

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**EL MÉTODO DE LAS 5'S Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE  
ENVASADO DE LA EMPRESA CHICAGO FOOD S.A.C – PERIODO  
2012-2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:  
Br. MONCADA ISLA INGRID MARÍA**

**ASESORES:  
Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA  
Mg. ALVARADO ESPINOZA, JAIR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ  
2013**

## Página del Jurado

---

**Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia**

**Presidente**

---

**Mg. Alvarado Espinoza, Jair**

**Secretario**

---

**Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia**

**Vocal**

# DEDICATORIA

A Dios por darme salud

A mis padres Janet y Huver, por estar siempre junto a mí apoyándome en todo momento, *sin el apoyo de ellos no hubiera logrado nada, que con cariño y comprensión me enseñaron a valorar y ser cada día mejor.*

A mis hermanos Angelo, Claudia y Mariagracia por ser mis guías en mi formación tanto personal como profesional, por enseñarme a comprender, esforzarme aún más ; a nunca rendirme y luchar por mis sueños.

**Ingrid María Moncada Isla**

# AGRADECIMIENTO

A la Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol por su enseñanza, comprensión, apoyo y amabilidad que me otorgaron durante estos años de estudios.

A la Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia asesora de la Facultad de Ciencias Empresariales, por su constante asesoría y la dedicación que me prestó durante el desarrollo de la tesis.

Al Mg: Alvarado Espinoza Jair porque con su experiencia me guio y corrigió mis errores para mejorarlos.

A mis padres por brindarme los medios necesarios para realizar y completar mis metas.

Al personal de la empresa CHICAGO FOOD S.A.C que me dieron todas las facilidades para llevar a cabo la parte experimental en sus instalaciones.

**Ingrid María Moncada Isla**

# DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

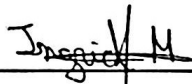
Por el presente documento la alumna: Ingrid María Moncada Isla ha elaborado la tesis denominada:

EL MÉTODO DE LAS 5'S Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENVASADO DE LA EMPRESA CHICAGO FOOD S.A.C - PERÍODO 2012-2013. Para optar el Título Profesional de: Licenciada en administración otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo, declara que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de Internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, Julio del 2013



---

Moncada Isla, Ingrid María

DNI: 46783449

# PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la Tesis titulada "EL MÉTODO DE LAS 5'S Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENVASADO DE LA EMPRESA CHICAGO FOOD S.A.C. - PERÍODO 2012-2013", con la finalidad de reducir tiempos muertos, optimizando recursos, con el fin de reducir costos en el proceso de envasado de la empresa Chicago Food S.A.C. período 2012-2013, en conformidad con la disposiciones establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de Trujillo con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requerimientos necesarios de aprobación.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis del presente.

La autora.

# ÍNDICE

|   | Página |
|---|--------|
| DEDICATORIA.....                                    | i      |
| AGRADECIMIENTO.....                                 | ii     |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....                    | iii    |
| PRESENTACIÓN.....                                   | iv     |
| ÍNDICE .....  | v      |
| RESUMEN .....                                       | vii    |
| ABSTRACT .....                                      | viii   |
| INTRODUCCIÓN .....                                  | 1      |
| Introducción.....                                   | 2      |
| 1.1. JUSTIFICACIÓN.....                             | 4      |
| 1.2. PROBLEMA .....                                 | 4      |
| Realidad Problemática.....                          | 4      |
| Formulación del Problema.....                       | 5      |
| 1.3. HIPÓTESIS.....                                 | 6      |
| 1.4. OBJETIVOS .....                                | 6      |
| General.....  | 6      |
| Específicos .....                                   | 6      |
| 1.5. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACION CIENTIFICA ..... | 7      |
| 1.5.1. Antecedentes:.....                           | 7      |
| 1.5.2. Marco Teórico.....                           | 13     |
| 1.5.3. Marco conceptual .....                       | 30     |
| MARCO METODOLOGÍCO .....                            | 33     |
| 2.1 Variables .....                                 | 34     |
| 2.2 Operacionalización de variables .....           | 34     |
| Variable.....                                       | 34     |
| 2.3 Metodología .....                               | 35     |
| 2.4 Tipo de estudio.....                            | 35     |
| 2.5 Diseño de investigación .....                   | 35     |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 2.6  | Población, muestra y muestreo.....  | 36  |
| 2.7  | Técnicas de recolección de datos.....   | 36  |
|      | RESULTADOS.....   | 38  |
| 3.1. | Generalidades de la empresa.....  | 39  |
| 3.2. | Área del proceso de envasado de la empresa Chicago Food S.A.C. antes de la aplicación del método de las 5'S-período 2012-2013.....        | 41  |
| 3.3. | Aplicación de las 5'S en el área de envasado de la empresa Chicago Food S.A.C-período 2012-2013.....                                      | 58  |
| 3.4. | Evaluación del proceso de envasado después de la aplicación del método de las 5'S de la empresa Chicago Food S.A.C-período 2012-2013..... | 65  |
| 3.5. | Propuesta la aplicación del método de las 5'S en otras áreas de la empresa Chicago Food s.a.c-período 2012-2013.....                      | 97  |
|      | DISCUSIÓN.....  | 112 |
|      | CONCLUSIONES.....   | 116 |
|      | RECOMENDACIONES.....  | 118 |
|      | REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....   | 120 |
|      | ANEXOS.....   | 123 |



## RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar el grado de influencia del método de las 5'S, en el proceso de envasado en la empresa Chicago Food S.A.C-período 2012-2013.

Teniendo como hipótesis La aplicación del método de las 5'S influye de manera positiva en el proceso de envasado de la empresa Chicago Food S.A.C, período 2012-2013. Para lo cual se tomó como población y muestra la empresa CHICAGO FOOD S.A.C. y sus 16 trabajadores del área de envasado de conserva de espárrago periodo 2012-2013.

Se Aplicó el método de las 5'S para determinar su influencia en el proceso de envasado. Se realizó evaluaciones para establecer la situación del proceso de envasado, posteriormente se dictó una capacitación por un experto en el tema, con la intención de que el método de las 5'S sea aplicado, luego se determinó si el método de las 5'S fue aprendido y aplicado por los trabajadores. Así mismo se realizó observación directa post y pre estímulo de los resultados de su trabajo como producto de la aplicación del método. Se concluyó, que la implementación del método de las 5'S en el área de envasado produjo grandes beneficios a la empresa Chicago Food S.A.C, tales como una buena clasificación, orden, limpieza y disciplina, logrando así el incremento de la eficiencia de producción, reduciendo el porcentaje de mermas en esta área, lo cual contribuyó a la mejor ubicación de los materiales optimizando tiempo y dinero.

Palabras clave: Método 5'S, Proceso, Calidad, costo, tiempo, dinero.

## ABSTRACT

The aim of this study was to determine the degree of influence of the 5S method in the packaging process in Chicago Food Company SAC-period 2012-2013.

Taking as hypothesis Applying the 5S method positively influence the packaging process Chicago Food Company SAC, 2012-2013. To which was taken as population and sample SAC FOOD CHICAGO company and 16 packaging area workers asparagus canning 2012-2013.

They applied the method of the 5's to determine their influence in the packaging process. Evaluations were carried out to establish the status of the packaging process, then training is dictated by an expert on the subject, with the intention that the 5S method is applied, it is then determined whether the 5S method was learned and applied by workers. It was also made direct observation post and pre stimulus of the results of their work as a result of the application of the method. It was concluded that the implementation of the 5S method in the area of packaging produced great benefits to the Chicago Food SAC company, such as a high rank, order, cleanliness and discipline, thus increasing production efficiency, reducing the percentage of losses in this area, contributing to the best location of materials optimizing time and money.

Keyword: 5S Method, Process, Quality, cost, time, money.