



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión pública educativa en los procesos de tutoría integral en la  
Red 01 UGEL 07 - Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública

**AUTORA:**

Lau Li, Alicia Yunching ([orcid.org/0000-0003-1554-6885](https://orcid.org/0000-0003-1554-6885))

**ASESORES:**

Dr. Gutiérrez Otiniano, Juan Ernesto ([orcid.org/0000-0003-1048-2595](https://orcid.org/0000-0003-1048-2595))

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo ([orcid.org/0000-0002-1353-1463](https://orcid.org/0000-0002-1353-1463))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mi hijo Joan San por ser motivo para seguir alcanzando metas personales y profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades académicas de la Universidad César Vallejo, por acogerme y darme la oportunidad de superarme

A los doctores de las diferentes experiencias curriculares desarrollados a lo largo del Programa de su profesionalismo, calidad y científicidad.

A mi asesor de tesis Dr. Juan Ernesto Gutiérrez Otiniano por su conocimiento, apoyo y confianza brindada a lo largo de mi investigación

A los gestores públicos del MINEDU, DRELM, UGEL 07 y directores de las instituciones educativas Red 01 de Lima por su valioso aporte en el recojo de información para realizar mi investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR**

Yo, GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión pública educativa en los procesos de Tutoría integral en la Red 01 UGEL 07 - Lima 2023", cuyo autor es LAU LI ALICIA YUNCHING, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 4.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO <b>DNI:</b> 42075358 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1048-2595	Firmado electrónicamente por: JGUTIERREZO el 09-08-2023 17:09:56

Código documento Trilce: TRI - 0619391





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR**

Yo, LAU LI ALICIA YUNCHING estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión pública educativa en los procesos de Tutoría integral en la Red 01 UGEL 07 - Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ALICIA YUNCHING LAU LI <b>DNI:</b> 10185689 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1554-6885	Firmado electrónicamente por: ALAUL el 25-07-2023 19:31:28

Código documento Trilce: TRI - 0619392



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
RESUMO .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2 Variables y operacionalización .....	18
3.3 Población, muestra y muestreo. ....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis de datos .....	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES .....	47
VII. RECOMENDACIONES.....	49
VIII. PROPUESTAS .....	51
REFERENCIAS .....	64
ANEXOS.....	74

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Determinación de la población de gestores públicos. ....	19
Tabla 2 Determinación de la muestra representativa. ....	19
Tabla 3 Estadístico de fiabilidad: Gestión pública educativa (VX). ....	21
Tabla 4 Estadístico de fiabilidad: Procesos de Tutoría integral (VY). ....	21
Tabla 5 Distribución de Frecuencias - Gestión pública educativa (GPE) en procesos de Tutoría integral (PTI). ....	23
Tabla 6 Distribución de Frecuencias - Dimensión Estratégica de la GPE y Procesos de Tutoría integral (PTI). ....	25
Tabla 7 Distribución de Frecuencias - Dimensión Administrativa de la GPE y PTI. ....	26
Tabla 8 Distribución de Frecuencias - Dimensión Pedagógica de la GPE y PTI..	28
Tabla 9 Distribución de Frecuencias - Dimensión comunitaria de la GPE y PTI..	29
Tabla 10 Análisis de Varianza - Hipótesis General. ....	31
Tabla 11 Análisis de Varianza - Hipótesis Específica 01 .....	32
Tabla 12 Análisis de Varianza - Hipótesis 02. ....	33
Tabla 13 Análisis de Varianza - Hipótesis 03. ....	35
Tabla 14 Análisis de Varianza - Hipótesis 04. ....	36
Tabla 15 Cronograma de objetivos, acciones, responsables, evidencias. ....	55
Tabla 16 Recursos humanos. ....	60
Tabla 17 Organismos aliados. ....	61
Tabla 18 Recursos financieros. ....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de Frecuencias - Gestión Pública educativa (GPE) en los procesos de Tutoría integral (PTI).....	24
Figura 2 Distribución de Frecuencias - Dimensión estratégica de la GPE y procesos de Tutoría integral (PTI). ....	25
Figura 3 Distribución de Frecuencias - Dimensión Administrativa de la GPE en los PTI. ....	27
Figura 4 Distribución de Frecuencias - Dimensión Pedagógica de la GPE y PTI. ....	28
Figura 5 Distribución de frecuencias - Dimensión Comunitaria de la GPE y PTI. ....	30
Figura 6 Diagrama de dispersión - Hipótesis general. ....	32
Figura 7 Diagrama de dispersión - Hipótesis específica 01. ....	33
Figura 8 Diagrama de dispersión - Hipótesis específica 02. ....	34
Figura 9 Diagrama de dispersión - Hipótesis específica 03. ....	35
Figura 10 Diagrama de dispersión – Hipótesis específica 04. ....	36



## RESUMEN

La gestión pública educativa es vital para garantizar la modernización de la administración pública en los procesos de tutoría integral. La presente investigación consideró la metodología básica aplicada a 18 gestores públicos de entidades del sector educación. El proceso de recojo de datos fue mediante cuestionarios y para dicho procesamiento se utilizó el software estadístico SPSS versión 26. Para las estimaciones estadísticas se aplicó el diseño de regresión lineal simple y para comprobar las hipótesis el estadístico Anova. La eficiencia predictiva del modelo el coeficiente  $R^2$  fue de 0.7189, para la dimensión gestión estratégica (institucional) lo que explica el 71.89% su importancia positiva en ambos factores e influencia de la gestión pública educativa en los procesos de tutoría integral. Se propone implementar procesos de tutoría integral a la luz de políticas educativas para mejorar y modernizar la gestión pública educativa por medio de la propuesta doctoral Modernización de la gestión pública educativa mediante el uso de herramienta de Inteligencia artificial generativa siendo los gestores los llamados a mejorar la gestión e innovar estrategias que brinde bienestar al ciudadano y cree impacto en el desarrollo social y del país con una tutoría integral, efectiva, transversal y oportuna.

**Palabras clave:** Gestión pública educativa, procesos de tutoría integral, instituciones educativas públicas.

## ABSTRACT

Educational public management is vital to ensure the modernization of public administration in the processes of integral tutoring. The present research considered the basic methodology applied to 18 public managers of entities of the education sector. The data collection process was by means of questionnaires and the statistical software SPSS version 26 was used for data processing. The simple linear regression design was applied for statistical estimations and the Anova statistic was used to test the hypotheses. The predictive efficiency of the model, the R2 coefficient was 0.7189, for the strategic management dimension (institutional), which explains 71.89% of its positive importance in both factors and the influence of educational public management in the integral tutoring processes. It is proposed to implement integral tutoring processes in the light of educational policies to improve and modernize educational public management by means of the doctoral proposal Modernization of educational public management through the use of generative artificial intelligence tools, being the managers the ones called to improve management and innovate strategies that provide welfare to the citizen and create impact on social and national development with an integral, effective, transversal and timely tutoring.

**Keywords:** Public educational management, integral tutoring processes, public educational institutions.