



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación

AUTORA:

Monteblanco Rios, Lidia Consuelo (orcid.org/0000-0003-1227-4124)

ASESORES:

Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés (orcid.org/0000-0002-8928-1237)

Dr. Vilcapoma Pérez, Cesar Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios por iluminarme siempre durante el transcurso de mi vida, a mi padre que está en la presencia del Dios y que siempre guía mis pasos.

A mi familia porque siempre me brindaron su apoyo incondicional, mi madre Edith y mi hijo Jayro quienes siempre estuvieron dándome ánimos para seguir adelante y apoyaron mis sueños.

A mis estudiantes, quienes son fuerza y motivo para superarme cada día más en mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios quien me dio la oportunidad de llegar hasta aquí y me ha rodeado de la gente adecuada que hizo más sencillo este camino.

A mis padres por confiar en mí y darme todo su apoyo siempre, por estar presente y hacerme sentir que nunca me encuentro sola y por darme el impulso que siempre necesito.

A mi hijo por su aliento y comprensión, por impulsarme a seguir adelante, y ayudarme a superarme cada día más.

A mis estudiantes, quienes me motivaron a realizar este trabajo de investigación, ya que gracias a ellos he podido comprender que, como docente, tengo aún mucho por aprender y que debo seguir preparándome para darles lo mejor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Diseño y Tipo de investigación	13
3.2. Operacionalización de las Variables	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos	17
3.6 Metodología del análisis de los datos	19
3.7 Aspectos Éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. REFERENCIAS	49
IX. ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Definiciones de la población	16
Tabla 02: Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos	17
Tabla 03: Expertos para una validación de instrumentos	18
Tabla 04: Confiabilidad del instrumento	19
Tabla 05: Variable 1: Habilidades sociales	20
Tabla 06: Variable 2: Aprendizaje cooperativo	21
Tabla 07: Dimensión 1: Habilidades sociales básicas	22
Tabla 08: Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas	23
Tabla 09: Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	24
Tabla 10: Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión	25
Tabla 11: Dimensión 5: Habilidades sociales para enfrentar el estrés	26
Tabla 12: Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación	27
Tabla 13: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	28
Tabla 14: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo	29
Tabla 15: Habilidades sociales básicas y aprendizaje cooperativo	30
Tabla 16: Habilidades sociales avanzadas y aprendizaje cooperativo	31
Tabla 17: Habilidades sociales Vs. sentimientos y aprendizaje cooperativo	32
Tabla 18: Habilidades sociales alternativas a la agresión Vs. A. Cooperativo	33
Tabla 19: Habilidades sociales para enfrentar el estrés Vs. A. Cooperativo	34

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Frecuencia de la variable habilidades sociales	20
Figura 2: Frecuencia de la variable aprendizaje cooperativo	21
Figura 3: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales básicas	22
Figura 4: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales avanzadas	23
Figura 5: Frecuencia de las habilidades sociales con los sentimientos	24
Figura 6: Frecuencia de las Hab. sociales alternativas a la agresión	25
Figura 7: Frecuencia de las habilidades sociales para enfrentar el estrés	26
Figura 8: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales de planificación	27

Resumen

El objetivo general de la investigación ha sido determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de cuarto año de educación Secundaria de la I.E. INEI 34. La metodología utilizada fue tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo - correlacional, diseño no experimental de corte transversal, método hipotético deductivo, la población estuvo constituida por 50 estudiantes. La técnica para obtener los datos ha sido la encuesta y el instrumento un cuestionario de tipo Likert para las dos variables. De acuerdo a los resultados obtenidos y análisis descriptivo e inferencial se concluye que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

Palabras clave: Habilidades sociales, aprendizaje cooperativo, competencias educativas.

Abstract

The general objective of the research has been to determine if there is a relationship between social skills and cooperative learning in students in the fourth year of Secondary education of the I.E. INEI 34. The methodology used was applied type, quantitative approach, descriptive-correlational level, non- experimental cross-sectional design, hypothetical deductive method, the population consisted of 50 students. The technique to obtain the data has been the survey and the instrument a Likert-type questionnaire for the two variables. According to the results obtained and descriptive and inferential analysis, it is concluded that there is a direct and significant relationship between social skills and cooperative learning.

Keywords: Social skills, cooperative learning, educational competencies.

I. INTRODUCCIÓN

En el nivel internacional, los alumnos de escuelas de diferentes países del mundo tienen dificultades para adaptarse a la sociedad y para trabajar en forma cooperativa, porque uno de los mayores desafíos en la sociedad actual es adquirir la experiencia para poder actuar con las habilidades sociales adecuadas que permitan, en el campo educativo un aprendizaje crítico, que contribuya al trabajo cooperativo y la convivencia armónica del entorno del estudiante. Unesco (2014) señala que el gobierno deberá integrar los valores, principios y prácticas del desarrollo social en el aprendizaje y enseñanza, por lo que es indispensable que los alumnos se interrelacionen y comprendan su entorno. Así mismo en España se han realizado investigaciones importantes que han analizado los resultados y consecuencias positivas de la utilización del aprendizaje cooperativo en el aula, Cid y Fernández (2000). Por otro lado, en Colombia se han realizado algunos estudios sobre el efecto del aprendizaje colaborativo en el desempeño escolar y las habilidades blandas en los estilos de los aprendizajes. Revista de Educación de Columbia (2013).

En el ámbito nacional, se presenta entre estudiantes de instituciones educativas el problema de falta de habilidades sociales, dado que muchos estudiantes de diversas escuelas estatales, particulares y sobre todo de aquella ubicados en lugares alejados de nuestras ciudades tienen dificultades para interactuar socialmente, para comunicarse adecuadamente con sus docentes y compañeros de aula. Así mismo, el trabajo cooperativo se ve opacado por la falta de comunicación e interacción entre estudiantes, así como también entre docente y estudiantes. En este sentido así lo destaca el Ministerio de Educación del Perú (2010), al afirmar que la importancia de las estrategias de trabajo colaborativo radica en que potencian la interacción social, que es parte fundamental del proceso de aprendizaje. Según Bermejo et al. (2021), quienes han afirmado que el aprendizaje colaborativo promueve las habilidades blandas, porque conseguimos la regulación de comportamientos que les va a permitir la comunicación asertivamente, como también ayudar a sus compañeros. Las relaciones sociales se consideran como una gama de conductas que los estudiantes exhiben en las relaciones interpersonales.

Esto permite a los estudiantes tomar acciones específicas y expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos correctos o inapropiados. Observar o no las mismas circunstancias y comportamientos de los demás.

En el Perú, a nivel del campo educativo el currículo nacional, establece lo que se deben acrecentar, habilidades que proporcionen a los educandos, de acuerdo con sus características e intereses a participar de manera empática, asertiva, ética y tolerante en el trabajo colaborativo del cuidado de sí mismo y de los demás. Ministerio de Educación (2016).

En el ámbito local los estudiantes de la I.E INEI 34, del distrito de Chancay, provincia de Huaral (zonas: Buena Vista Baja, El Hatillo, Chancayllo, La Villa de Arnedo, Puerto de Chancay) muestran una serie de características, representadas por falta de comunicación, baja autoestima para expresarse, poca interacción, entre otros aspectos. Estos aspectos señalados parecen conducir al desenvolvimiento bajo en el ámbito social, con niveles inadecuados de habilidades blandas, así como la interacción de los educandos y el aprendizaje cooperativo. En este sentido, tratamos de tener el conocimiento de una concordancia entre el nivel de habilidad blanda y la enseñanza colaborativa con estudiantes. De confirmarse en este estudio dicha relación, se pondrían plantear estrategias para reforzar las habilidades sociales de los jóvenes que muestran niveles de aprendizaje deficientes, capacitándolos para un adecuado aprendizaje cooperativo y con ello el mejorar su nivel de aprendizaje. Teniendo en cuenta lo mencionado, se consideró necesario realizar un estudio que demuestre la concordancia entre dos variables, al igual que facilitar múltiples medios estratégicos factibles con alternativas de solución para la problemática mencionada y ser de gran aporte para las futuras investigaciones.

La investigación tuvo como un problema general y específicos: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo hacia educandos del cuarto año de educación Secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, ¿año 2021? Adicionalmente, se plantearon los problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales básicas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021? ¿Cuál es la relación entre las habilidades

sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo en educandos del cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de nivel secundario de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en educandos de cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales para enfrentar al estrés con el aprendizaje cooperativo en alumnos de cuarto año del nivel secundario de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales de planificación con el aprendizaje cooperativo en alumnos de cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021?

La justificación teórica recurrió a la información detallada de las variables investigadas, donde los resultados permitieron conocer la concordancia entre las habilidades blandas con el aprendizaje colaborativo en los educandos del cuarto grado del nivel secundario I.E INEI 34, Chancay, 2021, así como tener un conocimiento más amplio de los aspectos relacionados a las variables de análisis. Además, la investigación tiene una razón práctica, porque al conocer los efectos de las variables: habilidades blandas y aprendizaje cooperativo, con su respectiva relación en los estudiantes, permitirá a los docentes e interesados plantear soluciones para mejorar el problema presentado. Adicionalmente, la investigación posee una justificación metodológica, el trabajo realizado servirá de guía metodológica y facilitará la creación de los instrumentos.

Como objetivos generales y específicos se consideraron los siguientes: Determinar si existe relación entre las habilidades blandas con el aprendizaje cooperativo en educandos del cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Complementariamente, se formularon los objetivos específicos: Plantear si hay relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en alumnos de cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Comprobar si hay relación con las competencias sociales avanzadas y con el aprendizaje cooperativo de alumnos de cuarto año del nivel secundario

de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Determinar hay relación entre las habilidades blandas relacionadas con las emociones y aprendizaje cooperativo en educandos de cuarto año de nivel secundario I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Determinar si hay relación con las habilidades sociales alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en educandos de cuarto año del nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Determinar si hay relación entre las habilidades blandas para enfrentar al estrés con el aprendizaje cooperativo en educandos del cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Determinar si hay relación entre las habilidades sociales de planificación con el aprendizaje cooperativo en educandos del cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Se planteó la hipótesis general: Hay relación directa y significativa con las habilidades blandas con el aprendizaje cooperativo en los educandos de cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Adicionalmente, se plantearon las hipótesis específicas: Existe relación directa y significativa con las habilidades sociales básicas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año del nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Existe relación directa y significativa con las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en educandos del cuarto año de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Hay relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto año de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Hay una relación directa y significativa con las habilidades sociales para enfrentar al estrés y el aprendizaje cooperativo en educandos de cuarto año de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Hay relación directa y significativa con las habilidades sociales de planificación con el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto nivel de educación secundaria I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Artículos científicos relacionados con las habilidades sociales se mencionan los siguientes: De acuerdo con Sarmiento (2020), quien desarrolló un estudio para analizar el comportamiento escolar. Tomo como población 27 jóvenes, entre 15 y 17 años. La metodología fue cuantitativa y se indicó que ocurre la correlación entre las variables del trabajo colaborativo y las habilidades blandas. Para ello utilizó la encuesta y su aplicación se realizó en tres momentos.

Según Zorrilla (2020), quien sustenta en su informe el objetivo de explicar los beneficios de la aplicación de habilidades integradoras para sensibilizar el aprendizaje cooperativo en los educandos. La metodología consistió cuantitativo y se derivó a la conclusión que un programa interactivo estimula conocimiento como criterio en los alumnos para saber comportarse de manera apropiada y puedan tener una convivencia saludable entre todos.

De esta misma manera, Chanataxi (2019), quien desarrollo su informe que tuvo como objetivo impulsar el aprendizaje cooperativo en la institución, la metodología fue mixta y se concluyó que los educandos consideran muy alentador contar con el apoyo de sus familiares, como también la ardua participación de sus docentes que juegan un rol de mentor como de tutor para que puedan desenvolverse en plena libertad y con gran responsabilidad para comunicarse con sus compañeros.

Según Padilla & Torres (2018), quienes realizaron la investigación con el propósito de incentivar el aprendizaje cooperativo con actividades integradoras en los estudiantes. Esta metodología fue cualitativa y se concluye que los estudiantes tienden a sentirse cómodos con la enseñanza si es a la vez didáctica y entretenida, lo que los incentiva a captar toda la información para el aprendizaje del día a día y pueden lograr grandes actividades de aprendizaje

Por otro lado, Santiago (2019), quien elaboro en su trabajo cuyo objetivo de investigación fue demostrar que las habilidades blandas generan gran aceptación en los educandos. La metodología fue mixta y se concluyó que la dedicación y sensibilización causaron gran revuelo en las decisiones de los educandos porque su desenvolvimiento fue positivo y alineado a los valores

impartidos por la institución.

A nivel nacional se tiene a Bellido & Bendezú (2018), quienes construyeron una investigación con el objetivo de analizar las ventajas del aprendizaje cooperativo. La metodología consistió en cuantitativo y se concluyó que el índice de correlación hallado fue de 0,752, valor que indica un grado fuerte de relación. Los investigadores concluyeron que en los estudiantes el aprendizaje cooperativo está relacionado con las habilidades sociales.

De igual manera, Cobba (2017), quien realizó la tesis que tuvo como objetivo el explicar la concordancia del aprendizaje cooperativo con la participación social. La metodología fue mixta y se concluyó que los alumnos evidencian gran pertinencia a la aplicación de habilidades sociales, porque les hace meditar en cuanto a su reacción, pensamiento y forma de comunicarse con sus semejantes.

Por otro lado, Alvarado (2017), elaboró una tesis donde se evaluó las diferencias entre el equipo de control y el equipo de observación, además de la variable resolución de conflictos, obteniéndose diferencias relevantes solo en la dimensión colaboración del equipo de control hacia la dimensión del grupo experimental. En el resto de dimensiones no hubo cambios significativos. La tesis fue de modelo no experimental y de nivel correlacional. Entre las conclusiones llegadas en la investigación se sugirió potencializar el Aprendizaje Cooperativo.

Por su parte, Medina (2018), desarrollo una tesis de enfoque cuantitativo, diseño no experimento, tipo relacional. Este se elaboró a través un modelo de 100 educandos para tercer año de educación primaria. La recopilación de información se realizó mediante dos formularios de preguntas y los efectos alcanzados fueron procesados por software estadístico. Aquí, el investigador determina que hay una correlación con las variables planteadas, el índice de enlace encontrado, que es de 0,799, lo que muestra una fuerte correlación entre las variables estudiadas.

De igual manera, Saldaña & Reátegui (2017), desarrollaron un enfoque de investigación cualitativa a nivel descriptivo. Se trabajó la muestra con niños

de 7 a 12 años utilizando técnicas observacionales. Uno de los instrumentos usados fue el libro de campo, listas de verificación y formularios de evaluación. Por otro lado, emplearon matrices para analizar y contrastar las evidencias.

Las habilidades blandas incluyen el grupo de habilidades y habilidades asociadas con la combinación del ámbito social y emocional de un individuo; habilidades que son de suma importancia para satisfacer eficientemente las necesidades diarias y contribuir al desarrollo humano. Roca (2014); por ello, el propósito general de las interacciones sociales es proporcionar los mecanismos relacionados mediante los cuales las interacciones y situaciones sociales puedan ser gestionadas satisfactoriamente, Reyes (2016).

También, Ontoria (2018), considera que las habilidades blandas se ubican en el conocimiento interpersonal, esta será la habilidad más difícil de adquirir porque para ejecutarla la persona requiere establecer relaciones con los demás y así mismo es necesario adquirir otras habilidades que debe desarrollar antes.

También hay contextos teóricos que han enriquecido la ejecución conceptual de las habilidades blandas, en ese sentido, hallamos a Thorndike (1929), haciendo de la teoría de la inteligencia social, donde menciona la capacidad de la persona para entender a otros y al mismo tiempo le permite tener un comportamiento integro delante de los demás, lo que le hará conseguir el triunfo anhelado. En consecuencia, Vygotsky (1978) al desarrollar la teoría social histórica, expresó que las destrezas del individuo dependen de un ámbito social, donde la perspectiva psicológica, en los niños de desarrollo aparece en dos momentos, el primero con las personas y el segundo con el interior del individuo. Gardner (1994), creó la teoría de muchas inteligencias y ofrece esa variedad de inteligencia en la que se encuentra una inteligencia interna, relacionada con la propia Figura y la inteligencia entre individuos relacionados con la capacidad de comprender a los demás. Contiene habilidades blandas, podemos decir, según este autor, que ser social significa tener competencia. Esto lleva a la capacidad de conducir, establecer relaciones sentimientos, crear amistad para resolver conflictos y analizar con precisión el entorno social.

En este sentido, Ríos (2014), desarrolla una escala para evaluar las habilidades blandas de los jóvenes (EEHA) estas, las evalúan para dar a conocer cualquier carencia o deficiencia que impida prevenir las relaciones no armoniosas, no sanas y no provechosas en los diversos campos de la actividad.

Así mismo, en referencia a las habilidades sociales, se consideraron a Fagnant et al. (2019), indicó que son aquellas gestiones concretas para la integración y relacionarse con el otro en forma cordial, agradable y apoyo mutuo. Una selección de las habilidades blandas en jóvenes, lo cual ha permitido que a través de sus dimensiones desarrolle el presente trabajo de investigación, considerando: habilidades sociales básicas, sociales avanzadas, cognitivas, agresivas alternativas, para el manejo del estrés y de planificación.

Con lo referente hacia las dimensiones de habilidades sociales básicas, es considerada pertinente a Medina (2018), quién menciona que las habilidades sociales básicas, son habilidades adquiridas en la primera etapa de nuestro desarrollo y mejoran con el tiempo, entre ellas: escuchar, iniciar una conversación, presentarnos cariñosamente y hacer cumplidos a los demás, estas habilidades permiten entablar conexiones de comunicación con su entorno y un habla y una escucha pertinente y asertiva. Según Medina (2018), menciona que las habilidades blandas básicas son las que primero se adquieren y estas son necesarias en el establecimiento y mantenimiento de una efectiva comunicación con los sus entornos. El escritor afirma que esta capacidad es fundamental en el funcionamiento del comportamiento social.

En la segunda dimensión, se tiene en cuenta al experto Aranguren (2018), señala que las habilidades sociales avanzadas incluyen acciones como solicitar ayuda, compartir, dar órdenes e influir en los otros; reconocer, evaluar y hacer frente a la crítica externa en lugar de la agresión. Demuestra que es una habilidad que permite la interacción completa. Así mismo, Herrada & Navarro (2018), establece que estas son las situaciones en las que crees que se necesite ayudar a los otros para funcionar mejor en el ámbito social, estas competencias son: solicitar ayuda, compartir y dar apoyo. Según los autores nos dicen que las personas deberían poder pedir ayuda y dar y seguir instrucciones; Sobre todo, la

participación en todas las etapas necesarias para su normal desarrollo en la sociedad.

Por lo tanto, Ruiz et al. (2020), consideraron: Que desde el momento que se adquieren las habilidades blandas básicas, se construyen habilidades blandas avanzadas para permitir que la persona funcione en el ámbito que lo rodea y para demostrar integridad en sus acciones. Los autores afirman que esas habilidades permiten a los alumnos interactuar y desenvolverse en sociedad.

Con lo referente a la tercera dimensión la capacidad de sentirse bien es parte de la interacción social, es decir, ser bueno con uno mismo implica ser bueno con los demás, y estas competencias son: saber y manifestar los afectos propios, concebir los afectos de los demás, lidiar con temores y premiarte tú mismo. Al respecto, Del río et al. (2017), sustentaron que este es un grupo de comportamientos, cuya característica principal está asociada con sentimientos y emociones; Logramos estabilidad emocional para construir relaciones productivas con los demás, por lo que tenemos sensibilidad, comprensión, resiliencia, miedo, aprecio y respeto.

Con respecto a la dimensión cuatro, se consideraron a Bedregal et al. (2021), personas que han calificado estas competencias como las que permiten desarrollar el autocontrol y la empatía en situaciones de conflicto caracterizadas por la ira. El control de nuestras emociones regula nuestro comportamiento en situaciones que conducen a comportamientos inapropiados y agresivos. Saber cómo manejarlo facilitará la resolución de conflictos, lidiar con bromas de manera proactiva, mantener la calma y el control en situaciones aburridas, y no actuar de manera impulsiva y violenta.

De igual forma, Montanero y Tabares (2020), quienes mencionaron que, ante el conflicto, comprensión del otro, respeto, opiniones y la actitud; tratar de hacerse entender a los demás, ser amable, disculparse, buscar resoluciones, evitar problemas, eludir pensamientos inadecuados de los demás.

Para la dimensión cinco, De la barra & Carbone (2020), quienes explicaron que las habilidades que se desarrollen al respecto contribuirán al manejo adecuado de los momentos de tensión o crisis. Al respecto, Herrero et al. (2020),

quienes afirman que las habilidades de manejo de la ansiedad son habilidades que nos sirven para enfrentar positivamente las presiones del entorno, así como presentar y contestar a un reclamo, afrontar situaciones embarazosas, reaccionar ante el fracaso y afrontar bien la presión de los amigos. Con estas habilidades es posible afrontar y superar diferentes situaciones y afrontar crisis con equilibrio emocional.

Y por último, la dimensión seis trata las Habilidades sociales relacionadas con el establecer objetivos, tomar decisiones, resolver problemas, mantener el equilibrio, respetar los derechos individuales. Es importante considerar que estas habilidades de planificación permitirán proyectarnos al futuro, planificando las formas correctas de ejecutar acciones que nos permitan alcanzar metas. Al respecto, Izquierdo et al. (2019), manifestaron que la habilidad de planificación es fijarse metas alcanzables y realistas.

El aprendizaje cooperativo es aprender a través del trabajo en equipo. Esto significa que debe ser supervisado por el profesor de la clase en lugar de trabajar solo. El aprendizaje cooperativo también es denominado aprendizaje en grupo, aprendizaje entre pares o aprendizaje colaborativo. Según Caicedo (2016), define como el aprendizaje que tiene lugar entre alumnos o compañeros, teniendo en cuenta la interacción esencial con los alumnos miembros del grupo, con la presencia de un docente. El aprendizaje colaborativo efectivo permite el desarrollo de estrategias que permiten a los estudiantes mejorar su aprendizaje en interacciones grupales, logrando no solo el aprendizaje cognitivo sino también el aprendizaje interactivo.

Hay varias corrientes psicológicas que apoyan el aprendizaje cooperativo, una de las cuales es la teoría social de Vygotsky, que considera que las personas son el producto de procesos sociales y culturales simultáneos. Para este filósofo, el aprendizaje cooperativo es una entidad social que vive en interacciones a largo plazo con los demás, y las personas se comunican para que sus relaciones con los demás sean más productivas, porque así lo requiere.

Por encima de todo, El aprendizaje colaborativo es un método interactivo debidamente trazado para organizar y crear interacción entre los miembros del

grupo. También es un proceso en el que se forma con los miembros de ese grupo la definición de corresponsabilidad por el aprendizaje de los demás. Johnson (1989).

En cuanto al Aprendizaje cooperativo, Fernández (2017), indica que el sistema de aprendizaje colaborativo se evalúa con cuatro dimensiones: responsabilidad individual y colectiva, interdependencia positiva, estimular la gestión interna e interacción.

La primera dimensión, interdependencia positiva es cuando los miembros de un grupo interactúan con el objetivo de lograr un objetivo común y trabajan juntos para completar una tarea o actividad. Al desarrollar una interdependencia positiva, cada miembro del equipo crea un compromiso con el éxito de los demás y con el suyo propio, contribuyendo al aprendizaje colaborativo.

La segunda dimensión, responsabilidad individual y colectiva, Martínez (2017), que establece claramente que el grupo se compromete con ciertas metas y que cada integrante es consciente de respetar su respectiva parte. Cada integrante del grupo es responsable de sus propias responsabilidades, pero también ante los demás miembros, del trabajo necesario para lograr un objetivo común. Por lo tanto, la responsabilidad de las tareas individuales y generales es tan importante que no se pasa por alto parte o la totalidad de una actividad o proyecto. Una tercera dimensión la interacción estimuladora, fomentar la interacción de los miembros del equipo, trabajan juntos en una misión para gestionar el éxito de los otros, lograr el intercambio de recursos disponibles, ayudarse, apoyarse y animarse unos a otros. Como resultado, los estudiantes necesitan adquirir las habilidades sociales necesarias para una cooperación grupal efectiva.

Según Caballero & Muñoz (2020), en su informe tuvo como objetivo desarrollar las habilidades en los educandos, por lo cual tuvo que aplicar nuevas enseñanzas para que puedan entender la dinámica educativa. La metodología consistió en cuasi experimental. Se concluyó que el 78% de los estudiantes presentaron grandes mejoras en sus habilidades debido a que practicaban diariamente a través de una enseñanza vivencial mediante las interacciones.

Por otro lado, Passeri et al. (2021), en su informe tuvo como objetivo enseñar a los docentes la promulgación de habilidades sociales en los escolares, la metodología consistió en mixta y se concluyó que los educandos lograron evidenciar un compromiso con la aplicación de las habilidades que les permitieron ser considerados para concursos nacionales y fue de gran ayuda en su vida personal de cada uno.

Como también se tiene a Frost et al. (2021), con su informe incluyeron metas para comprobar la enseñanza en los educandos, debido que no se contaba en el alumnado con su participación de manera voluntaria en las actividades sociales. La metodología fue cualitativa y se concluyó que las charlas en tutoría sirvieron para el momento de la integración y participación de los educandos en plasmar sus habilidades sociales asimiladas en la clase.

Por último, Pacheco & Osorno (2021), en su informe tuvo como objetivo explicar los beneficios de las habilidades blandas en los alumnos, donde se tuvo como metodología que fue mixta y se concluyó que el 94% de los docentes lograran percibir un gran cambio en sus alumnos al notar que ellos mejoraban sus notas, sus interacciones con la clase y la unidad con sus compañeros aplicando las habilidades sociales instruidas por los maestros.

III. METODOLOGÍA

Seguidamente se presentarán fracciones de la organización del método en la que se sustenta el estudio.

3.1 Diseño y Tipo de investigación

En búsqueda de la investigación se concluyó que es tipo básico, porque da resultados que permitirán en la institución de educación secundaria INEI 34 de Chancay ampliar el conocimiento acerca de las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo de educandos del cuarto año. Es así que Gracia & Traver (2016), mencionan que los estudios de naturaleza básica permiten que los investigadores mejoren y amplíen el cumulo de conocimiento respecto las variables de interés en el objeto de estudio.

El trabajo fue realizado basándose en la medición numérica de las habilidades sociales, así como también del nivel de aprendizaje cooperativo alcanzado, procedimientos propios del enfoque cuantitativo. Conforme con Hernández (2014), este tipo de estudio: Combina información de validación de hipótesis a partir de medir digitalmente y analizar estadísticamente para ordenar patrones de conductas y teorías sobre la evidencia.

El estudio cuantitativo implica la recolección y el análisis de datos digitales. Esta metodología es fundamental para predecir valores medios, realizar pronósticos, comprobar conexiones y conseguir efectos generales para grandes poblaciones.

Es transversal, no experimental, respaldada por Hernández et al. (2014), quienes consideran que no se manejan demasiado las variables aplicadas en un determinado tiempo. En consecuencia, estos conceptos se aplican en nuestra materia de estudio.

El procedimiento de investigación es la inferencia hipotética, apoyando los estudios de Hernández et al. (2014), quien sintetiza es el proceso que llegará a una conclusión y en base a la aprobación de las hipótesis más precisas para este estudio.

Al respecto, León & Castro (2016), quienes afirman que el proyecto válido propone la construcción de modelos y sistemas para resolver los problemas que plantean las realidades de diferentes organizaciones. Al mismo tiempo, el modelo de estudio es la labor de campo y los datos se recolectan directamente del sujeto de investigación o del lugar real donde ocurrió el evento. También es descriptivo porque es útil y explicativo porque va más allá de la descripción. El nivel de correlación descriptivo, apoyándose en Hernández et al. (2014), que explica cómo explicar las peculiaridades básicas de los cooperadores y su idoneidad a medida que se agrupan las variables para una mejor comprensión por parte del lector.

3.2. Operacionalización de las Variables

Variable 1: Habilidades sociales

Definición de conceptos:

Goldstein et al. (1989), quienes definen las habilidades blandas bajo una variedad de habilidades, destrezas para la comunicación efectiva entre compañeros y la solución con conflictos que tienen carácter personal y afectivo emocional. Las destrezas y habilidades se asignan a tareas principiantes y avanzadas, lo que significa que los estudiantes necesitan lograr su desarrollo de una manera que les permita establecer relaciones personales. Estos investigadores dan a conocer la importancia que suele tener para un individuo desarrollar habilidades blandas, porque le conlleva a desenvolverse plenamente ante los demás. Debemos tener en consideración la premura de ejercitar estas habilidades en los adolescentes, ya que, si no se les da prioridad en su desarrollo, pueden afectar en mayor o menor medida a sus relaciones personales con los otros.

Definición de operacional:

Para calcular la variable 1 se prepararon 6 dimensiones y 25 escalas. Los aspectos son: habilidades sociales básicas, sociales avanzadas, cognitivas, alternativas de agresión, manejo del estrés y planificación.

Indicadores:

La medida se efectuó basada en 25 indicadores, tal como se señala en la matriz de Consistencia.

Escala de medición:

El nivel de cálculo de tipo Likert, cuyo método de medición los investigadores, lo utilizan para medir las opiniones y actitudes de las personas.

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Definición de conceptual:

Johnson (1989), menciona que tipo de aprendizaje colaborativo va de acuerdo a un sistema interactivo cuidadosamente diseñado que organiza y crea interacción entre los miembros del grupo.

Es también un proceso en el que se forma entre los miembros de dicho grupo el concepto de corresponsabilidad por el aprendizaje de los demás.

Definición de operacional:

El cálculo de la variable 2, aquí se emplearon 4 dimensiones y 25 indicadores; estas dimensiones son: interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal, estímulo a la interacción y gestión interna.

Indicadores:

La medida se efectuó basándose en 25 indicadores, conforme se señala en la matriz de Consistencia.

Escala de medición:

El tamaño de la escala será ordinal, similar a Likert, que utilizan los investigadores para medir las opiniones y actitudes de las personas.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Aquí están incluidos cincuenta educandos de cuarto año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay. Con referencia a la definición Alarcón et al. (2018), quienes señalan la población se refiere a la composición del número total de miembros de

una comunidad o grupo, que tienen características similares, definidas con precisión, que les permiten distinguir entre algunos otros que no pertenecen a dicho grupo.

Este presente trabajo de estudio muestra que la población está conformada por 50 estudiantes, según la tabla 1

Tabla 1

Definiendo a la población

Sección A	25 estudiantes
Sección B	25 estudiantes
TOTAL	50 estudiantes

Nota: Relación de estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E. INEI 34

Los 50 estudiantes son del 4to. Año de educación secundaria, jóvenes entre 15 y 17 años de la I.E. INEI 34, de la ciudad de Chancay.

Muestra

Para el avance del análisis se contó con una muestra de 50 estudiantes. Sobre este tema, Hernández et al. (2018), afirma que la muestra generada por una población que se describe como representativa, quiere decir, agrupa características bastante iguales a la comunidad referencial.

Muestreo

Debido a los problemas ocurridos al momento del desarrollo de este estudio, se desarrolló un método de muestreo no probabilístico, conocido como tipo intencional.

Igualmente, Hernández et al. (2018), menciona que según la muestra que es no probabilística se dirige al subconjunto de la población sin considerar probabilidades, se eligió sobre la similitud que presentaba la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

A través de la compilación de información de sondeo fueron utilizadas técnicas de encuestas, las cuales consisten en un sin número de tareas que se emplea cuando se recaban los datos como consecuencia de labor de campo realizado en una población de referencia o una selección de muestra. En así como Rodríguez (2017), afirma que la encuesta realiza un conjunto de pasos o procesos de forma detallada con el objeto de que el autor pueda conseguir datos del modelo o población objeto de estudio.

La siguiente hoja de información aparece a continuación:

Tabla 2

Ficha Técnica de herramientas de recopilación de información

Instrumento	Cuestionario para los alumnos del 4to. Año del nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay
Autor	Lidia Consuelo Monteblanco Rios
Población	Alumnos del 4to año de nivel secundario de la I.E INEI 34, Chancay
Número de Ítems	Total 50: V1-25 ítems y V2: 25 ítems.
Año	2021
Aplicación	Virtual
Duración	60 minutos

Nota: V1: Muestra de la Sección A; V2: Muestra de la Sección B

Validación

Esta validación es obtenida a través de la herramienta de recolección y medición de datos indica las partes fundamentales que han sido consideradas con la estructura de la herramienta, esto que permite al autor recolectar información de la variable en estudio. La herramienta ha recibido la validez de la evaluación de conocedores. Por eso se recogió el parecer de tres expertos, dos doctores y un maestro.

Estos expertos valoran aspectos como la claridad, la pertinencia y la actualidad:

Aprobación del experto en instrumentos.

Tabla 3

Expertos para validación de Instrumentos

<u>Encuesta dirigida a los educandos de 4to. año de nivel</u>	
<u>DNI</u>	<u>secundario I.E INEI 34, Chancay</u>
08144929	Dra. Vivian I. Romaní Franco
07586867	Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
09726163	Mg. Carlos Guerra Bendezú

Nota: Datos de los especialistas a cargo de la validación de instrumentos

Confiabilidad

Con la confiabilidad se dispone qué tan estable es el instrumento para realizar mediciones repetibles. Para el estudio de caso entre alumnos, se efectuó una experiencia piloto con 50 alumnos. Esta variable primera contiene 25 elementos y la variable segunda contiene 25 elementos. El nivel de confianza se determinó mediante SPSS 25. Los valores alfa de Cronbach en cada variable fueron 0,879 y 0,855.

Tabla 4

Confiabilidad del Instrumento

Variable	N° de formularios	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Habilidades Sociales	50	25	0.970
Aprendizaje Cooperativo	50	25	0.949

Nota: Determinación de la fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach

3.5 Procedimientos

El procedimiento de investigación sigue una serie de procedimientos, iniciando con la identificación de los problemas encontrados por el IE INEI 34 de la ciudad de Chancay, relacionados con las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, seguido de unos marcos teóricos que buscan identificar las variables y aspectos del progreso de los instrumentos.

En cuanto se elaboró del instrumento, se realizó la encuesta y la información obtenida se analizó estadísticamente mediante el programa SPSS el cual variará la hipótesis correspondiente.

3.6 Metodología del análisis de los datos

El estudio de información es fraccionado en dos secciones, en una, se realiza la descripción mediante el uso de la tabla de partición de frecuencias y el gráfico de barras, y también, se realiza el análisis estadístico a través del programa SPSS donde se define el nivel de correspondencia con las variables de habilidades sociales y aprendizaje cooperativo.

3.7 Aspectos Éticos

En el reporte de estudio se siguieron estrictamente las normas y reglamentos establecidos por la APA, tomando como base primordial los principios éticos para redactar y presentar la información recopilada y presentada en la autenticidad de cada uno. Para sustentar la acción correcta, se acompañarán con registros que comprueben la correcta culminación de las condiciones, tales como registros de

desempeño, validez de juicio profesional, autorización de uso de datos y dicha autorización.

IV. RESULTADOS

CONCLUSIÓN DESCRIPTIVA

Variable habilidades sociales

Tabla 5

Habilidades sociales agrupadas

		Frecuencia de la Variable			
				válido	acumulado
Muy pocas veces		6	12,0	12,0	12,0
Válidos	A menudo	30	60,0	60,0	72,0
	Siempre	14	28,0	28,0	100,0
	Total	<u>50</u>	<u>100,0</u>	100,0	<u> </u>

Nota: Frecuencia de la variable habilidades sociales en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: Según datos que se obtuvieron a través de una encuesta a 50 estudiantes del I.E INEI 34, referentes a los fundamentos del crecimiento de habilidades sociales en base a aspectos: habilidades sociales básicas y avanzadas, relacionadas a través las emociones, alternativas a la agresión, enfrentar al estrés y de planificación. De estos, el 60 % suele desarrollar habilidades sociales, seguido del 28 % que siempre las desarrolla y del 12 % que rara vez las desarrolla.



Figura 1: Frecuencia de la variable habilidades sociales

Resultados de la variable aprendizaje cooperativo

Tabla 6

Aprendizaje cooperativo agrupado

Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje	
			válido	acumulado
Algunas veces	2	4,0	4,0	4,0
Válidos A menudo	25	50,0	50,0	54,0
Siempre	23	46,0	46,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la variable aprendizaje cooperativo agrupado en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: En base a datos que se obtuvieron de la encuesta a 50 estudiantes del I.E INEI 34, se acordó que la institución adopta un enfoque de aprendizaje colaborativo, basado en los siguientes aspectos: Interdependencia a positiva, responsabilidad individual y grupal, estimulación de la interacción y manejo de grupos internos. Entre los resultados del 50% de las personas que usan el aprendizaje regularmente, el 46% lo usa siempre y el 4% usa el aprendizaje cooperativo a veces.

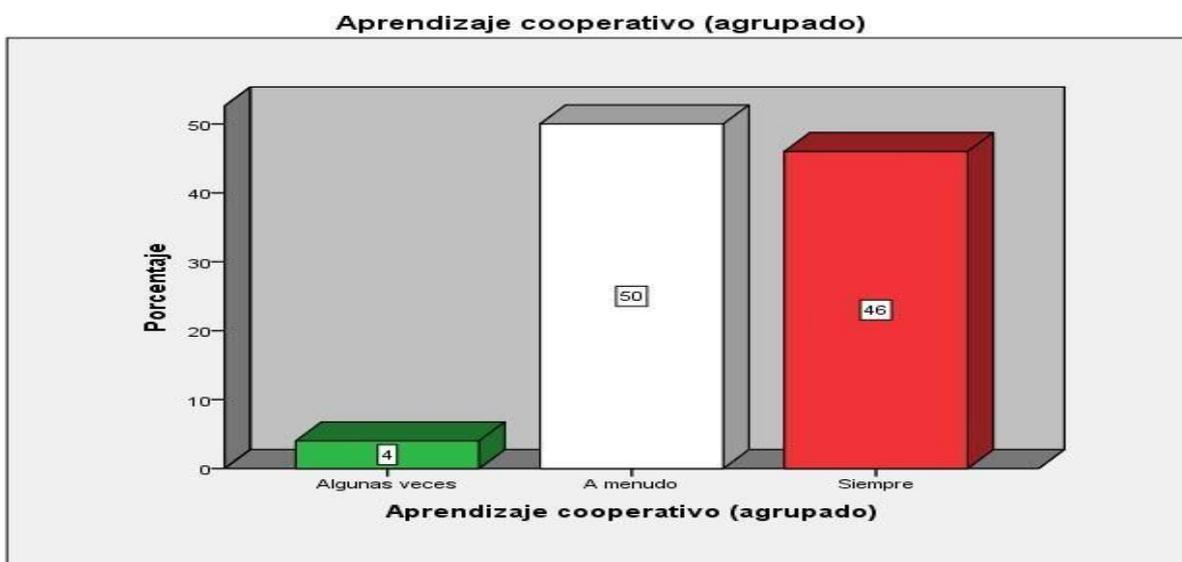


Figura 2: Frecuencia de la variable aprendizaje cooperativo

Habilidades sociales básicas

Tabla 7

Dimensión 1: Habilidades sociales básicas

Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje acumulado	
		válido		
Algunas veces	12	24,0	24,0	24,0
Válidos A menudo	18	36,0	36,0	60,0
Siempre	20	40,0	40,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la variable habilidades sociales básicas en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: En concordancia a la información obtenida mediante la encuesta a alumnos, se menciona que la I.E realiza habilidades sociales básicas obteniendo el siguiente resultado: de 40% siempre lo realizan, seguido del 36% que a menudo realizan las habilidades y el 24% que algunas veces lo realizan.



Figura 3: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales básicas

Habilidades sociales avanzadas

Tabla 8

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje acumulado	
		válido		
Algunas veces	12	24,0	24,0	24,0
Válidos A menudo	24	48,0	48,0	72,0
Siempre	14	28,0	28,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la variable habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: En concordancia con la información obtenida, mediante la encuesta a los alumnos, en relación a la I.E INEI 34 cumplió con las habilidades sociales avanzadas, se obtuvo el resultado de 48% que a menudo cumplieron con lo mencionado, seguido del 28% que siempre cumplen con las habilidades y el 24% lo cumplieron algunas veces.



Figura 4: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales avanzadas

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 9

Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje	
		válido	acumulado	
Algunas veces	8	16,0	16,0	16,0
Válidos A menudo	32	64,0	64,0	80,0
Siempre	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la variable habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: Según la información recabada a través del cuestionario aplicado a estudiantes cabe destacar que la I.E INEI 34 de Chancay aplica habilidades relacionadas con los sentimientos, donde se consiguió el resultado de 64% de los alumnos que lo aplican a menudo, luego el 20% considera aplicarlo siempre y 16% lo aplican algunas veces.

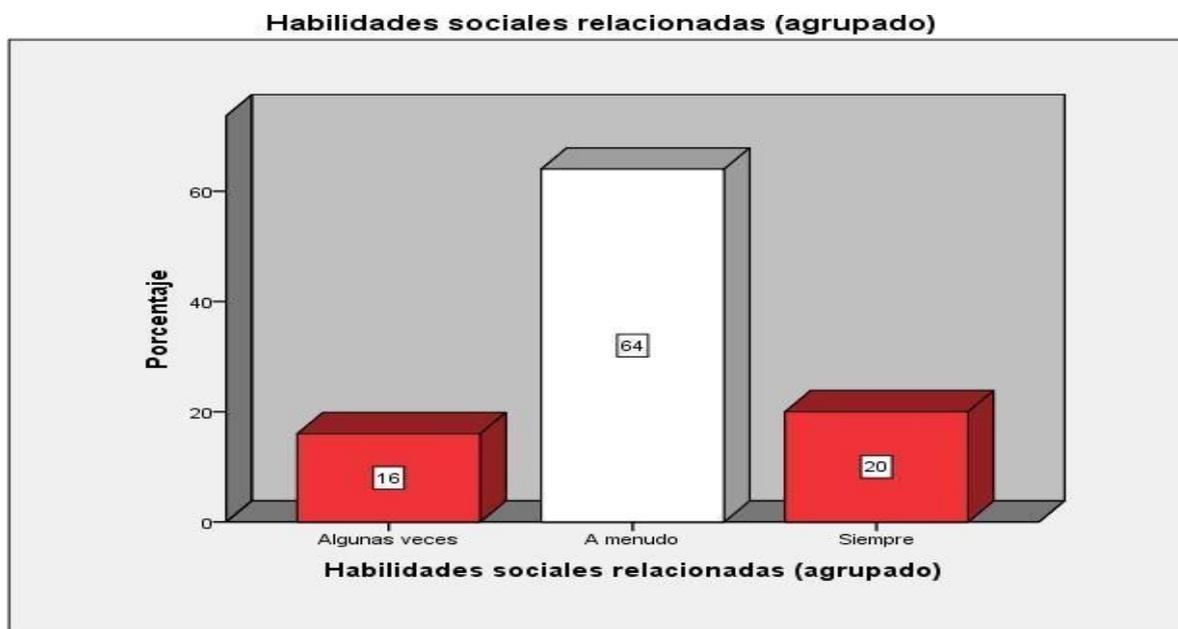


Figura 5: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Habilidades sociales alternativas

Tabla 10

Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas

Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje	
			válido	acumulado
Algunas veces	16	32,0	32,0	32,0
Válidos A menudo	27	54,0	54,0	86,0
Siempre	7	14,0	14,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la variable habilidades sociales alternativas en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: Con los datos obtenidos en relación a la encuesta a estudiantes del INEI 34 acerca de las habilidades sociales alternativas a la agresión, donde se obtuvo el resultado de 54% de los alumnos que lo desarrollan a menudo, luego el 32% mencionan que algunas veces lo desarrollan y el 14% siempre lo desarrolla.

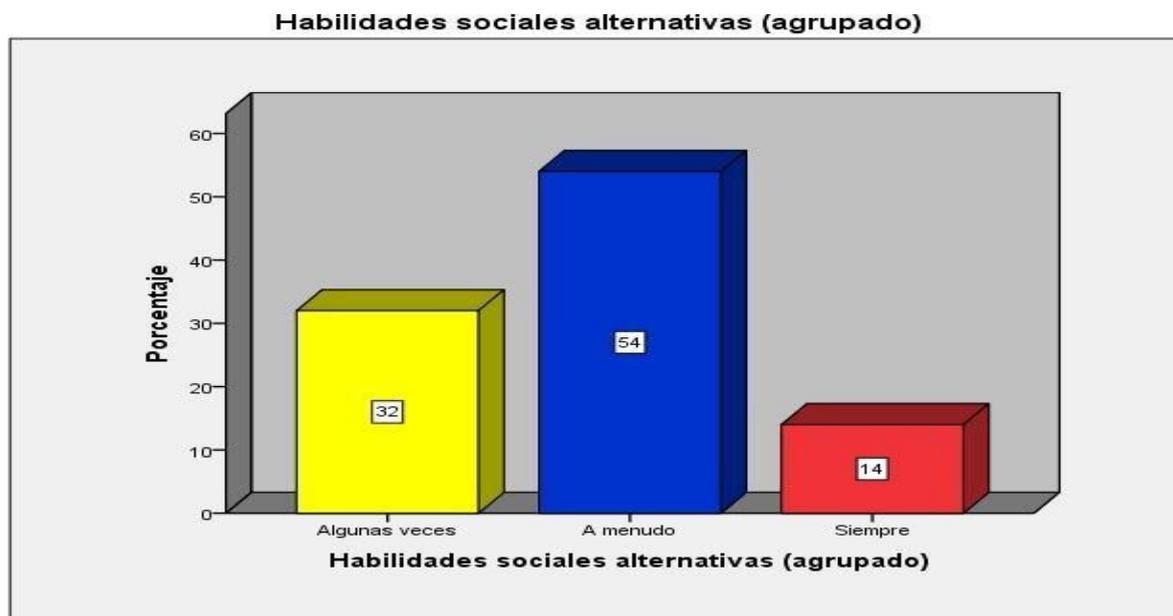


Figura 6: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión

Habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 11

Dimensión 5: Habilidades para enfrentar el estrés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	34	68,0	68,0	68,0
Válidos Siempre	16	32,0	32,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la variable para enfrentar el estrés en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: Los datos permiten llegar a la conclusión que los estudiantes al hacer practica de sus habilidades lograron enfrentarse adecuadamente al estrés, donde se obtuvo el resultado de 68% casi siempre lo practican las habilidades y finalmente el 32% siempre lo practican para reducir el estrés.

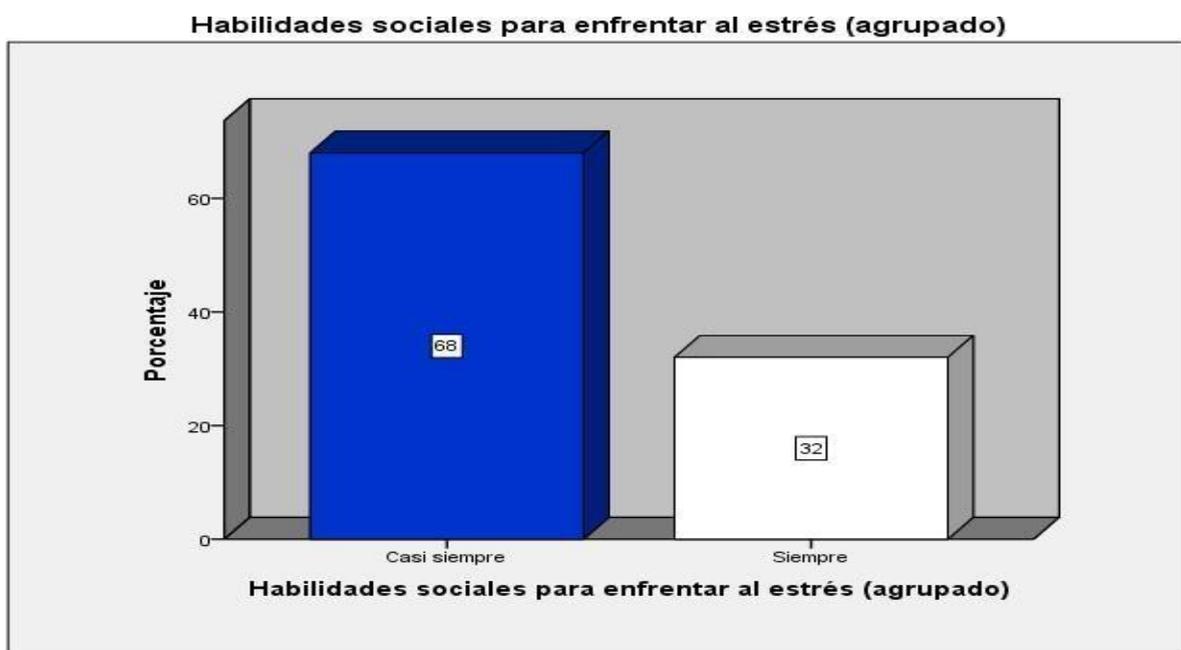


Figura 7: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales para enfrentar el estrés

Habilidades de planificación

Tabla 12

Dimensión 6: Habilidades de planificación

Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje	
			válido	acumulado
Algunas veces	10	20,0	20,0	20,0
Válidos A menudo	18	36,0	36,0	56,0
Siempre	22	44,0	44,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la variable referente a las habilidades de planificación en los estudiantes de la muestra

Comentario de los resultados: En concordancia a la información recabada a través de la encuesta a estudiantes se procedieron con las habilidades de planificación, donde se obtuvo el resultado de 44% de los alumnos procedieron siempre con la planificación, seguido del 36% que a menudo lo procedieron y finalmente el 20% procedieron algunas veces.



Figura 8: Frecuencia de la dimensión habilidades sociales de planificación

Resultados Inferenciales

Explicación de correlación de Spearman

Nivel de significancia =5%

Hipótesis general:

Ho: No existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los educandos de cuarto año de Secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Ha: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los educandos de cuarto año de Secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.

Tabla 13

Correlaciones

			Habilidades sociales (agrupado)	Aprendizaje cooperativo (agrupado)
Rho de Spearman	Habilidades sociales (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,935
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Aprendizaje cooperativo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,935**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se presenta una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los educandos de cuarto año de secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021

Comentario de los resultados: En concordancia con las respuestas que muestra, el coeficiente de correlación RHO de Spearman es 0,935 y la significación binaria es 0.000, se considera una correlación perfectamente positiva; Así mismo, se tiene en cuenta el resultado de Sig. $p < 0.05$, rechazamos H_0 y aceptamos H_a . Por ello, se dice que existe una relación directa y significativa entre las variables de habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

Hipótesis específica 1:

H_0 : No existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

H_a : Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en alumnos de cuarto año de secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Tabla 14

Correlacionales

		Habilidades sociales básicas (agrupado)	Aprendizaje cooperativo (agrupado)
		1,000	,929**
Rho de Spearman	Habilidades sociales básicas (agrupado)	Coeficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	.
		N	50
	Aprendizaje cooperativo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,929**
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Comentario de los resultados: De acuerdo con las respuestas presentadas, se presencia una correlación positiva muy fuerte, debido a que el RHO de Spearman es 0.857. El p-valor es menor a 0.05, por lo que se puede afirmar que los resultados son inferenciales a nivel de la población, por lo que la relación es válida entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de la institución estudiada.

Prueba de hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Ha: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Tabla 16

Correlaciones

		Habilidades sociales relacionadas (agrupado)	Aprendizaje cooperativo o (agrupado)	
		Coeficiente de	1,000	,778**
Habilidades sociales relacionadas (agrupado)		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de		N	50	50
Spearman		Coeficiente de correlación	,778**	1,000
Aprendizaje cooperativo (agrupado)		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Comentario de resultados: En acuerdo con las respuestas presentadas, se presencia una correlación positiva muy fuerte, debido a que el RHO Spearman es 0.778. El p-valor es menor a 0.05, por lo que se puede afirmar que existe relación directa y de significancia entre la incorporación de habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

Prueba específica de hipótesis 4:

Ho: No hay relación directa y de significancia entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.

Ha: Hay relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en alumnos de cuarto año de secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.

Tabla 17

Correlaciones

			Habilidades sociales alternativas (agrupado)	Aprendizaje cooperativo (agrupado)
Rho de Spearman	Habilidades sociales alternativas (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,845**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Aprendizaje cooperativo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,845**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Comentario de los resultados: En concordancia con las respuestas presentadas, el coeficiente de correlación RHO Spearman es 0.845; doble sentido 0.000, esta es una correlación positiva muy fuerte; Asimismo, considere

la regla de decisión Sig. $p < 0,05$, se eliminó H_0 y se aceptó H_a . Por tanto, hay una relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas y el aprendizaje cooperativo.

Prueba específica de hipótesis 5:

H_0 : No hay relación directa y significativa entre las habilidades sociales para enfrentar al estrés y el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

H_a : Hay relación directa y significativa entre las habilidades sociales para enfrentar al estrés y el aprendizaje cooperativo en alumnos de cuarto año de secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Tabla 18

Correlaciones

Habilidades sociales para enfrentar al estrés (agrupado)		Aprendizaje cooperativo (agrupado)	
	Coefficiente	1,000	,874**
Habilidades sociales para de	correlación Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de	N	50	50
Spearman	Coefficiente de	,874**	1,000
Aprendizaje cooperativo (agrupado)	correlación Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Comentario de los Resultados: En concordancia con las respuestas presentadas, el coeficiente de correlación RHO de Spearman es 0,874; doble sentido 0.000 se considera una correlación positiva muy fuerte; De manera similar, considere la regla de decisión Sig. $p < 0,05$, se eliminó H_0 y se aceptó

Ha. Así, existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales para afrontar el estrés y el aprendizaje cooperativo.

Prueba específica de hipótesis 6:

Ho: No hay relación directa y significativa entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Ha: Hay relación directa y significativa entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje cooperativo en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021.

Tabla 19

<i>Correlaciones</i>			
Habilidades sociales de planificación (agrupado)		Aprendizaje cooperativo (agrupado)	
	Coeficiente de correlación	1,000	,741**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	50	50
Aprendizaje cooperativo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,741**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Comentario de los resultados:

Tomando en cuenta los valores obtenidos en el análisis estadístico, se presencia una correlación positiva importante, debido a que el RHO de Spearman es 0.741.

V. DISCUSIÓN

El análisis estadístico realizado en la investigación, tanto descriptivo como inferencial, permitieron verificar lo planteado en las hipótesis establecidas y de esa manera concluir adecuadamente, sin embargo, es importante reconocer los análisis realizados en artículos científicos que mencionan a las variables de estudio, como a Zorrilla (2020) quien desarrolló una investigación en la que el objetivo fue determinar el efecto de aprendizaje cooperativo. Este método fue casi experimental y se concluyó que el programa de aprendizaje cooperativo produjo mejoras en el comportamiento social de los niños en cuanto a asertividad, reducción del comportamiento agresivo, entre otros aspectos.

Según Sarmiento (2020), en su informe que tuvo como objetivo explicar el comportamiento escolar. La metodología fue cuantitativa y se concluyó que existe una correlación entre las variables de trabajo colaborativo y habilidades sociales. Para ello utilizó la encuesta y su aplicación se realizó en tres momentos.

También, tiene coherencia con la tesis de Chanataxi (2019), en su informe que tuvo como objetivo desarrollar el aprendizaje colaborativo. La metodología es cualitativa y los resultados de este estudio indican que la adopción de métodos de aprendizaje cooperativo y dirigido por parte de los docentes tiene una gran relación y afecta el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, ya que mejoran la comunicación entre pares, las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, y un sentido de trabajo en equipo positivo.

Asimismo, concuerda con la teoría científica de Gardner (1994), quien estableció la teoría de las inteligencias múltiples y propuso una amplia gama de inteligencias, incluida la inteligencia intrapersonal. Así conduce a la capacidad de liderar, establecer relaciones afectivas, crear amistades, resolver conflictos y realizar un buen análisis del entorno social.

Al igual de lo verificado en la hipótesis general, el análisis estadístico también permitió contrastar la hipótesis específica 1, apoyándose adicionalmente con el análisis descriptivo, logro analizarse correctamente la existencia de relación, como a continuación: Considerar los artículos científicos más valiosos es el de Santiago (2019), en su informe, que pretende demostrar el uso de

metodologías positivas. La metodología consistió en ser mixta. Se tuvo como conclusión que la verdadera diferencia en el desarrollo de las habilidades sociales de equipo es la continuidad en el tiempo de la metodología cooperativa.

Según Bellido & Bendezú (2018), elaboraron una investigación con el objetivo de determinar la existencia de relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, la metodología fue cuantitativa y se concluyó que los estudiantes el aprendizaje cooperativo está relacionado con las habilidades sociales.

De esta manera esta se presenta la teoría de Thorndike (1929), la cual conforma la teoría de la inteligencia social, en la cual se refiere a la capacidad del individuo que utiliza para comprender a los demás y al mismo tiempo le permite actuar adecuadamente frente a ellos, y esto le permitirá alcanzar el éxito deseado.

Del mismo modo, a los enfoques teóricos se resalta a Padilla & Torres (2018), en su informe que tuvo como objetivo mejorar los aprendizajes y habilidades sociales. La metodología fue cualitativa y se concluyó que, al observar el trabajo en equipo, la cooperación mutua, el compromiso, la responsabilidad, la tolerancia y el respeto por las opiniones de los demás fortalecen las capacidades académicas y sociales de los estudiantes.

Alvarado (2017), quien elaboró una tesis donde se evaluó las diferencias entre los grupos experimental y control sobre la variable Resolución de Conflictos, en el resto de dimensiones no hubo cambios significativos. La tesis fue de tipo no experimental y de nivel correlacional. Entre las conclusiones llegadas en la investigación se sugirió potencializar el Aprendizaje Cooperativo.

Con conclusiones de artículos científicos, tesis, teorías científicas y planteamientos teóricos que se enmarcan en el marco teórico, como los que se mencionan a continuación: Los artículos académicos coherentes son los artículos de Medina. (2018), quien desarrollo una tesis con un enfoque de tipo correlacional cuantitativo no empírico. Trabajo con una muestra de 100 alumnos de tercer grado. Los datos fueron recolectados a través de dos cuestionarios y los resultados obtenidos fueron procesados por software estadístico. Aquí, el investigador llegó a la conclusión de que existe una relación entre las dos

variables planteadas por el índice de correlación existente, que es de 0,799, lo que indica una fuerte correlación entre las variables estudiadas.

Con lo cual se alineó con Saldaña & Reátegui (2017), desarrollaron una investigación de enfoque cualitativo de nivel descriptivo. Trabajaron en la muestra con niños de entre 7 y 12 años de edad con la técnica de la observación. Uno de los instrumentos usados fue el cuaderno de campo, la lista de cotejo y una rúbrica. Por otro lado, emplearon matrices para analizar y contrastar las evidencias. A partir de los resultados obtenidos en esta tesis y la aplicación de los instrumentos llegaron a diversas conclusiones entre ellas que para trabajar en equipo debe hacerse uso de las habilidades sociales.

Además, Ontoria (2018), considera que las habilidades sociales se encuentran ubicadas en la inteligencia interpersonal, esta será la habilidad más difícil de adquirir porque para desarrollarla, un individuo necesita establecer relaciones con los demás y necesita adquirir otras habilidades que debe desarrollar primero.

Aranguren (2018), señala que las habilidades sociales avanzadas incluyen actividades como buscar ayuda, participar, dar instrucciones, influir en los demás, reconocer, evaluar y hacer frente a la crítica externa en lugar de la agresión. Demuestra que es una habilidad que permite la interacción completa.

El objetivo específico 3 fue determinar la relación entre las habilidades sociales relacionadas y el aprendizaje cooperativo, y de acuerdo al análisis descriptivo e inferencial se logró el objetivo y la hipótesis planteada. Por tanto, existe una relación significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo.

Con la conclusión de artículos científicos, tesis, teorías científicas y enfoques teóricos que recaen dentro del marco teórico, como los que se enumeran a continuación: Los artículos académicos consistentes son los artículos de Medina (2018), quién menciona que las habilidades sociales básicas, son las habilidades que emergen en los primeros años de nuestras vidas y mejoran con el tiempo, tenemos en estos: escuchar, iniciar una conversación, presentarse, elogiar a los demás, estas habilidades construyen relaciones de comunicación significativas con los demás y habla y escucha asertiva.

Asimismo, los investigadores Herrada & Navarro (2018), afirmaron que estas son las situaciones en las que crees que se requiere ayudar a los demás para funcionar mejor en la sociedad, y estas habilidades son: pedir ayuda, participar y dar dirección, seguirlas.

Según Ruiz et al. (2020), consideraron: una vez que se adquieren las habilidades sociales básicas, se construyen habilidades sociales avanzadas para permitir que el individuo funcione en el mundo que lo rodea y para demostrar integridad en sus acciones. Los autores afirman que estas habilidades permiten a los estudiantes interactuar y así poder desenvolverse en la sociedad.

Según Caicedo (2016), define como el aprendizaje que tiene lugar entre alumnos o compañeros, teniendo en cuenta la interacción esencial entre los alumnos miembros del grupo, así como la presencia de un profesor. El aprendizaje colaborativo efectivo permite el desarrollo de estrategias que permiten a los estudiantes mejorar su aprendizaje en interacciones grupales, logrando no solo el aprendizaje cognitivo sino también el aprendizaje interactivo.

El objetivo específico 4, el objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales alternativas con la agresividad y el aprendizaje cooperativo, y de acuerdo al análisis descriptivo e inferencial se lograron las metas e hipótesis propuestas; Por tanto, existe una relación significativa entre las habilidades sociales alternativas y agresivas y el aprendizaje cooperativo. Los artículos científicos de conclusión, las tesis, las teorías científicas y los planteamientos teóricos forman parte del marco teórico, como se indica a continuación: Artículos científicos consistentes de Bedregal et al. (2021) quienes denominan a estas habilidades que posibilitan el desarrollo del autocontrol y la empatía en situaciones de conflicto caracterizadas por la ira.

El control de nuestras emociones regula nuestro comportamiento en situaciones que conducen a comportamientos inapropiados y agresivos. Saber cómo manejarlo facilitará la resolución de conflictos, lidiar con bromas de manera proactiva, mantener la calma y el control en situaciones aburridas, y no actuar de manera impulsiva y violenta.

También, Caballero & Muñoz (2020), en su informe tuvo como objetivo desarrollar las habilidades en los educandos, por lo cual tuvo que aplicar nuevas

enseñanzas para que puedan entender la dinámica educativa. La metodología consistió en cuasi experimental. Se concluyó que el 78% de los estudiantes presentaron grandes mejoras en sus habilidades debido a que practicaban diariamente a través de una enseñanza vivencial mediante las interacciones.

Según Del río et al. (2017), lo consideran un conjunto de comportamientos, cuya característica principal está relacionada con los sentimientos y las emociones; Logramos estabilidad emocional para construir relaciones productivas con los demás, por lo que tenemos sensibilidad, comprensión, resiliencia, miedo, aprecio y respeto.

Montanero & Tabares (2020), quienes afirmaron que las habilidades de resolución de conflictos incluyen explorar los sentimientos de los demás ante el conflicto, comprender a los demás, respetar las opiniones y situaciones, tratar de comprender, ser amable, disculparse, buscar soluciones, evitar conflictos y evitar pensamientos inapropiados de los demás.

El objetivo específico 5, fue determinar la relación entre las habilidades sociales para el afrontamiento del estrés y el aprendizaje cooperativo, y de acuerdo al análisis descriptivo e inferencial se cumplió con el objetivo propuesto y la hipótesis de respuesta; por tanto, existe una relación significativa entre las habilidades sociales para el afrontamiento del estrés y el aprendizaje cooperativo. Con la conclusión de artículos científicos, las tesis, las teorías científicas y los planteamientos teóricos forman parte del marco teórico, como el que se menciona a continuación: los artículos científicos con consistencia son los de Herrero et al. (2020), quienes afirman que las habilidades de afrontamiento del estrés son habilidades que nos ayudan a responder positivamente a la presión de nuestro entorno, como plantear y responder una queja, manejar situaciones embarazosas, responder al fracaso y responder adecuadamente a la presión del grupo. Con estas habilidades podrás afrontar y superar diferentes situaciones y afrontar las crisis con equilibrio emocional.

A la par, Passeri et al. (2021), en su informe tuvo como objetivo enseñar a los docentes la promulgación de habilidades sociales en los escolares, la metodología consistió en mixta y se concluyó que los educandos lograron evidenciar un compromiso con la aplicación de las habilidades que les permitieron

ser considerados para concursos nacionales y fue de gran ayuda en su vida personal de cada uno.

Según Frost et al. (2021), en su informe tuvo como objetivo comprobar la enseñanza en los educandos, debido que no se contaba en el alumnado con su participación de manera voluntaria en las actividades sociales. La metodología fue cualitativa y se concluyó que las charlas en tutoría sirvieron para el omento de la integración y participación de los educandos en plasmar sus habilidades sociales asimiladas en la clase.

Pacheco & Osorno (2021), en su informe tuvo como objetivo explicar los beneficios de las habilidades sociales en los estudiantes, donde se tuvo como metodología que fue mixta y se concluyó que el 94% de los docentes lograran percibir un gran cambio en sus alumnos al notar que ellos mejoraban sus notas, sus interacciones con la clase y la unidad con sus compañeros aplicando las habilidades sociales instruidas por los maestros.

El objetivo específico 6 es determinar la relación entre las habilidades de planificación social y el aprendizaje cooperativo, y de acuerdo al análisis descriptivo e inferencial se ha logrado el objetivo e hipótesis planteados; Por tanto, existe una relación significativa entre las habilidades de planificación social y el aprendizaje cooperativo. Con las conclusiones de los artículos científicos, las tesis, las teorías científicas y los planteamientos teóricos forman parte del marco teórico, al igual que las conclusiones que se mencionan a continuación: los artículos científicos que tienen consistencia es la de Martínez (2017), que plantea que el grupo asume unos objetivos y que cada miembro es responsable de respetar su respectiva parte. Cada miembro del grupo es responsable de sus propias responsabilidades, pero también ante los demás miembros, del trabajo necesario para lograr un objetivo común.

Por lo tanto, la responsabilidad de las tareas individuales y generales es tan importante que no se pasa por alto parte o la totalidad de una actividad o proyecto.

Asimismo, Alarcón & Reguero (2018), señala que la participación requiere dos momentos, uno para interactuar y otro para interactuar como una unidad.

Esto significa que el aprendizaje colaborativo equivale a una combinación de momentos de trabajo individuales y momentos de trabajo con otros.

Como también, De la barra & Carbone (2020), quienes explicaron que las habilidades que se desarrollen al respecto contribuirán al manejo adecuado de los momentos de tensión o crisis.

La hipótesis general del estudio es que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Al respecto, de acuerdo al análisis deductivo (contraste de hipótesis), se ha realizado la hipótesis propuesta; Lo mismo se expresa en la siguiente información: De acuerdo a los resultados mostrados en la Tabla 14, el coeficiente de correlación RHO de Spearman es 0.935, el nivel de significación bidireccional es 0.000. Con la Tabla 13, se considera una correlación positiva perfecta; además, teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. $p < 0.05$, se rechazó H_0 y se aceptó H_a . Por tanto, existe una relación directa y significativa entre las variables de habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

La hipótesis específica 1 es que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo. Al respecto, de acuerdo al análisis deductivo (contraste de hipótesis), se ha realizado la hipótesis propuesta; Lo mismo se expresa claramente en la siguiente información: De acuerdo a los resultados presentados en la Tabla 15, el coeficiente de correlación RHO Spearman es 0.929; La significancia bilateral es 0.000. Con la Tabla 13, se considera una correlación positiva perfecta; además, considere la regla de decisión Sig. $p < 0.05$, se rechazó H_0 y se aceptó H_a . Por tanto, existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo.

En relación a lo planteado en la hipótesis específica 2, los valores obtenidos permitieron determinar la existencia de relación directa y significativa entre la mejora de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. En este sentido, de acuerdo al análisis deductivo (contraste de hipótesis), se ha realizado la hipótesis propuesta; lo mismo se expresa claramente en la siguiente información: De acuerdo a los resultados, el coeficiente de correlación RHO Spearman es 0.857; La significancia bilateral es 0.000. Se considera una

correlación positiva muy fuerte; además, considere la regla de decisión Sig. $p < 0.05$, se rechazó H_0 y se aceptó H_a . Por lo tanto, existe una relación directa y significativa entre la mejora de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

La hipótesis específica 3 es que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentidos y el aprendizaje cooperativo. Al respecto, de acuerdo al análisis deductivo (contraste de hipótesis), se ha realizado la hipótesis propuesta; lo mismo se expresa claramente en la siguiente información: De acuerdo a los resultados, el coeficiente de correlación RHO Spearman es 0.778; La significancia bilateral es 0.000. Con la Tabla 13, se considera una correlación positiva muy fuerte; Además, con la regla de decisión Sig. $p < 0.05$, H_0 fue rechazado y H_a fue aceptado. Por tanto, existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales implicadas y el aprendizaje cooperativo.

El resultado del análisis estadístico permitió contrastar la hipótesis específica 4, afirmando con ello la existencia de relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes, esto gracias al reconocer que el nivel de error determinado por el p-valor no fue significativo, ya que no llegó a superar el 0.05 del nivel de significancia. Además, se pudo verificar la fuerza de relación entre las variables analizadas fue muy fuerte y mostró ser directa.

La hipótesis específica 5 es que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales para afrontar el estrés y el aprendizaje cooperativo. Al respecto, de acuerdo al análisis deductivo (contraste de hipótesis), se ha realizado la hipótesis propuesta; Lo mismo se expresa claramente en la siguiente información: De acuerdo a los resultados presentados, el coeficiente de correlación RHO Spearman es 0.87.

La significancia bilateral es 0.000. Con la Tabla 13, se considera una correlación positiva muy fuerte; Además, con la regla de decisión Sig. $p < 0.05$, H_0 fue rechazado y H_a fue aceptado. Así, existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales para el afrontamiento del estrés y el aprendizaje cooperativo.

La hipótesis específica 6 es que existe una relación directa y significativa entre las habilidades de planificación social y el aprendizaje cooperativo. Al respecto, de acuerdo al análisis deductivo (contraste de hipótesis), se ha realizado la hipótesis propuesta; lo mismo se expresa claramente en la siguiente información: De acuerdo a los resultados presentados en la Tabla 20, el coeficiente de correlación RHO Spearman es 0.741; la significancia bilateral es 0.000. Considerando la Tabla 13, esto se considera una correlación positiva significativa; Además, con la regla de decisión Sig. $p < 0.05$, H_0 fue rechazado y H_a fue aceptado. Por tanto, existe una relación directa y significativa entre las habilidades de planificación social y el aprendizaje cooperativo.

Según los datos obtenidos a través de la encuesta a estudiantes de la I.E INEI 34, en referencia que la institución desarrolla las habilidades sociales y considerando sus dimensiones, donde se obtuvo el resultado del 60% desarrollan a menudo las habilidades sociales, seguido del 28% que siempre lo desarrollan y el 12% lo desarrollan muy pocas veces. Con relación a habilidades sociales básicas se obtuvo el resultado de 40% siempre lo realizan, seguido del 36% que a menudo realizan las habilidades y el 24% que algunas veces lo realizan. Asimismo, en relación a las habilidades avanzadas se consiguió el resultado de 48% que a menudo cumplieron con lo mencionado, seguido del 28% que siempre cumplen con las habilidades y el 24% lo cumplieron algunas veces. Por otro lado, con habilidades relacionadas con el sentimiento, donde se obtuvo el resultado de 64% de los alumnos que lo aplican a menudo, luego el 20% considera aplicarlo siempre y 16% lo aplican algunas veces. En concordancia con las habilidades sociales alternativas, donde se obtuvo el resultado de 54% de los alumnos que lo desarrollan a menudo, luego el 32% mencionan que algunas veces lo desarrollan y el 14% siempre lo desarrolla. En referencia a las habilidades para hacer frente al estrés, donde se obtuvo el resultado de 68% casi siempre lo practican las habilidades y finalmente el 32% siempre lo practican para reducir el estrés y, por último, las habilidades de planificación, donde se obtuvo el resultado de 44% de los alumnos procedieron siempre con la planificación, seguido del 36% que a menudo lo procedieron y finalmente el 20% procedieron algunas veces.

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la encuesta a los estudiantes de la I.E. INEI 34, en concordancia que la institución aplica el aprendizaje cooperativo, considerando sus dimensiones: interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo e interacción estimuladora y gestión interna de equipo.

Donde se obtuvo el resultado de 50% que lo aplican a menudamente el aprendizaje, luego el 46% siempre lo aplica y el 4% algunas veces aplican el aprendizaje cooperativo.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Se concluyó que existe significativa relación entre las variables habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, resultado que se destacó en el análisis inferencial.
- Segunda.** Se concluyó que existe significativa relación entre habilidades sociales básicas y aprendizaje cooperativo, resultado que se tiene como evidencia en el análisis inferencial.
- Tercera.** Se concluyó que existe significativa relación entre habilidades sociales avanzadas y aprendizaje cooperativo, dicho hallazgo tiene como evidencia en el análisis inferencial.
- Cuarta.** Se concluyó que existe significativa relación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y aprendizaje cooperativo, dicho hallazgo tiene como evidencia en el análisis inferencial.
- Quinta.** Se concluyó que existe significativa relación entre habilidades sociales alternativas a la agresión y aprendizaje cooperativo, dicho hallazgo tiene como evidencia en el análisis inferencial.
- Sexta.** Se concluyó que existe significativa relación entre habilidades sociales para enfrentar el estrés y aprendizaje cooperativo, dicho hallazgo tiene como evidencia en el análisis inferencial.
- Séptima.** Se concluyó que existe significativa relación entre habilidades sociales de planificación y aprendizaje cooperativo, dicho hallazgo tiene como evidencia en el análisis inferencial.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Considerando que existe relación de las variables habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, se le explica al director de la I.E. INEI 34, seguir fomentando la enseñanza cooperativa, como seguir desarrollando las habilidades que ayudaran a que los educandos puedan integrarse en el salón, como también puedan acoplarse en la sociedad mediante su preparación en valores y según lo investigado ha brindado buenos resultados en su comportamiento con la institución.
- Segunda.** Considerando que hay relación en habilidades sociales básicas con aprendizaje cooperativo, se recomienda a las autoridades de la institución educativa seguir fomentando la enseñanza a los educandos porque conllevara a su pleno desarrollo como ciudadano ante la sociedad, luego de haber recopilado las opiniones de los escolares, se pudo llegar a la idea de que ellos están comprometidos en seguir la orientación en su aprendizaje y por lo cual, la institución debe incluir el curso de tutoría para absolver dudas como también brindar consejos a los alumnos.
- Tercera.** Considerando que hay relación en las habilidades sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo, se recomienda a las autoridades en seguir construyendo los valores y reforzarlo con la participación ciudadana en los escolares para contribuir con las buenas acciones con la institución como con la sociedad.
- Cuarta.** Considerando que hay relación en habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo, se recomienda la fomentación de las normas de conducta y la asesoría personalizada a cada estudiante para comprender su situación.
- Quinta.** Considerando que hay relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión con aprendizaje cooperativo, se recomienda a cada maestro que practiquen la escucha activa con cada educando, como también realizar actividades de integración y disponer de centro de ayuda para evitar el bullying.

- Sexta.** Considerando que hay relación en las habilidades sociales para enfrentar el estrés con aprendizaje cooperativo, se sugiere realizar actividades didácticas, integradoras como realizar juegos para que puedan aprender jugando, consiguiendo que los educandos pongan en práctica lo aprendido en su interacción didáctica y evitar que se produzca ausentismo como estrés escolar.
- Séptima.** Considerando que hay relación entre habilidades sociales de planificación y aprendizaje cooperativo, se le sugiere capacitar a los docentes para que puedan realizar el plan de acción escolar y puedan tener planificado sus actividades para que los educandos puedan aprender de manera integral y organizada sus cursos.

VIII.REFERENCIAS

- Aguilar, S., & Barroso, J. (2015). *Data Triangulation as Education researching strategy*. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación., 73-88.
- Aguirre, R., De Pelekais, C., & Paz, A. (2012). *Responsabilidad social: compromiso u obligación universitaria*. TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, v. 14, n 1, 11-20.
- Alarcón, E & Reguero, M. (2018). *LA TRIPLE FUNCIÓN DEL DOCENTE EN SITUACIONES DE APRENDIZAJE COOPERATIVO*. (Spanish). Ensayos: Revista de La Facultad de Educación de Albacete, 33(2), 63–75.
- Alarcón, E, Sepúlveda, P & Madrid, D. (2018). *Qué Es Y Qué No Es Aprendizaje Cooperativo*. Ensayos: Revista de La Facultad de Educación de Albacete, 33(1), 205–220.
- Alfárez. (2014). *Responsabilidad Social en la Formación Curricular y Participación Social*. Catalunya, España.
- Álvarez A. & Álvarez M. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en niños de 3 a 6 años. Práctica para maestros y profesores*. Madrid: Aprendizaje Visor.
- Amar, J. (2004). *Desarrollo infantil y construcción*. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Andrés, E. (2010). *Pluriculturalidad, instituciones educativas y formación del profesorado*. Murcia: Facultad de Educación Universidad de Murcia.
- Aranguren, G. (2018). *LA ESTRATEGIA VERBAL DE ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO INTEGRADO CON PELÍCULAS DE CIENCIA FICCIÓN*. (Spanish). Revista de Pedagogía, 39(104), 9–29.
- Balestrini. (2007). *Metodología de la Investigación*. Caracas: Panapo.
- Bedregal, N, Castañeda, E & Sharhorodska, O. (2021). *Aprendizaje Cooperativo como base de una actividad integradora en la asignatura “Ingeniería del Producto”*. (Spanish). Campus Virtuales, 10(1), 113–123.
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.

- Bermejo, J, Pulido, D, Galmes, A, Serra, P, Vidal, J & Ponseti, F. (2021). *Educación física y universidad: Evaluación de una experiencia docente a través del aprendizaje cooperativo*. Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación, 39, 90–97.
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte*. Ecu.
- Bothfeld, & Steffen. (2018). *Der Ausbau der Kinderbetreuung in Bremen als Beispiel für eine umfassende Sozialinvestitionsstrategie*. Sozialer Fortschritt 67.
- Bravo, J. (2015). *Gestión de procesos: (en rol facilitador)*. Chile: Evolución.
- Caballero-González, Y.-A., & Muñoz-Repiso, A. G.-V. (2020). *Fortaleciendo el pensamiento computacional y habilidades sociales mediante actividades de aprendizaje con robótica educativa en niveles escolares iniciales. (Spanish)*. Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, 58, 117–142. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.75059>
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Caicedo, P. (2016). *Using Cooperative Learning to Foster the Development of Adolescents' English Writing Skills*. Profile: Issues in Teachers' Professional Development, 18(1), 21–38. <https://doi.org/10.15446/profile.v18n1.53079>
- Calduch, R. (2012). *Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionales-*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Carrera, X. (2015). *Valores morales y estilo de vida en niños/as y adolescentes, en el Ecuador*. Santiago de Compostela – España: Universidad de Santiago de Compostela.
- Casares, I. M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades sociales*. Madrid.
- Castillo. (2015). *Programa de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación primaria*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

- Cataño. (2014). *Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la educación básica primaria*. Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Cely, M. (2016). *Responsabilidad Social Universitaria: Nueva Identidad y Compromiso. Estudio de caso*. Huelva, Colombia: Ed. Universidad de Huelva.
- Cepersu. (2017). *Plan Anual de Actividades de Responsabilidad Social*. Lima, Perú.
- Chafloque, J. (2017). *Evaluación del sistema de control interno aplicando metodología COSO I para mejorar la gestión del proceso productivo de la empresa Kin Kong*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/157721781.pdf>.
- Chang, S., Yen, D., Chang, I., & Jan, D. (2014). *Internal control framework for a compliant ERP system. Information & Management, a compliant ERP system. . Information & Management, 187-205*.
Doi: <https://doi.org/10.1016/j.im.2013.11.002>.
- CNE. (2019). *Proyecto Educativo Nacional 2036*. Lima: Ministerio de Educación.
- Creswell, J. (2012). *Educational research. Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. USA: Pearson.
- De la Barra, E & Carbone, S. (2020). *Bridging Inequality: Cooperative Learning Through Literature in Two Vulnerable Schools in Santiago*. Profile: Issues in Teachers' Professional Development, 22(2), 49–63.
<https://doi.org/10.15446/profile.v22n2.81384>
- Del río, M, Mendo, S, Fajardo, F & Del barco, B. (2017). *Una intervención en aprendizaje cooperativo sobre el perfil del observador en la dinámica bullying*. Universitas Psychologica, 16(1), 133–145.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.iacp>
- Educación, E. (2020). *Orientaciones para a Retroalimentación en un contexto de educación a distancia*. Ayacucho: Dirección de >Gestión Pedagógica.

- Equipo de Especialistas en Educación. (2020). *Orientaciones para la Retroalimentación en un contexto de Educación a Distancia*. Ayacucho: Dirección de Gestión Pedagógica.
- Fagnant, A, Demonty, I, Lemaire, É & Scheen, M. (2019). *Les interactions entre élèves médiatisées par des indices comme facteur déclencheur de progrès collectifs et individuels en situation d'apprentissage coopératif face à une tâche complexe de mathématiques. (French)*. *Education et Francophonie*, 47(3), 35–57. <https://doi.org/10.7202/1066512ar>
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. Chillan: Universidad de Bio-Bio.
- Fernández, J. (2017). *El Ciclo del Aprendizaje Cooperativo: una guía para implementar de manera efectiva el aprendizaje cooperativo en educación física*. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 32, 264–269.
- Ferreiro, R. (2009). *El ABC del aprendizaje cooperativo: trabajo en equipo para aprender a enseñar*. México: Trillas.
- Flores. (2014). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas del tercer grado de primaria*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Frost Cruz, D., Madero Valle, A., Salomon Meza, S. M., Velasco Pinzón, D. M., Riveros Munevar, E. F., & Méndez Sánchez, C. (2021). *Efecto de una guía de intervención grupal en las habilidades sociales, en una muestra de adolescentes colombianos*. *Informes Psicológicos*, 21(2), 125–143. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v21n2a08>
- Gaete, R. (2015). *La Responsabilidad Social Universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas: un estudio de caso*. *Actualidades Investigativas en Educación* 15(1), 1-29.
- Garde, R., Rodríguez, M., & López, A. M. (2013). "Online Disclosure of University Social Responsibility: A Comparative Study of Public and Private US Universities". *Environmental Education Research*, v. 19, n. 6, 709- 746.

- Gardner, H. (. (2001). *Teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York: Fondo de Cultura Económica.
- Gasca, E., & Olvera, J. C. (2011). *Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI*. *Convergencia (Revista de Ciencias Sociales)*, v. 18, n. 56, 37-58.
- Gil, F, León, J. & Jarana, L. (1995). *Habilidades Sociales y Salud*. Madrid: Pirámide.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Gonzales, & Gonzales. (2013). *¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? una reflexión necesaria*. *Revista Congreso Universidad.*, Vol. II, N.º 2.
- Gracia, M & Traver, J. (2016). *LA PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA SOBRE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN MATEMÁTICAS: UN ESTUDIO DE CASO*. (Spanish). *Ensayos: Revista de La Facultad de Educacion de Albacete*, 31(2), 129–144.
- Heras, J. (2014). *Diseño de rúbricas. Cuaderno de instrumentos de evaluación #2*. Perro-Ballena Productions.
- Hernández, M, Trejos, Y & Hernández, M. (2018). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educstivo. *Poniéndote al Día*, 88.
- Hernández, F. (2014). *Metodología de a Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, J & Pérez, J. (2015). *La Universidad Española en cifras 2013/2014*. Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrada, R & Navarro, R. (2018). *Aprendizaje cooperativo a través de las nuevas tecnologías: Una revisión*. *@tic. Revista d'innovació Educativa*, 20, 16–25. <https://doi.org/10.7203/attic.20.11266>

- Herrero, D, López, V & Manrique, J. (2020). *La Evaluación Formativa y Compartida en contextos de Aprendizaje Cooperativo en Educación Física en Primaria*. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 15(44), 213–222. <https://doi.org/10.12800/ccd.v15i44.1463>
- Holguín, J, Montañez, A, Montañez, N, Dolorier, R, Cruz, J & Ledesma, F. (2020). *Nuevas pedagogías activistas para la educación: evidencias de la construcción de convivencias democráticas y aprendizajes cooperativos en contextos vulnerables. (Spanish)*. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 10(3), 49–78. <https://doi.org/10.17162/au.v10i3.457>
- Inc, F. W. (2020). *Sistema Educativo en Alemania*. *Wikipedia*.
- Izquierdo, T, Asensio, E, Escarbajal, A & Rodríguez, J. (2019). *El aprendizaje cooperativo en la formación de maestros de Educación Primaria*. *RIE: Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 543–559. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.369731>
- Jiménez, F. (2015). *Valores personales en estudiantes y profesionales de enfermería*.
- Jiménez, J. (2014). *La educación para la paz y los derechos humanos*. Servicio Paz y Justicia del Ecuador.
- León, J & Castro, C. (2016). *Cooperative Learning With a Focus on the Social: A Pedagogical Proposal for the EFL Classroom*. *HOW: A Colombian Journal for Teachers of English*, 23(2), 125–147. <https://doi.org/10.19183/how.23.2.321>
- Leonardo, F. F. (2017). *El Lenguaje y la Pedagogía*. Colombia.
- López, R & Taveras, J. (2022). *Uso del aprendizaje cooperativo en educación física y su relación con la responsabilidad individual en estudiantes del nivel secundario*. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 43, 1–9. <https://doi.org/10.47197/retos.v43i0.82607>
- Maas, S., & Reniers, G. (2014). *Development of a CSR model for practice: connecting five inherent áreas of Sustainable business*. *Journal of Cleaner Production*, 64, 104-114.

- Mantilla, S. (2018). *Auditoría del control interno*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Manzini, E. (2015). *Design when everybody designs - An introduction to design for social innovation*. Cambridge, Londres: MIT Press.
- Martínez, A., & Cegarra, J. (2014). *Gestión por procesos de negocio*. Madrid: Editorial del Economista.
- Martínez, M. (2016). *How to Use Cooperative Learning for Assessing Students' Emotional Competences: A Practical Example at the Tertiary Level*. Profile: Issues in Teachers' Professional Development, 18(2), 153–165. <https://doi.org/10.15446/profile.v18n2.52593>
- Martínez, M. (2017). *Propuesta para desarrollar competencias sociales a través del aprendizaje cooperativo en clases de inglés como lengua extranjera*. Revista Electrónica Interuni versitaria De Formación Del Profesorado, 20(1), 101–112. <https://doi.org/10.6018/reifop.20.1.260021>
- Mayorga, S. (2016). *Gestión estratégica de marca, ¿un proceso?*. La pantalla insomne, 2050 - 1061. DOI: 10.4185/cac103.
- Medina, E. (2015). *Diseño de una escala multifactorial basada en la teoría de Schwartz para medir los valores personales en las organizaciones*. España: Universidad de Sevilla.
- MINEDU. (2017). *minedu.gob.pe*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Montanero, M & Tabares, C. (2020). *EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA: UN ESTUDIO SOBRE EL PENSAMIENTO DEL PROFESORADO Y LA PRÁCTICA DOCENTE EN EXTREMADURA. (Spanish)*. Profesorado: Revista de Curriculum y Formación Del Profesorado, 24(3), 357–379. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i3.8200>
- Neuberger, B. (2016). *OUR MISSION IS TO PARTNER WITH CLIENTS TO ACHIEVE*. New York: Group LLC.

- Nobre, M. R., & Freitas, L. C. (2021). *Social skills and social anxiety in childhood and adolescence: A literature review*. *Psicología: Teoría e Práctica*, 23(2), 1–24. <https://doi.org/10.5935/1980-6906/ePTPCP12606>
- NUFFIC. (2016). *Sistema educativo del Mundo*. Colombia: MINEDU EDUCACIÓN.
- Olaya, M & Elena, G. (2020). *Cooperative Learning to Foster Reading Skills*. *GIST: Education & Learning Research Journal*, 21, 119–139. <https://doi.org/10.26817/16925777.835>
- Ortega. (2012). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales para fomentar la mejora de las relaciones interpersonales*. Bogota: Universidad Pedagógica Nacional.
- Pacheco Marimon, M., & Osorno Álvarez, G. Y. (2021). *Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos*. *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 38(1), 101–116. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>
- Palma, M., Gonzáles, M., Hernández, F., Sada, J., Armas, A., & Zapata, L. (2015). *Cuestionario de Autoevaluación del control interno*. Comité de Auditoría y Riesgos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de: https://sc.inegi.org.mx/repositorioNormateca/Oci2_27Nov14.pdf.
- Parra F., K. N. (2014). *El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza aprendizaje*. *Revista de Investigación*, pp.155-180.
- Passeri Medeiros, H. C., Benevides Soares, A., & Cristina Monteiro, M. (2021). *Adolescent Social Skills, Perception of Social Support and Motivation to Learn: the impact on School Performance*. *Psico-USF*, 26(3), 533–543. <https://doi.org/10.1590/1413-82712021260311>
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, X. (2019). *Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 87-120. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29060499014/html/index.html>.

- Pérez, Ó. (2016). *Metodología para la elaboración de Estudios de Caso en Responsabilidad Social*. (M. C. Romero, Ed.) Bogotá, Bogotá, Colombia: Digiprint editores S.A.S.
- Peruana, F. N. (2020). *Retroalimentación Cíclica en el nivel Inicial. Iniciativas Pedagógicas 2020*.
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. Cofín Habana*, 268-283. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&nrm=iso. ISSN 2073-6061.
- Ramírez, C. (2016). *Control Interno de las PYMES*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de: <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Revistas/R2/2667-2686%20Control%20Interno%20de%20las%20PYMES.pdf>.
- Rivera. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Colombia: Universidad Libre.
- Rodríguez, M. (2017). *El aprendizaje cooperativo mediado a partir del foro en Moodle y la conversación formal, como estrategia potenciadora de competencias profesionales*. *Revista Docencia Universitaria*, 18(2), 19–40.
- Rojas, V. (2015). *Valores interpersonales en estudiantes de derecho y ciencias*. Universidad Privada.
- Ruiz, E, Luis, I, De La Torre, T, Escolar, M, Huelmo, J, Palmero, C & Jiménez, A. (2020). *VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO QUE ESTIMA LA INCIDENCIA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL ESTATUS SOCIOMÉTRICO DE LOS ALUMNOS. (Spanish)*. *Contextos Educativos*, 25, 313–325. <https://doi.org/10.18172/con.3937>
- Serrano, C. (2019). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.

- Sierra-García, L., García-Benau, M., & Zorio, A. (2013). *Credibilidad en Latonamérica del informe de Responsabilidad Social Corporativa*. *Revista de Administração de Empresas* (54(1)), 28-38.
- Tito, M. (2015). *Valores personales e interpersonales en adolescentes de 13 a 16 años y en profesores de Educación General Básica y Bachillerato*. Cuenca.
- Unesco. (2014). *Indicadores Unesco de la cultura para el desarrollo*.
- Verde. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del primer año de educación secundaria*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Wigmore, A. (2016). *La gestión de la responsabilidad social universitaria*. Cordova, Argentina: Ed. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. 2016.

IX. ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM S	ESCALA DE MEDICIÓN
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de cuarto año de educación Secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021?	Determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de cuarto año de educación Secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.	Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de cuarto año de educación Secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.	VARIABLE: I Habilidades Sociales (Autor: Goldstein et al.)	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15 16,17,18,19,20,21,22,23,24,25		Escala de Likert Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)
			Habilidades sociales básicas	Atender	1	
				Comenzar una conversación	2	
				Dar las gracias	3	
			Habilidades sociales avanzadas	Solicitar ayuda	4	
				Integrarse al grupo	5	
				Seguir instrucciones	6	
				Prestar atención	7	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Manifestar lo que siento	8	
				Comprender y expresar los sentimientos	9	
				Controlar mis emociones	10	
				Darme recompensas	11	
			Habilidades alternativas	Compartir con los demás	12	
				Ayudar a los demás	13	
				Controlar situaciones	14	
				Defender mis derechos	15	
				Evitar conflictos	16	
			Habilidades para hacer frente al estrés	Tolerar la frustración	17	
				Expresar lo que pienso	18	
				Expresar y formular una queja	19	
				Manejar de situaciones embarazosas	20	
Habilidades de	Responder presiones y exigencias	21				

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021?	Determinar si existe relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.	Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.			
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021?	Determinar si existe relación entre las habilidades sociales para enfrentar al estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.	Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales para enfrentar al estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.	Gestión interna de equipo	Planteamiento de fórmulas organizativas	17
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021?	Determinar si existe relación entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.	Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021.		División de roles y tareas	18
				Gestión y control del tiempo	19
				Solución de problema y dilema	20
				Propuestas de mejora	21
				Consenso en opiniones	22
				Intercambio de experiencia personales	23
				Liderazgo	24
			Decisiones conjuntas	25	

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA ENCUESTAR A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INEI 34, CHANCAY, AÑO 2021.

Estimado(a) estudiante(a): El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo elaborar una tesis titulada, **habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021**; por ello se le solicita responda con veracidad todos los siguientes enunciados.

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con un (X) de acuerdo a lo que considere conveniente.

N°	Cuestionario: Variables y sus dimensiones	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Variable 1: Habilidades sociales					
	Dimensión 1: Habilidades sociales básicas					
1	Pongo atención a la persona que me está hablando y atiendo a lo que me está diciendo					
2	Sostengo una conversación con otras personas y logro mantenerla por un momento					
3	Doy gracias a las personas por algo que hicieron por mí.					
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas					
4	Pido ayuda cuando necesito algo					
5	Puedo explicar con claridad a los demás como hacer una tarea específica					
6	Presto atención a las instrucciones y las realizo correctamente					
7	Solicito disculpas a los demás cuando hago algo que no está bien					

	Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos					
8	Permito que los demás conozcan lo que siento					
9	Procuro comprender lo que sienten los demás					
10	Cuando tengo miedo, pienso porqué lo siento, y luego procuro hacer algo para disminuirlo					
11	Me premio a mí mismo con una recompensa después de hacer algo bien.					
	Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión					
12	Comparto mis cosas con los demás					
13	Ayudo a quien lo necesita					
14	Domino mi carácter de manera que no se me escapan las cosas de la mano					
15	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi punto de vista					
16	Logro mantenerme al margen de situaciones que me pueden ocasionar problemas					
	Dimensión 5: habilidades sociales para enfrentar el estrés					
17	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
18	Digo a los demás cuando siento que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa					
19	Planifico la mejor forma para dar mi punto de vista, antes de una conversación problemática					
20	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta					
	Dimensión 6: Habilidades de planificación					

21	Si me siento aburrido(a), intento encontrar algo interesante que hacer					
22	Tomo decisiones realistas sobre lo que me gustaría realizar antes de comenzar una tarea					
23	Determino lo que necesito saber y cómo conseguir la información					
24	Analizo entre varias posibilidades y luego elijo lo que me hará sentirme mejor					
25	Soy capaz de ignorar distracciones y solo presto atención a lo que quiero hacer					
	Variable 2: Aprendizaje cooperativo					
	Dimensión 1: Interdependencia positiva					
26	Tomo en cuenta la presentación de resultados del trabajo en equipo					
27	Les menciono continuamente a los integrantes de mi grupo las metas del equipo de trabajo					
28	Cumplo las tareas que se me pone como meta de trabajo					
29	Como integrante de un equipo cumplo eficazmente con mi parte del trabajo					
30	Como integrante de un equipo, tengo una visión en torno a la meta del equipo					
	Dimensión 2: Responsabilidad individual y de equipo					
31	Realizo actividades individuales, eficazmente para integrarlas con las tareas del equipo					
32	Desarrollo tareas que no son efectuadas por otros					
33	Ayudo al rendimiento de los miembros del grupo					
34	Cuando soy miembro de un grupo, cumplo responsablemente con lo que me corresponde					

35	Cuando soy miembro de un grupo, fomento el rendimiento óptimo de todos los integrantes					
	Dimensión 3: Interacción estimuladora					
36	Cuando trabajo en equipo, incentivo al equipo para culminar el trabajo					
37	Sé reconocer el trabajo bien hecho					
38	Colaboro con los demás en el desarrollo de sus tareas					
39	Incentivo positivamente la actividad de todos los integrantes del grupo					
40	Me identifico con el equipo al que pertenezco					
41	Manifiesto muestras de afecto o consideración con los miembros de mi equipo					
	Dimensión 4: Gestión interna de equipo					
42	Planteo fórmulas de organización para el desempeño grupal					
43	Realizo diversos roles y tareas en un equipo					
44	Gestiono adecuadamente el tiempo de trabajo					
45	Soluciono problemas de organización en el equipo					
46	Cuando trabajo en equipo, especifico actividades concretas para cada uno de los miembros del equipo					
47	Busco soluciones a dilemas que compromete la organización del equipo					
48	Centro el trabajo pendiente a través de actividades necesaria					
49	Puedo asumir liderazgo en cualquier grupo					
50	Tomo decisiones conjuntas en bien del grupo					

ANEXO 3: CERTIFICADOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

N°	DIMENSIONES / ITEMS	D	A	B	Sugerencias
	Dimensión 1: Habilidades sociales básicas				
1	Pongo atención a la persona que me está hablando, atiendo a lo que me está diciendo			X	
2	Sostengo una conversación con otras personas y logro mantenerla por un momento			X	
3	Doy gracias a las personas por algo que hicieron por mi			X	
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas				
4	Pido ayuda cuando necesito algo			X	
5	Puedo explicar con claridad a los demás como hacer una tarea específica			X	
6	Presto atención a las instrucciones y las realizo correctamente			X	
7	Solicito disculpas a los demás cuando hago algo que no está bien			X	
	Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos				
8	Permito que los demás conozcan lo que siento			X	
9	Procuró comprender lo que sienten los demás			X	
10	Cuando tengo miedo, pienso porqué lo siento, y luego procuro hacer algo para disminuirlo			X	
11	Me premio a mí mismo con una recompensa después de hacer algo bien			X	
	Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión				
12	Comparto mis cosas con los demás			X	
13	Ayudo a quien lo necesita			X	

14	Domino mi carácter de manera que no se me escapan las cosas de la mano			X	
15	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi punto de vista			X	
16	Logro mantenerme al margen de situaciones que me pueden ocasionar problemas			X	
	Dimensión 5: habilidades sociales para enfrentar el estrés				
17	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido			X	
18	Digo a los demás cuando siento que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa			X	
19	Planifico la mejor forma para dar mi punto de vista, antes de una conversación problemática			X	
20	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta			X	
	Dimensión 6: Habilidades de planificación				
21	Si me siento aburrido(a), intento encontrar algo interesante que hacer			X	
22	Tomo decisiones realistas sobre lo que me gustaría realizar antes de comenzar una tarea			X	
23	Determino lo que necesito saber y cómo conseguir la información			X	
24	Analizo entre varias posibilidades y luego elijo lo que me hará sentirme mejor			X	
25	Soy capaz de ignorar distracciones y solo presto atención a lo que quiero hacer			X	
	Dimensión 1: Interdependencia positiva				
26	Tomo en cuenta la presentación de resultados del trabajo en equipo			X	
27	Les menciono continuamente a los integrantes de mi grupo las metas del equipo de trabajo			X	
28	Cumplo las tareas que se me pone como meta de trabajo			X	
29	Como integrante de un equipo cumplo eficazmente con mi parte del trabajo			X	

30	Como integrante de un equipo, tengo una visión en torno a la meta del equipo			X	
Dimensión 2: Responsabilidad individual y de equipo					
31	Realizo actividades individuales, eficazmente para integrarlas con las tareas del equipo			X	
32	Desarrollo tareas que no son efectuadas por otros			X	
33	Ayudo al rendimiento de los miembros del grupo			X	
34	Cuando soy miembro de un grupo, cumplo responsablemente con lo que me corresponde			X	
35	Cuando soy miembro de un grupo, fomento el rendimiento óptimo de todos los integrantes			X	
Dimensión 3: Interacción estimuladora					
36	Cuando trabajo en equipo, incentivo al equipo para culminar el trabajo			X	
37	Sé reconocer el trabajo bien hecho			X	
38	Colaboro con los demás en el desarrollo de sus tareas			X	
39	Incentivo positivamente la actividad de todos los integrantes del grupo			X	
40	Me identifico con el equipo al que pertenezco			X	
41	Manifiesto muestras de afecto o consideración con los miembros de mi equipo			X	
Dimensión 4: Gestión interna de equipo					
42	Planteo fórmulas de organización para el desempeño grupal			X	
43	Realizo diversos roles y tareas en un equipo			X	
44	Gestiono adecuadamente el tiempo de trabajo			X	
45	Soluciono problemas de organización en el equipo			X	

46	Cuando trabajo en equipo, especifico actividades concretas para cada uno de los miembros del equipo			X	
47	Busco soluciones a dilemas que compromete la organización del equipo			X	
48	Centro el trabajo pendiente a través de actividades necesaria			X	
49	Puedo asumir liderazgo en cualquier grupo			X	
50	Tomo decisiones conjuntas en bien del grupo			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr.(a). Mg. Carlos Andrés

GuerraDREGUC: 016510

Especialidad del validador: Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Mg. Carlos Andrés Guerra Benítez
REGUC 016510
Firma del Experto Informante.

ANEXO 4: CERTIFICADOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

N°	DIMENSIONES / ITEMS	D	A	B	Sugerencias
	Dimensión 1: Habilidades sociales básicas				
1	Pongo atención a la persona que me está hablando, atiendo a lo que me está diciendo			X	
2	Sostengo una conversación con otras personas y logro mantenerla por un momento			X	
3	Doy gracias a las personas por algo que hicieron por mi			X	
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas				
4	Pido ayuda cuando necesito algo			X	
5	Puedo explicar con claridad a los demás como hacer una tarea específica			X	
6	Presto atención a las instrucciones y las realizo correctamente			X	
7	Solicito disculpas a los demás cuando hago algo que no está bien			X	
	Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos				
8	Permito que los demás conozcan lo que siento			X	
9	Procuró comprender lo que sienten los demás			X	
10	Cuando tengo miedo, pienso porqué lo siento, y luego procuro hacer algo para disminuirlo			X	
11	Me premio a mí mismo con una recompensa después de hacer algo bien			X	
	Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión				
12	Comparto mis cosas con los demás			X	
13	Ayudo a quien lo necesita			X	

14	Domino mi carácter de manera que no se me escapan las cosas de la mano			X	
15	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi punto de vista			X	
16	Logro mantenerme al margen de situaciones que me pueden ocasionar problemas			X	
	Dimensión 5: habilidades sociales para enfrentar el estrés				
17	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido			X	
18	Digo a los demás cuando siento que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa			X	
19	Planifico la mejor forma para dar mi punto de vista, antes de una conversación problemática			X	
20	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta			X	
	Dimensión 6: Habilidades de planificación				
21	Si me siento aburrido(a), intento encontrar algo interesante que hacer			X	
22	Tomo decisiones realistas sobre lo que me gustaría realizar antes de comenzar una tarea			X	
23	Determino lo que necesito saber y cómo conseguir la información			X	
24	Analizo entre varias posibilidades y luego elijo lo que me hará sentirme mejor			X	
25	Soy capaz de ignorar distracciones y solo presto atención a lo que quiero hacer			X	
	Dimensión 1: Interdependencia positiva				
26	Tomo en cuenta la presentación de resultados del trabajo en equipo			X	
27	Les menciono continuamente a los integrantes de mi grupo las metas del equipo de trabajo			X	
28	Cumplo las tareas que se me pone como meta de trabajo			X	
29	Como integrante de un equipo cumplo eficazmente con mi parte del trabajo			X	

30	Como integrante de un equipo, tengo una visión en torno a la meta del equipo			X	
Dimensión 2: Responsabilidad individual y de equipo					
31	Realizo actividades individuales, eficazmente para integrarlas con las tareas del equipo			X	
32	Desarrollo tareas que no son efectuadas por otros			X	
33	Ayudo al rendimiento de los miembros del grupo			X	
34	Cuando soy miembro de un grupo, cumplo responsablemente con lo que me corresponde			X	
35	Cuando soy miembro de un grupo, fomento el rendimiento óptimo de todos los integrantes			X	
Dimensión 3: Interacción estimuladora					
36	Cuando trabajo en equipo, incentivo al equipo para culminar el trabajo			X	
37	Sé reconocer el trabajo bien hecho			X	
38	Colaboro con los demás en el desarrollo de sus tareas			X	
39	Incentivo positivamente la actividad de todos los integrantes del grupo			X	
40	Me identifico con el equipo al que pertenezco			X	
41	Manifiesto muestras de afecto o consideración con los miembros de mi equipo			X	
Dimensión 4: Gestión interna de equipo					
42	Planteo fórmulas de organización para el desempeño grupal			X	
43	Realizo diversos roles y tareas en un equipo			X	
44	Gestiono adecuadamente el tiempo de trabajo			X	
45	Soluciono problemas de organización en el equipo			X	

46	Cuando trabajo en equipo, especifico actividades concretas para cada uno de los miembros del equipo			X	
47	Busco soluciones a dilemas que compromete la organización del equipo			X	
48	Centro el trabajo pendiente a través de actividades necesaria			X	
49	Puedo asumir liderazgo en cualquier grupo			X	
50	Tomo decisiones conjuntas en bien del grupo			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr.(a). Rosa Elvira Villanueva Figueroa

REGUC: 03089

Especialidad del validador: Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Rosa Elvira Villanueva Figueroa
 DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
 CIAD REGUC 03089
 CÓDIGO RENACYT: P0101883

Firma del Experto Informante

ANEXO 5: CERTIFICADOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

N°	DIMENSIONES / ITEMS				Sugerencias
	Dimensión 1: Habilidades sociales básicas	D	A	B	
1	Pongo atención a la persona que me está hablando, atiendo a lo que me está diciendo			X	
2	Sostengo una conversación con otras personas y logro mantenerla por un momento			X	
3	Doy gracias a las personas por algo que hicieron por mi			X	
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas				
4	Pido ayuda cuando necesito algo			X	
5	Puedo explicar con claridad a los demás como hacer una tarea específica			X	
6	Presto atención a las instrucciones y las realizo correctamente			X	
7	Solicito disculpas a los demás cuando hago algo que no está bien			X	
	Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos				
8	Permito que los demás conozcan lo que siento			X	
9	Procuró comprender lo que sienten los demás			X	
10	Cuando tengo miedo, pienso porqué lo siento, y luego procuro hacer algo para disminuirlo			X	
11	Me premio a mí mismo con una recompensa después de hacer algo bien			X	
	Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión				
12	Comparto mis cosas con los demás			X	
13	Ayudo a quien lo necesita			X	

14	Domino mi carácter de manera que no se me escapan las cosas de la mano			X	
15	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi punto de vista			X	
16	Logro mantenerme al margen de situaciones que me pueden ocasionar problemas			X	
Dimensión 5: habilidades sociales para enfrentar el estrés					
17	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido			X	
18	Digo a los demás cuando siento que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa			X	
19	Planifico la mejor forma para dar mi punto de vista, antes de una conversación problemática			X	
20	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta			X	
Dimensión 6: Habilidades de planificación					
21	Si me siento aburrido(a), intento encontrar algo interesante que hacer			X	
22	Tomo decisiones realistas sobre lo que me gustaría realizar antes de comenzar una tarea			X	
23	Determino lo que necesito saber y cómo conseguir la información			X	
24	Analizo entre varias posibilidades y luego elijo lo que me hará sentirme mejor			X	
25	Soy capaz de ignorar distracciones y solo presto atención a lo que quiero hacer			X	
Dimensión 1: Interdependencia positiva					
26	Tomo en cuenta la presentación de resultados del trabajo en equipo			X	
27	Les menciono continuamente a los integrantes de mi grupo las metas del equipo de trabajo			X	
28	Cumplo las tareas que se me pone como meta de trabajo			X	
29	Como integrante de un equipo cumplo eficazmente con mi parte del trabajo			X	

30	Como integrante de un equipo, tengo una visión en torno a la meta del equipo			X	
Dimensión 2: Responsabilidad individual y de equipo					
31	Realizo actividades individuales, eficazmente para integrarlas con las tareas del equipo			X	
32	Desarrollo tareas que no son efectuadas por otros			X	
33	Ayudo al rendimiento de los miembros del grupo			X	
34	Cuando soy miembro de un grupo, cumplo responsablemente con lo que me corresponde			X	
35	Cuando soy miembro de un grupo, fomento el rendimiento óptimo de todos los integrantes			X	
Dimensión 3: Interacción estimuladora					
36	Cuando trabajo en equipo, incentivo al equipo para culminar el trabajo			X	
37	Sé reconocer el trabajo bien hecho			X	
38	Colaboro con los demás en el desarrollo de sus tareas			X	
39	Incentivo positivamente la actividad de todos los integrantes del grupo			X	
40	Me identifico con el equipo al que pertenezco			X	
41	Manifiesto muestras de afecto o consideración con los miembros de mi equipo			X	
Dimensión 4: Gestión interna de equipo					
42	Planteo fórmulas de organización para el desempeño grupal			X	
43	Realizo diversos roles y tareas en un equipo			X	
44	Gestiono adecuadamente el tiempo de trabajo			X	
45	Soluciono problemas de organización en el equipo			X	

46	Cuando trabajo en equipo, especifico actividades concretas para cada uno de los miembros del equipo			X	
47	Busco soluciones a dilemas que compromete la organización del equipo			X	
48	Centro el trabajo pendiente a través de actividades necesaria			X	
49	Puedo asumir liderazgo en cualquier grupo			X	
50	Tomo decisiones conjuntas en bien del grupo			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr.(a). Vivian Isabel Romani Franco

REGUC: 904077

Especialidad del validador: Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Dra. Vivian Isabel Romani Franco
REGUC 904077

Firma del Experto Informante.

ANEXO 6: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	50

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

VALOR	NIVEL
<0,5	No aceptable
0,5 a 0,6	Pobre
0,6 a 0,7	Débil
0,7 a 0,8	Aceptable
0,8 a 0,9	Bueno
>0,9	Excelente

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Según a los resultados obtenidos con el estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach en el programa SPSS21, se ha obtenido el coeficiente 0.879, lo que representa de acuerdo al rango establecido en el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach como bueno. Dichos resultados tienen como base una encuesta piloto realizado a 10 estudiantes de educación secundaria de la I.E. INEI 34. Utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento conformado por 50 ítems.

ANEXO 7: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres” “Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 9 de diciembre de 2021
Carta P. 1620-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

LICENCIADO
TOMÁS ADRIÁN JURADO ZEVALLOS
DIRECTOR

I.E INEI 34 - Chancay

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MONTEBLANCO RIOS, LIDIA CONSUELO; identificada con DNI N° 06141362 y con código de matrícula N° 7002516232; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de la I.E. INEI 34, Chancay, año 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador MONTEBLANCO RIOS, LIDIA CONSUELO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Ommero Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



Dr. Tomás Adrián Jurado Zevallos
DIRECTOR
INSTITUCIÓN EDUC. PUBL. INEI 34 - CHANCAY

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe





"Año del Fortalecimiento de la
Soberanía Nacional"
Honradez - Disciplina - Trabajo

AUTORIZACIÓN

QUIEN SUSCRIBE, EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 34 DE LA JURISDICCIÓN DEL DISTRITO DE CHANCAY, PROVINCIA DE HUARAL

AUTORIZA:

A la Licenciada MONTEBLANCO RIOS, LIDIA CONSUELO; identificada con DNI N° 06141362; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la Universidad César Vallejo, a aplicar los cuestionarios y/o encuestas, para recabar información necesaria para su trabajo de investigación (TESIS):

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de la I.E. N.º 34 de Chancay, año 2021.

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para los fines que crea conveniente, a los 12 días del mes de enero del 2022.

Atentamente



ANEXO 8: BASE DE DATOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Base de datos de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 66 de 66 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P
1	5	3	5	5	5	2	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
2	3	3	1	5	2	2	5	5	5	1	3	3	1	5	5	5	3	5	3	3	3	5	6	5	5	3	4	
3	5	4	5	5	3	5	3	3	5	1	5	5	3	3	5	3	5	3	5	1	3	5	2	2	2	5	4	
4	3	2	4	5	3	5	4	4	5	2	5	4	4	2	5	2	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	
5	4	3	2	5	3	2	2	3	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	
6	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
7	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	
8	5	2	4	5	3	2	1	4	4	1	2	1	1	2	4	5	2	5	3	4	1	2	2	1	2	4	5	
9	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	5	4	
10	4	2	3	5	2	2	2	3	5	2	5	5	2	4	5	3	4	2	5	2	4	4	5	4	4	5	3	
11	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	
12	5	4	5	5	5	5	2	4	4	2	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	
13	4	4	5	5	5	4	3	4	5	2	5	4	3	5	5	3	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	3	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
15	5	3	2	3	2	5	5	5	5	1	1	1	3	2	2	4	3	5	5	2	1	1	4	2	1	5	3	
16	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	2	
17	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	
18	5	4	5	5	2	3	2	3	5	2	5	5	1	2	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	
19	4	2	3	5	4	2	3	4	4	1	2	3	2	2	3	5	3	4	5	3	3	1	5	5	3	2	3	
20	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	
21	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	
22	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	
23	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	1	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Base de datos de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 66 de 66 variables

	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	Habis	Habis1	Apren...	Apren...	Br
1	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3
2	3	5	4	3	3	5	4	4	5	5	3	5	5	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2
3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	3	5	3	
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	3	
5	4	5	5	4	2	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	
6	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	2	5	2	2	5	4	4	4	3	
7	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	2	3	3	4	1	2	3	2	3	5	4	3	2	
8	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	
9	4	3	4	4	2	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
10	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	3	3	2	3	4	3	4	2	
11	4	3	4	5	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	
12	5	2	5	3	4	1	5	3	3	5	1	3	5	5	2	3	2	1	1	1	1	1	1	4	3	3	1	
13	5	3	5	3	1	5	5	5	1	5	1	3	5	5	3	5	1	5	1	3	1	3	3	4	4	3	2	
14	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	3	
15	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	
16	4	3	2	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	2
17	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	2	5	3	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	
19	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	
20	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	2	
21	3	5	3	3	2	5	3	3	5	5	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	5	5	3	3	4	2	
22	5	5	5	5	2	3	5	3	3	4	2	3	4	3	4	3	5	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Base de datos de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.sav [Conjunto_de_datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	4	0	Pongo atención a la persona que me está hablando y pongo atención...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	4	0	Sostengo una conversación con otras personas y luego mantengo la ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	4	0	Doy gracias a las personas por algo que hicieron por mi	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	4	0	Pido ayuda cuando necesito algo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	4	0	Puedo explicar con claridad a los demás como hacer una tarea espe...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	4	0	Presto atención a las instrucciones y las realizo correctamente	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	4	0	Solicito disculpas a los demás cuando hago algo que no está bien	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	4	0	Permito que los demás conozcan lo que siento	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	4	0	Procuro comprender lo que sienten los demás	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	4	0	Cuando tengo miedo, pienso porqué lo siento, y luego procuro hacer ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	4	0	Me premio a mí mismo con una recompensa después de hacer algo ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	4	0	Comparto mis cosas con los demás	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númérico	4	0	Ayudo a quien lo necesita	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númérico	4	0	Domino mi carácter de manera que no se me escapan las cosas de l...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númérico	4	0	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi pun...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númérico	4	0	Logro mantenerme al margen de situaciones que me pueden ocasion...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númérico	4	0	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númérico	4	0	Digo a los demás cuando siento que un amigo(a) no ha sido tratado ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Númérico	4	0	Planifico la mejor forma para dar mi punto de vista, antes de una con...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Númérico	4	0	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P21	Númérico	4	0	Cuando me siento aburrido(a), intento encontrar algo interesante que...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P22	Númérico	4	0	Tomo decisiones realistas sobre lo que me gustaría realizar antes de...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P23	Númérico	4	0	Determino lo que necesito saber y cómo conseguir la información	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P24	Númérico	4	0	Elijo entre varias posibilidades y luego decido por lo que me hará sen...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Base de datos de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.sav [Conjunto_de_datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	P25	Númérico	4	0	Ignoro distracciones y solo presto atención a lo que quiero hacer	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P26	Númérico	4	0	Tomo en cuenta la presentación de resultados del trabajo en equipo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P27	Númérico	4	0	Les menciono continuamente a los integrantes de mi grupo las meta...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P28	Númérico	4	0	Cumplo las tareas que se me pone como meta de trabajo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P29	Númérico	4	0	Como integrante de un equipo, tengo una visión en torno a la meta d...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P30	Númérico	4	0	Como integrante de un equipo cumplo eficazmente con mi parte del t...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P31	Númérico	4	0	Realizo actividades individuales, eficazmente para integrarlas con las...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P32	Númérico	4	0	Desarrollo tareas que no son efectuadas por otros	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
33	P33	Númérico	4	0	Ayudo al rendimiento de los miembros del grupo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
34	P34	Númérico	4	0	Cuando soy miembro de un grupo, cumplo responsablemente con lo...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
35	P35	Númérico	4	0	Cuando soy miembro de un grupo, fomento el rendimiento óptimo de ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
36	P36	Númérico	4	0	Cuando trabajo en equipo, incentivo al equipo para culminar el trabajo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
37	P37	Númérico	4	0	Sé reconocer el trabajo bien hecho	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
38	P38	Númérico	4	0	Colaboro con los demás en el desarrollo de sus tareas	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
39	P39	Númérico	4	0	Incentivo positivamente la actividad de todos los integrantes del grupo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
40	P40	Númérico	4	0	Me identifico con el equipo al que pertenezco	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
41	P41	Númérico	4	0	Manifiesto muestras de afecto o consideración con los miembros de ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
42	P42	Númérico	4	0	Planteo fórmulas de organización para el desempeño grupal	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
43	P43	Númérico	4	0	Realizo diversos roles y tareas en un equipo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
44	P44	Númérico	4	0	Gestiono adecuadamente el tiempo de trabajo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
45	P45	Númérico	4	0	Soluciono problemas de organización en el equipo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
46	P46	Númérico	4	0	Cuando trabajo en equipo, especifico actividades concretas para cad...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
47	P47	Númérico	4	0	Busco soluciones a dilemas que compromete la organización del eq...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
48	P48	Númérico	4	0	Centro el trabajo pendiente a través de actividades necesaria	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E INEI 34, CHANCAY, AÑO 2021", cuyo autor es MONTEBLANCO RIOS LIDIA CONSUELO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES DNI: 09726163 ORCID: 0000-0002-8928-1237	Firmado electrónicamente por: CGUERRAB el 20- 01-2022 15:27:21

Código documento Trilce: TRI - 0282064