



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EN  
LOS COSTOS DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA  
EMPRESA XPLOING SOLUTIONS SAC PARA EL AÑO  
2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. MIRANDA GUZMÁN, JOSÉ CARLOS**

**ASESORA:**

**Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**LOGÍSTICA**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2013**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva**

**Presidente**

---

**Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol**

**Secretaria**

---

**Mg. Alvarado Ezpinoza Jair**

**Vocal**

## DEDICATORIA

A ti Padre celestial que con luz nos llevas por  
el camino seguro, nos das conocimientos,  
pruebas y aflicciones para poder superarnos,  
por demostrarme tu amor en cada paso que doy.

A mis queridos padres Vicente Miranda y Fani  
Guzmán, maravillosas personas que siempre me han  
brindado su amor, su apoyo incondicional y sus  
buenos consejos.

Asimismo a mis docentes de curso, a  
ellos les agradezco de corazón por  
toda su colaboración y esfuerzo para  
alcanzar mi meta, y así tratar de ser mejor  
cada día, con el deseo constante de servir.

El autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco de manera especial a quienes desde un inicio me apoyaron incondicionalmente en el desarrollo de esta investigación.

A la Dra. Luz Alicia Baltodano, por las enseñanzas impartidas en las aulas de clase, la buena disposición para resolver cualquier duda y de esta manera convertirse en una valiosa guía en mi proceso de formación profesional.

A mi asesora Asesora, Flor Alicia Calvanapón Alva, quien desde un principio supo orientarme y ayudarme con sus conocimientos para el desarrollo y término de esta investigación, además por los consejos y apoyo incondicional en todo momento.

Al Ingeniero Cristian Portilla por brindarme la oportunidad de haber realizado la elaboración del presente estudio en su empresa.

Finalmente, a todas las personas que de una manera u otra me brindaron su apoyo espiritual, moral, buenos deseos, porque ello, me ayudó a esforzarme y dar termino a la presente investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo José Carlos Miranda Guzmán, identificado con DNI N° 47584446, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por el cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.



---

José Carlos Miranda Guzmán  
DNI. N° 47584446

## PRESENTACIÓN

**SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

Presento ante ustedes la Tesis titulada: "INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INVENTARIO EN LOS COSTOS DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA XPLOTING SOLUTIONS SAC PARA EL AÑO 2014".

Con la finalidad de determinar en qué medida la aplicación de herramientas reducen el costo total de la gestión de los inventarios en la empresa en estudio, en conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo de Trujillo, con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requisitos necesarios de aprobación.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis de la presente.

El Autor

## RESUMEN

El mundo empresarial de hoy, es cada vez es más competitivo, a diferencia de las bases doctrinales del capitalismo, ahora los medios de producción más relevantes ya nos son el capital, la mano de obra ni la tierra, sino, el conocimiento; por ello las empresas requieren de personal altamente capacitados. El dirigir de forma empírica un área o toda una empresa, representa el talón de Aquiles para toda organización, ya que al no contar con el conocimiento especializado, se podría estar desaprovechando recursos y por ende generar sobre costos para la empresa; por lo tanto, en esta investigación se pretende cuantificar el desconocimiento de no gestionar de forma adecuada una empresa.

El presente trabajo de investigación titulado, **INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INVENTARIO EN LOS COSTOS DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA XPLORING SOLUTIONS SAC PARA EL AÑO 2014**, tuvo como principal objetivo determinar en qué medida la aplicación de herramientas influye en la disminución del costo total de la Gestión de inventarios de la empresa Xploring Solutions SAC para el año 2014, para ello se utilizaron 2 instrumentos, tales como fichas de análisis documental, que sirvió para la definición y descripción de los indicadores y así poder cuantificar las variables en estudio; y fichas observacionales, para el diagnóstico de la gestión de inventarios actual de la empresa. Se trabajó con una muestra, a criterio del investigador, que fueron los 6 productos principales de la empresa que representan el 50% de la inversión total realizado por la empresa en los meses de Enero a Agosto del presente año. El tipo de estudio realizado es descriptivo, ya que no se manipularon las variables en estudio, y para la contrastación de la hipótesis planteada, se aplicó la prueba "T student" para medias de dos muestras emparejadas, llegando a la conclusión de que la aplicación de herramientas influye disminuyendo el costo total de la gestión de inventario en un porcentaje no menor a 5%, que en nuestro caso significó una reducción del 19%.

**Palabras clave:** Costo, herramientas, inventario, gestión.

## ABSTRACT

The business world today is becoming more competitive, unlike the doctrinal foundations of capitalism, the most relevant production way is not the capital, not the manpower and not even the earth, but the knowledge, for that reason companies require highly trained personnel. to manage an enterprise empirically represents the Achilles heel for any organization , since we do not have the specialized knowledge, it could be wasting resources and also generate expenses for the company , therefore , in this research is to quantify the ignorance of not properly management of a company.

This research is titled, **INFLUENCE OF APPLICATION TOOL INVENTORY COST OF INVENTORY MANAGEMENT COMPANY SAC XPLORING SOLUTIONS FOR THE YEAR 2014** , having as main objective to determine how far the implementation of tools influences the decrease of the total cost in inventory management of the company Xploring Solutions SAC 2014 , for this 2 instruments , such as tabs documentary analysis that led the definition and description of the indicators that are able to quantify the variables which were used in the study and records for the diagnosis of current inventory management company . We worked with a sample at the discretion of the investigator, who were the 6 main products of the company representing 50 % of the total investment made by the company in the months of January to August this year. The type of study is descriptive, since no variables were manipulated in the study, and for the testing of the hypothesis, the "T student" test was applied for means of two paired samples, concluding that the application of tools is reducing the total cost of inventory management in not less than 5%, which in our case means a 19% reduction percentage.

**Keywords:** Cost, tools, inventory management.

# ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado-----	i
Dedicatoria-----	ii
Agradecimiento-----	iii
Declaración de autenticidad-----	iv
Presentación-----	v
<b>RESUMEN</b> -----	vii
<b>ABSTRACT</b> -----	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> -----	01
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> -----	14
2.1. Variables-----	14
2.2. Operacionalización de variables-----	15
2.3. Metodología-----	16
2.4. Tipos de Estudio-----	16
2.5. Diseño-----	16
2.6. Población, muestra y muestreo-----	16
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos-----	17
2.8. Métodos de análisis de datos-----	17
<b>III. RESULTADOS</b> -----	63
<b>IV. DISCUSIÓN</b> -----	67
<b>V. CONCLUSIONES</b> -----	68
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> -----	69
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> -----	70