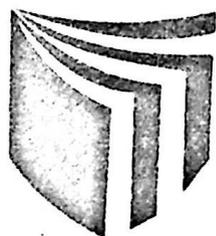


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**



**UCV**

**UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GENÉRICAS EN  
LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE UNA  
ORGANIZACIÓN MUNICIPAL”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR :**

**Br. KATHERIN JHOMAIRA LEON GONZALEZ**

**ASESORES:**

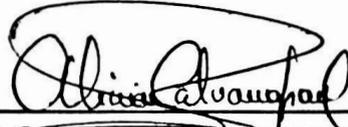
**Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA**

**Mg. GARCIA GUTTI ALAN**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2013**

PAGINAS DEL JURADO



---

Dra. FLOR ALICIA CALVANAPON ALVA

PRESIDENTE



---

Mg. ALAN ENRIQUE GARCIA GUTTI

SECRETARIO



---

Dra. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL

VOCAL

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres: Sr.  
Guillermo León Velásquez y la Sra.  
Carmen de los Ángeles González Díaz  
por toda la ayuda incondicional para el  
logro de mi formación personal y  
profesional.

A mi hijo: Bryan Reyes León, y a mi esposo:  
Paul Reyes Llanos, por ser mi mayor  
fortaleza para cumplir con todos mis sueños  
y seguir saliendo adelante.

A mis abuelitas, que desde el cielo guían  
mis pasos y me cuidan, dando esa  
fortaleza espiritual que me impulsa a  
seguir luchando por lo que anhelo

## AGRADECIMIENTO

A Dios padre todo poderoso porque me ilumina y me guía en el transcurso de mi vida.

A las autoridades de la Municipalidad Provincial de Trujillo, por brindar su tiempo e información necesaria para el desarrollo de esta Tesis.

A mis profesores, por brindarme siempre su asesoramiento valioso, que sin ellos no se hubiese podido culminar el proyecto y por toda aquella experiencia que no se da en la Universidad.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Katherin Jhomaira León González, con DNI N° 46955696, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es verás y auténtica.

Así mismo, también declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

---

KATHERIN JHOMAIRA LEÓN GONZALEZ  
DNI: 46955696

# PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Cumpliendo con los requerimientos estipulados en los reglamentos de Grados y Títulos de la Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales de la universidad Cesar Vallejo, se pone a vuestra disposición la tesis titulada:

“EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GENÉRICAS EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE UNA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL”

Finalmente espero cumplir con las exigencias formuladas en toda investigación, agradeciéndoles por anticipado, las sugerencias y apreciaciones que se hicieran al respecto.

LA AUTORA

# ÍNDICE

Pàg.

Pagina del jurado	
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Presentación.....	iv
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	
Introducción.....	2
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 Justificación .....	3
1.2 Problema.....	3
1.1.1. Realidad problemática .....	3
1.1.2. Formulación del problema.....	5
1.3 Hipótesis .....	5
1.4 Objetivo.....	5
1.5 Antecedentes .....	6
1.2 MARCO REFERENCIAL .....	7
1.2.1 Marco Teórico .....	7
Introducción .....	7
Definición del término de competencia.....	8

Cualificación profesional .....	10
Experiencia personal.....	12
Implantación de un sistema de gestión por competencias.....	12
Competencias laborales.....	13
Definiciones de competencia laboral por instituciones.....	15
Enfoques conceptuales sobre competencia laboral.....	16
Tipos de competencia laboral .....	18
Identificación de competencias laborales genéricas .....	18
Identificación de competencias laborales específicas .....	19
Evaluación de competencias laborales .....	28
1.2.2 MARCO CONCEPTUAL .....	31

## 2. MARCO METODOLÓGICO

2.1. VARIABLES .....	34
2.1.1. Definición conceptual .....	34
2.1.2. Definición operacional .....	34
2.2 Metodología.....	35
2.2.1 Tipos de estudio.....	35
2.2.2 Diseño de investigación .....	35
2.3. Población y muestra .....	35
2.4. Método de investigación.....	36
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	36

2.6. Métodos de análisis de datos .....	37
3. RESULTADOS	
4. DISCUSIÓN.....	58
5. CONCLUSIONES .....	61
6. RECOMENDACIONES.....	63
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....	65
8. ANEXOS	

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulado "Evaluación de las competencias laborales genéricas en la Gerencia de Administración y Finanzas de una organización Municipal", tuvo como evaluar si el personal de la Gerencia antes mencionada cumplen con las competencias laborales que sus respectivos puestos de trabajo exigen.

Se trabajó con una población de 22 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo que pertenecen a la Gerencia de Administración y Finanzas y que su modalidad de contrato sea Empleados Permanentes. Se realizó la evaluación las competencias requeridas por cada área y las competencias poseídas por cada trabajador municipal.

Los resultados encontrados indicaron una deficiencia por parte del personal de la Municipalidad; puesto que el personal no cumple con las competencias que exige el puesto de trabajo del cual vienen desempeñando, teniendo en cuenta un total de 39.6% como deficiencia del no cumplimiento de las competencias requeridas por cada Sub Gerencia.

Palabras clave: competencias, desempeño, deficiencia, evaluación

## **Abstrac**

In the present paper titled "Evaluation of generic employment skills in Administration and Finance Municipal organization" was to assess whether the management staff above meet industry skill their jobs require.

We worked with a population of 22 workers of the Provincial Municipality of Trujillo belonging to the Administration and Finance and is the type of contract Permanent Employees. Evaluation was performed competencies required for each area and the skills possessed by each municipal worker.

The results indicated a deficiency by the staff of the Municipality, as staff does not meet the competencies required by the job which they occupied, considering a total of 39.6% of non-compliance and deficiency of skills required by each Management Sub.

keywords: powers, performance, deficiency, evaluation