



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en
técnicos de farmacia de una clínica privada, Arequipa – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORA:

Cannon Zegarra, Yuliana Cecilia (orcid.org/0000-0002-2637-652X)

ASESORES:

Dr. Loayza Valcárcel, Neri Miguel Ángel (orcid.org/0000-0001-6314-144X)

Dr. Caycho Valencia, Felix Alberto (orcid.org/0000-0001-8241-5506)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios quien es mi guía, fortaleza que ha permitido que culmine una de mis grandes metas. A mi esposo José y a mis hijas Lucianita y Valerita quienes son mi motor, impulsan mis grandes sueños. A mi mami Yalili por su incondicional apoyo en mi vida. Finalmente, a mis amigas Claudia y Carla, por extender su mano en momentos difíciles y por su amistad brindada cada día.

Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios por darme la oportunidad de terminar una nueva etapa en mi vida profesional. Un profundo agradecimiento a los docentes de la universidad César Vallejo por sus enseñanzas y en especial a mi asesor por su dedicación. También a mis colegas por su apoyo incondicional.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
ANEXOS	39

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Variable Independiente: Gestión de stock de medicamentos	13
Tabla 2. Variable Dependiente: Rendimiento laboral	14
Tabla 3. Distribución porcentual de la población según edades	15
Tabla 4. Distribución porcentual de la población según edades	18
Tabla 5. Fiabilidad de Gestión de Stock	18
Tabla 6. Fiabilidad de Rendimiento laboral	19
Tabla 7. Objetivo general	20
Tabla 8. Objetivo específico uno	21
Tabla 9. Objetivo específico dos	22
Tabla 10. Objetivo específico tres	23
Tabla 11. Objetivo específico cuatro	25

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diseño de investigación correlacional	11

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023, realizándose una metodología con un tipo de investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, de diseño no experimental y transversal, empleando como técnica la encuesta y dos cuestionarios que se aplicó a una muestra de 40 técnicos de farmacia.

Los resultados hallados comprobaron la hipótesis planteada al determinarse que entre las variables gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral, existió una correlación de 0.963, siendo este alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que las variables analizadas se encontraron relacionadas de manera significativa; también se recomendó que se elabore un programa motivacional extrínseco e intrínseco anual que mejore la eficacia de las funciones y actividades del personal técnico de farmacia y se organice un seminario –taller sobre gestión de stock de medicamentos, enfocados a mejorar el control, selección, preparación y dispensación con expositores especialistas, cuya dinámica de trabajo, se vea evidenciado en propuestas de mejoras en el área de trabajo para someterlo a los directivos para su aprobación.

Palabras clave: Gestión de stock-medicamentos-rendimiento laboral-salud

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between drug stock management and work performance in pharmacy technicians of a Private Clinic, Arequipa - 2023, carrying out a methodology with a type of quantitative, descriptive, correlational, non-experimental design and research. cross-sectional, using as a technique the survey and two questionnaires that were applied to a sample of 40 pharmacy technicians.

The results found verified the hypothesis when it was determined that between the variables of drug stock management and work performance, there was a correlation of 0.963, this being high and positive, also a significance of 0.00 was observed, with which it was determined that the variables analyzed were found to be significantly related; It was also recommended that an annual extrinsic and intrinsic motivational program be developed to improve the efficiency of the functions and activities of pharmacy technical staff and that a seminar-workshop on drug stock management be organized, focused on improving control, selection, preparation and dispensing with specialist exhibitors, whose work dynamics, is evidenced in proposals for improvements in the work area to submit it to managers for approval.

Keywords: Stock management-medications-work performance-health

I. INTRODUCCIÓN

El impacto post covid-19 a nivel mundial, incidió negativamente en el trabajo del personal sanitario. Cerca del 50% entre empleados y asistenciales, que padecían sobrecarga laboral y se sentían minusvalorados antes de la pandemia, experimentaron agotamiento por el excesivo trabajo realizado que afectó su rendimiento (OMS,2023). En China, se halló que en un hospital el 45.9% de fallos provenía del personal administrativo; el 61,5% escribía la receta en lugar del médico, un 17,9% cometía errores en la digitalización de datos del sistema, en la documentación y recetas, debido a la carga laboral Akiyama, et al. (2020). En Argentina, en más del 96% del personal de enfermeras no se encontró niveles de desempeño alto en lo cognitivo, técnico y conductual debido a limitaciones de desarrollo en su trabajo (Bayser,2022); en Perú, los hallazgos del rendimiento de trabajadores del Estado, arrojaron una relación positiva con el sueldo, el grado formativo y tiempo de servicio (Tuesta et al. 2021), lo contrario, afectaría su eficacia y rendimiento (Tabiu et al. 2020). Si se sabe que el personal sanitario, es la base fundamental para una gestión competitiva en esta área crítica, resulta necesario contar con personas de capacidades idóneas y un buen desempeño que gestione un proceso de medicamentos ágil y oportuno para los usuarios; de allí la importancia que gobiernos e instituciones adopten medidas urgentes que promuevan el trabajo decente y aseguren su desarrollo y productividad (OPS,2023). A nivel local, se observó que la clínica privada, gozaba de un buen posicionamiento e imagen; sin embargo, las condiciones laborales del personal técnico de farmacia, afectaban su rendimiento por la recargada labor que ejecutaban en cada etapa de gestión de medicamentos, además de las bajas remuneraciones, falta de incentivos, capacitación e infraestructura inadecuada, que incidían en el retraso en la compra, selección y entrega de medicamentos y una deficiente atención al usuario. En este contexto, el problema general de investigación planteado fue: ¿Existe relación entre gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023? Y los problemas específicos

se formularon en base a las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente siendo los siguientes: 1. ¿Existe relación entre adquisición, control, selección, preparación y dispensación de medicamentos y el rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023?

El presente estudio se justificó teóricamente que el aporte científico de Chiavenato que sostiene que el rendimiento de los empleados es la ventaja diferencial de la institución, de allí la necesidad de estudiar los factores influyentes que ayuden a fortalecer la capacidad del trabajador y en cuanto a la gestión de stock de medicamentos el aporte de Fernández, Vázquez, Mahmoud y Meana, que sostienen que los resultados de una ejecución eficaz y eficiente del proceso de, selección, dispensación y control de stock de medicamentos, dependerá de personal sanitario competitivo, productivo y eficiente. Cuenta con la justificación práctica, implica que los hallazgos contribuirán a que los directivos de la clínica tomen decisiones estratégicas de mejora en el servicio de farmacia, además de ampliar su ámbito de estudio. La justificación metodológica, radica en el tipo y diseño de investigación, el empleo de técnicas e instrumentos validados estadísticamente y de juicios de expertos que garantizarán la confiabilidad y validez de los resultados, siendo referente para otros estudios. Siendo consecuente con lo anterior expuesto, se planteó como objetivo general de la Investigación: determinar la relación entre gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023. Y de la misma forma, teniendo en cuenta las cuatro dimensiones de la variable gestión de stock, los objetivos específicos buscaron: establecer la relación entre adquisición, control, selección, preparación y dispensación de medicamentos y el rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023. Con la finalidad de brindar una respuesta al problema de investigación planteado, a priori, se formuló como hipótesis general: 1. La relación entre gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023, es positiva. Y las hipótesis específicas fueron: 1. La relación entre adquisición de medicamentos y el rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, es regular.

II. MARCO TEÓRICO

Los estudios previos investigados fueron los siguientes:

Antecedentes Internacionales:

Bayser (2022) en su estudio que buscó relacionar motivación con desempeño de trabajadores en una institución pública en Argentina, realizó descriptivo, transversal; empleó la encuesta y aplicó dos cuestionarios a una muestra de 60 profesionales de enfermería, seleccionados por conveniencia. Concluyó que se obtuvo niveles bajos de motivación, mientras que, en desempeño profesional, ninguna de sus tres dimensiones -cognitivo, técnico y social- alcanzó el nivel alto, sino medio en el orden de más del 96%, por lo que se encontró una correlación positiva; por tanto, se necesita una intervención más eficaz que mejore y eleve estos índices, siendo la motivación una herramienta clave para estimular el rendimiento.

Chernew y Mintz (2021) realizaron un análisis en Estados Unidos, con enfoque cuantitativo, descriptivo, aplicado, se determinó los factores influyentes en el gasto administrativo del sistema hospitalario y su impacto en la productividad. Concluyó que a pesar de implementar mejoras en el sistema de salud, hubo un incremento del 25% de gastos administrativos, por una deficiente gestión de medicamentos en almacenes y las deficiencias en la codificación de las categorías de productos que representaron pérdidas económicas cuantiosas afectando la atención médica y ocasionaron que los pacientes no obtengan la cobertura deseada; Este hallazgo, destacó la importancia de mejorar la gestión médica con estrategias que simplifiquen estandaricen, reduzcan o rediseñen procesos orientados a mejorar la calidad, provisión, entrega oportuna y confiable en la atención en farmacia.

Akiyama, et al. (2020) en su investigación sobre incidentes laborales relacionados en un hospital en China, realizó un análisis descriptivo, cuantitativo utilizando la técnica documental a una población conformada por 88 casos de abril del 2020, que afectaban directamente la atención al paciente. Concluyeron que existían fallos en el 45.9% de casos por parte del personal administrativo; el 61,5% escribía recetas en lugar del médico, seguido de un 17,9% que presentaba errores en administración del sistema,

información, documentación y medicación. Estos errores humanos son graves, por lo que se necesita del personal administrativo un trabajo eficiente y de parte de los responsables mejoren los procesos de atención en el nosocomio.

Yáguar (2019) en su estudio cualitativo y cuantitativo sobre estrés y desempeño laboral, realizó un análisis en Guayaquil, usó la encuesta y aplicó dos cuestionarios a 116 empleados sanitarios. Concluyó que el 53.5% de entrevistados tenían un estado de tensión física y emocional de nivel entre moderado y alto; y en rendimiento un 75% entre regular y bajo, lo que incide en su productividad, eficacia y eficiencia, lo que afecta los logros; es necesario el estímulo al trabajador con actividades participativas orientadas a la mejora de los servicios, en base a incentivos motivacionales, así como medir periódicamente esta variable para corregir desviaciones que afecten el rendimiento laboral.

Maestre, et al. (2018) en su estudio experimental sobre una aplicación del control predictivo de modelos económicos (MPC) a la gestión de inventarios en hospitales de España; a una muestra diez fármacos diferentes pertenecientes a un mismo laboratorio mediante una política de MPC. Concluyeron que después de cuatro meses, los hallazgos muestran que el enfoque adoptado supera al método empleado por el hospital y reduce tanto los niveles medios de stock como la carga de trabajo del departamento de farmacia; esto el carácter crítico de las actividades realizadas en un hospital, ya que los almacenes deben contar con la cantidad suficiente de medicamentos para evitar desabastecimientos y evitar consecuencias funestas.

Antecedentes Nacionales:

Calle (2022) en su estudio correlacional sobre gestión administrativa y de medicamentos en Lima, encuestó a una muestra de 169 usuarios. Concluyó que los entrevistados se encuentran de acuerdo con la organización y dirección de fármacos (33.46%); seguido de la planeación (27.5%) y el control (27.1%) por lo que es necesario implementar parámetros que midan la eficacia de una buena supervisión del proceso de gestión que garantice un proceso óptimo de entrega eficiente a los usuarios.

Delgado (2020) realizó un estudio descriptivo, correlacional a 120 médicos, químicos farmacéuticos y administrativos de un hospital limeño. Halló una relación moderada entre gestión administrativa y disponibilidad de medicamentos, al arrojar un rho de spearman de 0.714; cuyo valor se encontró en el nivel medio (46,1%), así se tiene que la gestión administrativa fue considerada como regular (50%) e ineficaz (37,5%); la disponibilidad de medicamentos esenciales; obtuvo un nivel regular (64,2%) e ineficaz (27,5%); de allí la importancia de capacitar al personal sanitario en gestión de suministro, distribución y almacenamiento, estableciendo normas y procedimientos que aseguren un buen funcionamiento del sistema.

Ustua (2022) en su estudio relaciones interpersonales y rendimiento de trabajadores de un hospital en Apurímac, usó el método cuantitativo, descriptivo, correlacional, aplicó la técnica de la encuesta y suministró dos cuestionarios a 59 trabajadores. Concluyó que la variable desempeño obtuvo un nivel de regular (32,2%), siendo los factores que incidieron la motivación (50,8%) y formación y desarrollo profesional (37,3%) calificados como moderados; por ello se recomienda organizar charlas de capacitación sobre orientación al usuario para agilizar trámites y pedidos que acuden al hospital.

Rojas (2019) realizó un estudio descriptivo correlacional entre motivación y desempeño en un hospital nacional del Callao; aplicó dos cuestionarios a una muestra de 48 licenciadas en enfermería. Concluyó que el 58,3% de encuestadas manifestó una motivación extrínseca e intrínseca de nivel medio y un 27,1% bajo; mientras que en cuanto a desempeño laboral el 54,2% de enfermeras presentan un nivel medio y un 29,2% un rendimiento bajo; por tanto, es necesario que los funcionarios incentiven económicamente al trabajador y organicen actividades generen un ambiente atractivo para incrementar el desempeño a nivel interno para lograr las metas.

Chacón (2023) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional en una red asistencial de salud en Ucayali, empleó dos cuestionarios para una muestra de 96 trabajadores de la entidad. Concluyó que el 96% de encuestados consideraba la administración de la entidad con un nivel de alto; al igual que el desempeño laboral, tanto en competencias, responsabilidad, trabajo en equipo y eficiencia; este hallazgo, resaltó la

necesidad que la institución involucre a los trabajadores para co-crear planes, tareas y actividades conjuntas para motivar al trabajador a cumplir las metas trazadas, unir esfuerzos para lograr un impacto a nivel interno y externo.

Base teórica científica:

El fundamento de la gestión de stock, se basa en la teoría del gestionar restrictivo de Goldratt, que propugna el direccionamiento sistemático y lógico de dirigir una organización para lograr sus metas en forma continua y evitando sobrecostos. También se encuentra la Teoría de las restricciones que sostiene que el sistema de una institución funcione como un todo, hay que concentrarse y potenciar áreas y actividades que generen resultados significativos (ESAN, 2016). Por último, la teoría de la disponibilidad de medicamentos, que para atender este tipo de requerimientos en cantidad y en forma oportuna hay que tener un stock mayor o igual a dos meses de existencias disponibles (Mahmoud,2018),

El término gestión, implica un proceso administrativo para alcanzar las metas deseadas, de tal manera que en caso se presente problemas en estas etapas, se adopten soluciones eficaces para asegurar su dinamismo continuo (Mendoza, 2018); la puesta en marcha de cada fase requiere de personas con capacidad analítica y creativa para ejecutarlas con efectividad, coordinando y articulando el trabajo conjunto orientado a logros trazados por la organización (Marcó,2016; Camacaro,2017).

Un concepto más integral de gestión de stock o inventarios en farmacia, es referido al proceso de adquirir, seleccionar, preparar, dispensar, controlar e informar sobre fármacos, asegurando una entrega oportuna y efectiva en la atención al paciente (Fernández,2021, Vázquez, 2016); para ello, es necesario que el personal técnico supervise el registro de entradas y salidas de medicamentos en forma precisa, que asegure un stock suficiente, evitando sobre costos (Flamarique, 2019; Meana,2017); de esta manera al obtener información actualizada y oportuna de las existencias, se evitará pérdidas (Fatah et al. 2016).

Las funciones de la administración de stock de medicamentos, consiste en asegurar la calidad y conservación del producto médico en almacén; mantener un registro actualizado del flujo de ingreso y salida del fármaco, que

permita evaluar y proyectar la necesidad de comprarlo o reponerlo a tiempo, evitando trabas en el proceso regular de atención (Fatah et al. 2016; Plungis, 2016; Holanda, 2021).

La accesibilidad a los fármacos es vital en la atención al paciente, de allí que es necesario implementar medidas que aseguren y garanticen su calidad para contribuir a un servicio de salud efectivo (Lema,2015, Cuba, 2019); sin embargo, la cobertura de fármacos básicos es limitada, sobre todo en países con bajos recursos (Mahmoud,2018).

La necesidad de gestionar eficientemente la cantidad de medicamentos, se evidencia en el encauzamiento eficaz de acciones orientada a lograr resultados generando bienestar en los pacientes y en su capacidad para innovar la estructura organizacional, para hacerlo más competitivo, ejerciendo y cumpliendo las funciones responsablemente ya que su cumplimiento a cabalidad repercute en las decisiones de la empresa (Calderón, 2017; Velázquez et al. 2020; Aloyzius y Kindiki, 2020); de allí que es necesario el monitoreo constante de esta importante herramienta, para corroborar el normal funcionamiento (Tylchych et al., 2018); por tanto, gestionar implica una gran capacidad, responsabilidad y liderazgo (Urrosolo y Martínez, 2020; Díaz y León, 2019); sin embargo, para lograr la eficiencia del proceso, es importante el soporte tecnológico que permita un análisis profundo de la información (Sulistiawaty et al. ,2021). Es importante realizar una buena labor en esta gestión, porque evita la escasez de medicamentos ante la alta demanda; evita sobrecostos para la adquisición y entregas de compras no previstas, ni presupuestadas, favoreciendo descuentos por el volumen de compra, ayuda a la distribución física, rotación ordenada de productos en almacén, lo que facilita la rápida ubicación y entrega inmediata con la consiguiente satisfacción de la demanda (Pagliarulo,2018).

Los factores influyentes de esta variables, se pueden identificar en el aspecto estratégico que concibe a la organización como una unidad organizada, relacionada con su misión y visión y su entorno tanto interno y externo, dentro de un proceso sistemático, dinámico e interactivo; y también con su aspecto operativo o funcional, que aplicado hace posible la concreción de acciones tendientes a conquistar las metas organizacionales; por lo tanto

cada gestión estratégica y operativa se complementa y cada acción se alinea en forma coherente y efectiva (Valdez, 2017). Aplicado a la gestión de las existencias, también se pueden identificar como factores influyentes la demanda, el precio, la capacidad adquisitiva de los usuarios, la satisfacción del usuario que se evidencia con la atención de un servicio por parte de la entidad sanitaria en el momento que se necesita (Pagliarulo,2018).

La gestión de stock se divide en cinco dimensiones: la primera es la adquisición de medicamentos, es decir la etapa de adquisición de los productos médicos e insumos sanitarios, en la cantidad suficiente y en base al plan de compras. Los indicadores incluyen la cantidad de compra, calidad garantizada y compra oportuna (Foro AF-FC,2014); la segunda, el control de medicamentos, que consiste en la evaluación, supervisión de los fármacos en cuanto a su calidad, fecha de vencimiento, almacenaje, conservación en un lugar seguro y un registro diario de lo que se necesita en forma diaria (Meana,2017). Los indicadores que abarcan son parámetros de calidad, conservación de medicamentos, inventario, rotación y deterioros; y stock de previsión. La tercera dimensión es la selección de medicamentos, que implica la etapa de elegir los medicamentos correctos y de manera rigurosa, buscando que el producto médico sea eficaz para el tratamiento del paciente. Los indicadores incluyen la calidad y el costo, registro de proveedores, perfil del personal de farmacia y orden de compra. La cuarta dimensión es la preparación y dispensación de medicamentos, referido a la entrega de la dosis adecuada o la cantidad requerida para el tratamiento de la enfermedad, en base a una evaluación individual del paciente. Los indicadores incluyen ambientes diferenciados, personal capacitado, personal suficiente y confiable e insumos y equipos adecuados. Y la quinta dimensión, es la Información, es decir la etapa de proveer datos de los medicamentos que administrará para solucionar los problemas de salud del paciente; que incluye la cantidad de dosis a suministrar en forma diaria, el período de duración del tratamiento, la orientación de otros requerimientos complementarios (Martín y Cuña,2016). Incluye los indicadores, personal informa sobre existencias, comunicación interna y externa adecuada, información suficiente de medicamentos, medios informativos

En cuanto a la variable, rendimiento laboral, el sustento teórico se basa en las siguientes teorías. La teoría bifactorial de Frederick Herzberg, que sostiene la influencia tanto de variables externas incontrolables relacionados a las condiciones laborales que rodea al trabajo y los factores intrínsecos o motivacionales, que tienen que ver con la satisfacción del trabajador como el reconocimiento al trabajo profesional, sentido de su desempeño, la responsabilidad en sus tareas, el ascenso o línea de carrera (Martin y Sorhaindo, 2019).

Teoría de las Competencias de Gómez, que sostiene que el alto desempeño laboral, se da por los conocimientos, capacidades y actitudes del trabajador que garantiza una buena performance y productividad (Ríos,2017). Y la Teoría de la Evaluación del Desempeño de Byars y Rue que proponen que, para lograr la eficacia en el trabajo, es necesario medir las acciones de los empleados para comunicarlas y de esta forma proponer planes de mejora para alcanzar los resultados propuestos (Linares,2017).

El rendimiento laboral, se concibe como el cumplimiento de metas organizacionales por parte del trabajador, para lo cual la ejecución de sus diversas funciones y actividades sea eficiente de tal manera que los beneficios obtenidos sea compartido entre la empresa y los trabajadores, en base al costo beneficio (Robbins y Judgeg,2016); se añade a ello, el esfuerzo de los trabajadores y la logística adecuada para alcanzar los objetivos (Torres y Chipana,2018); para lo cual es necesario que la organización provea de las condiciones laborales al trabajador para asegurar lo trazado (Massoud et al 2018). Por último, se concibe como las metas alcanzadas en un puesto de trabajo que motivan a desarrollar y ejecutar con eficacia y eficiencia las diversas actividades de tal manera que sienta reconocimiento social por el trabajo desplegado en la empresa, cuyos impulsos internos fortalecen la performance y la eficiencia funcional laboral (MINSA 2016)

La importancia del rendimiento en la empresa, radica en la existencia de un vínculo entre los logros obtenidos del trabajador con sus competencias profesionales (Goicochea, 2018); este efecto positivo surtirá en la medidas que el entorno laboral genere un ambiente favorable de relaciones humanas positivas en la empresa (Silviera, 2014), espacios de retroalimentación

positiva (Blácido, 2018; Meza, 2017), que permiten desarrollar eficaz y eficientemente las competencias laborales en el trabajo (Bobadilla, 2017).

Los factores influyentes del rendimiento del trabajador, se basan en la escasa cooperación y aporte del trabajo en equipo, falta de liderazgo y orientación a resultados, la falta de ascensos en el trabajo y reconocimiento al personal, que desmotivará al trabajador y producirá bajo rendimiento en sus funciones y actividades (Chiavenato, 2011); además de ello se añaden, el trato inadecuado de jefes, la falta de una comunicación asertiva y transparente generen disminución en su desempeño (Bienkowska y Tworek,2020).

Las dimensiones del rendimiento laboral se pueden categorizar en dos aspectos: rendimiento de la función y características individuales. La primera dimensión se refiere a las competencias del trabajador que permitirá cumplir con eficacia y eficiencia su labor, dentro de un entorno positivo de relaciones humanas (Enríquez,2014). Incluye los indicadores orientación a resultados, calidad y relaciones interpersonales. La segunda dimensión, son las características individuales del trabajador en su puesto de trabajo que hace referencia a la forma peculiar de ejecutar su labor expresado en sus actitudes y comportamiento (Tito,2015). Incluye los indicadores como iniciativa, trabajo en equipo y organización de actividades.

III. METODOLOGÍA

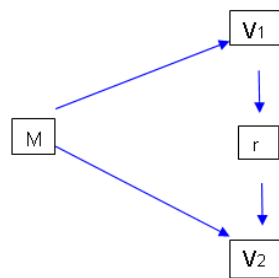
3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Álvarez (2020) fue de tipo básica, buscó el conocimiento real analizado para de esta manera brindar nuevos métodos para los temas estudiados. Es cuantitativa, porque su base fue la estadística que se aplicó para examinar las variables en estudio (Cadena-Iñiguez et al., 2017). Es descriptivo-correlacional, porque los datos registrados y procesados, confirmaron si existió asociación entre variables (Hernández, et al 2018), también, fue correlacional porque determinó si existió relación entre los constructos (Souza et al,2015).

En cuanto al diseño fue no experimental, de corte transversal en tiempo y espacio fijado (Hernández et al. 2018).

Figura 1

Diseño de investigación correlacional



Donde:

- M : Técnicos de farmacia
- V1 : Gestión de stock de medicamentos
- V2 : Rendimiento laboral
- r : Correlación

3.2. Variables y operacionalización

Las variables fueron atributos de la unidad de análisis para ser medidos. Y en cuanto a operacionalizar se trató de transformar los conceptos en aspectos medibles (Carrasco,2017).

La variable 1 gestión de stock de medicamentos, se refirió a la adquisición, control, selección, preparación, dispensación e información de medicamentos y productos sanitarios, entre otras actividades se orientó al uso seguro y efectivo de los mismos, en los pacientes atendidos en el centro y en su ámbito de influencia (Fernández,2021); respecto a la definición operacional de esta variable, se midió con 06 dimensiones y 21 ítems, teniendo como base el marco teórico.

La variable 2 rendimiento laboral, se definió como las metas alcanzadas en un puesto de trabajo y que motivó al empleado a esforzarse y a buscar excelencia y considerar las cualidades que pudo tener, siendo un proceso evaluación del mérito, evaluación de los empleados, informes de progreso, evaluación de eficiencia funcional, entre otros. (MINSa 2008); en relación a la definición operacional la variable se midió con 02 dimensiones: Desempeño de la función y características individuales, además con seis indicadores y 20 ítems.

Tabla 1.

Variable Independiente: Gestión de stock de medicamentos

Variables	Dimensiones	Indicadores
GESTIÓN DE STOCK DE MEDICAMENTOS	Adquisición de medicamentos	Programación de compra
		Cantidad de compra
		Calidad garantizada
		Compra oportuna
	Control de medicamentos	Parámetros de calidad
		Conservación de medicamentos
		Inventario, rotación y deterioros
		Stock de previsión
	Selección de medicamentos	Calidad /Costo
		Registro de proveedores
		Perfil del personal de farmacia
		Orden de compra
	Preparación y dispensación de medicamentos	Ambientes diferenciados
		Personal capacitado
		Personal suficiente y confiable
		Insumos y equipos adecuados
Información	Jornada laboral intensa	
	Personal informa sobre existencias	
	Comunicación interna y externa adecuada	
	Información suficiente de medicamentos	
		Medios informativos

Tabla 2.
Variable Dependiente: Rendimiento laboral

Variables	Dimensiones	Indicadores
V.II. RENDIMIENTO LABORAL	Rendimiento de la función	Orientación a resultados
		Calidad
		Relaciones interpersonales
	Características individuales	Iniciativa
		Trabajo en equipo
		Organización

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Universo o número total de individuos que conformaron la unidad de análisis con características particulares (Hernández, et al. 2018); en este caso, fue de 40 técnicos de farmacia que se prestaron servicios en una clínica privada Arequipa, durante el año 2023. Cabe destacar que el área de estudio es especializada y el número es significativo para atender la demanda de una clínica que goza de un gran posicionamiento en la ciudad de Arequipa. En la tabla se observó la distribución por edades.

Tabla 3.
Distribución porcentual de la población según edades

Edad	Frecuencia.	%
Menos de 30 años	4	10
31-40 años	10	25
41-50 años	18	45
Más de 51 años	8	20
Total	40	100

- Criterio de inclusión: Técnicos que trabajaron en la farmacia de la clínica.
- Criterio de exclusión: Personal no técnico que trabajó en la clínica.

3.3.2. Muestra:

Dado que la población fue finita y pequeña, la muestra fue igual a población:

$$P=M$$

3.3.3. Muestreo:

En el muestreo, el investigador seleccionó las unidades representativas a partir de las cuales obtuvo los datos que le permitió extraer inferencias acerca de la población sobre la cual se investigó (Bernal,2015).

La técnica de muestreo fue tipo censal, es decir el censo cubrió todas las unidades de análisis; por ser pequeña la población, fue igual a la muestra, que fue de 40 técnicos de farmacia (Cabeza y Torres, 2018).

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis en la investigación fue el trabajador técnico en farmacia de una clínica privada de Arequipa y que conformó la población de estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se empleó para recopilar las respuestas de los entrevistados fue la encuesta, que fue el medio idóneo para lograr este objetivo, teniendo en cuenta su practicidad (Feria et al., 2020)

El instrumento aplicado fue el cuestionario, conformado por un conjunto de preguntas organizadas y coherentes sobre un tema específico con el propósito de recoger datos del encuestado (Sarabia y Alconero, 2019).

La investigación empleó un cuestionario estructurado de 21 preguntas de la variable Gestión de stock de medicamentos; mientras que la variable rendimiento laboral 20 preguntas. En ambos casos los ítems fueron evaluados por la Escala de Likert cuya valoración fue: 1) Nunca; 2) Casi nunca, 3) Algunas veces, 4) Casi siempre y 5) Siempre.

Para determinar la fiabilidad de los instrumentos se aplicó el índice coeficiente Alfa de Cronbach para ambos cuestionarios obteniendo los valores de 0,973 y 0,904 respectivamente, alcanzando un nivel alto (ver anexo). Por tanto, se determinó que los ítems analizados tenían consistencia suficiente, por lo cual los instrumentos fueron aplicables.

3.5. Procedimientos

Primero, los cuestionarios fueron evaluados por el Alfa de Cronbach que midió su confiabilidad estadística y consistencia interna.

Segundo, los cuestionarios fueron validados por el juicio de especialistas que dieron su conformidad y aceptación de su ejecución.

Tercero, se solicitó el permiso respectivo de la Clínica privada en estudio.

Cuarto, se aplicó los cuestionarios en función a un cronograma establecido para recopilar los datos. Luego, los datos registrados se verificaron e ingresaron para su procesamiento estadístico respectivo.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos en tablas de frecuencia fueron analizados y contrastados con los antecedentes y base teórica, del cual se extrajeron conclusiones y el aporte de sugerencias.

3.7. Aspectos éticos

Los principios éticos, se basaron en el principio del respeto a las personas y su voluntad de participar o no en la investigación, luego su conformidad de conocer del trabajo de investigación, también ser consciente de obligación de actuar en beneficio de otros y evitar el daño; y ofrecer un trato justo a las personas (Espinoza y Calva, 2020)

IV. RESULTADOS

Los resultados comprendieron la narración del análisis de fiabilidad extraída del Alfa de Cronbach, así como también se elaboró el análisis de fiabilidad en el cual se describió las correlaciones solicitadas en los objetivos de la tesis.

Tabla 4.
Fiabilidad de Gestión de Stock

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,973	21

Fuente: Datos extraídos del SPSS

Tabla 5.
Fiabilidad de Rendimiento laboral

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,904	20

Fuente: Datos extraídos del SPSS

Se apreció que el análisis de fiabilidad de los instrumentos sobre las variables gestión de stock y rendimiento laboral, valores de 0.973 y 0.904, siendo altos lo que determinó que los instrumentos eran fiables.

Tabla 6.
Objetivo general Correlación gestión de stock y rendimiento laboral

			Gestión de stock	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	Gestión de stock	Coeficiente de correlación	1,000	0,963**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	40	40
	rendimiento laboral	Coeficiente de correlación	0,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	40	40

Fuente: Encuesta a técnicos de farmacia de una Clínica Privada

La regla de decisión es “Rechazar la Hipótesis Nula si $p < 0.05$ ”. Como se pudo observar el p-valor es menor a 0.05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna que la gestión de stock de medicamentos influye en el rendimiento laboral significativamente.

Se observó entre las variables gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral, una correlación de 0.963, siendo este alto y positivo, asimismo una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que las variables analizadas se encontraban relacionadas de manera significativa.

Tabla 7.

Objetivo específico uno: Correlación entre adquisición de medicamentos y rendimiento laboral

			Adquisición medicamentos	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	Adquisición de medicamentos	Coeficiente de correlación	1,000	0,904**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	40	40
	Rendimiento laboral	Coeficiente de correlación	0,904**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	40	40

Fuente: Encuesta a técnicos de farmacia de una Clínica Privada

La regla de decisión es “Rechazar la Hipótesis Nula si $p < 0.05$ ”. Como se pudo observar el p-valor es menor a 0.05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna que la adquisición de medicamentos influye en el rendimiento laboral significativamente.

Se observó entre la dimensión adquisición de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, una correlación de 0.904, siendo este alto y positivo, asimismo una significancia de 0.00, determinándose que los temas analizados se encontraban relacionados de manera significativa.

Tabla 8.

Objetivo específico dos: Correlación entre control de medicamentos y rendimiento laboral

		Control de medicamentos	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	Control de medicamentos	1,000	0,887**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
	Rendimiento laboral	0,887**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	40

Fuente: Encuesta a técnicos de farmacia de una Clínica Privada

La regla de decisión es “Rechazar la Hipótesis Nula si $p < 0.05$ ”. Como se pudo observar el p-valor es menor a 0.05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna que el control de medicamentos influye en el rendimiento laboral significativamente.

Se observó entre la dimensión control de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, una correlación de 0.887, siendo este alto y positivo, asimismo una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraban relacionados de manera significativa

Tabla 9.

Objetivo específico tres: Correlación entre selección de medicamentos y rendimiento laboral

			Selección de medicamentos	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	Selección de medicamentos	Coefficiente de correlación	1,000	0,919**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	40	40
	Rendimiento laboral	Coefficiente de correlación	0,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	40	40

Fuente: Encuesta a técnicos de farmacia de una Clínica Privada

La regla de decisión es “Rechazar la Hipótesis Nula si $p < 0.05$ ”. Como se pudo observar el p-valor es menor a 0.05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna que la selección de medicamentos influye en el rendimiento laboral significativamente.

Se observó entre la dimensión selección de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, una correlación de 0.919, siendo alta y positiva, asimismo una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraban relacionadas de manera reveladora.

Tabla 10.

Objetivo específico cuatro: Correlación entre preparación y dispensación de medicamentos y rendimiento laboral

			Preparación y dispensación	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	Preparación y dispensación	Coeficiente de correlación	1,000	0,928**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	40	40
	Rendimiento laboral	Coeficiente de correlación	0,928**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	40	40

Fuente: Encuesta a técnicos de farmacia de una Clínica Privada

La regla de decisión es “Rechazar la Hipótesis Nula si $p < 0.05$ ”. Como se pudo observar el p-valor es menor a 0.05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna que la preparación y dispensación de medicamentos influye en el rendimiento laboral significativamente.

Se observó entre la dimensión preparación y dispensación de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, una correlación de 0.928, alta y positiva, asimismo una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraban relacionados de manera significativa.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general que fue determinar la relación entre gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023; los hallazgos concluyeron que entre ambas variables, se halló una correlación de 0.963, siendo su nivel alto y positivo, asimismo una significancia de 0.00, determinándose que las variables analizadas se encontraban relacionadas de manera significativa. Estos resultados de la investigación coincidieron con Chernew y Mintz (2021) quienes realizaron un análisis en Estados Unidos, con enfoque cuantitativo, descriptivo, aplicado, que determinó los factores influyentes en el gasto administrativo del sistema hospitalario y su impacto en la productividad; concluyeron que a pesar de la implementación tecnológica en sistema de salud, hubo un incremento del 25% de gastos administrativos, por una deficiente gestión de medicamentos en almacenes y codificación de las categorías de productos que representaron pérdidas económicas cuantiosas afectando la atención médica y ocasionaron que los pacientes no obtengan la cobertura deseada; ello obligó a mejorar la gestión médica con estrategias orientadas al rediseño de los procesos para lograr calidad, provisión, entrega oportuna y confiable en la atención en farmacia. Y es que la gestión de stock de medicamento como proceso administrativo abarcó las fases integradas y sistemáticas así como una serie de actividades para alcanzar las metas deseadas, de tal manera que en caso se presente problemas en estas etapas, se adopten soluciones eficaces para asegurar su dinamismo continuo (Mendoza, 2018); de allí que poner en marcha cada fase en forma articulada requirió de personas con capacidad analítica y creativa para ejecutarlas con efectividad, coordinando y articulando el trabajo conjunto orientado a logros trazados por la organización (Marcó,2016; Camacaro,2017); fue necesario que el personal técnico supervise el registro de entradas y salidas de medicamentos en forma precisa, que asegure un stock suficiente, evitando sobrecostos (Flamarique, 2019; Meana,2017); de esta manera al obtener información actualizada y oportuna de las existencias, se evitó pérdidas

(Fatah et al. 2016). Una gestión efectiva de stock de medicamentos, implicó asegurar la calidad y conservación del producto médico en almacén; mantener un registro actualizado del flujo de ingreso y salida del fármaco, que permita evaluar y proyectar la necesidad de comprarlo o reponerlo a tiempo, evitando trabas en el proceso regular de atención (Fatah et al. 2016; Plungis, 2016; Holanda, 2021), su accesibilidad fue clave para una atención de calidad al paciente, de allí la necesidad de implementar medidas que aseguren la disponibilidad de los medicamentos en la cantidad y con la garantía de su calidad para contribuir a un servicio de salud efectivo (Lema,2015, Cuba, 2019). Diversos factores influyeron en la gestión de stocks, en base a su direccionamiento estratégico, misión y valores y en las variables del macro y micro ambiente y del entorno interno que incidieron en las decisiones de la organización tanto en lo estratégico como en lo operativo (Valdez, 2017); aplicado a la gestión de las existencias, también se encontró aspectos como la demanda, el precio, la capacidad adquisitiva de los usuarios., el grado de calidad y satisfacción de usuarios (Pagliarulo,2018). Cabe destacar que la importancia de una gestión eficaz en stock de medicamentos, generó bienestar en pacientes razón de ser de las instituciones de la salud y consolidó su estructura organizacional caracterizada por la innovación y competitividad, ejerciendo y cumpliendo las funciones responsablemente ya que su cumplimiento a cabalidad repercute significativamente sobre los resultados de la organización (Calderón, 2017; Velázquez et al. 2020; Aloyzius y Kindiki, 2020); por tanto, el monitoreo del cumplimiento de las funciones y tareas resultó básico para alcanzar las metas trazadas (Tylchik et al., 2018) sin embargo, para lograr la eficiencia del proceso, fue importante el soporte tecnológico que permita un análisis profundo de la información (Sulistiawaty et al. ,2021), ello evitó la escasez de medicamentos, los sobrecostos para la adquisición y entregas de compras no previstas, ni presupuestadas y evita la lentitud para ubicar los medicamentos con la consiguiente satisfacción de los pacientes (Pagliarulo,2018). Se pudo observar que hubo coincidencias con la teoría del gestionamiento restrictivo de Goldratt, que postulaba que la empresa necesita de un direccionamiento sistemático y

lógico para lograr sus metas en forma continua y evitando sobrecostos; además con la teoría de las restricciones que sostuvo que el sistema de una institución funcione como un todo, hay que concentrarse y potenciar áreas y actividades que generen resultados significativos (ESAN, 2016) además con la teoría de la disponibilidad de medicamentos, que sostuvo que para atender este tipo de requerimientos en cantidad y en forma oportuna hay que tener un stock mayor o igual a dos meses de existencias disponibles (Mahmoud,2018). En cuanto a la variable rendimiento laboral en técnicos de farmacia, fue fundamental lograr esta capacidad para cumplir con las metas de la organización, para lo cual dependió del nivel de ejecución eficiente de sus diversas funciones y actividades (Robbins y Judgeg,2016); además de poseer la logística adecuada (Torres y Chipana,2018); fue menester que la empresa realice el reconocimiento social al técnico por el trabajo desplegado, toda vez que estimulaban un trabajo productivo y con significativo intrínseco que generaban eficiencia funcional laboral (MINSA 2008). También se apreció coincidencia con la teoría bifactorial de Frederick Herzberg, sobre factores influyentes como las condiciones laborales y la satisfacción del trabajador como el reconocimiento al trabajo profesional, sentido de su desempeño, la responsabilidad en sus tareas, el ascenso o línea de carrera (Martin y Sorhaindo, 2019); además con la teoría de las competencias de Gómez y Cogollo, cuyo perfil aseguraban una buena performance y productividad (Ríos,2017), y con la teoría de la evaluación del desempeño de Byars y Rue que medía la eficacia y eficiencia del personal técnico contribuyendo a una mejora continua para alcanzar los resultados propuestos (Linares,2017).

En relación al primer objetivo específico, referido a establecer la relación entre adquisición de medicamentos y el rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023, se halló que entre la dimensión adquisición de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.904, siendo su nivel alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas

analizados se encontraron relacionadas de manera significativa. Los hallazgos de la investigación, coincidieron con Maestre, et al. (2018) en su estudio experimental sobre una aplicación del control predictivo de modelos económicos (MPC) a la gestión de inventarios en hospitales de España, a una muestra diez fármacos diferentes pertenecientes a un mismo laboratorio mediante una política de MPC; concluyeron que después de cuatro meses, que el enfoque adoptado superó al método empleado por el hospital y redujo tanto los niveles medios de stock como la carga de trabajo del departamento de farmacia; esto llevó a medir el carácter crítico de las actividades realizadas en un hospital, ya que los almacenes debieron contar con la cantidad suficiente de medicamentos para evitar desabastecimientos y consecuencias funestas.

En relación al segundo objetivo específico, establecer la relación entre el control de medicamentos y el rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa-2023, se halló que entre la dimensión control de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.887, siendo este alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraban relacionados de manera significativa. Los hallazgos de la investigación coincidieron con Calle (2022) en su estudio correlacional sobre gestión administrativa y de medicamentos en Lima, empleó un diseño no experimental y dos cuestionarios que aplicó a una muestra de 169 usuarios; concluyó que los entrevistados se encontraban de acuerdo con la organización y dirección de fármacos (33.46%); seguido de la planeación (27.5%) y el control (27.1%) por lo que fue necesario implementar parámetros que midieran la eficacia de una buena supervisión del proceso de gestión que garantizó un proceso óptimo de entrega eficiente a los usuarios.

Respecto al tercer objetivo específico, de establecer la relación entre la selección de medicamentos y el rendimiento laboral en técnicos de

farmacia de una Clínica Privada, Arequipa-2023, en el cual se identificó que entre la dimensión selección de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.919, siendo su nivel alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraban relacionados de manera reveladora. Estos resultados, se asemejaron con el estudio de Delgado (2020) que buscó determinar la relación entre la gestión administrativa y niveles de disponibilidad de medicamentos esenciales en un hospital público de Lima, empleó una investigación descriptiva correlacional, diseño no experimental, transversal, aplicó una encuesta a 120 médicos, químicos farmacéuticos y administrativos, concluyendo que existió una relación moderada entre las variables en estudio al arrojar un rho de Spearman de 0.714; es decir el mayor valor que se encontró fue el nivel medio (46,1%), así se tuvo que la gestión administrativa fue considerada como regular (50%) e ineficaz (37,5%); la disponibilidad de medicamentos esenciales; obtuvo un nivel regular (64,2%) e ineficaz (27,5%); de allí la importancia de capacitar al personal sanitario en gestión de suministro, distribución y almacenamiento, estableciendo normas y procedimientos que aseguren un buen funcionamiento del sistema.

Con respecto al cuarto objetivo específico de establecer la relación entre la preparación y dispensación de medicamentos y el rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023, en el cual se identificó que entre la dimensión preparación y dispensación de medicamentos de la variable gestión de stock de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.928, siendo este alto y positivo, asimismo se observa una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraban relacionadas de manera significativa. Estos resultados de la investigación coincidieron con la investigación de Chacón (2023) sobre gestión administrativa y desempeño en trabajadores de salud de una red asistencial en Ucayali, que empleó el método descriptivo correlacional y diseño no experimental, aplicó

dos cuestionarios a una muestra de 96 trabajadores de la entidad, concluyendo que el 96% de encuestados consideraron la administración de la entidad con un nivel de alto; al igual que el desempeño laboral, tanto en competencias, responsabilidad, trabajo en equipo y eficiencia; este hallazgo, resaltó la necesidad que la institución involucre a los trabajadores para co-crear planes, tareas y actividades conjuntas para motivar al trabajador a cumplir las metas trazadas, unir esfuerzos para lograr un impacto a nivel interno y externo. De los hallazgos encontrados en la presente investigación, se pudo identificar que los resultados de la variable gestión de stock de medicamentos con rendimiento laboral en técnicos de farmacia más bajos, fueron las dimensiones control, selección y preparación de medicamentos. Con respecto al control de medicamentos, hubo deficiencias en los parámetros de calidad, conservación de medicamentos, inventario, rotación y deterioros, así como stock de previsión ante las demandas de los pacientes; y es que el control es una fase del proceso muy importante toda vez que garantiza que el producto cumple con los requisitos de calidad y garantía, de acuerdo con las especificaciones establecidas; el medicamento y su presentación permiten asegurar la dosis que se debe suministrar al paciente; de allí que las organizaciones de la salud han debido cuidar la dosificación de los productos y asegurar la alta calidad de los medicamentos. En relación a la selección de medicamentos hubo limitaciones sobre calidad y costo, el registro de proveedores, el perfil del personal de farmacia, las órdenes de compra y cuanto a preparación de medicamentos, los resultados hallados revelaron limitaciones en cuanto a una ambientación diferenciada, personal capacitado, suficiente y confiable; insumos y equipos adecuados, además de una recargada jornada laboral, cuyos factores incidieron en la gestión de stock y en el rendimiento laboral del personal técnico de farmacia de una clínica privada en Arequipa; por lo que se comprobó que existen aspectos que coincidieron con las teorías y con la base teórica formulada en el presente trabajo de investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó entre gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral, existe una correlación de 0.963, siendo este alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que las variables analizadas se encontraron relacionadas de manera significativa.
2. Se estableció que entre la adquisición de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.904, siendo este alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraron relacionados de manera significativa.
3. Se estableció que entre control de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.887, siendo este alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraron relacionados de manera significativa.
4. Se estableció que entre selección de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.919, siendo este alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraron relacionados de manera reveladora.
5. Se estableció que entre preparación y dispensación de medicamentos y la variable rendimiento laboral, se presentó una correlación de 0.928, siendo este alto y positivo, asimismo se observó una significancia de 0.00, con lo cual se determinó que los temas analizados se encontraron relacionadas de manera significativa.

VII. RECOMENDACIONES

A los directivos de la clínica privada en Arequipa:

1. Elaboren un programa motivacional extrínseco e intrínseco anual que mejore la eficacia de las funciones y actividades del personal técnico de farmacia, así como mejorar la atractividad del entorno laboral que contribuya a incrementar la motivación trascendente, que es el compromiso laboral con el cumplimiento de metas.
2. Organizar un seminario –taller sobre gestión de stock de medicamentos, enfocados a mejorar el control, selección, preparación y dispensación dirigido a técnicos de farmacia, teniendo en cuenta la participación de expositores especialistas, cuya dinámica de trabajo, se vea evidenciado en propuestas de mejoras en el área de trabajo para someterlo a los directivos para su aprobación; ello estimulará al personal técnico a seguir trabajando con ahínco por el reconocimiento y significado de su labor y su gran contribución al logro de los objetivos institucionales.
3. Realizar dos estudios al año con la finalidad de medir la gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral, que identifique fortalezas y debilidades en las dimensiones que abarca la variable para elaborar propuestas que contribuyan a mejorar las distintas fases del proceso administrativo de medicamentos y por otro lado mejore el rendimiento del trabajo del personal técnico de farmacia.
4. Organizar reuniones mensuales con personal técnico de farmacia, logística y almacén para desarrollar propuestas de agilización y optimización de tiempo en entregas, reducción de costos, fijando un plan de incentivos extrínsecos e intrínsecos que generen la identificación y lealtad con la misión del servicio sanitario.

A la Universidad César Vallejo

5. Que siga promoviendo la investigación entre los profesionales de los diversos campos del quehacer científicos, especialmente en el sector salud, ya que los hallazgos de los trabajos realizados, deben impulsar neas de investigación diversas para seguir contribuyendo con aportes que eleven la calidad y bienestar de la vida de las personas.

REFERENCIAS

- Akiyama, N. Akiyama, T., Hayashida, K. Shiroiwa, T., y Koeda, K (20 de noviembre de 2020). Incident reports involving hospital administrative staff: analysis of data from the Japan Council for Quality Health care nationwide database. BMC Health ServRes 20, 1054). <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05-903-1>
- Aloyzius, A., & Kindiki, J. (1 de Mayo de 2020) Administration and management: a determinant to organizational efficiency. EPRA International Journal of Research and Development (IJRD), 5(5), 1-
https://eprajournals.com/jpanel/upload/742pm_66.EPRA%20JOURNAL-4500.pdf
- Bayser, S. E. (2022). Motivation and job performance in the nursing staff of a public institution in the Autonomous City of Buenos Aires. Health, Science and Technology, 2, 12. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202212>
- Bernal, C. (2016) Metodología de la investigación. IV Edición. Pearson. https://www.academia.edu/44228601/Metodología_De_La_Investigación_Bernal_4ta_edición.
- Bienkowska, A., & Tworek, K. (2020) Job Performance Model Based on Employees' Dynamic Capabilities (EDC). Sustainability. Vol (6). 2-25.. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/6/2250>
- Blácido, A. (2018) Clima organizacional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa San Pedro Santísima Trinidad, Lurín. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima- Perú. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29539>.
- Bobadilla, C. C. (2017) Clima Organizacional y Desempeño Laboral en Institutos Superiores Tecnológicos de Huancayo. Universidad Nacional del Centro del Perú, Escuela de posgrado, Huancayo. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4251>
- Cabezas, E.; Naranjo, D. y Torres, J.(2018) Introducción a la metodología de la investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introdu>

[ccion%20a%20la%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2631/263153520009)

Cadena, P.; Rendón, R.; Aguilar, J.; Salinas, E.; De la Cruz, F. y Sangerman, D. (2017) Quantitative methods, qualitative methods or their combination in research: an approach in the social. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2631/263153520009>

Calle, A. (2022) Gestión administrativa y gestión de medicamentos en un establecimiento de salud nivel III-E, Lima 2022. Tesis posgrado. Univer CesarVallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108558/Call e_VAYT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108558/Call_e_VAYT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Camacaro, M. (2017) Management skills for the management of manufacturing companies in the Libertador Municipality of the state of Mérida-Venezuela. Accounting News Magazine faces, 20(34), 1- <http://www.redalyc.org/jatsRepo/257/25749951003/25749951003.pdf>

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-CONCYTEC (2020) Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D). Dirección de Políticas y Programas deCTI. [https://www.untels.edu.pe/FTP/2021.01.26.0032_32_COMUNICADO%20N.%C2%B0%20032-2020A-INVESTIGACION-GUIA DE PRACTICAPRA LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN EL DESARROLLO.pdf](https://www.untels.edu.pe/FTP/2021.01.26.0032_32_COMUNICADO%20N.%C2%B0%20032-2020A-INVESTIGACION-GUIA_DE_PRACTICAPRA_LA_FORMULACIÓN_Y_EJECUCIÓN_DE_PROYECTOS_DE_INVESTIGACIÓN_EN_EL_DESARROLLO.pdf).

Cuba, H. (2019) Plan de Salud y disponibilidad de medicamentos. <https://dialnet/columnas/plan-de-salud-y-disponibilidad-de-medicamentos>

Chacón, D. (2023) Gestión administrativa y desempeño laboral de la red asistencial Ucayali-Hospital II Pucallpa-Essalud 2021. Tesis posgrado en gestión pública. Universidad Nacional de Ucayali. https://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6082/B3_2023_UNU_MAESTRIA_2023_TM_DALIA-HACON_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chernew, M., & Mintz, H. (20 de octubre de 2021) Administrative Expenses in the US Health Care System Why So High? *Jama Network*, 17(326), 1-2. <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2785479>

- Chiavenato, I. (2017) Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. McGraw-Hill Educación.
- Delgado, L. (2020) Gestión administrativa y disponibilidad de medicamentos esenciales en un Hospital Público, Lima 2020 [Tesis para obtener el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500312692/50452?localeattribute=es>
- Enriquez, P. (2014) Motivación y Desempeño laboral de los empleados del instituto de la vision en México. México Universidad de Montemorelos.
<https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/99>
- ESAN (2016) La relación entre la Logística y la Teoría de Restricciones (TOC).
<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/la-relacion-entre-la-logistica-y-la-teoria-de-restricciones-toc/>
- Espinoza A, Gilbert M, Oria M. (2016) The performance of nursing professionals. Cuban Rev Nursing. 32(1): 1-7. https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100011
- Espinoza, E. y Calva, D. (2020) Ethics in educational research. Unviersity and Society, 12(4).
https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2218-36202020000400333.
- Fatah, J., Ezzine, L. y El, H (29 de noviembre de 2016) Analsys of the performance of inventory mangement systems using the SCOR model and Batch Deterministic and Stochastic Petri Nets. Revistas SAGE, 8(1), 1-11.
<https://journals.swagepub.com/doi/full/10.1177/1847979016678370>
- Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020) The interview and survey: Methods or techniques of empirical inquirí? Didascalía Magazine, XVI(3)
<https://www.revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992/997>
- Fernández, M. (2021) Optimización de la gestión del stock en farmacia hospitalaria. Tesis doctoral posgrado. Universidad de Sevilla.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=2902666>

- Fernández, M. (2021) Optimización de la gestión del stock en farmacia hospitalaria. Tesis doctoral posgrado. Universidad de Sevilla.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=2902666>
- Flamarique, S. (2019) Manual de gestión de almacenes. España: Marge Book.
<https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+dHdgJBB44ChDoAQg1MAI#v=onepage&q=control%20de%20inventarios&f=false>
- Foro AF-FC (2014) Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos.
http://www.portalfarma.com/Inicio/atencionfarmaceutica/forofarmaciacomunitaria/Documents/ATFC_Guia%20FORO.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2018) Metodología de la investigación. México: Mc Graw.
- Holanda, P. (26 de marzo de 2021) Supply chain and inventory management: A bibliographic review. International Journal of Development Research, 11(1),1-4
<https://www.ionaliidr.com/supply-chain-and-inventory-managementbibliographic-review04c43b7350bd5b8ce>.
- Linares, J.(2017) Motivación laboral y desempeño laboral en el centro de salud la Huayrona 25017. Tesis posgrado.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9005/Linares_MJS.pdf?sequence=1.
- Mahmoud, M. (2018) Análisis comparativo de la disponibilidad de los medicamentos trazadores en el hospital Hipólito Unánue de Tacna durante el primer semestre del 2017 y 2018. Revista Médica, 2018(2), 14-19
<https://www.revista.hospitalariatacna.gob.pe/index.php/revista2018/article/view/58>
- Maestre, J., Fernández, M y Jurado, I.(2018) An application of economic model predictive control to inventory management in hospitals, Iberoamerican Magazine of Industrial Automation and Informatics, 19(1), 1-12.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0967066117302459>

- Martín, M, y Cuña, B. (2016) Normas de Procedimiento en Información de Medicamentos. *Farm Hosp* 1996; 20:23-8. <https://doi.org/10.31757/euer.413>
- Massoud. M., Peruvdulam, A., Weiming, M. y Wing, W. (2018) Organizational Climate and Work Style: The Missing Links for Sustainability of Leadership and Satisfied Employees. *Sustainailitly*. Vol(11). 2-17.
- Mendoza, W. (2018) Internal control and its influence on the administrative management of the public sector. *Scientific journal Domain of Science*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Meza, E. (2017) Analysis of gender perception between organizational climate and job satisfaction in the industry- Mexico. *Scielo. Cominacción*. Vol (8).2219-7168
- Minsa. (2016) Nuevos indicadores. Ficha Tec. Indic. Disponibilidad de Medicamentos. <https://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=821>
- Organización Panamericana de la Salud (2023) Salud de los trabajadores. <https://www.paho.org/es/temas/salud-trabajadores>.
- Plungis, J. (2016) Management and Administration. University of Dayton. https://ecpmmons.udayton.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1058&context=roesch_fac
- Ríos Valdera, J.D.(2017) Satisfacción y desempeño laboral del profesional de salud en la sede de la gerencia regional de salud Lambayeque-2017. Tesis posgrado. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú
- Robbins, P. y Judge, A. (2016) Comportamiento organizacional. 13 edición. México: Pearson
- Rojas O. (2019) Motivación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del servicio de neonatología del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Callao 2018. [Tesis pregrado] Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29757/Rojas_ROC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saravia, C. y Alconero, A. (2019) Keys for the design and validation of questionnaires in Health Sciences. *Scientific and informative magazine of th Spanish Association of Nursing in Cardiology* No. 77 Pages 69-77. <http://dialnet.unirioja.es/srvlet/revista?codigo=10774>

- Silveia, M. (2014). El arte de las relaciones personales. Madrid: Alba.<https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/arte-relaciones-personales-claves/autor/miguel-silveira>
- Tabiu, A., Pangil, F. y Othman, S. (2020) Does Training, Job Autonomy and Career Planning Predict Employees' Adaptive Performance? *Global Business Review*, 21(3). 713-724.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0972150918779159>
- Tito, P. (2015) Gestión por competencias y productividad Laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana. Tesis posgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Torres, D. y Chipana. J. (2018) Clima organizacional y desempeño laboral en el centro de salud Licenciados, Ayacucho 2018. Repositorio Universidad de san Cristóbal de Huamanga.
- Tuesta, J., Angulo, M., Chávez, R., y Morante, M. (2021) Labor Performance in Peruvian public entities: Salary impact, seniority and academic level. *Venezuelan Management Magazine (RVG)*, 26(95), 629-641.
- Tylchyk, O., Riabchenko, Y. y Popivniak, O. (2018) Management activity of the controlling authorities in the area of taxation: essence and types. *Izdevnieciba Baltija Publishing*, 4(5), 1-9.
<https://www.baltijapublishing.lv/index.php/issue/article/view/579>
- Ustua, E. (2022). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en el centro de salud de Curahuasi-2017. Tesis de Maestría en Salud Pública. Escuela de Posgrado Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6379>
- Valdez, P. (2017) Incidencia de las técnicas de gestión en las mejoras de las decisiones administrativas.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551172005/504551172005.pdf>
- Velázquez, J., Alonso, R. y Romero, J. (25 de diciembre de 2020) Effect of administrative management for the development of university competencies in Engineering students Campus Amazcala. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 7(12). 1-14.
<https://journals.scholarpublishing.org/index.php/ASSRJ/article/view/9539>

Yáguar, S. (2019) El estrés laboral y su relación con el desempeño del personal del centro de salud del primer nivel de atención en Mapasingue Oeste en la ciudad de Guayaquil. Tesis de maestría en gerencia de servicio de la salud. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
<https://www.semanticsholar.org/paper/El-estr%C3%A1zquez-Pamela/1b6cb406521f59ed9be2f6704c43b7350bd5b8ce>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN DE STOCK DE MEDICAMENTOS	Es la adquisición, control, selección, preparación, dispensación e información de medicamentos y productos sanitarios, entre otras actividades orientadas al uso seguro y efectivo de los mismos, en los pacientes atendidos en el centro y en su ámbito de influencia (Fernández,2021)	La operacionalización de la variable gestión de stock de medicamentos se medirá con 06 dimensiones y 21 indicadores que abarca las fases del su proceso.	ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS	Programación de compra	1,	Ordinal Tipo Likert 1.Nunca 2.Casi Nunca 3.Algunas Veces 4.Casi siempre 5.Siempre
				Cantidad de compra	2,	
				Calidad garantizada	3,	
				Compra oportuna	4,	
			CONTROL DE MEDICAMENTOS	Parámetros de calidad	5,	
				Conservación de medicamentos	6,	
				Inventario, rotación y deterioros	7,	
				Stock de previsión	8,	
			SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS	Calidad /Costo	9,	
				Registro de proveedores	10,	
				Perfil del personal de farmacia	11,	
				Orden de compra	12,	
			PREPARACIÓN Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	Ambientes diferenciados	13,	
				Personal capacitado	14,	
				Personal suficiente y confiable	15,	
				Insumos y equipos adecuados	16,	
				Jornada laboral intensa	17,	
			INFORMACIÓN	Personal informa sobre existencias	18,	
				Comunicación interna y externa adecuada	19,	
				Información suficiente de medicamentos	20,	
				Medios informativos	21	

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
RENDIMIENTO LABORAL	Se define como las metas alcanzadas en un puesto de trabajo y que motivan al empleado a esforzarse y a buscar excelencia y considerar las cualidades que se pueda tener siendo un proceso evaluación del mérito, evaluación de los empleados, informes de progreso, evaluación de eficiencia funcional, entre otros. (MINSa 2008)	La operacionalización de la variable rendimiento laboral se medirá con 02 dimensiones: desempeño de la función y características individuales, además con seis indicadores y 20 ítems.	RENDIMIENTO DE LA FUNCIÓN	Orientación de resultados	1,2,3,	Ordinal Tipo Likert 1.Eficiente 2.Regular 3.Deficiente
				Calidad	4,5,6,7,8,	
				Relaciones interpersonales	9,10,11,	
			CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES	Iniciativa	12,13,14,15,	
				Trabajo en equipo	16,17,	
				Organización	18,19,20	

PRE

PRECISAR MEJOR EL MUESTREO

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	ANÁLISIS DE VARIABLES			ÍTEMS	NIVELES	METODOLOGÍA
			Variable	Dimensiones	Indicadores			
¿Existe relación entre gestión de stock de medicamentos y desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023?	Determinar la relación entre gestión de stock de medicamentos y desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023.	La relación entre gestión de stock de medicamentos y desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023, es positiva.		X1. ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS	X1.1 Programación de compra X1.2 Cantidad de compra. X1.3 Calidad Garantizada X1.4 Compra oportuna	1 2 3 4	Tipo Likert	Tipo de investigación descriptiva
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		X2. CONTROL DE MEDICAMENTOS	X2.1 Parámetros de calidad X2.2 Conservación de medicamentos X2.3. Inventario, rotación y deterioros.	5 6 7 8	1.Nunca 2.Casi nunca 3.Algunas veces 4.Casi siempre 5.Siempre	Enfoque: cuantitativa. Nivel: básica
1. ¿Existe relación entre adquisición de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023? 2. ¿Existe relación entre el control de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa-2023? 3. ¿Existe relación entre la selección de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa-2023? 4. ¿Existe relación entre la preparación y dispensación de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023? - 1	1. Establecer la relación entre adquisición de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023 2. Establecer la relación entre el control de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa-2023 3. Establecer la relación entre la selección de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa-2023. 4. Establecer la relación entre la preparación y dispensación de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023	1. La relación entre adquisición de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, es regular. 2. La relación entre el control de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, es regular. 3. La relación entre la selección de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, es regular. 4. La relación entre la preparación y dispensación de medicamentos y el desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, es regular.	INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE STOCK DE MEDICAMENTOS	X3. SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS	X3.1 Calidad Costo, X3.2Registro de Proveedores. X3.3. Perfil del personal de farmacia. X3.4 Orden de compra	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17,		Diseño: No experimental, correlacional-causal Población: 40 trabajadores de una Clínica. Muestra: 40 Muestreo: Censo
				X4. PREPARACIÓN Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	X4.1 Ambientes diferenciados. X4.2 Personal capacitado.			
				X5. INFORMACIÓN				

					<p>X4.3 Personal suficiente y confiable</p> <p>X4.4 Insumos y equipos adecuados</p> <p>X4.5 Jornada Laboral intensa</p> <p>X5.1: Personal informa sobre existencias</p> <p>X5.2 Comunicación interna y externa adecuada.</p> <p>X5.3 Información suficiente de medicamentos.</p> <p>X5.4 Medios informativos.</p>	<p>18,</p> <p>19,</p> <p>20,</p> <p>21</p>	<p>1.Nunca</p> <p>2.Casi nunca</p> <p>3.Algunas veces</p> <p>4.Casi siempre</p> <p>5.Siempre</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--	--

			VARIABLE DEPENDIENTE RENDIMIENTO LABORAL	Y1: DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN	Y1.1 Orientación de resultados.	1,2,3 4,5,6,7, 8		
				Y2: CARACTERÍSTICAS LABORALES	Y1.1: Calidad Y1.2: Relaciones interpersonales Y2.1: Iniciativa Y2.2: Trabajo en equipo Y2.3 Organización	9,10,11 12,13,1 4,15,16, 17 18,19,2 0		

ANEXO 3: ALFA DE CRONBACH

Gestión de Stock

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,973	21

Rendimiento laboral

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,904	20

Se observó las tablas que el análisis de fiabilidad obtenido mediante el Alfa de Cronbach presentó valores altos, por consiguiente, los instrumentos mostraron consistencia y pudieron aplicarse.

ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: GESTIÓN DE STOCK DE MEDICAMENTOS

Se agradece anticipadamente la colaboración del personal técnico de farmacia de una clínica privada en Arequipa. MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM: Tiempo de aplicación del instrumento es de una semana.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
Adquisición de medicamentos	Programación de compra	1. La programación de compra de medicamentos está acorde con las necesidades de la clínica .					
	Cantidad de compra	2. La cantidad de compra de medicamentos cubre la demanda hospitalaria,					
	Calidad garantizada	3. La medicamentos adquiridos, son de calidad garantizada					
	Compra oportuna y conveniente	4. La compra de medicamentos es oportuna y conveniente.					
Control de medicamentos	Parámetros de calidad	5. -La adquisición de medicamentos cumple con los parámetros de calidad exigidos.					
	Conservación de medicamentos	6. La conservación de medicamentos cuenta con equipos de refrigeración y ambientes adecuados y suficientes					
	Inventario, rotación y deterioros	7. Se realiza supervisión de stock, rotación de medicamentos y evalúa las averías o roturas,					
	Stock de previsión	8. Se prevee un stock suficiente ante cualquier eventualidad o contingencia.					
Selección de medicamentos	Calidad /Costo	9. -La selección de medicamentos, se basa en la calidad de sus insumos o en el costo del producto.					
	Registro de proveedores	10. -Los proveedores y laboratorios farmacéuticos seleccionados , cuentan con los registros sanitarios avala su actividad.					
	Perfil del personal de farmacia	11. -El personal de farmacia cuenta con el perfil del puesto de trabajo.					
	Orden de compra	12. -La orden de compra de medicamentos cumple con las condiciones y exigencias de la farmacia					
Preparación y dispensación de medicamentos	Ambientes diferenciados	13. Existe ambientes diferenciadas, limpias y desinfectadas para la preparación de medicamentos del paciente					
	Personal capacitado	14. El personal está formado y entrenado para la preparación confiable de medicamentos.					

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: RENDIMIENTO LABORAL

Se agradece anticipadamente la colaboración del técnico de farmacia de una clínica privada en Arequipa. MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
Desempeño de la función	Orientación a resultados	1. Termina su trabajo oportunamente.					
		2. Cumple con las tareas que se le encomienda.					
		3. Realiza un volumen adecuado de trabajo.					
	Calidad	4. No comete errores en el trabajo.					
		5. Hace uso racional de los recursos de la empresa.					
		6. No requiere de supervisión frecuente.					
		7. Se muestra profesional en el trabajo.					
	Relaciones interpersonales	8. Se muestra respetuoso y amable en el trato.					
		9. Se muestra cortés con los clientes y con sus compañeros.					
		10. Brinda una adecuada orientación a los clientes.					
		11. Evita los conflictos dentro del equipo.					
Características individuales	Iniciativa	12. Muestra nuevas ideas para mejorar los procesos en la institución.					
		13. Se muestra asequible al cambio.					
		14. Se anticipa a las dificultades					
		15. Tiene gran capacidad para resolver problemas.					
	Trabajo en equipo	16. Muestra actitud para integrarse al equipo.					
		17. Se identifica fácilmente con los objetivos del equipo.					
	Organización	18. Planifica sus actividades en la institución.					
		19. Hace uso de sus indicadores de medición de desempeño					
20. Se preocupa por alcanzar las metas en la institución.							

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Validación Experto 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	JORGE ALONSO GARCIA MOSTAJO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	MEDICINA
Institución donde labora:	GRUPO PERUANA USMP
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
Nro. DNI:	42091732
Firma del experto	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión de stock de medicamentos en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023”
Autor (a):	Yuliana Cecilia Cannon Zegarra
Objetivo:	-Determinar el nivel de gestión de stock de medicamentos en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023”
Administración:	Investigadora Yuliana Cecilia Cannon Zegarra
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023
Dimensiones:	1. Adquisición de medicamentos, 2. Control de medicamentos, 3. Selección de medicamentos 4. Selección de medicamentos 5. Preparación y dispensación de medicamentos 6. Información.
Confiabilidad:	0,973
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	5 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gestión de Stock, elaborado por Fernández (2021) de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario estructurado de la variable: GESTIÓN DE STOCK DE MEDICAMENTOS

TESISTA:

Bach. Yuliana Cecilia Cannon Zegarra

DECISIÓN:



Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SÍ

NO

Arequipa, 8 de mayo de 2023.

 Firma/DNI EXPERTO 42091732	 HUELLA
---	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario estructurado de la variable: RENDIMIENTO LABORAL

TESISTA:

Bach. Yuliana Cecilia Cannon Zegarra

DECISIÓN:



Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SÍ

NO

Arequipa, 8 de mayo de 2023.

 Firma/DNI EXPERTO 42091732	 HUELLA
---	---



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GARCIA MOSTAJO, JORGE ALONSO DNI 42091732	MAESTRO EN SALUD PUBLICA Fecha de diploma: 27/11/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
GARCIA MOSTAJO, JORGE ALONSO DNI 42091732	TITULO DE ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA Fecha de diploma: 12/03/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA PERU
GARCIA MOSTAJO, JORGE ALONSO DNI 42091732	BACHILLER EN MEDICINA HUMANA Fecha de diploma: 22/01/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU
GARCIA MOSTAJO, JORGE ALONSO DNI 42091732	MEDICO CIRUJANO Fecha de diploma: 21/08/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Validación Experto 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CAROLINA ELENA ESTRADA VITORINO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	MEDICINA
Institución donde labora:	GYUNENTHAL PERUANA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados _____ Título del estudio realizado.
Nro. DNI:	43007242
Firma del experto	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión de stock de medicamentos en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023”
Autor (a):	Yuliana Cecilia Cannon Zegarra
Objetivo:	-Determinar el nivel de gestión de stock de medicamentos en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023”
Administración:	Investigadora Yuliana Cecilia Cannon Zegarra
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023
Dimensiones:	1. Adquisición de medicamentos, 2. Control de medicamentos, 3. Selección de medicamentos 4. Selección de medicamentos 5. Preparación y dispensación de medicamentos 6. Información.
Confiabilidad:	0,973
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	5 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gestión de Stock, elaborado por Fernández (2021) de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario estructurado de la variable: GESTIÓN DE STOCK DE MEDICAMENTOS

TESISTA:

Bach. Yuliana Cecilia Cannon Zegarra

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SÍ

NO

Arequipa, 8 de mayo de 2023.

Firma/DNI
EXPERTO

43007242



HUELLA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario estructurado de la variable: RENDIMIENTO LABORAL

TESISTA:

Bach. Yuliana Cecilia Cannon Zegarra

DECISIÓN:

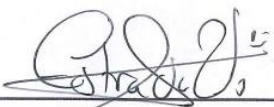

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SÍ

NO

Arequipa, 8 de mayo de 2023.

 <hr/> <p>Firma/DNI EXPERTO 43007242</p>	 <p>HUELLA</p>
---	--



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESTRADA VITORINO, CAROLINA ELENA DNI 43007242	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 25/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 20/08/2015 Fecha egreso: 15/05/2018	UNIVERSIDAD ESAN <i>PERU</i>
ESTRADA VITORINO, CAROLINA ELENA DNI 43007242	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN MEDICINA INTERNA Fecha de diploma: 24/08/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
ESTRADA VITORINO, CAROLINA ELENA DNI 43007242	BACHILLER EN MEDICINA HUMANA Fecha de diploma: 20/01/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
ESTRADA VITORINO, CAROLINA ELENA DNI 43007242	MEDICA CIRUJANA Fecha de diploma: 12/03/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	KATIA DE LA MUÑOZ FARFAN
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	MEDICINA
Institución donde labora:	GIUNFANTAL PERUANA CLINICA JUVIER PRADO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
Nro. DNI:	40214566
Firma del experto	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión de stock de medicamentos en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023”
Autor (a):	Yuliana Cecilia Cannon Zegarra
Objetivo:	-Determinar el nivel de gestión de stock de medicamentos en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023”
Administración:	Investigadora Yuliana Cecilia Cannon Zegarra
Año:	2023
Ambito de aplicación:	Farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023
Dimensiones:	1. Adquisición de medicamentos, 2. Control de medicamentos, 3. Selección de medicamentos 4. Selección de medicamentos 5. Preparación y dispensación de medicamentos 6. Información.
Confiabilidad:	0,973
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	5 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gestión de Stock, elaborado por Fernández (2021) de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario estructurado de la variable: GESTIÓN DE STOCK DE MEDICAMENTOS

TESISTA:

Bach. Yuliana Cecilia Cannon Zegarra

DECISIÓN:



Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SÍ

NO

Arequipa, 8 de mayo de 2023.

 Firma/DNI EXPERTO 40214566	 HUELLA
---	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa - 2023

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario estructurado de la variable: RENDIMIENTO LABORAL

TESISTA:

Bach. Yuliana Cecilia Cannon Zegarra

DECISIÓN:

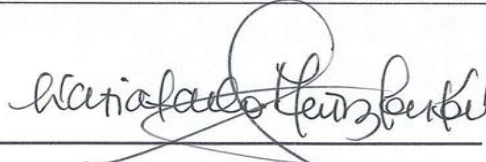

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SÍ

NO

Arequipa, 8 de mayo de 2023.

 Firma/DNI EXPERTO 40214566	 HUELLA
---	--



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
MUÑOZ FARFAN, KATIA ADELA DNI 40214566	MAESTRO EN MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE Fecha de diploma: 04/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/04/2016 Fecha egreso: 12/08/2018	UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR S.A.C. <i>PERU</i>
MUÑOZ FARFAN, KATIA ADELA DNI 40214566	MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD Fecha de diploma: 07/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 11/04/2015 Fecha egreso: 21/01/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
MUÑOZ FARFÁN, KATIA ADELA DNI 40214566	BACHILLER EN MEDICINA HUMANA Fecha de diploma: 23/03/11 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>
MUÑOZ FARFÁN, KATIA ADELA DNI 40214566	MÉDICO CIRUJANO Fecha de diploma: 30/03/11 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>

ANEXO 6: V DE AYKEN

Gestión de stock de medicamentos		
Categoría	V de Ayken	Conclusión
Claridad	1	Instrumento valido
Coherencia	1	Instrumento valido
Relevancia	1	Instrumento valido

Rendimiento laboral		
Categoría	V de Ayken	Conclusión
Claridad	1	Instrumento valido
Coherencia	1	Instrumento valido
Relevancia	1	Instrumento valido

ANEXO 7: BASE DE DATOS

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR
Gestion de Stock																					Rendimiento laboral																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3		
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3		
	2	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3		
	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3		
	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3			
	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4			
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3			
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4			
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4				

ANEXO 8: OFICIO DIRIGIDO A EXPERTOS

EXPERTO 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): *DRA. CAROLINA ELENA ESTRADA VITÓRINO*

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de académico de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción....., aula ..., requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023" siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo del tesista *YULIANA CECILIA CANNON ZEGARRA*

DNI *40438090*

EXPERTO 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): *DRA. KATIA ARELA MUÑOZ FARRÓN*

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de académico de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción....., aula ..., requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023" siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo del testista

YULIANA CECILIA CANNON ZEGARRA

DNI *40438090*

EXPERTO 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita) **DR. JORGE MANZO GARCÍA MOSTAJO**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de académico de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción....., aula ..., requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023" siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo del tesista

JULIANNA CECILIA CANALES ZEGARRA

DNI 40438090

ANEXO 9 BASE DE DATOS DEL SPSS

Datos Yuliana.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 48 de 48 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
3	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00
4	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
5	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
6	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
7	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
8	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
9	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
10	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
11	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
13	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00
14	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
15	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
16	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
17	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
22	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
23	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

02:13 p. m. 28/05/2023

Datos Yuliana.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 48 de 48 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
24	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
25	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
26	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
27	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
28	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
29	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
30	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
31	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
32	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
33	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00
34	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
35	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
36	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
37	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
38	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
39	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
41															
42															
43															
44															
45															
46															

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

02:13 p. m. 28/05/2023

ANEXO 10: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023

Investigador (a) (es) : Cannon Zegarra Yuliana Cecilia

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023" cuyo objetivo es determinar la relación entre gestión de stock de medicamentos y desempeño laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa- 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de posgrado de la Universidad César Vallejo del campus Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la clínica privada en Arequipa.



Describir el impacto del problema de la investigación.

El aporte de la investigación, ayudará a identificar factores que afectan el rendimiento laboral en técnicos de farmacia y en su relación con la gestión de stock de medicamentos, para contribuir a la mejora de las condiciones laborales y en la gestión de manejo de stock de medicamentos, para de esta manera brindar un servicio eficaz y eficiente a los pacientes y sus familiares, generando bienestar en un área importante del servicio sanitario.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se ejecutará dos encuestas donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023"
2. Estas encuestas tendrán un tiempo aproximado de cinco minutos cada una y se realizará en el ambiente del área de trabajo de la farmacia de una clínica privada en Arequipa. Las respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años





Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Cannon Zegarra Yuliana Cecilia email: ycannonze80@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Neri Miguel Ángel Loayza Valcárcel email: nloayzava@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Tec. Rosario Arenas Cueva.*

Fecha y hora: *06-06-2023 - 11:38 am*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NERI MIGUEL ÁNGEL LOAYZA VALCÁRCEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de stock de medicamentos y rendimiento laboral en técnicos de farmacia de una Clínica Privada, Arequipa – 2023", cuyo autor es CANNON ZEGARRA YULIANA CECILIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NERI MIGUEL ÁNGEL LOAYZA VALCÁRCEL DNI: 08763661 ORCID: 0000-0001-6314-144X	Firmado electrónicamente por: NLOAYZAVA el 09- 08-2023 19:25:07

Código documento Trilce: TRI - 0638452