes mencionan que existe relación en cuanto a la cantidad poblacional que afecta el crecimiento económico vinculado a la eficiencia del gasto público en las localidades.

**5.2.** En referencia al primer objetivo específico de la investigación ha sido determinar la influencia del control previo en la ejecución del gasto; por lo que respecto a los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos el principal hallazgo es que existe influencia entre la variable control previo con la ejecución del gasto.

Por lo que, estando inmersos en los enfoques conceptuales tenemos a Kaufmann, et al. (2015) quienes nos indican que el personal involucrado es quien debe hacerse cargo del control previo de acuerdo a las normativas vigentes a fin de hacer efectivo las operaciones que día a día se realiza antes, durante y posterior a la ejecución del gasto, cuyo propósito principal es acreditar que la información sea confiable para poder cumplir con los objetivos institucionales. Valls (2019) considera que la ejecución del gasto genera mejoría en cuanto a la productividad de las empresas con el principal objetivo de conseguir realizar las metas trazadas por lo que el gasto público engloba todo el proceso de financiamiento para el suministro de bienes y servicios de acuerdo a las asignaciones presupuestarias aprobadas dentro de la legalidad.

Así mismo existen coincidencias con los resultados obtenidos en los artículos científicos, por lo que en cuanto al control previo tenemos a Rodríguez, et al. (2021) quien destaca que tan importante es el control en los procedimientos que todo profesional debe utilizar como herramienta principal, sobre todos aquellas que nos brinda la Contraloría en relación a las diferentes normativas para hacer uso del control interno. Los autores Pozo y Ferreiro (2020) manifiestan que controlar el espacio en el que nos encontramos también es importante ya que permitirá potenciar los logros en cuanto a la calidad de los diferentes procedimientos en una institución, contribuyendo así principalmente con las metas establecidas de la empresa.

En lo que respecta a los resultados obtenidos en los artículos científicos de la variable ejecución del gasto tenemos a Vega y Ávila (2014) quienes concluyen que existen factores de riesgo que pueden afectar el procedimiento para la ejecución del pago tales como la falta de herramientas que permitan el buen desempeño de los

mismos, como normativas o directivas que ayuden en todo el proceso administrativo. Bastidas, et al. (2016) relatan como la calidad del gasto público afecta la eficiencia y eficacia en una organización ya que estos forman parte importante para el logro de una distribución adecuada del gasto, por lo que es la transparencia de la organización permitirá acrecentar la confianza y menos corrupción posible para la toma de decisiones acertadas y manejo correcto de los recursos públicos.

**5.3.** En referencia al segundo objetivo específico de la investigación ha sido determinar la influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes; por lo que respecto a los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos el principal hallazgo es que existe influencia entre la variable control previo con la ejecución del gasto.

Por lo que, estando inmersos los enfoques conceptuales tenemos a Verde, et al. (2018) quien define a la satisfacción del cliente como la igualdad de las percepciones con las expectativas del servicio a brindar, el cual se aprecia que la satisfacción siempre se medirá con el grado de cumplimiento de las exigencias, asimismo el hecho de brindarles los servicios necesarios hace que se sientan bien y mantiene una sensación de felicidad.

Así mismo existen coincidencias con los resultados obtenidos en los artículos científicos, por lo que en cuanto al Control Previo tenemos a Salas (2021) quien determina que todo mecanismo de control en una entidad propone que el uso de los recursos debe ir de la mano con instrumentos que permitan ejecutar las estrategias institucionales, desarrollando políticas que ayuden o permitan el logro del factor de mejoría en una organización. Gesta (2020) plantea como principal objetivo la medición del control en base a modelos que tengan que ver con el cumplimiento mejorando así el control interno de las entidades gubernamentales por lo que siempre hay que tener presente que habrá riesgos que comprometen la integridad sin embargo de allí parte la necesidad del control a fin de cumplir con las metas.

En lo que respecta a los resultados obtenidos en los artículos científicos de la variable satisfacción de los contribuyentes tenemos a Nogueira (2009) quien plantea que debemos analizar las normativas que contemplen el control administrativo en cada actividad diaria que realice el personal el cual siempre tendría que contar con un control posterior por lo que la creación de esta norma permitirá proteger los



derechos de los ciudadanos o contribuyentes en cada proceso a la hora que presten los servicios correspondientes. Para Paucar, et al. (2020) consideran que muchas veces las demandas por parte de la población no son atendidas en su totalidad ya que no existe control previo en las actividades que corresponden al proceso de adquisición y contrataciones, ocasionando malestar en los contribuyentes.

**5.4.** La hipótesis general planteada para la investigación ha sido: Existe influencia del control previo en la eficiencia de los gastos; al respecto en cuanto a los resultados inferenciales o pruebas de hipótesis se ha logrado la hipótesis planteada; los mismos que se evidencian en los resultados siguientes: El coeficiente de correlación RHO Spearman es 0,403; la significancia bilateral es 0,005; teniendo en cuenta la regla de decisión planteada Sig.  $p < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . En consecuencia, la variable independiente control previo influye en la variable dependiente eficiencia de los gastos en 20%.

**5.5.** La primera hipótesis específica planteada para la investigación ha sido: Existe influencia del control previo en la ejecución de gasto; al respecto en cuanto a los resultados inferenciales o pruebas de hipótesis se ha logrado la hipótesis planteada; los mismos que se evidencian en los resultados siguientes: El coeficiente de correlación RHO Spearman es 0,388; la significancia bilateral es 0,007; teniendo en cuenta la regla de decisión planteada Sig.  $p < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . En consecuencia, la variable independiente control previo influye en la variable dependiente ejecución de gasto en 19%.

**5.6.** La segunda hipótesis específica planteada para la investigación ha sido: Existe influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes; al respecto en cuanto a los resultados inferenciales o pruebas de hipótesis se ha logrado la hipótesis planteada; los mismos que se evidencian en los resultados siguientes: El coeficiente de correlación RHO Spearman es 0,544; la significancia bilateral es 0,000; teniendo en cuenta la regla de decisión planteada Sig.  $p < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . En consecuencia, la variable independiente control previo influye en la variable dependiente satisfacción de los contribuyentes en 27%.

## **VI. CONCLUSIONES**

6.1. Se ha determinado que existe influencia del control previo en la eficiencia del gasto, la misma que tiene como sustento los resultados estadísticos y los análisis descriptivos e inferenciales.

6.2. Se ha determinado que existe influencia del control previo en la ejecución del gasto, la misma que tiene como evidencia los resultados estadísticos y los análisis descriptivos e inferenciales.

6.3. Se ha determinado que existe influencia del control previo en la satisfacción de los contribuyentes, el mismo que tiene como sustento los resultados estadísticos y los análisis descriptivos e inferenciales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

7.1. Considerando que existe influencia significativa de la variable control previo en la variable eficiencia del gasto se propone al gerente de administración de la entidad implementar herramientas de gestión como son: Directivas, manuales de organización de funciones y procedimientos de las diferentes actividades relacionadas al gasto para lograr la eficiencia, el cual constituye la base para alcanzar los objetivos institucionales y acelerar el crecimiento económico y social de la población; por lo que realizar el control previo en las unidades orgánicas es trascendental ya que permitirá mejorar los procedimientos y actividades diarias para cumplir con las metas trazadas, minimizando riesgos asociados a la eficiencia en el gasto público.

7.2. Considerando que existe influencia significativa de la variable control previo en la ejecución del gasto, se recomienda a las unidades orgánicas inmersas en la cadena de gasto adoptar medidas relacionadas al control interno a fin de mejorar las funciones propias de los trabajadores e indicarles el cuidado y la preocupación de tener un control a través de un trabajo transparente que permitirá a la entidad tomar decisiones oportunas para la optimización de los gastos de los bienes y servicios públicos de acuerdo a las necesidades debidamente aprobadas para el cumplimiento de metas y actividades de las diferentes áreas.

7.3. Considerando que existe influencia significativa de la variable control previo en la satisfacción de los contribuyentes el cual se define como el principal objetivo de toda entidad de acuerdo a la calidad de servicio que se le brinda, atendida mayormente por la administración tributaria municipal en temas de orientación y atención, por lo que se propone que los funcionarios públicos de la entidad supervisen la ejecución de gasto público de forma eficiente ya que esto permitirá mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la inversión pública mediante servicios que sean realmente beneficiosos ya que los recursos en cierto punto se vuelven escasos; asimismo es prioritario garantizar que cada gasto se invierta de la mejor manera y esta a su vez estén acompañadas de mediciones o controles para obtener la información necesaria y lograr un crecimiento económico estable, generar empleo, reducir pobreza y mejorar el desarrollo social.

## REFERENCIAS

- Albi, E., Zubiri, I. y González-Páramo, J. (2017). *Economía Pública I: Fundamentos. Presupuesto y Gastos*. Madrid - España. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=5\\_ktDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=eficiencia+del+gasto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwja5MrazcD6AhVeFLkGHfu8BQQ4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=eficiencia%20del%20gasto&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=5_ktDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=eficiencia+del+gasto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwja5MrazcD6AhVeFLkGHfu8BQQ4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=eficiencia%20del%20gasto&f=false)
- Abusada, R., Cusato, A. y Pastor, C. (2008). *Eficiencia del gasto público en América Latina - Perú*. Editorial Konrad Adenauer Stiftung. <https://www.ipe.org.pe/portal/eficiencia-del-gasto-publico-en-america-latina/>
- Alvarado, M. y Tuquiñahui S. (2011). *Propuesta de implementación de un sistema de control interno basado en el modelos COSO, aplicado a la empresa Electro Instalaciones en la Ciudad de Cuenca* [Tesis para título profesional]. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1312/13/UPS-CT002180.pdf>
- Autoridad Nacional del Servicio Civil (2021). *Control Previo y devengado de expedientes*. Procedimiento: SJC-PR-02. Pág. 04. Lima - Perú. Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2299326/Control%20previo%20y%20devengado%20de%20expedientes.pdf>
- Barraud, A. y Torres, G. (2016). *Una medición de la eficiencia del gasto público en las provincias Argentinas*. Repositorio Digital Universitario. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba - Argentina. Recuperado de: <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/21110/Barraud%2c%20A.A.%203b%20Torres%2c%20G.N.%20%282016%29%20Una%20medici%c3%b3n%20de%20la%20eficiencia%20del%20gasto%20p%c3%bablico%20en%20las%20provincias%20argentinas.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Barquero. M. (2013). *Manual práctico de control interno, Teoría y aplicación práctica*. Profit Editorial, <https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Bastidas, C., Andocilla, J. y Franco, W. (2016). *Consideraciones sobre la calidad del gasto público*. Revista Publicando, 3(7) Pág. 553-561. Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil - Ecuador. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833481>
- Bazán, B. y Robles, Z. (2018). *El control previo y la creación del valor Público en las Instituciones Públicas del Distrito de Yanacancha periodo 2018* [Tesis para título profesional]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Pasco - Perú. Recuperado de: <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/645/1/TESIS-BAZAN-ROBLES.pdf>
- Bazán, K. (2019). *Efectividad del control interno en el área de administración del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Provias Nacional, Lima-2018*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima - Perú. Recuperado de: <https://docplayer.es/149442501-Efectividad-del-control-interno-en-el-area-de-administracion-del-ministerio-de-transportes-y-comunicaciones-provias-nacional-lima.html>
- Berbey, E., Valencia, M. y Charres, H. (2018). El control previo y posterior de la Contraloría General de la República, como cuarta línea de defensa en la evaluación de la Gestión de riesgos de las empresas públicas en Panamá. Revista Saberes APUDEP. 1(1) Pág. 7-8. Recuperado de: [https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes\\_apudep/article/view/95/86](https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/95/86)
- Berenson, M. Levine, D. y Krehbiel, T. (2006). *Estadística para Administración*. Editorial Pearson Educación. <https://books.google.com.pe/books?id=Aw2NKbDJoZoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Bravo, S., Díaz, C. y Meneses, J. (2021). *Propuesta de implementación de la Política de gestión presupuestal y eficiencia del gasto público en la empresa de servicios públicos de Sandoná, EMSAN E.S.P. Año 2021* [Tesis para título profesional]. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Bogotá - Colombia. Recuperado de:

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/18059/TESIS%20PARA%20PRESENTAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calabria, J. y Bernabé, M. (2017). *La importancia de la capacitación de los servidores públicos en los principios del gobierno abierto como aporte para mejorar la gestión pública: experiencias de capacitación y difusión en la Universidad Nacional de Cuyo*. 17 de Noviembre de 2017. Pág. 6. Madrid - España. Recuperado de:

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5\\_uibd.nsf/1214BCD6942A1DF70525823D0070A612/\\$FILE/calajuma.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/1214BCD6942A1DF70525823D0070A612/$FILE/calajuma.pdf)

Chuquiyauri, E. y Robles, G. (2020). *Plan operativo institucional y la eficiencia del gasto público en los gobiernos regionales*. Revista de Ingeniería e Innovación, 1(3) Pág. 6-16. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - UNHEVAL. Recuperado de: <https://rii.revistadeingenieriaeinnovacion-fiis-unheval.com/ojs/index.php/rii/article/view/14/14>

Chunga, J. (2021). *Eficiencia relativa del gasto público en el Perú comparado con los demás países de América del Sur* [Tesis para título profesional]. Universidad Nacional Agraria La Molina. Lima - Perú. Recuperado de: <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12996/5048/chunga-la-rosa-jose-antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Congreso de la República (2008). *Ley de Contrataciones del Estado aprobada mediante Decreto Legislativo N° 1017*. Lima - Perú. Recuperado de: <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/DecretosLegislativos/01017.pdf>

Contraloría General de la República (2021). *La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación*. Lima – Perú. Recuperado de: [https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA\\_REFORMA\\_DEL\\_CONTROL\\_GUBERNAMENTAL.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf)

Contreras, R. (2019). *El control previo y su incidencia en la Gestión del área de Tesorería de la unidad ejecutora 405 de una Entidad Pública* [Tesis para título profesional]. Universidad Ricardo Palma.

[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2923/T030\\_15753670\\_T%20%20%20CONTRERAS%20FALCON%20c3%8d%20RINAS%20SALOM%20c3%89.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2923/T030_15753670_T%20%20%20CONTRERAS%20FALCON%20c3%8d%20RINAS%20SALOM%20c3%89.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cuevas, D. y Mora, N. (2020). *Eficiencia del Uso de los Recursos Públicos: una aplicación al sistema de salud chileno en comparación a la OCDE* [Tesis para título profesional]. Universidad de Concepción. <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/689/1/Cuevas%20Jara%20%26%20Mora%20Mora.pdf>

Culqui, E. (2013). *El control previo como herramienta de mejora para el proceso de ejecución de pagos en el Departamento de Tesorería de la Fuerza Aérea del Perú* [Tesis para título profesional]. Universidad de San Martín de Porres. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/668/culquie\\_e.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/668/culquie_e.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Dextre, J. y Del Pozo, R. (2012). *¿Control de gestión o gestión de control?*. Revista Contabilidad y Negocios. Pontificia Universidad Católica del Perú. Departamento Académico de Ciencias Administrativas. Pág. 69-80. Lima - Perú. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>

Directiva Nacional de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15- Disposiciones y procedimientos Generales Cap. 1. (2007).

Domingo, S. (2009). *Tribunal de Cuentas. Importancia y alcance del control previo. Nuevas perspectivas*. Argentina. Recuperado de: [https://derecho.aulavirtual.unc.edu.ar/pluginfile.php/213847/mod\\_folder/content/0/SESIN%20Domingo%20TRIBUNAL%20DE%20CUENTAS%20Importancia%20y%20alcance%20del%20control%20previo.%20Nuevas%20perspectivas.pdf](https://derecho.aulavirtual.unc.edu.ar/pluginfile.php/213847/mod_folder/content/0/SESIN%20Domingo%20TRIBUNAL%20DE%20CUENTAS%20Importancia%20y%20alcance%20del%20control%20previo.%20Nuevas%20perspectivas.pdf)

Dugarte, J. (2012). *Estándares de Control Interno Administrativo en la Ejecución de Obras Civiles de los Órganos de la Administración Pública Municipal*. [Tesis Postgrado]. Mérida - Venezuela: Universidad de los Andes , Venezuela. Recuperado de: <https://docplayer.es/7202212-Estandares-de-control-interno-administrativo-en-la-ejecucion-de-obras-civiles-de-los-organos-de-la-administracion-publica-municipal.html>

- García, M. et al. (2021). *Análisis del proceso de control interno en cooperativas de ahorro y crédito. Cooperativismo y Desarrollo*. 9(1) Pág. 227-242. Epub 30 de abril de 2021. Ecuador. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2310-340X2021000100227&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2021000100227&lng=es&tlng=es)
- Gareth (2008). *Teoría Organizacional: Diseño y cambio en las organizaciones*. Pearson Education. México. Recuperado de: <https://web.politecnico metro.edu.co/wp-content/uploads/2021/08/Teoria-organizacional4taEdicionGarethRJones.pdf>
- Gesta, R. (2020). *Control de integridad y administración pública: Sinergias Necesarias*. Revista Seqüência, (86). Brazil. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/seq/a/Pjw5xbscsJh5n5x7YcK5z6P/?lang=pt>
- Gobierno Regional de Huancavelica (2011). *Normas y Procedimientos para la aplicación de Control Previo en las Diferentes Fases de Ejecución del Gasto en el Gobierno Regional de Huancavelica*. Resolución Gerencia General Regional, Págs. 1-20. Huancavelica - Perú. Recuperado de: [http://www.regionhuancavelica.gob.pe/descargas/index.php/categoriaDoc/191?Doc\\_sort=descripcion](http://www.regionhuancavelica.gob.pe/descargas/index.php/categoriaDoc/191?Doc_sort=descripcion)
- Gonzales, Y. (2015). *Los Estados débiles. ¿Culpa de los gobiernos o de los ciudadanos?*. Pág. 90. España. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=exi-CQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=exi-CQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- González Z. y Nosquera L. (2020). *Del control previo y perceptivo al posterior y preventivo: estudio de la trayectoria en el control fiscal en Colombia (1991-2019)*. Revista Vía Inveniendi et Iudicandi. Universidad Santo Tomás. Pág. 71-90. Bogotá - Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5602/560268191004/560268191004.pdf>
- Guevara, D. y Novoa, M. (2019). *Percepción sobre la utilidad y fiabilidad de la información financiera en micro y pequeñas empresas en la ciudad de Piura*. Trabajo de Investigación para optar al Grado de Bachiller en Contabilidad y



Auditoría. Piura - Perú. Recuperado de:  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4230/T\\_CyA\\_1902.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4230/T_CyA_1902.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hunocc, B. (2018., *El control previo y la gestión administrativa de la oficina de economía* [Tesis de Pregrado]. Hospital de Huancavelica. Huancavelica - Perú. Recuperado de  
[https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2261/TESIS-CONTA-2018\\_HUNOCC%20y%20JORGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2261/TESIS-CONTA-2018_HUNOCC%20y%20JORGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Islas, R. (2009). *Sobre el principio de legalidad*. Anuario de Derecho Constitucional Latinoamericano. Pág. 97-108. Montevideo - México. Recuperado de:  
<https://www.corteidh.or.cr/tablas/r23516.pdf>

Kaufmann, J. Sanginés, M. y García, M. (2015). *Construyendo gobiernos efectivos: Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo.  
<https://play.google.com/books/reader?id=07F2DwAAQBAJ&pg=GBS.PR2>

León, F. (2009). *Ejercicio del control preventivo en contrataciones estatales*. Pág. 192 Recuperado de  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/14021/14643>

López, D. (2021). *La eficiencia del gasto público y el enfoque intercultural en municipalidades con mayor presencia de población indígena u originaria a nivel nacional* [Tesis de maestría]. Universidad del Pacífico.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3184/LopezDaniella\\_Tesis\\_maestria\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3184/LopezDaniella_Tesis_maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mestre, R. (2015). *El plan de metas gubernamentales como herramienta de evaluación, transparencia y participación ciudadana*. 13 de Noviembre de 2015. Pág. 2. Lima - Perú. Recuperado de:  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/E84C19D260EA9FB805257F5C00757E57/\\$FILE/mestramo.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E84C19D260EA9FB805257F5C00757E57/$FILE/mestramo.pdf)

Ministerio de Economía y Finanzas (2022). *Glosario*. Lima - Perú. Recuperado de:  
<https://www.mef.gob.pe/es/glosario-rp>

Ministerio de Economía y Finanzas (2018). *El marco Conceptual para la Información Financiera*. Lima - Perú. Recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/AnnotatedRB2019\\_A\\_ES\\_cf.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/AnnotatedRB2019_A_ES_cf.pdf)

Montoya, C. y Boyero, M. (2016) *El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional*. Revista Científica "Visión de Futuro". Universidad Nacional de Misiones, Argentina. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357947335001.pdf>

Nieto, D. (2014). *El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la gestión financiera/presupuestal en el Sector Público en el Perú y Latinoamérica, periodo 2011-2013. (Tesis de Doctorado)*. Lima - Perú. Recuperado de:  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1120/nieto\\_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1120/nieto_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Nogueira, A. (2009). *Simplificación administrativa y régimen de control previo administrativo de actividades de prestación de servicios. ¿Hay espacio para los derechos lingüísticos?*. Revista de Llengua i Dret, 205-226. La Coruña - España. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098212>

Nunura, L. y Luján, G. (2022). *Eficiencia del gasto de las inversiones en una entidad pública*. Piura, 2022. Revista Ciencia Latina Revista Multidisciplinar. Universidad César Vallejo. Piura – Perú, Pág. 34-51. Recuperado de:  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2515/3733>

Oficina General de Tecnologías de la Información (2017). *Módulo Administrativo*. Ministerio de Economía y Finanzas. Lima - Perú. Recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/modulo\\_administrativo\\_epss\\_23062017.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/modulo_administrativo_epss_23062017.pdf)

- Olivos, C. y Quiñones V. (2015). *Análisis de la eficiencia del Gasto Público de la Municipalidad Provincial de Chiclayo y su impacto socioeconómico*. Revista In Crescendo Institucional. Universidad Católica Los ángeles de Chimbote. 6(1) Pág. 120-132. Chimbote - Perú. Recuperado de: <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/820>
- Panduro M., Alvarado G. y Saldaña C. (2020). *Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), Pág. 704-719. San Martín - Perú. Recuperado de: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/108/94>
- Pareja, A. (2020). *Confianza y calidad de los servicios públicos: ¿Qué significa confiar en el gobierno?*. División de Innovaciones para Servir al Ciudadano del BID. Uruguay. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/confianza-y-calidad-de-los-servicios-publicos-que-significa-confiar-en-el-gobierno/>
- Paucar, R., Moscoso, K. y Chávez, E. (2020). *Control Previo y los procesos de adquisiciones y contrataciones en los colaboradores de la Red de Salud Jauja, 2018*. Revista Sendas. 1(1). Pág. 1-16. Perú. Recuperado de: <https://doi.org/10.47192/rcs.v1i1.25>
- Paula, G. y Gallegos, D. (2021). *Prácticas del control precio para evitar corrupciones*. Revista Visionario Digital, 5(4), 42-57. Quito - Ecuador. Recuperado de: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i4.1896>
- Podestá, A. (2020). *Gasto público para impulsar el desarrollo económico e inclusivo y lograr los objetivos de desarrollo sostenible*. Macroeconomía del Desarrollo, N° 214. Santiago - Chile. Recuperado de: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46276/S2000670\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46276/S2000670_es.pdf)
- Portal, P. (2017). *Mejoramiento del Sistema de Control Interno en el proceso de pagos a proveedores y su incidencia en la Gestión de los Egresos del Flujo de Caja*, Tesis pregrado, Lima. Recuperado de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1473/T030\\_45457075\\_T.pdf?sequen=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1473/T030_45457075_T.pdf?sequen=1&isAllowed=y)

- Porto, A., Garriga, M. y Rosales, W. (2018). *Medidas de desempeño y eficiencia del gasto en el sector público descentralizado. El caso de Bolivia*. Revista de Análisis Económico. 33 (1) Págs. 121-155. Universidad Nacional de La Plata. Argentina. Recuperado de: <https://www.scielo.cl/pdf/rae/v33n1/0718-8870-rae-33-01-00121.pdf>
- Pozo, S. y Ferreiro, A. (2020). *El emprendimiento y el control interno con una perspectiva sistémica. Revisión bibliográfica*. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina , 8(3), Pág. 6. Epub 10 de diciembre de 2020. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322020000300006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000300006&lng=es&tlng=es)
- Proaño, M., Orellana, S. y Martillo I. (2018). *Los sistemas de información y su importancia en la transformación digital de la empresa actual*. Revista Espacios, 39(45), Pág. 3. 01 de Julio de 2018. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n45/a18v39n45p03.pdf>
- Quispe, M. (2015). *El control previo a la gestión administrativa y su incidencia en el proceso de ejecución de pagos*, Tesis pregrado, Universidad Nacional José Basadre Grohmann, Tacna. Recuperado de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/1027>
- Resolución de Contraloría N° 072-98-CG, *Normas Técnicas de Control Interno para el Sector Público*, NCI 210-03
- Rodríguez, A., Gonzales, E. y Addine, F. (2021). *El proceso de formación profesional del contador en Cuba. Un enfoque a la gestión de la disciplina principal integradora*. Cofin Habana, 15(2), e15. Epub 29 de julio de 2021. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612021000200015&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000200015&lng=es&tlng=es)
- Rojas, D. (2018). *El Procedimiento administrativo y la Actividad de Fiscalización*. Lima - Perú. Recuperado de: <https://prometheo.pe/el-procedimiento-administrativo-y-la-actividad-de-fiscalizacion/>

- Rueda, N. (2011). *La eficiencia y su importancia en el sector público*. Pág. 38. España. Recuperado de: <file:///D:/Descargas/Dialnet-LaEficienciaYSuImportanciaEnElSectorPublico-4017945.pdf>
- Safra, J. y Quispe, A. (2015). *Principales Normas y Procedimientos para la Administración de la Tesorería Gubernamental*. Lima - Perú. Recuperado de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/cafae/presentacion/SNT\\_JSM\\_CAF AE\\_102015.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/cafae/presentacion/SNT_JSM_CAF AE_102015.pdf)
- Salas, C. (2021). *Los flujos financieros internacionales hacia las economías en desarrollo en los últimos cincuenta años: evolución y consecuencias*. Economía y Desarrollo, 165(2), 09 de marzo de 2021. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842021000300007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842021000300007&lng=es&tlng=es)
- Salinas, D. (2015). *Las Infraestructuras Públicas. Fundamentos Constitucionales y Económicos de la intervención estatal y de la participación activa de los particulares en el mercado*. (Tesis de Pregrado). Santiago - Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/132541/Las-infraestructuras-p%C3%BAblicas.pdf?sequence=1>
- Sandoval, J., García, M., Santamaría, E. & Santamaría, E. (2021). *La eficiencia de la gestión del cambio en las empresas*. Visionario Digital, 5(4), 88-108. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i4.1915>
- Sanz, P. (2020). *El principio de eficiencia en la elaboración de normas jurídicas: Instrumentos para su aplicación*. Consejería de Economía, Empleo y Hacienda. Madrid - España. Recuperado de: <http://www.madrid.org/revistajuridica/attachments/article/109/EL%20PRINCIPIO%20DE%20EFICIENCIA%20EN%20LA%20ELABORACION%20DE%20NORMAS%20JURIDICAS-2-a%20publicar2.pdf>
- Sosa, D. (2018). *El sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y los estados financieros de la Unidad Ejecutora N° 024 del Ministerio de Educación, Lima 2016*. Tesis pregrado. Lima - Perú. Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12595/Sosa\\_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12595/Sosa_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Toro, I. y Parra, R. (2006). *Método y conocimiento: metodología de la investigación : investigación cualitativa/investigación cuantitativa*. Editorial Universidad Eafit. [https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Torres, K. y Cartolin, C. (2018). La calidad de servicio y la satisfacción de los contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria de Huancayo - 2016. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo - Perú. Recuperado de: [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5416/T010\\_20051891\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5416/T010_20051891_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valls, J. (2019). Fundamentos de la nueva gestión de tesorería. Buenos Aires, Argentina: FC Editorial. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=hdZvR-E8MGoC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Vega, L. y Marrero, F. (2021). Gestión integrada del control interno en el sistema organizacional cubano: ¿una necesidad? Cofin Habana, 15(2), 29 de julio de 2021. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612021000200012&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000200012&lng=es&tlng=es)

Vega, M. y Ávila, I. (2014). Estudio para el Mejoramiento del Proceso de Pagos a los Proveedores de la Dirección de Vialidad Región Metropolitana de Santiago del Ministerio de Obras Públicas. Santiago: Academia de Humanismo Cristiano. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/2237/TIEGPU%20502.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Velásquez, J. (2020). *El control previo y concomitante de las contralorías territoriales y su necesidad en el contexto del COVID-19 en Colombia*. Revista Pluriverso. Pág. 14. Universidad Autónoma Latinoamericana. Medellín - Colombia. Recuperado de: <http://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/Pluriverso/article/view/1230/1528>
- Vera, G. (2016). *Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas* [Tesis de maestría]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/850/1/VERA%20BURBANO%20%20GISSELLA%20ROXANA.pdf>
- Verde, H., Castañeda, J. et al. (2018). *Calidad de servicio y satisfacción del contribuyente de la Municipalidad Distrital de Salaverry*. Revista de Investigación Estadística. 1 (1) Pág. 7. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo - Perú. Recuperado de: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/REDIES/article/view/2788>

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Matriz de Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición
<b>Variable Independiente</b> <b>Control Previo</b>	(Barquero, 2013) Proceso efectuado por el concejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la concepción de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información financiera y Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.	La variable de control previo se medirá identificando las dimensiones y sus indicadores correspondientes	Fiabilidad de la información financiera	Uso de los recursos económicos	El uso de los recursos económicos está de acuerdo a las necesidades reales de la Entidad	<b>ORDINAL</b> <b>Escala de Likert</b> (5) Totalmente de Acuerdo (4) Acuerdo (3) Indiferente (2) Desacuerdo (1) Totalmente Desacuerdo
				Documentación Sustentatoria	Se verifica la documentación que sustenta el gasto previo al pago en la Entidad	
			Cumplimiento de normatividades establecidas	Cumplimiento de procedimientos	La entidad tiene políticas o manuales de procedimientos propias que son usadas por todo el personal El personal actúa de acuerdo a los procedimientos establecidos	
				Cumplimiento de funciones	El personal cumple con las funciones establecidas para su cargo	
				Cumplimiento de metas	El personal cumple con las metas institucionales de la Entidad establecidas para cada actividad	
			Eficiencia de las operaciones	Personal capacitado	La descripción de los cargos del personal administrativo está bien definida El puesto que ocupa cada trabajador está de acuerdo a su formación profesional	
				Procesamiento de Información	La entidad cuenta con un sistema de información automatizado	
				Infraestructura	La infraestructura física de la Entidad se encuentra en óptimas condiciones para la realización de sus funciones	
			<b>Variable Dependiente</b> <b>Eficiencia del Gasto</b>	(Abusada, R., Cusato, A. & Pastor, C., 2008) La capacidad del Estado para conseguir los objetivos de política planteados y la forma en la que se utilizan los recursos, de tal modo que se busque maximizar el impacto del accionar público, lo que es claramente perjudicial para una eficiente ejecución del gasto.	La variable eficiencia del gasto se medirá identificando las dimensiones y sus indicadores correspondientes, asimismo será de acuerdo al análisis documental	
Devengado	El bien o servicio u obra contratada cuenta con la disponibilidad presupuestal y financiera otorgada por el Ministerio de Economía y Finanzas					
Pago	El bien o servicio u obra contratada cuenta con la conformidad y factura respectiva de los responsables en cada caso					
Satisfacción de los contribuyentes	Calidad	Existe calidad con el producto entregado por la Entidad para satisfacción de los contribuyentes				
	Oportunidad	La entrega se ha hecho en el tiempo oportuno a fin de satisfacer a los contribuyentes				
	Costos	Los costos del bien o servicio u obra se encuentran dentro del mercado que a su vez son competitivos				



## ANEXO 2

### Instrumento de Recolección de Datos

#### CUESTIONARIO PARA ENCUESTAR AL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA

Estimado colaborador de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, el presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo elaborar una tesis titulada "Control Previo y su influencia en la eficiencia de los gastos, Municipalidad Distrital de Ventanilla 2022" por ello se le solicita responda con veracidad los siguientes enunciados.


**INSTRUCCIONES:** Está Ud. de acuerdo con llenar el formulario Si ( ) No ( ) Si está de acuerdo, a continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá marcar con una **X** de acuerdo a su criterio o lo que considere conveniente.

N°	Preguntas	5 Totalmente de Acuerdo	4 De Acuerdo	3 Indiferente	2 En Desacuerdo	1 Totalmente En Desacuerdo
<b><u>VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL PREVIO</u></b>						
<b>DIMENSIÓN: FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA</b>						
1	El uso de los recursos económicos está de acuerdo a las necesidades reales de la Entidad					
2	Se verifica la documentación que sustenta el gasto previo al pago en la Entidad					
<b>DIMENSIÓN: CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDADES ESTABLECIDAS</b>						
3	La entidad tiene políticas o manuales de procedimientos propias que son usadas por todo el personal					
4	El personal actúa de acuerdo a los procedimientos establecidos					
5	El personal cumple con las funciones establecidas para su cargo					
6	El personal cumple con las metas institucionales de la Entidad establecidas para cada actividad					

<b>DIMENSIÓN: EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES</b>						
<b>7</b>	La descripción de los cargos del personal administrativo está bien definida					
<b>8</b>	El puesto que ocupa cada trabajador está de acuerdo a su formación profesional					
<b>9</b>	La entidad cuenta con un sistema de información automatizado					
<b>10</b>	La infraestructura física de la Entidad se encuentra en óptimas condiciones para la realización de sus funciones					
<b><u>VARIABLE INDEPENDIENTE: EFICIENCIA DEL GASTO</u></b>						
<b>DIMENSIÓN: EJECUCIÓN DEL GASTO</b>						
<b>11</b>	El bien o servicio u obra contratada cuenta con presupuesto e información sustentatoria					
<b>12</b>	El bien o servicio u obra contratada cuenta con la disponibilidad presupuestal y financiera otorgada por el Ministerio de Economía y Finanzas					
<b>13</b>	El bien o servicio u obra contratada cuenta con la conformidad y factura respectiva de los responsables en cada caso					
<b>DIMENSIÓN: SATISFACCION DE LOS CONTRIBUYENTES</b>						
<b>14</b>	Existe calidad con el producto entregado por la Entidad para satisfacción de los contribuyentes					
<b>15</b>	La entrega se ha hecho en el tiempo oportuno a fin de satisfacer a los contribuyentes					
<b>16</b>	Los costos del bien o servicio u obra se encuentran dentro del mercado que a su vez son competitivos					

### ANEXO 3

#### Validación de Instrumentos


<b>Título de la investigación:</b> "Control Previo y su influencia en la eficiencia de los gastos, Municipalidad Distrital de Ventanilla 2022"								
<b>Apellidos y nombres de los investigadores:</b> Ríos Ruiz, Giannina Alessandra								
<b>Apellidos y nombres del experto:</b> Dr. Dávila Arenaza Víctor Demetrio								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> <b>CONTROL PREVIO</b>	FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA	Uso de los Recursos Económicos	1. El uso de los recursos económicos está de acuerdo a las necesidades reales de la Entidad	ORDINAL	X			
		Documentación Sustentaria	2. Se verifica la documentación que sustenta el gasto previo al pago en la Entidad	ORDINAL	X			
	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS ESTABLECIDAS	Cumplimiento de Procedimientos	3. La entidad tiene políticas o manuales de procedimientos propias que son usadas por todo el personal	4. El personal actúa de acuerdo a los procedimientos establecidos	ORDINAL	X		
		Cumplimiento de Funciones	5. El personal cumple con las funciones establecidas para su cargo	6. El personal cumple con las metas institucionales de la Entidad establecidas para cada actividad	ORDINAL	X		
		Cumplimiento de Metas	6. El personal cumple con las metas institucionales de la Entidad establecidas para cada actividad		ORDINAL	X		
	EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES	Personal Capacitado	7. La descripción de los cargos del personal administrativo está bien definida	8. El puesto que ocupa cada trabajador está de acuerdo a su formación profesional	ORDINAL	X		
			Procesamiento de Información	9. La entidad cuenta con un sistema de información automatizado	ORDINAL	X		
		Infraestructura	10. La infraestructura física de la Entidad se encuentra en óptimas condiciones para la realización de sus funciones	ORDINAL	X			
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> <b>EFICIENCIA DEL GASTO</b>	EJECUCIÓN DEL GASTO	Compromiso	11. El bien o servicio u obra contratada cuenta con presupuesto e información sustentatoria	ORDINAL	X		
			Devengado	12. El bien o servicio u obra contratada cuenta con la disponibilidad presupuestal y financiera otorgada por el Ministerio de Economía y Finanzas	ORDINAL	X		
Pago			13. El bien o servicio u obra contratada cuenta con la conformidad y factura respectiva de los responsables en cada caso	ORDINAL	X			
SATISFACCION DE LOS CONTRIBUYENTES		Calidad	14. Existe calidad con el producto entregado por la Entidad para satisfacción de los contribuyentes	15. La entrega se ha hecho en el tiempo oportuno a fin de satisfacer a los contribuyentes	ORDINAL	X		
		Oportunidad	15. La entrega se ha hecho en el tiempo oportuno a fin de satisfacer a los contribuyentes	16. Los costos del bien o servicio u obra se encuentran dentro del mercado que a su vez son competitivos	ORDINAL	X		
		Costos	16. Los costos del bien o servicio u obra se encuentran dentro del mercado que a su vez son competitivos		ORDINAL	X		
Firma del experto: 			Fecha <u>28</u> / <u>05</u> / <u>2022</u>		Resultado: *Aplicable <input checked="" type="checkbox"/> No Aplicable <input type="checkbox"/>			

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables x

**Título de la investigación:** "Control Previo y su influencia en la eficiencia de los gastos, Municipalidad Distrital de Ventanilla 2022"

**Apellidos y nombres de los investigadores:** Ríos Ruiz, Giannina Alessandra

**Apellidos y nombres del experto:** Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham


ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> <b>CONTROL PREVIO</b>	FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA	Uso de los Recursos Económicos	17. El uso de los recursos económicos está de acuerdo a las necesidades reales de la Entidad	ORDINAL	X			
		Documentación Sustentaría	18. Se verifica la documentación que sustenta el gasto previo al pago en la Entidad	ORDINAL	X			
	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS ESTABLECIDAS	Cumplimiento de Procedimientos		19. La entidad tiene políticas o manuales de procedimientos propias que son usadas por todo el personal	ORDINAL	X		
				20. El personal actúa de acuerdo a los procedimientos establecidos	ORDINAL	X		
		Cumplimiento de Funciones	21. El personal cumple con las funciones establecidas para su cargo	ORDINAL	X			
		Cumplimiento de Metas	22. El personal cumple con las metas institucionales de la Entidad establecidas para cada actividad	ORDINAL	X			
	EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES	Personal Capacitado		23. La descripción de los cargos del personal administrativo está bien definida	ORDINAL	X		
				24. El puesto que ocupa cada trabajador está de acuerdo a su formación profesional	ORDINAL	X		
		Procesamiento de Información	25. La entidad cuenta con un sistema de información automatizado	ORDINAL	X			
		Infraestructura	26. La infraestructura física de la Entidad se encuentra en óptimas condiciones para la realización de sus funciones	ORDINAL	X			
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> <b>EFICIENCIA DEL GASTO</b>	EJECUCIÓN DEL GASTO	Compromiso	27. El bien o servicio u obra contratada cuenta con presupuesto e información sustentatoria	ORDINAL	X			
		Devengado	28. El bien o servicio u obra contratada cuenta con la disponibilidad presupuestal y financiera otorgada por el Ministerio de Economía y Finanzas	ORDINAL	X			
		Pago	29. El bien o servicio u obra contratada cuenta con la conformidad y factura respectiva de los responsables en cada caso	ORDINAL	X			
	SATISFACCION DE LOS CONTRIBUYENTES	Calidad	30. Existe calidad con el producto entregado por la Entidad para satisfacción de los contribuyentes	ORDINAL	X			
		Oportunidad	31. La entrega se ha hecho en el tiempo oportuno a fin de satisfacer a los contribuyentes	ORDINAL	X			
		Costos	32. Los costos del bien o servicio u obra se encuentran dentro del mercado que a su vez son competitivos	ORDINAL	X			
<b>Firma del experto:</b> 			<b>Fecha</b> <u>23</u> / <u>06</u> / <u>2022</u>		<b>Resultado:</b> *Aplicable <input checked="" type="checkbox"/> No Aplicable <input type="checkbox"/>			

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables x

**Título de la investigación:** "Control Previo y su influencia en la eficiencia de los gastos, Municipalidad Distrital de Ventanilla 2022"

**Apellidos y nombres de los investigadores:** Ríos Ruiz, Giannina Alessandra

**Apellidos y nombres del experto:** Dr. Carranza Estela, Teodoro

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL PREVIO</b>	FIABILIDAD DE LA INFORMACION FINANCIERA	Uso de los Recursos Económicos	1. El uso de los recursos económicos está de acuerdo a las necesidades reales de la Entidad		X		
		Documentación Sustentaria	2. Se verifica la documentación que sustenta el gasto previo al pago en la Entidad		X		
	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS ESTABLECIDAS	Cumplimiento de Procedimientos	3. La entidad tiene políticas o manuales de procedimientos propias que son usadas por todo el personal		X		
			4. El personal actúa de acuerdo a los procedimientos establecidos		X		
		Cumplimiento de Funciones	5. El personal cumple con las funciones establecidas para su cargo		X		
			6. El personal cumple con las metas institucionales de la Entidad establecidas para cada actividad		X		
	EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES	Personal Capacitado	7. La descripción de los cargos del personal administrativo está bien definida		X		
			8. El puesto que ocupa cada trabajador está de acuerdo a su formación profesional		X		
		Procesamiento de Información	9. La entidad cuenta con un sistema de información automatizado		X		
		Infraestructura	10. La infraestructura física de la Entidad se encuentra en óptimas condiciones para la realización de sus funciones		X		
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: EFICIENCIA DEL GASTO</b>	EJECUCION DEL GASTO	Compromiso	11. El bien o servicio u obra contratada cuenta con presupuesto e información sustentatoria		X		
		Devengado	12. El bien o servicio u obra contratada cuenta con la disponibilidad presupuestal y financiera otorgada por el Ministerio de Economía y Finanzas		x		
		Pago	13. El bien o servicio u obra contratada cuenta con la conformidad y factura respectiva de los responsables en cada caso		X		
	SATISFACCION DE LOS CONTRIBUYENTES	Calidad	14. Existe calidad con el producto entregado por la entidad para satisfacción de los contribuyentes		X		
		Oportunidad	15. La entrega se ha hecho en el tiempo oportuno a fin de satisfacer a los contribuyentes		X		
		Costos	16. Los costos del bien o servicio u obra se encuentran dentro del mercado que a su vez son competitivos		x		
<b>Firma del experto:</b>  DR. TEODORO CARRANZA ESTELA DC EN ADMINISTRACIÓN CLAD 08171				<b>Resultado:</b> *Aplicable <input type="checkbox"/>		*No Aplicable <input type="checkbox"/>	
				<b>Fecha</b> <u>23 / 06 / 2022</u>			

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variablesXx

## ANEXO 4 Coeficiente de Correlación

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte
-0.75 = Correlación negativa considerable
-0.50 = Correlación negativa media
-0.25 = Correlación negativa débil
-0.10 = Correlación negativa muy débil
0.00 = No existe correlación alguna entre las variables
0.10 = Correlación positiva muy débil
+0.25 = Correlación positiva débil
+0.50 = Correlación positiva media
+0.75 = Correlación positiva considerable
+0.90 = Correlación positiva muy fuerte
+1.00 = Correlación positiva perfecta

### Condiciones

Sig. T = 5%

Nivel de aceptación = 95%,  $z = 1.96$

$H_0$  = Hipótesis nula

$H_a$  = Hipótesis alterna

### Regla de Decisión

Si el valor  $p > 0.05$  se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$

Si el valor  $p < 0.05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

## ANEXO 5 Confiabilidad del Instrumento

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
<b>Casos</b>	<b>Válido</b>	47	100,0
	<b>Excluidos</b>	0	0,0
	<b>Total</b>	47	100,0

### Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,810	47

### Tabla de Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

VALOR	NIVEL
<0,5	No aceptable
0,5 a 0,6	Pobre
0,6 a 0,7	Débil
0,7 a 0,8	Aceptable
0,8 a 0,9	Bueno
>0,9	Excelente

**Interpretación:** En cuanto a los resultados obtenidos en base al procesamiento de los datos en el Programa de SPSS mediante el Alfa de Cronbach tal como se muestra en la tabla, siendo el índice de confiabilidad de 0.810 considerado como bueno.



## ANEXO 6

### DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20131369809
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos IVAN HERNANDO SOLIS FRANCO	DNI: 08891249

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>o</sup>, autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
CONTROL PREVIO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DEL GASTO, MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA, 2022	
Nombre del Programa Académico: ADMINISTRACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos Giannina Alessandra Ríos Ruiz	DNI: 73429555

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 08 de junio de 2022

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA  
  
Abog. IVAN HERNANDO SOLIS FRANCO  
GERENTE MUNICIPAL  
Firma: \_\_\_\_\_  
**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.