



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA SELECCIÓN DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA
EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA DE
TRANSPORTES LÍNEA S.A. TRUJILLO 2013

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Br. PIRGO MESTANZA, JORGE DIEGO

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva

Presidenta

Dra. Alicia Luz Baltodano Nontol

Secretaria

Dra. Nancy Deifilia Aguilar Aragón

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por permitirme
la realización de este proyecto.

Dedico, especialmente, este trabajo a mi madre;
DORIS MESTANZA a quien debo
todo lo que soy, ya que jamás dejo
de apoyarme y creer en mis esfuerzos y aspiraciones
profesionales.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios quien me ha permitido culminar con mi carrera y por darme salud y bienestar.

A mi madre por el gran apoyo y confianza que me han demostrado en el transcurso de mi carrera.

A la Universidad Cesar Vallejo por la calidad de su plana docente.

A mi asesora Flor Alicia Calvanapón Alva por su tiempo, dedicación y valiosos aportes.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Jorge Diego Pirgo Mestanza con DNI N° 45393703, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Julio de 2014



Jorge Diego Pirgo Mestanza
DNI. 45393703

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “la selección del personal y su influencia en el desempeño laboral en la Empresa de Transportes Línea S.A. Trujillo 2013”, con la finalidad de determinar el proceso de selección del personal y su influencia en el desempeño laboral en la empresa de transportes Línea S.A. Trujillo 2013, en el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevo a cabo con la intención de determinar si el proceso de selección del personal influye en el desempeño laboral en la empresa de transportes Línea S.A Trujillo 2013.

Para tal fin la metodología que se utilizo es descriptiva no experimental de corte transversal, se realizaron encuestas al personal de transportes Línea S.A, luego se analizo los datos obtenidos respondiendo al problema planteado y sus objetivos de estudio. Al analizar el proceso de selección del personal se pudo describir como realizaban este proceso y en que estaban fallando, luego se evaluó el desempeño laboral de su personal lo cual permitió ver que tienen un desempeño laboral desfavorable ya que no cumplían con la puntualidad del trabajo, con su compromiso hacia la empresa y el cumplimiento de las metas. Se determino que el proceso de selección del personal si influye en el desempeño laboral en la empresa de transportes Línea S.A. 2013, resultando que la significancia es menor que 0.05 por lo tanto se concluye que las variables están relacionadas.

Palabras clave: selección del personal, desempeño laboral, administración de recursos y proceso de reclutamiento

ABSTRACT

The present work of investigation I go to him finish with the intention of determining if the process of selection of the personnel influences the labor performance the carrier Línea S.A Trujillo 2013.

For such an end the methodology that I use is descriptive not experimental of transverse court, surveys were conducted to transport personnel SA Lane, then analyze the data obtained in response to the problem and study objectives. When analyzing the selection process of staff could be described as performing this process and they were failing, then the job performance of their staff which allowed to see that have a poor work performance and not meeting the timeliness of the work was evaluated their commitment to the company and the achievement of the goals. It was determined that the selection process of staff if affects job performance in the transport line SA 2013, with the result that the significance is less than 0.05, so it is concluded that the variables are related.

Keys Words: selection of the personnel, labour performance, administration of resources and process of recruitment

INDICE

Pag.

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	2
II. Marco Metodológico.....	21
2.1. Variables.....	21
2.2. Operacionalización de Variables.....	22
2.3. Metodología.....	24
2.4. Tipo de Estudio.....	24
2.5. Diseño de Investigación.....	24
2.6. Población y Muestra.....	24
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
2.8. Método de análisis de datos.....	26
III. Resultados.....	27
IV. Discusión de resultados.....	59
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones.....	65
VII. Bibliografía.....	67
VIII. Anexos.....	69