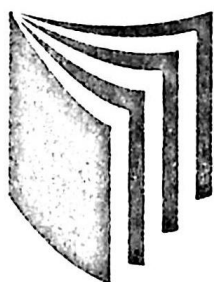


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**



UCV

**UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO**

**EL ESTILO DE DIRECCIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA FAMILIAR BETTO'S IMPORT SAC. DE LA
CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Br. KAREN SHEYLLA QUISPE ARAUJO

ASESORES:

Dra. FLOR ALICIA CALVANAPÓN ALVA

Mg. NANCY AGUILAR ARAGON

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2013

DEDICATORIAS

A Dios

Por guiarme en cada paso que he dado en mi vida, ya que ha sido con la certeza de que estas a mi lado que he llenado mi corazón con la luz de tu espíritu y es por ello que he alcanzado cada meta propuesta.

A mis padres Zoila Araujo Cerna y Juan Quispe Rojas

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por sus ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me ha fundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante pero sobre todo por su amor.

A mi esposo Yuri Miñano Castillo

Quien ha estado a mi lado desde mi inicio universitario, apoyándome e impulsándome a no rendirme y seguir adelante con el fin de lograr cada una de mis metas, así mismo te agradezco por tu paciencia y comprensión en cada momento de mi vida.

A mi hija Zoe Abrhil Miñano Quispe

Quien es el motivo más grande de mi vida y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ella fue quien en los momentos de desánimo con su mirada me dio el valor suficiente para poder superarlo, así mismo quiero dejarle una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo lograr.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme culminar con mis estudios, por llenarme de tu bendición, por haber iluminado mi camino y sobre todo por la familia que me has permitido tener a mi lado.

A la empresa Betto's Import SAC. Por la información brindada.

A mi metodóloga Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva por su orientación, dedicación y apoyo incondicional en el inicio y desarrollo la tesis.

A mis asesores Nancy Aguilar Aragón y Alan García Gutti por el tiempo que me brindaron y por transmitir sus conocimientos.

A la Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol por que a través de los conocimiento estadísticos que me transmitió, me ayudaron en mi desarrollo de tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Señores miembros del jurado calificador de tesis, de la Universidad César Vallejo

Yo Karen Sheylla Quispe Araujo con DNI 47502542, domiciliada en la Urb. Manuel Arevalo III etapa MzA57 Lt06, del distrito de La Esperanza de la provincia de Trujillo, Departamento La Libertad, ante Ud. con respeto me presento y digo

Que mediante las normas vigentes designadas por el Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro en honor a la verdad que bajo mi responsabilidad he realizado y desarrollado esta investigación y no es copia, es única y auténtica denominada: El estilo de dirección y su influencia en el desempeño de los trabajadores de la empresa familiar Betto`s Import Sac. De la ciudad de Trujillo año 2012



Karen Sheylla Quispe Araujo
DNI: 47502542

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento a las normas, vigentes del reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo. Tengo a bien poner a vuestra consideración el presente informe de investigación Titulado: El estilo de dirección y su influencia en el desempeño de los trabajadores de la empresa familiar Betto`s Import Sac. De la ciudad de Trujillo año 2012

Finalmente espero cumplir con las exigencias formulada en toda la investigación, agradeciéndole por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se hicieron al respecto.

Trujillo, 8 Julio del 2013

ÍNDICE

	Pag.
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
PRESENTACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Plan De Investigación.....	4
1.1.1. Realidad problemática.....	3
1.1.2. Formulación del problema.....	4
1.2. Justificación.....	4
1.3. Hipotesis	6
1.4. Objetivos	6
1.4.1 General	6
1.4.2. Específicos.....	6
1.5. Antecedentes	7
1.6. Fundamento científica, técnica o humanística	10
1.6.1.Marco teórico.....	10
1.6.2.Marco conceptual.....	35

MARCO METODOLÓGICO	36
2.1. Variables	37
2.1.1. Variable Independiente	37
2.1.2. Variable Dependiente.....	37
2.2 operacionalización de variables	37
2.3. Metodología.....	38
2.4. Tipos de estudio	38
2.5. Diseño	39
2.6. Población y muestra.....	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento.....	40
2.9. Procedimiento de recolección de datos.....	40
2.10. Métodos de análisis de datos.....	42
RESULTADOS.....	43
DISCUSIONES	57
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES	63
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	66
ANEXOS	68

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar el estilo de dirección que influye en el desempeño de los trabajadores de la empresa familiar Betto's Import SAC. en la ciudad de Trujillo.

La población es la empresa Betto's Import SAC. y la muestra son los 22 trabajadores de la empresa Betto's Import SAC.

Para la investigación se procedió a utilizar dos cuestionarios que fueron dirigidos a los trabajadores de la empresa familiar Betto's Import SAC para identificar el estilo de dirección del gerente. Así mismo se realizó una entrevista de profundidad al gerente quien evaluó el desempeño a cada uno de sus trabajadores a través de un cuestionario de evaluación de desempeño laboral.

El tipo de investigación es descriptiva- no experimental puesto que se aplicó los diferentes cuestionarios para la recolección objetiva de la información necesaria para el trabajo de investigación.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar si el estilo de dirección influye en el desempeño de los trabajadores de la empresa familiar Betto's Import SAC.

Se concluyendo que existe relación entre el estilo de dirección y el desempeño de los trabajadores de la empresa Betto's Import SAC., obteniendo como resultados que si el gerente sigue con ese estilo de dirección el desempeño de los trabajadores seguirá siendo bajo.

El presente trabajo de investigación permitió demostrar que si se cambiara el estilo de dirección los trabajadores realizarían eficientemente su trabajo.

Palabras clave: administración, desempeño laboral y dirección.

ABSTRACT

The present research aims to determine the leadership style that influences the performance of the family business workers Betto's Import SAC. in the city of Trujillo.

The population is the company Betto's Import SAC. and sample are the 22 employees of the company Betto's Import SAC. For the investigation proceeded to use two questionnaires were addressed to the family business workers Betto's Import SAC to identify the manager's leadership style. It was also made depth interview the manager who evaluated the performance of each of its employees through a questionnaire evaluating job performance.

The research is descriptive, not experimental because a different questionnaire was used to collect objective information necessary for research work. The main objective of this research is to determine if the management style influences the performance of the employees of the family business `s Import SAC Betto.

It is concluded that there is a relationship between leadership style and performance of the company workers Betto's Import SAC., Obtaining as results that if the manager continues with this style of management performance of workers will remain low.

This research helped to show that if you change the management style realized works work efficiently.

Keywords: management, work performance and direction.