



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y
satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mayaute Diaz, Cesar Eleodoro (orcid.org/0009-0008-5145-7314)

ASESORES:

Dra. Silva Narvaste, Bertha (orcid.org/0000-0002-2926-6027)

Dra. Ramírez Baca, María Milagros Alejandrina (orcid.org/0009-0004-7742-5389)

Dra. Gonzales Huaytahuilca, Roxana Beatriz (orcid.org/0000-0001-7273-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre, Lourdes Irene Diaz Chacaliaza, a mi esposa Katherine Inés Minaya Hernández, que, aunque no pueda estar siempre cerca de ustedes, lo abrazo con el alma gracias por su apoyo en y sus palabras motivadoras que dan aliento de forma permanente e incondicional para seguir adelante, por su amor y apoyo constante.

Agradecimientos

A Dios por bendecirme día a día a mis docentes, en especial al Dr. Mirko Merino N. y Dr. Carlos Carcelén, quienes me guiaron para la elaboración de este trabajo de investigación y todas las personas que, en mi peor momento de mi vida, estuvieron en mi lado.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SILVA NARVASTE BERTHA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023", cuyo autor es MAYAUTE DIAZ CESAR ELEODORO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SILVA NARVASTE BERTHA DNI: 45104543 ORCID: 0000-0002-2926-6027	Firmado electrónicamente por: BSILVAN el 02-08- 2023 21:34:08

Código documento Trilce: TRI - 0579957





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MAYAUTE DIAZ CESAR ELEODORO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MAYAUTE DIAZ CESAR ELEODORO DNI: 43942028 ORCID: 0009-0008-5145-7314	Firmado electrónicamente por: CMAYAUTE el 08-09- 2023 20:35:05

Código documento Trilce: INV - 1295444



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variable y operacionalización.....	15
3.3. Población muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXO.....	45

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1. ficha técnica de la V1	18
Tabla 2. ficha técnica V2	18
Tabla 3. Validación.....	19
Tabla 4. Confiabilidad. Alfa de Cron Bach general.....	19
Tabla 5. Confiabilidad V1.	19
Tabla 6. Confiabilidad V2.	20
Tabla 7. Prueba de normalidad.	20
Tabla 8. Resultados obtenidos V1.....	23
Tabla 9. Resultados de la variable dos V2	25
Tabla 10. Resultados para la dimensión normas municipales en seguridad ciudadana.....	26
Tabla 11. Resultados para la dimensión administración edil en seguridad ciudadana	27
Tabla 12. Resultados para la dimensión de compromiso municipal vs coexistencia pacífica.....	28
Tabla 13. V1 y V2 tabulación cruzada.....	29
Tabla 14. Medidas simétricas.....	29
Tabla 15. Satisfacción de los pobladores, convivencia pacífica	31
Tabla 16. Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones administración municipal satisfacción de los pobladores, coexistencia pacífica tabulación cruzada.	32
Tabla 17. Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, administración edil, satisfacción de los pobladores, supresión de la violencia tabulación cruzada.	33
Tabla 18. Resultados estadísticos de tau- b Kendall.....	34

RESUMEN

La investigación tuvo como objeto general establecer como se relaciona la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y satisfacción de población en distrito de Parcona 2023, exploración desarrolló inferior la dirección cantidad, de nivel descriptivo correlacional, por eso empleó un diseño no experimental – transversal. La muestra de estudio fue aplicada a 90 ciudadanos del distrito de Parcona, para la investigación de campo se utilizó , como herramienta fue aprobado por tres expertos, se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como herramienta para cada una de las variables, la información recaudada para realizar el análisis y el procesamiento de la recaudación de información para el examinar la información recopilada, el procesamiento de la información recaudada ha dado como resultado lo siguiente: De forma general, de modo que existe una relación significativa entre la administración de Seguridad Ciudadana con el uso de drones y satisfacción de la población del distrito de Parcona 2023. La información fue procesada con la utilización del software estadístico del SPSS versión 25 y para la contratación de la hipótesis se utilizó el ensayo estadístico de asociación no paramétrica Tau – b de Kendall.

Palabras clave: administración municipal, seguridad ciudadana, drones, satisfacción población.

ABSTRACT

The primary objective of the research was to establish how the administration of citizen security is related to the use of drones and population satisfaction in the district of Parcona 2023, exploration developed less than quantity direction, of a correlational descriptive level, for this reason a non-experimental design was used - cross. The study sample was applied to 90 citizens of the Parcona district, for field research was used, as a tool it was approved by three experts, the survey was used as a technique and the questionnaire as a tool for each of the variables, the information collected to carry out the analysis and processing of the collection of information to examine the information collected, the processing of the information collected has resulted in the following: In general, so that there is a significant relationship between the Citizen Security administration with the use of drones and satisfaction of the population of the district of Parcona 2023. The information was processed with the use of the statistical software of SPSS version 25 and for the contracting of the hypothesis the statistical test of non-parametric association Tau - b of Kendall.

Keywords: municipal administration, citizen security, drones, population satisfacti.

I. INTRODUCCIÓN.

A nivel internacional, En latino América y el caribe los índices de delincuencia se vienen incrementando, la cantidad de individuos que pasaron a ser atacados de la delincuencia y la violencia de genero han superado de forma abismal los atacados producto de las guerras en el planeta, lo cual ha sido revelado en una investigación desarrollada por la oficina de la ONU frente a las drogas la delincuencia, que colabora con la realización de estrategias como prevenir asesinatos y delincuencia. De acuerdo con ese estudio la región más peligrosa fue Centroamérica. En la actualidad la transgresión de la ley en América latina y el caribe, el elevado índice de inseguridad realizado por la agresión destruye el desarrollo financiero y el descenso de la pobreza. Por otro lado, la escasez de información precisa frena la formulación adecuada del problema.

En el caso del Perú este tema resulta evidentemente grave, ya que no existen estudios contundentes, se cree que el 25 % de los hechos delictivos son denunciados. De otra forma, los ensayos realizados hasta la fecha para el Perú se han organizado en manifestaciones de carácter violento para apuntar así los rangos e inseguridad que predominan en el país. De la misma manera, existe una gran parte de las incógnitas que se han puntualizado en lima metropolitana. Estas orientaciones si en realidad son de gran valor y sus contribuciones no dejan de ser justas. En este caso se han juntado y agrupado la información de forma veraz disponible tratando de darle relación de forma adecuada el subir el nivel de incógnitas. De esta forma se ha manifestado de violencia y coherencia. De esta forma se ha interrelacionado las distintas formas que existen de manifestar la violencia que se manifiestan en el país.

Para la enunciación del problema general bajo la interrogante: cómo influye la administración de seguridad con uso de drones y complacencia de los moradores del distrito de Parcona provincia de Ica 2023; así mismo para los problemas específicos se identificó tres interrogantes mencionadas a continuación: 1. ¿de qué forma influye las normas municipales para la utilización de drones y satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona de la provincia de ica 2023?, 2. ¿ cómo se relaciona la administración municipal en la complacencia de la población del distrito de Parcona provincia de ica

2023?, 3.¿de qué forma influye el acuerdo del organismos municipales en seguridad ciudadana en complacencia de moradores de Parcona provincia de Ica 2023?

Sobre la justificación teórica es para sustentar en forma organizada las bases teóricas con la finalidad de corroborar la importancia que esto significa para su estudio, de esta forma se sumerge en lo que concierne a la teoría de la variable administración de seguridad ciudadana con uso de drones, satisfacción de los pobladores, después de identificar las dificultades que se generan las variables; de la misma manera en la justificación se encuentra la responsabilidad de la institución en la solución del problema y aclara el beneficio para todos los pobladores, brindando soluciones para mejorar, brindar las garantías para toda la población, como mejorar administración de seguridad ciudadana con uso de drones para que en influya en la satisfacción de los pobladores, involucrando a todos los miembros que conforman la seguridad ciudadana, de esa forma se mejora la administración de la seguridad ciudadana y manteniendo una reacción positiva en la población.

Así mismo la Justificación determina lo indispensable del trabajo el estudio se ordenó de forma proposición hipotética sobre el trabajo de las municipalidades con lo que respecta a la seguridad ciudadana con el uso de drones y la satisfacción de la población de una municipalidad, para instaurar nuevamente la confianza de los pobladores, de esta forma se corrobora la influencia y determinación de las variables, la cooperación permite garantizar el avance idóneo en lo que compete a la seguridad ciudadanía con el uso de drones y la satisfacción de la población y los beneficios que estos obtienen para determinar su grado de satisfacción.

De esta forma, se detalló la hipótesis general de la investigación administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y complacencia de los moradores del distrito de Parcona provincia de Ica 2023, de tal manera las teorías particulares son: la normatividad de las municipalidades que determina la satisfacción de la población de una municipalidad en el 2023, segundo, administración en la seguridad de la población influye en la complacencia de la población de una municipalidad distrital de Parcona en la provincia de ica 2023, tercero el compromiso de la municipalidad como organismo determina la satisfacción de la población de un distrito de la provincia de ica 2023, en lo que refiere al objetivo general, consiste en establecer de qué manera influye la

administración municipal en la municipalidad de Parcona provincia de Ica 2023, de la misma manera forma los objetivos puntuales son: establecer como se relaciona la normativa de la municipalidad en la satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona provincia de Ica 2023, segundo establecer de qué forma se relaciona la administración de la entidad municipal en la satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona provincia de Ica 2023, , tercero : determinar cómo afecta el compromiso del órgano municipal en población de un distrito de la provincia de Ica 2023.

Objetivo general. Establecer de qué manera influye la administración seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de la población del distrito de Parcona 2023. Objetivo específico. Identificar de qué forma influye normativa de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones, la complacencia de la población del distrito de Parcona de la provincia de 2023.

Identificar de qué manera influye la administración de la municipalidad en seguridad ciudadana con uso de drones, la complacencia de los pobladores distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023.

Hipótesis general. Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones influye de forma significativa en la complacencia de la población del distrito Parcona provincia de Ica 2023. Hipótesis específica. La normativa de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones influye en la satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023. Administración de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones y satisfacción de los pobladores de distrito de Parcona provincia de Ica 2023.

Compromiso de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones en la satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023.

II. MARCO TEÓRICO.

Para determinar el contexto el desarrollo del trabajo de investigación analizó estudios preliminares en forma detallada y minuciosa, siempre teniendo en cuenta que dicha información es importante y relevante para la elaboración de este trabajo. En lo referente a los Antecedentes internacionales. examinando el trabajo de.

Hartón (2019) desarrollo un trabajo de indagación con la finalidad primordial de indagar la seguridad de los pobladores y sus acotaciones para el desarrollo de la ciudadanía, mediante un nuevo enfoque que consiste en velar por el desarrollo de las políticas de estado se concluyó que las políticas públicas del ecuador ha encontrado como mejorar el bienestar de la población esto se debe a los altos índices de delincuencia, entre distintas hipótesis , esto demuestra que el estado se encuentra lejos de concretarse en veneficio de la población. Se concluyo que no se han logrado las metas que consisten en la convivencia para el desarrollo de la ciudadanía.

Vásquez (2019) en la formulación de su proyecto mostrando un esquema subjetivo, para la recolección de la información mediante técnicas que ayudan la sinopsis e investigación con recolección de información fotográfica. Con la finalidad de brindar mayor seguridad atravez de su importancia eliminando la incertidumbre que puede surgir desde distintos puntos que puede ser desde la parte teórica, política y ciencias de la criminología científica con muchas otras diciplinas.

Aguilar (2018) investigación se propuso investigar las cualidades de la seguridad ciudadana y el compromiso de administradores ediles con la sociedad. Su sistemática está basada en un método cuantitativo, no experimental se planeó indagar las tácticas de la protección ciudadana y su correlación con el nivel de colaboración de las autoridades y la población civil. Con una Metodología con un enfoque cuantitativo, no experimental de tipo correlacional causal, recopilar la encuesta se utilizó como instrumento de recolección la encuesta (expertos y poblaciones) de esta forma se espera realizar una cuantificación del nivel de compromiso para los pobladores y funcionarios de este gobierno municipal ante los órganos de seguridad y las entidades policiales, en lo que se refiere a lo políticas públicas y metodología apuntada mejorar la seguridad de sus habitantes. Se concluyo que las autoridades ediles deben manifestar mucho más interés en lo que refiere a seguridad ciudadana (seguridad ciudadana),

buscar coordinar con los habitantes, en equilibrio para ayudarles con la ejecución de los proyectos en seguridad ciudadana en las municipalidades.

Lozano (2018) desarrollo en su investigación la ciudad simón bolívar en ecuador. En donde se desarrolló una táctica a tres principios principales. Precisión, anticipación y contestación. La relación que existe entre los gobiernos locales y la unión de los locales, se desarrolló un trabajo eficiente para conformación de un plan desarrollado a favor de la ciudadanía, obteniendo la satisfacción de que las autoridades fortalecieron por trabajar en subcomunidad de forma cotidiana con ayuda de las autoridades elegidas mediante voto popular.

De la torre (2018) en el desarrollo de su investigación en la ciudad de México. Propone equiparar los cambios con respecto a la mejora jurisdiccional en el año 83 que permiten ayudar a mejorar las capacidades de los gobiernos municipales los cuales utilizan una estrategia parecida para el planteamiento de la hipótesis se desarrolló aplicando la lógica del entendimiento, se investigó en una población de 200 pobladores del municipio de san potosí, también prefirió resolver el desarrollo de la ciudadanía surgiera la tranquilidad en favor de la ciudadanía, incremento de los lugares de ocio en favor de la ciudad de san Luis de potosí.

De la misma forma se revisaron las investigaciones que sucedieron a los proyectos mencionados en lo que concierne a generar mejora en el desarrollo de la población.

Antecedentes Nacionales: citamos a Achahupi (2021) quien realizo la investigación sobre establecer como influye la administración edil en la seguridad de la ciudadanía y complacencia de la población del distrito de Andahuaylas. El enfoque de aquella investigación fue descriptiva no experimental – transversal el uso de la muestra se realizó con la población de Andahuaylas de 9320 habitantes de los dos sexos femenino como masculino mayores de 18 años. Desarrolla un grado de crecimiento ascendente sobre la administración edil en seguridad en favor de la ciudadanía y la complacencia de la ciudadanía de la jurisdicción de la municipalidad de Andahuaylas.

Martínez (2020) definieron a Dron a todos los vehículos aéreos no tripulados los cuales, con controlados de forma remota con un operador puesto en tierra, los drones son artefactos aéreos que no cuentan con tripulación personal, también se conocen como

VANT. Estos vehículos cuentan con una alta capacidad de maniobra y bajo costo de mantenimiento y operatividad son hoy en día los más adecuados para realizar el monitoreo de las calles y lugares de poco acceso por ello en distintas localidades del país se viene implementando su uso.

Jiménez (2019) invoca a los organismos municipales a generar un plan de desarrollo en el cual la población identifique claramente el crecimiento social y económico. La función de la municipalidad debe reflejar en sus acciones su operancia mediante una buena administración, debiendo generar consenso acorde a la ley, para realizar sus funciones en las obras públicas y obras sociales. (p.9).

Coillo (2019) en el desarrollo de su investigación. Se planteo un objetivo que consiste en examinar la relación que existe entre ambas variables V1 y la V2 posteriormente. La metodología en su enfoque cuantitativo diseño no experimental-transversal. Utilizo la encuesta como medio para la recopilación de información. Determino que las políticas que corresponde a la seguridad de los pobladores relacionan en forma directa con la complacencia de los ciudadanos con un alto índice de correlación con mucha importancia.

Huamán (2018) planteo el desarrollo de la investigación exponer, hay que proponer que la administración edil se implica directamente en la paz de los pobladores en la región de independencia. La habilidad se ve relacionado con un esquema de estudio cuantitativo, no experimental, básico y transversal. Los recursos utilizados fueron de recolección normal, lo cual ha sido aprobado directamente por su alto grado de confiabilidad en su aplicación.

Pasapera (2018) determino en su investigación que el efecto que obtiene del plan de seguridad ciudadanía para la satisfacción de los habitantes de la ciudad de Trujillo, en el 2018 para realizar la investigación se usó un diseño no experimental de tipo correlacional- causal porque se recogió información con la finalidad de medir el impacto que tiene la V1 sobre la V2 mediante el uso de cuestionarios para su futuro análisis y su grado de incidencia de forma significativa tiene que ser menor a 0.05. se llegó a la conclusión que hay un grado de incidencia significativo del planeamiento en seguridad ciudadana

Zeta (2018) en su trabajo de indagación en los olivos provincia de lima. conceptualizo que el objetivo general para corroborar la interacción que existe administración edil y seguridad de la población la seguridad ciudadana enfoque cuantificado de tipo esencial, diseño del proyecto no experimental. Se empleo el medio para obtener la información es la encuesta con una muestra conformada por 96 pobladores, para obtener resultados positivos en la investigación se descubrió, al presenciar una ASC de Sperman de 0.812 con un alto índice de correlación. Se llego a la conclusión que la ciudadanía espera conseguir un buen servicio, que se obtendrá de forma eficiente mediante una buena administración pública. De esta forma se recaba información durante un periodo de tiempo que lleva analizar las variables y su comportamiento en relación con los indicadores con el objetivo de aumentar el conocimiento en el aspecto teórico.

Varela (2018) define a la administración municipal como actividades que ayudan atender las necesidades de seguridad frente a la ola de delincuencia que aqueja a nuestro país, colaborando con el desarrollo del distrito tanto en el aspecto económico como social. Proponiendo nuevas normas que ayudan a combatir la delincuencia en todos sus aspectos, el objetivo de la complacencia por parte de la población para la presentación de las técnicas usadas para el desarrollo de Lam investigación con respecto a la administración edil. (p. 188).

Pastor (2016) propone que la administración edil deben mostrar las soluciones de forma innovadora, participando en el dialogo con la población, para mejorar los canales de dialogo y no seguir con un gobierno cerrado el cual fomenta las mejoras de con respecto a la población. (p. 109).

Longo (2016) comento que el compromiso dentro de una organización está basado por el compromiso de su miembro, su conexión y confianza hacia la institución municipal por parte de la población (p. 135). Se precisa que dentro de los indicadores que están en la primera dimensión: se ha tenido en cuenta que regímenes jurídicos utilizados como primer indicador de una dimensión según lo expresa el ABC jurídico (2016) manifiesta que es el conjunto de leyes legales funda, éntrales del poder estatal para su adecuado funcionamiento (p. 1).

Ministerio de economía y fianzas (2015) determinó que el régimen legal se expresa en el ordenamiento leyes y su cumplimiento de forma obligada, lo que se

origina en una sociedad regida por normas y esto es fruto de que las normas sean de carácter legal y de mayor jerarquía que tiene como función: dirigir la convivencia de la población y vela por su correcta ejecución para el gobierno (p.3).

Torres (2015) marca una línea sobre la administración pública y sus competencias incorporando de forma adicional diferentes puntos como el tema escolar, bienestar social, cultura e industria, sin dejar de lado las actividades de ocio y deportivas, también implementar proyectos sociales autosostenibles los cuales están guiados por la ley general del procedimiento nacional de presupuesto (p. 5). En este caso la ley propone establecer un plan para la innovación en la administración del estado, ley 27658, creada para fortificar la administración del estado en sus distintos niveles, para atender las necesidades de la población, de la misma forma, los procesos administrativos están guiados por la ley 27444 que asienta los principios que rigen el cumplimiento de los procesos para el beneficio de la población, de forma extra la ley 26922, que quiere fomentar un sistema de procedimientos de las instituciones dentro de una organización.

Soria (2015) declara que los gobiernos locales son los encargados de desarrollar el progreso, también fomentar la ciencia y coincidencia institucional, mejorar la seguridad en favor de los moradores, el crecimiento de la infraestructura urbana en base a los intereses de la población mediante las jurisdicciones que posee la ley orgánica de municipalidades 27972 (p. 67).

Soria (2015) indica sobre las normas municipales que están basadas en una buena administración municipal que están vinculadas directamente a las leyes del estado las cuales tienen jurisdicción en todo el territorio, y su legitimidad es aceptada por toda la población y se encuentran regulados. (p. 47). De la misma manera plantea que la administración municipal que es el desarrollo de los hechos que se realizan en su estructura son distintas en el entorno local, dependiendo de su origen. En base a su construcción organizacional y su autenticidad para realizar los métodos que ayudan a incrementar el mejoramiento de las municipalidades (p. 49).

Rodríguez (2014) invoca a las entidades municipales a desarrollar un plan de trabajo socio económico el cual ayude a obtener ganancias en el cumplimiento de sus funciones concerniente a seguridad de la población, administración edil debe incluir en

sus funciones esenciales la estrategia para garantizar la seguridad de la ciudadanía unificado. Para ello se debe generar nuevas normativas donde especifique las funciones y parámetros para el cumplimiento de dicha labor. Basados en lo que se indica en el plan nacional de seguridad ciudadana (p. 5)

Robles (2014) marco como administración pública a las funciones que aluden a un grupo de acciones y diligencias relacionadas y practicadas por el gobierno local planificar y ejecutar acciones frente a la solicitud de tipo social por parte de la población, que pide el cumplimiento de las actividades municipales en la administración pública, social y obras públicas. (p. 12)

Verona (2014) manifiesta que los gobiernos ediles son creadores de políticas para generar estrategias para realizar espacios culturales dentro de la institución dependiendo de la orientación que ayude a dar forma a las metas de las administraciones municipales como lo manifiesta, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía (p. 11).

Robles (2014) determinó que la mejor administración edil es aquella que busca el desarrollo de su distrito, como también alentar la cultura de la localidad y su identidad, enfocado de forma directa en la seguridad de la población, la mejora de los lineamientos urbanos con los beneficios que le otorga la ley orgánica de municipalidades.

Ascencio (2012) establece, administración edil es la actividad que encamina asentar los precedentes y los procedimientos para el fortalecimiento de la institución edil para su cumplimiento como para sus metas a alcanzar ayudando así al fortalecimiento de la economía del distrito y la satisfacción de la población en ese aspecto (p. 45). En la administración municipal se debe crear instancias las cuales sirvan para realizar las coordinaciones, con respecto a la administración edil y recuperar la autoridad y confianza de la ciudadanía.

Portugal (2012) se pronuncia con respecto a la seguridad ciudadana como insatisfacción inherente por parte de la sociedad y un derecho primario donde se prioriza garantizar la democracia (p. 2) ley orgánica de municipalidades 279722, artículo 85 manifiesta que las entidades ediles desempeñan un papel importante a favor de la seguridad de la ciudadanía las cuales son las encargadas de establecer los planes de seguridad dentro de su distrito resulta indispensable que las leyes apoyen a los

municipalidades para para lo cual se debe mantener una cooperación entre los diferentes actores como son la policía nacional del Perú, las entidades públicas y la población que son las juntas vecinales entre otros. En lo que se refiere a la administración de la seguridad ciudadana una actividad que implica.

Asencio (2012) conceptualiza que las normas municipales son un grupo de leyes políticas que se encuentra amparados por ley, que ayuden a los gobiernos municipales a desarrollar un manejo eficiente en su economía, capacitado y humano orientado a brindar satisfacción por parte la municipalidad en favor de la población (p.46).

Ascencio (2012) conceptualiza como un desarrollo y crecimiento social entre la organización y sus elementos que lo conforman para el cumplimiento de sus estrategias y metas con un plan de desarrollo municipal (2023).

Indicador número dos de las dimensiones: las normas ediles las cuales se crean como lo manifiesta un diccionario jurídico en él, resaltaron por ser normas similares a normas legales que se encuentra subordinadas a las leyes. Conforme a la etimología de la palabra orden, que proviene de la fuerza o poción de cada individuo para su cumplimiento (p. 17).

Se puntualiza que los indicadores de la dimensión dos, para Pérez et al (2016) manifiesta que el progreso de la ciudadanía y su planificación se dan a través del establecimiento del procedimiento que se establecen con la finalidad de llegar a cumplir las metas de la institución y una buena administración edil desarrollada en forma eficiente (p. 45).

Houston et al (2016) para desarrollar una estructura organizacional se categorizo que es un método de rangos en donde se organizan los rangos de acuerdo con las funciones que desempeñan (p. 45).

Lo expresado en el diccionario de Oxford (2017) define al objetivo general de un organismo o cualquier acto que busca compensar de forma adecuada las necesidades de la población en cual sienten que necesitan con urgencia mediante un movimiento de actividad pre establecido (p. 55) sobre el planteamiento de las estrategias lo que manifiesta el diccionario define en el 2016 como un método que está conformado de

una serie de eventos o hechos que se llevan a cabo para obtener un objetivo en específico (p. 34).

Hellriegel (2009) definió a las habilidades como actos que se realizan de forma general para transmitir las responsabilidades para realizar un objetivo en primordial (p. 12) sobre lo expuesto en la teoría que se planteó en la segunda variable que es la satisfacción de la población, para concluir que el termino satisfacción proviene de la palabra en latín satisfacció que agrupa a todas las acciones que se derivan de la satisfacció.

Zeithaml et al (2016) manifiesta que la satisfacción como forma de medición por parte de los miembros de la ciudadanía en lo que cabe a los servicios prestados en lo que refiere al grado de satisfacción de las necesidades se queda corto. El resultado que se obtiene es decepcionante e insatisfacción con la administración (p.220). manifestaron que la satisfacción es la forma de medir la calidad del servicio percibido por el cliente, sobre el servicio recibido desde su punto de vista en forma individual (p. 31)

Hu et al (2009) manifiestan que los consumidores manifiestan su satisfacción atravez de los resultados obtenidos, después de realizar una evaluación durante el post- consumo, quiere decir que el sentir de los pobladores con respecto a la eficiencia del servicio recibido se rige en base al grado de satisfacción del cliente (p. 111). Como se manifiesta en los resultados del análisis y sus definiciones citadas. Se detalla la dimensión número uno coexistencia pacífica de la V2, se afirma esa dimensión.

Estrada (2014) define coexistencia pacífica, manifiesta como el acto de convivir en concordia entre todos los miembros, edificando lazos de distintos tipos como pueden ser de carácter económico social laborales y afectivos, con ninguna manifestación de violencia, manteniendo los derechos individuales de los pobladores de acuerdo con las leyes del país, su origen compartiendo los espacios abiertos dentro de la comunidad (p. 6). La dimensión dos, supresión de la violencia, que se identifica como lo manifiesta estrada en el 2014 en incrementar el bienestar social, mediante las distintas medidas de persuasión para castigar o extinguir todo tipo de conducta que expone la seguridad de la ciudadanía en lo que respecta a la tranquilidad social pone en riesgo la tranquilidad y paz social desde cada distrito y del territorio (p.88). la dimensión número tres uso

pacífico y ordenado de espacios públicos. De acuerdo con estrada en el 2014 los ambientes públicos son ambientes abiertos que se utilizan los pobladores; especialmente se deben planificar y proteger de todas las formas, deben contar con los siguientes requisitos iluminados de forma segura en los espacios públicos, con efectos positivos para vida social de los todos los ciudadanos que hacen uso del servicio (p. 88).

Figini (2006) manifiesta que se ofrece para el uso de toda la población, sin restricciones de algún tipo con la finalidad que sean utilizados todos los espacios, con grandes efectos positivos en la actividad de la población, sin desarrollo de ningún tipo en los ambientes públicos y sus componentes (p.15). expreso que los indicadores de la V2 indicador número uno, la confianza.

Pérez at el (2016) conceptualizo al control como un conjunto de normas parte de un todo o un sistema edificado de una organización por un organismo más alto (p.8).

Antony (2004) manifiesta que la interacción es una acción que realizan los jefes con la finalidad nuevos activos y la viabilidad, para una efectiva recolección de información dentro de la organización. (p.66).

En lo que se refiere al marco conceptual se encontró: robes (2014) indico la administración municipal hace referencia a un grupo de eventos, expectativas y hechos conectados, realizados por en las ciudades para actuar y responder a acciones que se realizan por parte de la sociedad, que se realizan en los trabajos de administración pública, administración social (p.12).

Zeithaml et al (2002) deduce que la satisfacción es la valoración que realiza los clientes con la finalidad brindar una opinión sobre un producto, en lo que respecta si lo obtenido se encuentra al nivel de las demandas y expectativas. Se cree, el grado de beneficencia de lo pedido se cae, lo que resulta como tal se entiende como de sección en contra de la admiración (p. 220).

Saín (2013) manifiesta que la seguridad ciudadana es el conjunto de actos realizados para ordenar las actividades que se entregan a la población en su totalidad libres de acciones fortuitas y luchas desproporcionadas, con el uso de esta metodología se pretende que la población viva en plena facultad de las mismas oportunidades y

derechos (p.13). en lo que respecta al ordenamiento jurídico que es la encargada de velar esta labor de fiscalización el cual es relevante para la constitución política del estado, lo que respecta a la seguridad ciudadana señala directamente al art. 44, en el que se manifiesta que el estado se encuentra obligado a velar en favor del dominio público. Garantizando el pleno uso de las libertades esenciales; proteger a los pobladores de los peligros que afecten su seguridad: mejorar en forma oportuna la asistencia del estado, en el presente artículo se manifiesta que la población cuenta con las garantías necesaria brindadas por el estado en cualquier momento en lo que respecta a su seguridad individual si se encuentra en peligro, la ley 27933, procedimiento nacional de seguridad ciudadana.

III. METODOLOGÍA.

Para el desarrollo de esta investigación se empleó la metodología descriptiva ya que se ha hecho una recaudación de información y su respectivo análisis, el enfoque utilizado fue cuantitativo para obtener información de la realidad para poder realizar una cuantificación. Cabezas et al (2018) manifiesta se crean vínculos estadísticos entre las diferentes variables (p. 113). Esta exploración se buscó encontrar el nivel de dependencia entre la V1 y la V2.

3.1. Tipo y diseño de investigación.

3.1.1. Tipo de investigación

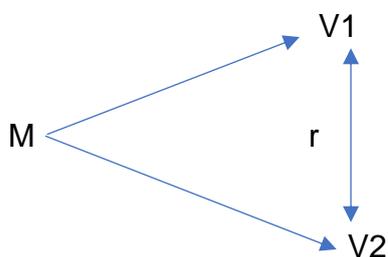
Para esta investigación se tendrá en cuenta el instrumento, cuestionario para la recojo de datos como lo definen sus autores Hernández et al (2014), se diferencia por ser parte de un marco teórico en todas las etapas de la historia. Su finalidad es incorporar nuevas definiciones científicas, pero no hacer comparación con aspectos prácticos.

De tal manera, la investigación se llevará a cabo bajo un enfoque cuantitativo para poder analizar los valores obtenidos para resolver nuestros objetivos, tal como lo manifiestan Hernández y Mendoza (2018), que manifiestan, que método se empleara para la recolección de los datos y se realiza para comprobar la hipótesis basada en el análisis numérico y análisis estadístico.

3.1.2. Diseño de la investigación.

De tal forma que no se posee el control de las variables y es transversal porque se llevó a cabo en un tiempo calculado y sobre el mismo individuo esta definición es aportada por Hernández et al (2014) se efectúa el análisis del comportamiento de cada variable en su ambiente natural sin realizar una administración de forma voluntaria (p.152)

Alcance: descriptivo correlacional.



EN DÓNDE:

M: Muestra.

V1: Administración de seguridad ciudadana con uso de drones.

V2: satisfacción de la población.

r: Relación.

3.2. Variable y operacionalización.

Variable V1: Administración de seguridad ciudadana con uso de drones.

Definición conceptual:

Como Asencio en el (2012) preciso que la administración pública es el conjunto de acciones que se deben seguir realizando, las acciones correspondientes para fortalecer la institucionalidad en el aspecto civil tanto en la concepción como en los objetivos para para lograr un crecimiento monetario en el área local del distrito, tenía como objetivo desarrollar el crecimiento, prosperidad y satisfacción personal de su población.

Definición operacional:

Se determino utilizar el método de recolección de información conocido como encuesta como técnica y el cuestionario como el instrumento con 20 interrogantes en conjunto, usando todas las dimensiones:

Indicadores:

- Normas municipales. indicadores régimen jurídico, ordenanzas municipales.
- Administración edil en seguridad ciudadana. Indicado: planificación, estructura organizacional, cultura organización.
- Compromiso municipal en seguridad ciudadana. Indicador: objetivo misión y estrategia.

Variable V2: satisfacción de la población.

Definición conceptual:

Como Zeithaml et al (2002), definen como satisfacción a la acción de realizada por efecto de la ayuda prestada, la cual resalta sus acciones. De tal forma si el cliente se siente decepcionado es porque el beneficio recibido es inferior a lo esperado.

Definición operacional: para el desarrollo de la investigación se utilizó la encuestas y cuestionarios, con 20 preguntas en total para realizar las consultas pertinentes.

Indicadores

- Coexistencia pacífica, indicador: confianza, tranquilidad, cumplimiento.
- Supresión de la violencia, indicador: prevención, protección, orden.
- Uso pacífico y ordenado del espacio público, seguridad, vigilancia y control.

3.3. Población muestra y muestreo.

3.3.1. Población:

- para esta investigación la población serán los pobladores del distrito de Parcona provincia de Ica 2023, de ambos sexos tanto masculino (M), como femeninos (F).
- La población: que se empleó para la investigación de este estudio será direccionando únicamente a la población del distrito de Parcona mayores de edad 18 años de ambos sexos. Baena (2017) hace referencia a que la ciudadanía es un grupo proporcional de la población en su conjunto la cual ha sido objeto de la indagación (p.38).

3.3.2. Muestra:

El trabajo para la realización de la recolección de reconocimiento, la muestra se realizó a cabo con los pobladores, miembros del municipio de Parcona y personas de la comunidad, se llevó a cabo el análisis con 90 pobladores, el tamaño que se analizó de la muestra. Hernández et al (2014) define que es un grupo de fracciones de la población con el objetivo de analizar el uso de su factibilidad dentro de esta investigación es esencial que se prefiera un subgrupo imaginario. (p.115).

3.3.3. Muestreo:

como Chávez (2001), los procedimientos empleados con la finalidad de elegir el método más idóneo con el cual se desarrolló en el estudio, de esta forma se estaría definiendo la estrategia que se empleara para elegir a los sujetos que participara en el estudio, el objetivo o acontecimientos (P. S/N). Para el muestreo de este trabajo de investigación se entiende como no probabilístico. Hernández et al (2014) define seleccionar un subconjunto donde se identifican con los atributos de la exploración, que no debe interpretarse. cual fue el criterio que se aplicó concerniente a la estadística (p.189) la técnica que se pretende utilizar es un muestreo no intensional y sin asumir la cantidad de personas encuestadas, con la intención de cobertura de todo el territorio del distrito de Parcona provincia del departamento de ica.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica: para esta investigación se utilizó el método que consiste en responder las preguntas de la encuesta de forma abierta y separada (sin datos), para esto debe seleccionar el tipo de enfoque más idóneo para seleccionar las alternativas correspondientes. En este aspecto Thomson (2010) prevalece el respeto al título del instrumento de recolecciones estadístico que recolecta los datos de los individuos estudiados mediante el método de la encuesta la cual se desarrollara con anticipación para obtener la información deseada (p. s/n). de la misma forma Valderrama (2015) manifestó que la exploración es una herramienta que se utiliza para la exploración, para aquellos que desean recolectar datos de las encuestas realizadas para la investigación. (p.97). el cuestionario es un instrumento de indagación que se aplicó para cada una de las variables, de esa forma los pobladores responderán de la forma individual conforma a su propio criterio se usara la escala de Likert. Los instrumentos para utilizar serán:

*Tabla 1.
ficha técnica de la V1*

Denominación:	Cuestionario administración de seguridad ciudadana con uso de drones
Autor:	Cesar Eleodoro mayaute diaz
Administración:	individual
Duración:	20 minutos
Lugar:	Parcona ica Perú
Fecha:	Mayo del 2023
Objetivo:	Determinar la dependencia que existe entre la influencia y V1.
Dimensión:	Normas municipales en seguridad ciudadana, administración edil en seguridad ciudadana, compromiso municipal en seguridad ciudadana.

Margen de error: 0.05

*Tabla 2.
ficha técnica V2*

Denominación:	cuestionario satisfacción de la población del distrito de Parcona de la provincia de ica.
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Autor:	Cesar Eleodoro Mayaute Diaz
Administración:	individual
Duración:	20 minutos:
Lugar:	Distrito de Parcona Ica – Perú
Fecha:	mayo de 2023
Objetivo:	determinar el objetivo que existe entre la influencia y la V2
Descripción:	el cuestionario se encuentra conformado por 20 interrogantes se utilizó para la medición de Likert.
Dimensiones:	coexistencia pacífica, supresión de la violencia, uso pacífico y ordenado de espacios públicos.
Margen de error:	0.05

Validez y confiabilidad de los instrumentos.

Para realizar la validación de los instrumentos a utilizar, se llevó a cabo la legalidad de los instrumentos implementados para el desarrollo de este trabajo de investigación a través del juicio de expertos. Los instrumentos se llevaron a juicio de tres especialistas, los que corroboraron que los instrumentos utilizados serán idóneos. La legitimidad de los instrumentos está respaldada en anexos con la finalidad de verificar su autenticidad. Hernández et al (2018) alude que el análisis de la variable y sus instrumentos deben ser válidos para ser utilizados. (p.200).

*Tabla 3.
Validación.*

<i>N°</i>	<i>Jueces validadores</i>	<i>Grado académico</i>	<i>Dictamen</i>
1	Juez validador 1	Doctor	Aplicable.
2	Juez validador 2	Magister	Aplicable.
3	Juez validador 3	Magister	Aplicable.

*Tabla 4.
Confiabilidad. Alfa de Cron Bach general*

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>Número de Elementos</i>
,865	40

El análisis que se realizó fue de ,865 lo que resulta positivo porque demuestra la confiabilidad para poder ser aplicada.

Confiabilidad para variable Administración de seguridad ciudadana con uso de drones.

*Tabla 5.
Confiabilidad V1.*

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>Números de elementos</i>
,825	20

Los resultados del análisis de fiabilidad fueron de ,825 lo que nos demuestra la fiabilidad y que puede ser aplicado sin ningún problema.

Confiabilidad para satisfacción de los pobladores.

*Tabla 6.
Confiabilidad V2.*

Alfa de Cronbach	Número de elementos
,905	20

El resultado del análisis fue de ,905 lo que demuestra la fiabilidad y que puede ser aplicado sin ningún problema.

3.5. Procedimientos.

Los resultados hallados a través de las encuestas que se aplicaron se utilizó una tabla en Excel, para realizar la clasificación de las respuestas obtenidas de cada variable y sus dimensiones. Desde ese momento la información obtenida se trasladó a un programa de medición llamado SPSS el cual nos brinda mediciones descriptivas e inferidas, de la misma forma que el resultado del procesamiento de la información. Se enviará una carta de presentación al alcalde distrital de Parcona, en la que se manifiesta la necesidad de adquirir la aprobación para realizar el trabajo de investigación, el cual ha sido aprobado para ser ejecutado.

Se realizó con normalidad la prueba, para determinar el tipo de distribución se realiza en la investigación, en esta ocasión usaremos la prueba de Kolmogorov Smirnov por ser una población superior a los 30.

*Tabla 7.
Prueba de normalidad.*

	Kolmogorot – Smirnova		
	Estadístico	Gl	Sig.
Administración de seguridad ciudadana con uso de drones	,460	20	,000
satisfacción de los pobladores. (agrupada)	,425	20	,000

3.6. Método de análisis de datos.

La información cuantitativa se visualizará en una tabla de recurrencia la cual reunirá la información por factores aspectos para medir la importancia de las reacciones de los encuestados, pero la evaluación de la teoría concluirá con la utilización de los conocimientos que promueve Pearson Rhode, que enumera los factores de exploración de la tabla de Excel asignada, el nivel de la relación interna y el nivel de importancia.

$$T_b = \frac{C + D}{\sqrt{(C+D+TX)(C+D+TY)}}$$

Donde:

C= pares concordantes

D= pares discordantes

Tx= número de pares coincidentes en x

Ty= número de pares coincidentes en y.

La información recopilada se ha encriptado, inscrita y llevada a una base de datos o matriz, el cual ha sido evaluado y relevado, para evitar errores durante el curso de la investigación manifiesta Hernandez (2010), se ha incluido en el examen de la matriz con la información obtenida; los gráficos son métodos notables para incorporar información. De acuerdo con el programa de ilustraciones los cuales se pueden presentar de las siguientes formas: lineales, gráficos de superficie, pirámide de edades entre otros.

3.7. Aspectos éticos.

El desarrollo de esta investigación no busca perjudicar a los participantes de la entidad y se mantendrá en reserva, esto se dará mediante la firma de un consentimiento en el cual se le informa de todo lo que se está realizando. De acuerdo con los parámetros éticos de la universidad cesar vallejo, serán considerado como puntos importantes, también se tendrá en consideración en la investigación lo concerniente a la autenticidad, la cual no considerará similitudes con otras investigaciones dentro de la institución, obteniendo los consentimientos y autorizaciones, se realizó la investigación. se llevó a cabo utilizando el formato APA séptima edición, en forma adicional se mantendrá el anonimato de la entidad y de las personas que participen en la investigación.

Principio de beneficiencia: El beneficio será en favor de la municipalidad distrital de Parcona provincia de ica, mediante la implementación del uso de drones para el

monitoreo de la seguridad ciudadana, mejorar y respaldar la eficacia del servicio que se brinda a la población.

Principio de no maleficiencia: toda la información recaudada será mantenida en absoluta reserva lo concerniente a los datos personales de los encuestados, la información será utilizado únicamente por la entidad en función del beneficio de sus trabajadores, de esta forma se evita perjudicar a el personal que participará del área de seguridad ciudadana.

Autonomía: se llevará a cabo mediante la información al público participante de la investigación por lo cual pueden aceptar o rechazar a participar.

Justificación: todos los que participen de la investigación se les tratara de manera igualitaria, por lo que contarán con la misma oportunidad de participar para lo cual se le brindara el mismo tiempo para llenar el cuestionario.

IV. RESULTADOS.

El resultado de la investigación en base al uso de los instrumentos que corresponden a las Variables que se utilizaron para la investigación se han colocado dentro de la matriz de consistencia. Junto con la categorización de las variables de investigación.

Se realizó un tipo de análisis descriptivo aplicándolo a cada una de las variables y sus dimensiones.

Se han relacionado las variables. En el contenido en las tablas anexadas, consiguiendo los resultados esperados con relación a la correspondencia de las dos Variables, porque las dos variables tienen condiciones parecidas con una estimación pertinente.

Cabe resaltar que para cada una de las variables se empleó la disposición de estilo céntrico moda (%).

Tabla 8.

Resultados obtenidos V1.

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Administración de seguridad ciudadana uso de drones	Normas municipales en seguridad ciudadana.	inadecuada	11	13
		casi inadecuada	6	8
		regular	20	22
		casi adecuada	31	34
		adecuada	22	24
Total			90	100
Administración de seguridad ciudadana uso de drones	Administración edil en seguridad ciudadana	Inadecuada	16	18
		Casi inadecuada	8	10
		Regular	23	27
		Casi adecuada	28	30
		Adecuada	15	16
Total			90	100

		Inadecuada	10	11
		Casi inadecuada	7	8
Administración	Compromiso	Regular	25	28
de seguridad	municipal en	Casi adecuada	26	29
ciudadana uso	seguridad	Adecuada	22	24
de drones	ciudadana	Total	90	100
		Inadecuada	12	14
		Casi inadecuada	6	8
Total, variable 1		Regular	24	26
		Casi adecuada	29	31
		Adecuada	20	22
		Total	90	100

Nota. Se observa que el resultado representa el 20.0%, se observa un nivel correcto de la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones del distrito de Parcona, en 2023. Basado en los resultados del análisis desarrollado en la investigación, se puede realizar las referencias de cada variable V1 tiene el 31.0 % de capacidad o un nivel casi adecuado en la administración de seguridad ciudadana, teniendo al nivel regular el índice promedio con 26.0% de la V1, de forma final el índice que menos sobre sale es el nivel casi inadecuado con un 8.0 %, que quiere decir, que la municipalidad distrital de Parcona en lo que ha transcurrido del periodo actual 2023, se ha manifestado en el 14.0 % del nivel inadecuado.

Variable: satisfacción de la población.

Tabla 9.
Resultados de la variable dos V2

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Satisfacción de la población	Coexistencia pacífica.	Inadecuada	17	20
		Casi Inadecuada	13	16
		Regular	22	24
		Casi Adecuada	20	22
		Adecuada	18	19
		Total	90	100
Satisfacción de la población	Supresión de la violencia	Inadecuada	10	12
		Casi inadecuada	9	12
		Regular	22	24
		Casi adecuada	33	35
		Adecuada	16	17
		Total	90	100
Satisfacción de la población	Uso pacífico y ordenado de espacios públicos	Inadecuada	18	19
		Casi inadecuada	7	9
		Regular	20	23
		Casi adecuada	31	33
		Adecuada	14	16
		Total	90	100
variable		Inadecuada	17	20
		Casi inadecuada	9	12
		Regular	18	20
		Casi adecuada	28	30
		Adecuada	17	18
		Total	90	100

Nota: se observa a que la satisfacción de la población del distrito de Parcona resulta con 18.0% regular, un nivel adecuado, que corresponde al año 2023 como se visualiza en la tabla reciente, el nivel de satisfacción de la población del distrito casi adecuado es de un 30% de la misma manera se aprecia en la tabla que existe un nivel de satisfacción regular de la población con un 20.0%, se observa un nivel de casi inadecuado de satisfacción de un 12.0 %, en conclusión se puede visualizar un nivel inadecuado de satisfacción de un 20.0%. Observado en el periodo 2023, el nivel casi adecuado con un 30.0% que corresponde al porcentaje más alto correspondiente a la satisfacción de la población que ha sido observada.

Dimensión:

Normas municipales en seguridad ciudadana.

Tabla 10.

Resultados para la dimensión normas municipales en seguridad ciudadana

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Administración en seguridad ciudadana con el uso de drones	en Normas municipales en seguridad ciudadana.	Deficiente	25	29
		Regular	27	31
		Eficiente	38	40
		Total	90	100
Satisfacción de la población	Coexistencia pacífica	Deficiente	38	42
		Regular	22	25
		eficiente	30	33
		Total	90	100

Nota: se ha justificado en base a los resultados obtenidos que corresponden a la administración de seguridad ciudadana de las normas municipales, el nivel eficiente cuenta con un 33%, se puede diferir que las normas se van regulando en dirección correcta normas municipales en seguridad ciudadana el cual presenta a un nivel regular del 25 % y un horizonte de eficiente un 42.0%, para la satisfacción de la población y coexistencia pacífica, observa un nivel de eficiente del 33.0%, se puede apreciar que

la complacencia ciudadana tiene correlación con las normas municipales en seguridad ciudadana asumiendo un nivel regular de coexistencia pacífica con n25%, un nivel de deficiente del 33.0%, que refleja en la administración municipal en seguridad ciudadana y las normas municipales, la satisfacción de la población la coexistencia pacífica no influye en forma significativa en el distrito de Parcona 2023.

Tabla 11.

Resultados para la dimensión administración edil en seguridad ciudadana

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Administración de seguridad con el uso de drones	de Administración edil en seguridad ciudadana	Deficiente	23	27
		Regular	30	33
		Eficiente	37	40
		Total	90	100
Satisfacción de la población.	Coexistencia pacífica	Deficiente	25	29
		Regular	27	31
		Eficiente	38	34
		Total	90	100

Nota. Los hitos exponen que el nivel deficiente existe un intervalo intrascendente con un 27.0% y 29.0% correspondientemente, con respecto a las dimensiones mencionadas anteriormente, en cuanto a la administración municipal con un 27.0%, regular con un 33.0% y eficiente con un 40.0%. Mejorando en lo que respecta a la planificación en la administración edil, se manifiestan en los indicadores que en el tiempo que dura el periodo de la administración 2023 de la municipalidad distrital de Parcona, la coexistencia pacífica muestra un crecimiento en los niveles indicados con antelación.

Tabla 12.

Resultados para la dimensión de compromiso municipal vs coexistencia pacífica.

Variable	Dimensión	categoria	F	%
		Deficiente	23	27
	Compromiso municipal			
administración de seguridad		Regular	31	35
	en seguridad ciudadana			
ciudadana con el uso de drones		Eficiente	35	38
		Total	90	100
		Deficiente	25	29
		Regular	27	31
Satisfacción de la población coexistencia pacífica				
		Eficiente	37	40
		total	90	100

nota: en los hitos expuestos se expone que el nivel eficiente se muestra con un 38.0% y 10.0% de la dimensión de coexistencia pacífica y el compromiso de la entidad, se observa que no hay correlación, quiere decir que el compromiso municipal va en aumento, la coexistencia pacífica decrece, como se puede apreciar en la tabla anterior, los indicadores más desatacados, el indicador deficiente, en el periodo 20223 de la municipalidad Parcona.

Prueba de hipótesis general.

H0: administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y la satisfacción de la población no se relacionan en forma significativa en la municipalidad de Parcona, para el periodo 2023.

H1: la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y satisfacción de la

población se relacionan en forma significativa a la municipalidad distrital de Parcona en el periodo 2023.

Nivel de significante $\alpha = 5\%$ (0.05). para los valores de probabilidad superiores al 0.05, se acepta la H0; para un valor inferior o equivalente a 0.05 la H0 se descarta.

Prueba de satisfacción.

Se estableció la prueba de tau-b de Kendall para esta prueba en particular, donde la información cruzada se visualiza en la Tabla 7.

Satisfacción de la población

*Tabla 13.
V1 y V2 tabulación cruzada.*

		Deficiente	regular	Eficiente	Total
Administración de seguridad ciudadana con uso de drones.	Deficiente	4	4	2	10
	Regular	6	4	6	16
	Eficiente	0	9	13	22
Total		10	17	21	90

*Tabla 14.
Medidas simétricas*

	Error estándar			
	Valor	asintótico	aprox. s	aprox. sig.
Ordinal por ordinal tau-b de Kendall	.370	.103	3.506	.000
Número de encuestas validas	90			

Valores calculados.

Valor de "tau-b "0.370=37%, $p=0.000\%$. dado que $p=0.00 < (\alpha=0.05)$, con una tolerancia del 5.0 % se desecha la hipótesis nula.

Después de inspeccionar de forma minuciosa se determinó que para descifrar el valor de α , se puede elegir la hipótesis: coexiste una influencia relevante entre las variables como lo muestra la interacción ejecutada para el ensayo de hipótesis general, se ha confirmado que, en una muestra de 90 personas encuestadas, se acepta la hipótesis planteada.

Prueba de hipótesis específica.

H0: Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, normas municipales y la satisfacción de los pobladores, coexistencia pacífica influye en forma significativa a la municipalidad distrital de Parcona 2023.

H1: Administración de seguridad ciudadana con uso de drones, normas municipales y la satisfacción de los pobladores, coexistencia pacífica no influye en forma relevante en el municipio de Parcona 2023 nivel significativo $\alpha =5.0\%$, (0.05). para valores de probabilidad superior al 0.05, se acepta la H0, para los valores que se encuentren por debajo i en el mismo nivel a 0.05, H0 se descarta

Prueba estadística.

Se concluyo que la prueba de tau-b de Kendall para esta prueba en particular, donde la indagación cruzada se muestra en la tabla 7.

Tabla 12. Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, normas municipales en seguridad ciudadana, satisfacción de los ciudadanos, coexistencia pacífica tabulación cruzada.

Tabla 15.
Satisfacción de los pobladores, convivencia pacífica

		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Administración municipal de seguridad ciudadana normas municipales de seguridad ciudadana.	Deficiente	9	8	14	31
	Regular	14	8	11	33
	Eficiente	8	17	12	37
	Total	31	33	37	90

Valores calculados:

Valor de $p = 0.942$, 94.2% , $p = 0.942 > \alpha = (0.05)$, por lo tanto, con una tolerancia del 5.0% , se acepta la hipótesis nula.

Después de evaluar de forma minuciosa para descifrar el valor de α , podemos elegir la Hipótesis: la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, normas municipales, la satisfacción de los pobladores y la coexistencia pacífica no influye de forma significativa a la municipalidad distrital de Parcona periodo 2023. Dependiendo del periodo concluido para la prueba de hipótesis específica, ha sido factible demostrar que, con una muestra de 90 encuestados, se descarta la hipótesis alterna.

Tabla 16.

Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones administración municipal satisfacción de los pobladores, coexistencia pacífica tabulación cruzada.

Satisfacción de la población coexistencia pacífica					
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
	Deficiente	11	10	7	28
Administración de seguridad ciudadana, administración edil de seguridad ciudadana.	Regular	9	7	11	27
	Eficiente	8	11	16	35
	total	28	28	34	90

Valores calculados:

Valor de tau-b de :0.393= 39.3%, $p= 0.00\%$. dado que $p= 0.00 < (\alpha= 0.05)$, con una tolerancia del 5%, la teoría invalida se descarta.

Después de evaluar de forma detenida se encontró el valor de α , podemos elegir la especulación: la administración de seguridad ciudadana influye de forma significativa en la satisfacción de los pobladores con la coexistencia pacífica en la municipalidad distrital de Parcona como se muestra en tabla terminada para comprobar la teoría general, se demostró que, para un ejemplo de 90, los resultados obtenidos demuestran que se acepta la hipótesis alterna.

Planteamiento de la hipótesis específica.

H0: Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, administración edil y satisfacción de la población, supresión de la violencia en la población no ocasiona un impacto en la municipalidad distrital de Parcona 2023.

H1: la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, administración edil y la satisfacción de la población se relaciona de forma significativa a la municipalidad distrital de Parcona 2023.

Nivel significativo $\alpha = 5\%$ (0.05). para los valores probabilísticos superiores a 0.05, se acepta la H0, para todo valor inferior o equivalente a 0.05, H0 se descarta.

Prueba estadística.

Se demostró que la prueba Tau-b Kendall para esta prueba en particular donde la información cruzada se visualiza en la Tabla 7.

Tabla 17.
Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, administración edil, satisfacción de los pobladores, supresión de la violencia tabulación cruzada.

		Insatisfacción de la población supresión de la violencia		regular		Total
		deficiente		eficiente		
Administración de seguridad ciudadana, administración edil de seguridad ciudadana	Deficiente	9	7	10	26	
	Regular	10	11	8	29	
	Eficiente	6	7	22	35	
	total	25	25	40	90	

Valores calculados:

Valor de tau-b 0.433= 43.3%, $p = 0.00 = 0.00\%$. dado que $p = 0.00 < \alpha = (0.05)$, con una tolerancia del 5.0%, se descarta la especulación invalida.

Después de analizar de forma detenida se determinó que para satisfacer el valor obtenido de α , se puede elegir la hipótesis: Administración de seguridad ciudadana con

el uso de drones, administración edil y satisfacción de la población. Supresión de la violencia, lo cual tuvo un impacto directamente en la municipalidad distrital de Parcona 2023. Como lo muestra el análisis realizado para el análisis de la hipótesis general se encontró que, para un ejemplo de 90 pobladores, los resultados que concluyen reconociendo la hipótesis auxiliar.

Prueba de hipótesis específica.

H0: la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, administración edil, satisfacción de la población, uso pacífico y ordenado de los espacios públicos no impacta directamente a la municipalidad distrital de Parcona 2023.

H1: La administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, administración edil, satisfacción de la ciudadanía, uso pacífico y ordenado de los espacios públicos el impacto en la ciudadanía principalmente de la municipalidad distrital de Parcona 2023.

Nivel de Significante. $\alpha = 5.0\% = (0.05)$, para valores de probabilidad superiores a 0.05, se acepta la H0, para todo valor por debajo o igual, la H0 se descarta.

Prueba Estadística.

Se concluyó que la Tau-b Kendall para esta prueba en particular, donde la información cruzada se muestra en la Tabla 7.

*Tabla 18.
Resultados estadísticos de tau- b Kendall.*

Variable/ Dimensiones	Valor Tau-b Kendall	Sig. aproximada
Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y satisfacción de la población.	0.370	0.000
ASCUD, normas municipales de SC y satisfacción de la población y coexistencia pacífica.	0.009	0.0942
ASCUD normas municipales en SC y satisfacción de la población y supresión de la violencia.	0.329	0.013
ASCUD de normas municipales en S.C y satisfacción de la población, uso pacífico y ordenado de espacios públicos.	0.265	0.014

V. DISCUSIÓN.

Teniendo en cuenta los resultados adquiridos, basados en la medición de tau-b Kendall que manifiesta la presencia de correlación entre variables de estudio y sus dimensiones. Después de haberse realizado los hallazgos para realizar la comparación, se aprecia que la V1 administración de seguridad ciudadana con el uso de drones, significa que los episodios planificados se ejecuten direccionándolos al cambio de actitudes, conducta, cualidades, valores para el crecimiento de la entidad, ya que se da mayor posibilidad de acomodar mejor los resultados a los adelantos científicos, dificultades y desafíos que se dan en el ambiente y la satisfacción de la población, que apunta a la representación de la municipalidad y su incremento en la participación de los moradores del distrito en las decisiones del gobierno municipal que aporta al crecimiento de sus condiciones de vida, en esa forma la investigación actual, muestran los resultados con composiciones de ellos datos y sus teorías fundamentales, se elaboran informes sobre determinadas teorías.

El objetivo que pretende establecer políticas lineales, no es establecer un elemento básico para delinear estrategias de seguridad fuertes, internamente del método de sus avances explicativos realizados por la municipalidad, también contribuye a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y mejorar la producción de los mercados locales, que envuelve al incremento derivado e impulsa los procedimientos de desarrollo más plausible e interactivo de la misma forma se conforma Hernández et al (2010) mostrando con prudencia que uno de los problemas más alarmantes dentro de un distrito es la inseguridad, lo que produce un impacto negativo en el desarrollo local e individual sobre el aspecto económico.

También se debe tener en cuenta que el progreso de este acontecimiento de cómo se debe solucionar los problemas de inseguridad ciudadana puede surgir desde un aspecto político, científico, culpables, humanitario, decrecimiento, entre otras disciplinas, se puede reconocer en lo que respecta a la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones se relaciona en forma efectiva y significativa con los niveles de satisfacción de los moradores con una complacencia moderada de los pobladores.

Cabe entender que la hipótesis demuestra que la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones se relaciona con la satisfacción de la población con un factor de correspondencia positivo, de la misma manera, con un alto nivel de

importancia. Lo que se afirma en el texto presentado anteriormente se puede afirmar lo que dice De la Torre (2016) con su trabajo de indagación propone analizar cuáles son los cambios que se realizan con respecto a la mejora territorial en 1983 que permiten causar, incrementar, elevar e iniciar el trámite de administración de los gobiernos en México quienes constataron que administración municipal asumió el crecimiento, tranquilidad de la población y su incremento en el uso de los espacios públicos en el distrito de sus provincias.

Otra conclusión que se puede tomar en cuenta es la que hace referencia a la nulidad del nivel de confianza hacia la policía nacional. También en el proceso de indagación y prevención de los delitos. Para este caso la administración municipal presenta la coordinación entre los gobiernos locales y central, lo cual envuelve una administración con eficacia orientadas para tomar decisiones asentadas en los principios de invención, concertación y democracia para el adelanto y mejorando la calidad de vida de la población.

Discrepando con los resultados advertidos por Lozano (2015) Expuso en su artículo de indagación, muestra un diseño sencillo de aspecto simple el cual permite ser entendido, se puede recrear en todos los aspectos solicitados, convirtiéndolos en un método adaptable para los participantes: instituciones con fines sociales, De la misma manera Halton (2017) en su investigación, tuvo a bien realizar el análisis de impacto social de la inestabilidad y sus efectos dentro de la conducta social de ellos pueblos que conforman la municipalidad. Exponiendo la correspondencia en forma directa con los resultados de la investigación actual.

Para la hipótesis general se observa a la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y satisfacción de la población teniendo un impacto fundamental en la municipalidad distrital de Parcona 2023, los resultados obtenidos se insertan en la figura, cabe resaltar que en la medida que la administración de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de Parcona 2023, se observó un nivel efectivo del 46.0 %, 33.0% de un nivel estándar, en lo que respecta a la variable de satisfacción de la población, 44% se considera un nivel productivo, hay una derivación del 35.0% de un nivel típico, según el análisis efectuado, se especula que existe una gran conexión entre la administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y la satisfacción de la población.

Conjuntamente, considerando lo obtenido en la medición del tau-b Kendall se logra

demostrar lo observado en un nivel intermedio de correlación entre las distintas variables (V1 y V2) de estudio se obtuvo un valor del 37.0 % por lo cual se infiere de la variable V1 administración en seguridad de la ciudadanía con el uso de drones se encuentra aceptable en un nivel positivo regular, en lo que respecta a la satisfacción por parte de la población de la municipalidad del distrito Parcona para la etapa 2023, de tal forma que, se da por aceptada la hipótesis en forma parcial.

Después de haberse elaborado los datos comparativos, se puede observar que la V1 administración de seguridad ciudadana con el uso de drones representa un asunto de carácter público, porque es relevante para la población dentro de una organización que vela por la seguridad y en defensa de las libertades básicas, de la misma manera, cabe resaltar que la que es importante aceptar la jerarquía de conservar los espacios públicos rescatándolos de los peligros e inseguridad. En lo que respecta a la seguridad se establece como un bien público en la posición en la que es esencial y su derivación debe ser proporcional, la cual se debe aplicar de manera justa e imparcial en todos los espacios del territorio dentro de la jurisdicción distrito y la satisfacción de los pobladores, es lo que hace referencia los resultados sobre los servicios recibidos, la cual compara su experiencia con sus expectativas. Por lo tanto, si el consumidor está en un estado de rechazo, significa que el servicio no logró satisfacer sus expectativas, por lo cual en esa forma la actual exploración se presenta, con algunas similitudes los resultados, con los antecedentes y supuestos esenciales.

VI. CONCLUSIONES.

Primero:

Sobre el objetivo general la presente investigación, los resultados han establecido la existencia de una relación positiva entre ambas variables, administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y la satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona 2023, se ha evidenciado en el análisis descriptivo realizado, la realización de la prueba de hipótesis presentada, en donde $p = 0.00 < \alpha = 0.005$.

Segundo:

Existe un grado positivo de ASCUD con las normas municipales y la satisfacción de los ciudadanos y supresión de la violencia en la municipalidad del distrito de Parcona 2023, se revalido análisis interpuesto, como el análisis de realizado a la prueba de hipótesis. Introducido, donde $p = 0.00 < \alpha = 0.05$.

Tercero:

Existe un grado positivo de ASCUD de normas municipales y la satisfacción de la ciudadanía con el uso pacífico y ordenado de los espacios públicos que se utilizan en la municipalidad del distrito de Parcona 2023, así se encuentra consignado en el análisis descriptivo realizado, se introdujo la prueba hipótesis. Donde $p = 0.00 < \alpha = 0.05$.

VII. RECOMENDACIONES.

Primero:

Aumentar los recursos financieros destinados para realizar una buena administración de seguridad ciudadana con el uso de drones. Aportando muchos beneficios en favor de la población en lo que respecta a la seguridad para un mejor desempeño de sus fuerzas en su conjunto.

Segundo:

Contar con el personal adecuado en la asesoría, realizar capacitaciones a los que conforman equipo de seguridad ciudadana, tanto por los miembros de la ciudadanía (junta vecinal) y miembros del serenazgo.

Concientizar a las autoridades municipales y los pobladores en lo que respecta a seguridad ciudadana con el uso de drones cabe resaltar que el impacto en lo que respecta a la satisfacción de la población. De tal manera se debe realizar una administración eficiente con respecto a la seguridad ciudadana con el uso de drones para tener un mayor grado de satisfacción por parte de los ciudadanos del distrito Parcona 2023.

Tercero:

Incrementar el presupuesto y logística de las municipalidades en lo que respecta a la seguridad ciudadana, corrigiendo los pésimos resultados y mejorando los componentes, capacitando y entrenando para brindar un mejor servicio en lo que respecta a la seguridad ciudadana del distrito de Parcona, de esta manera mejorar el porcentaje de satisfacción de la población de esta manera se puede ampliar la satisfacción de la población.

REFERENCIAS

<https://news.un.org/es/story/2019/07/1458941>

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/331205-27933>

Aguilar A.M. (2014) "Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: Un estudio en el municipio de Santa Barbara", [Tesis de maestría, Universidad Pedagógico Nacional Francisco Morazán de Honduras].

document://D:/Users/usuario/Downloads/las-estrategias-de-seguridadciudadana-y-su-relacion-con-el-nivel-de-participacion-de-la-comunidadautoridades-municipales-y-policiales-un-estudio-en-el-municipio-de-St Nick barbara%20(5).pdf

Anthony, R. (2004). Control de gestión. España: Browley

Ascencio, P. (2012). El libro de la gestión municipal: claves de éxito para políticos y directivos locales. Argentina: Diaz de Santos.

Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria, S.A.
www.editorialpatria.com.mx
www.sali.org.mx

Bernal C, (2010). Metodología de la investigación. Colombia. Publicación Pearson,
<https://es.scribd.com/document/336691572/Metodologia-De-La-Investigacion-Por-Cesar-Augusto-Bernal-pdf#>

Bernaola M.M. (2015) "Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb, Santa Isabel de Carabayllo", [Tesis de maestría, ¿universidad Cesar vallejo]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola_MMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cabezas, E., Andrade, J., & Santamaría, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. www.repositorio.espe.edu.ec.

Chávez (2001). Characterize el muestreo. Recuperado en
<https://gestiondecaldadenelsectorazucarero.blogspot.com/>

Coillo M.J. (2019) "Política de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el distrito de San Martin de Porres", [Tesis de maestría, ¿Universidad Cesar Vallejo]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%c3%adllo_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

De La Torre R. J. (2014) "Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: un Estudio Comparado en Seis Municipios del Estado de San Luis Potosí, México (1983-2000), [Tesis de specialist, Universidad Complutense de Madrid de la Facultad de Ciencias Políticas Y Sociología, Madrid]. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/24660/1/T35185.pdf>

Diccionario Definición ABC. (2016). Definición ABC. <http://www.definicionabc.com/derecho/regimen-juridico.php.pdf>.

Diccionario Oxford. (2017). Oxford University Press. <https://es.oxforddictionaries.com/definición/misión>.

Diccionario Significados (2016). Compromiso organizacional. <https://www.significados.com/meta/pdf>.

Estrada, J. (2014). Seguridad ciudadana: Visiones compartidas. España: Palmero.

Figini (2006) Espacio libre de barreras: Diseño Universal (1ra ed.) Buenos Aires Nobuko, Fracica N. German (1988) Modelo de simulación en muestreo, Bogotá Universidad de la Sabana.

Halton, A. (2017). Análisis de la seguridad ciudadana en Ecuador durante los años 2012-2016. [Tesis de postgrado, Universidad de Los hemisferios. Quito, Ecuador]

Hellriegel (2009). Comportamiento organizacional. México: Mc Graw Hill

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Hernández Sampiere (2010) Metodología de la investigación científica. México: Mc Graw Hill.

Hernández R., Fernández C. y Baptista M. (2014) Metodología de la Investigación. México. Edt. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamán S.L. (2018) "Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de independencia", [Tesis de maestría, ¿Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21290/Huaman_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hu, H., J. Kandampully & Juwaheet, T. (2009). Relationships and impacts of service

- quality, perceived value, customer satisfaction and image: An empirical study. *Journal of Services Industry*, 29(2), 111-125.
- Jany E. José Nicolas (1994) *Investigación indispensable de mercados*, Bogotá McGraw Hill
- Jiménez, V. (2014). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018*. Querétaro, México: Solaris. Recuperado de: [https://goo. gl/KcriXR.pdf](https://goo.gl/KcriXR.pdf).
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. (2003).
- Ley Orgánica de Municipalidades. Recuperado de: [https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3- ley-organica-de-municipalidades-1.pdf](https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf).
- Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Recuperado de: http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/18_normativa.pdf.
- Lozano; M (2015) *plan de seguridad ciudadana a implementarse en el cantón simón bolívar de la provincia de las guayas durante el periodo 2014 - 2017*, Ecuador [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas]
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2015). *Análisis del Marco Macroeconómico Multianual 2018-2021*. Recuperado de: https://cf.gob.pe/bar/Reporte_Tecnico_N_004-2017.pdf.
- Muñoz, C. I. (2016). *Metodología de la investigación*. Oxford University Press. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-dela-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Normas Legales Actualizada Diario Oficial el peruano, Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades (P. 22), editora peruana. [https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013 - 2018.pdf](https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf)
- Pasapera C.E. (2018) "Plan de seguridad ciudadana y su impacto en la satisfacción de los habitantes de Trujillo 2017", [Tesis de maestría, ¿Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11813/pasapera_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pasapera C.E. (2018) "Plan de seguridad ciudadana y su impacto en la satisfacción de los habitantes de Trujillo 2017", [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11813/pasapera_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y 43
- Pérez, J y Gardey, A. (2016). Diccionario Definición de. Recuperado de: <http://definiciones/planificación/.pdf>
- Portugal, J. (2012). Seguridad e Inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana. : <http://www.mailxmail.com/cursociudadana/conceptoseguridadciudadana.pdf>
- Robles, H. (2014). Políticas públicas y gestión civil. Tres consideraciones para los municipios urbanos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/organization/pdf>.
- Rodríguez, R. (2014). Organización Municipal e Instrumentos de Gestión. Escuela Mayor de Gestión Municipal. Obtenido de <https://goo.gl/oDHB0Z>
- Sain, M. (2013) Guía de evaluación del estado de la seguridad ciudadana para América latina y el Caribe: Herramienta de diagnóstico: Puerto Rico: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Salas P. (2011). La seguridad pública y su apoyo en políticas públicas. Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Soria, B. (2015). Herramientas para la Gestión Municipal. Diccionario Municipal Peruano. Lima, Perú. Nova Print. www.kas.de/wf/doc/kas_30612-1522-4-30.pdf?120328160516
- Thompson I (2006) Definición de encuesta recuperado <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion-1p.html>
- Torres, T. (2015). Diagnóstico de la gestión municipal. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: San Marcos
- Varela, E. (2010). Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: Las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos regions de Galicia y el norte de Portugal. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, España
- Varona, A. (2014). Una nueva gestión metropolitana. Recuperado de: http://www.um.es/adegap/docsinfo/725_libro_3.pdf.
- Vásquez C.M. (2017) "La seguridad ciudadana y la influencia de la participación

ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan Quito, Ecuador, 2009 - 2014, [Tesis de maestría de la facultad Latina Americano de Ciencias Sociales – Flacso – Ecuador]. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/10469/12023/A-Cubierta-2017MFVC.jpg?sequence=1&isAllowed=y>

Voz de Houston and the Houston Chronicle. (2016) ¿Cuál es el significado de estructura organizacional? Recuperado de: <http://pyme.lavoztx.com/cul-esel-significado-de-estructura-organizacional-4749.html.pdf>

Zeithaml, V. y Bitner, M. (2002). Showcasing de servicios. (2da ed.). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.

Zeithaml, V. A., and Bitner, M. J. (2003). Administrations Marketing: Integrating Customer Focus across the Firm. Boston, MA, McGraw-Hill Irwin.

Zeithaml, V. Bitner M. y Gremler, D. (2010). Administrations Marketing Strategy. Diary of Marketing

Zeta, S. (2015). "Gestión pública y seguridad ciudadana de la Municipalidad Los Olivos en el período 2011-2014" [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]

ANEXO:

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Gestión de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito provincia de Ica 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	CATEGORIA VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	SUB CATEGORIA DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general: ¿De qué forma influye la Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona, provincia de Ica 2023?	Objetivo general: Determinar de qué manera influye la Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona, provincia de Ica 2023.	Hipótesis general: la Administración de seguridad ciudadana con uso de drones influye significativamente en la satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona, provincia de Ica 2023.	Administración de seguridad ciudadana con uso de drones	Asencio (2012) determina que la gestión municipal es "el conjunto de acciones administrativas que fortalece la institucionalidad de los municipios tanto en su contenido como en sus objetivos con la finalidad de alcanzar el desarrollo de la población en la localidad encaminado a mejorar el	La gestión municipal se define como el grupo de acciones en el ámbito administrativo desarrollado por las entidades municipales en su estructura, administración municipal, compromiso organizacional estimadas en ocho indicadores y	las normas municipales de la seguridad ciudadana. Administración de la municipalidad en seguridad ciudadana. Compromiso de las organizaciones de seguridad ciudadana.	Tipo descriptivo correlacional, se sustenta en lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), "Determino que las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupo, comunidades, procesos, procesos, objetivo o cualquiera otra condición que se somete a un control" (p. 92)

				bienestar y la calidad de vida de sus comunas (p. 45)	20 ítems a través de un cuestionario de Likert.		
--	--	--	--	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--	--

<p>Problema específico: ¿Cómo influye la normativa de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones la satisfacción de la población en un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023? ¿De qué manera influye la administración de la municipalidad en seguridad con el uso de drones y satisfacción de la población de</p>	<p>Objetivos específicos: determinar de qué forma influye normativa de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones, la satisfacción de la población en un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023. determinar de qué manera influye la administración de la municipalidad en la seguridad</p>	<p>Hipótesis específica: la normativa de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones influye en la satisfacción de la población en un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023. la administración de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones en la satisfacción de la población en un distrito de Parcona de la provincia de Ica</p>	<p>satisfacción de la población</p>	<p>concepto: Para seitán et al. (2002), lo definen como "el resultado del servicio recibido, que compara sus experiencias con sus expectativas. Por lo que la satisfacción del cliente se debe a la calidad del servicio prestado que no lleno sus expectativas. son conscientes que el poblador actual tiene derecho y que la relación con el servicio público, según su naturaleza estos pueden ser</p>	<p>Concepto: la satisfacción de la población se conceptualiza como el resultado del servicio, en el presente trabajo se pretende conocer la conformidad del pueblo gestión pública con el uso de drones de la municipalidad, de tal forma la población tiene derecho a ser escuchada en las sesiones de consejo municipal es</p>	<p>convivencia pacífica. Erradicación de la violencia. Utilización pacífica de espacios públicos.</p>	<p>tiene por finalidad la relación o grado de asociación que existe entre dos o más definiciones categoría o variable en una muestra en particular. (p. 93). Diseño no experimental - transversal: esta afirmación está respaldada por (Hernández, Fernández y baptista 2014). "estudios realizados sin manipulación intensional de las variables y que solo se observa los cambios en su ambiente natural para su análisis" (p. 152). población "es la agrupación de todas las</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023? ¿De qué manera influye el compromiso de la municipalidad en seguridad ciudadana con el uso de drones y la satisfacción de la población de un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023?</p>	<p>ciudadana con el uso de drones, la satisfacción de la población en un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023. determinar de qué manera influye el compromiso de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones, la satisfacción de la población en un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023.</p>	<p>2023. el compromiso de la municipalidad en la seguridad ciudadana con el uso de drones en la satisfacción de la población en un distrito de Parcona de la provincia de Ica 2023.</p>	<p>definidos de diversas formas; esta relación compleja hace que en algunos momentos sea complicado conocer las expectativas de la población cuando las acciones tomadas no se traducen en resultados físicos" (p. 3).</p>	<p>importante que ejerza el rol que le corresponde de observador y participación activa, en forma constante y constante en su labor de prevenir los delitos que se presentan de forma directa o indirecta con la finalidad de apoyar con la policía y a la misma entidad para poder combatir la inseguridad, y se han conformado tres dimensiones</p>	<p>unidades que conforman el estudio que cuentan con características similares"(Hernández 2014). la población de esta investigación está constituida por toda la población del distrito. muestra. la muestra estará conformada por 250 miembros de la población. tipo de muestra: no probabilístico. el tipo de muestreo fue no probabilístico. la técnica empleada será por muestreo o por conveniencia. técnica. se utilizará como técnica la encuesta. instrumento. se aplicará cuestionario</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos que son estimados en ocho indicadores y 20 ítems a través de un cuestionario tipo Likert.	con preguntas para cada variable
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

Anexo 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE.

V1: ADMINISTRACION EN SEGURIDAD CIUDADANA CON USO DE DRONES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVEL O RANGO
Administración seguridad ciudadana con uso de drones	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como” un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un	Se ha desarrollado empleando las encuestas como instrumento con 20 preguntas en total para las dimensiones: i) normativa municipal en seguridad ciudadana, indicadores: régimen jurídico, ii) ordenanzas municipales, administración de seguridad ciudadana, indicadores: planificación, de la estructura organizacional y cultura organizacional. iii) compromiso municipal en seguridad ciudadana, indicadores: objeto,	Normas municipales en seguridad ciudadana	Régimen jurídico	1-7	Ordinal inadecuado (1) Casi inadecuado (2) Regular (3) Casi adecuado (4) Adecuado (5)	Deficiente Regular Eficiente
				Ordenanza municipal			
			Administración edil en seguridad ciudadana	Planificación	8-15		
				Estructura organizacional			
				Cultura organizacional			
			Compromiso municipal en seguridad ciudadana	Objetivo	16- 20		
				misión			
				Estrategia			

	desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)	misión estrategia.					
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	--	--	--	--	--

V2: SATISFACCIÓN DE LOS POBLADORES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVEL O RANGO
satisfacción de la población	Definición: para Zeithaml et al (2002), consiste “el resultado del servicio recibido, que compara sus experiencias con sus expectativas. Pero si el cliente muestra insatisfacción se debe a que el servicio recibido no fue el deseado”. (p. 3)	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.	Coexistencia pacífica	Confianza	1-7	Ordinal inadecuado (1) Casi inadecuado (2) Regular (3) Casi adecuado (4) Adecuado (5)	Deficiente Regular Eficiente
				Tranquilidad			
				Cumplimiento			
			supresión de la violencia	Prevención	8- 14		
				Protección			
				Orden			
			Uso pacífico ordenada de espacios públicos	Seguridad	15- 20		
				Vigilancia			
				Control			

Anexo 3. Validación de Instrumentos V I

CUESTIONARIO: Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones

Estimado(a), este cuestionario tiene como objetivo de conocer el nivel de percepción de los pobladores sobre la Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones en el distrito Parcona.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, las cuales deberá usted responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

Inadecuado	Casi inadecuado	Regular	Casi adecuado	Adecuado
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIÓN I: NORMAS MUNICIPALES EN SEGURIDAD CIUDADANA	1	2	3	4	5
01	cree que la entidad municipal cumple con mantener la seguridad del distrito, conforme a su competencia legal					
02	cree que el área jurídica de la entidad municipal actúa eficientemente frente a la delincuencia					
03	cree usted que la planeación de la seguridad ciudadana tiene como prioridad la seguridad de los vecinos					
04	la entidad municipal aplica su plan de acción distrital seguridad ciudadana 2023					
05	cree usted que la entidad municipal mejora su normativa de seguridad ciudadana					
06	cree usted que la entidad municipal crea ordenanzas que ayuden a cumplir los planes de la seguridad					

	ciudadana?					
07	Cree usted que la entidad municipal actúa de forma eficiente con respecto a ordenanzas municipales de seguridad ciudadana					
	DIMENSIÓN II ADMINISTRACIÓN EDIL EN SEGURIDAD CIUDADANA					
08	considera Ud. Que la municipalidad realiza una buena administración en seguridad ciudadana.					

9	cree Ud. Que la municipalidad soluciona los problemas de seguridad ciudadana con sus proyectos implementados.					
10	considera Ud. Que la municipalidad viene asignando los recursos económicos que ayudan a mejorar los de seguridad ciudadana					
11	Considera Ud. que la estructura organizacional de la municipalidad se haya bien estructurada para la lucha contra la delincuencia.					
12	Cree Ud. que la municipalidad está luchando con mucha severidad en contra de la delincuencia.					
13	considera Ud. Que la entidad municipal está cumpliendo a cabalidad con sus funciones contra la delincuencia.					
14	Para Ud. La municipalidad cuenta con suficiente personal destinado a la seguridad ciudadana.					
15	cree Ud. Que el personal de serenazgo actúa de forma correcta en el cumplimiento de sus obligaciones.					
	DIMENSIÓN III COMPROMISO MUNICIPAL EN SEGURIDAD CIUDADANA					

16	Ud. Se encuentra de acuerdo con los objetivos que la municipalidad plantea con respecto a seguridad ciudadana.					
17	Ud. Cree que la misión de la municipalidad es clara con respecto a seguridad ciudadana.					
18	considera Ud. Que la misión de la municipalidad está acorde con las necesidades de la población.					
19	para Ud. La municipalidad de Parcona ha planteado una buena estrategia de trabajo en contra de la delincuencia.					
20	qué opinión le merece la estrategia de la municipalidad de Parcona con respecto a las juntas de seguridad ciudadana					

Muchas gracias por tu colaboración

Anexo 4. Validación de Instrumentos V 2

CUESTIONARIO: satisfacción de la población

Estimado(a), este cuestionario tiene como objetivo de conocer el nivel de percepción de los pobladores sobre la satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, las cuales deberá usted responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

Inadecuado	Casi inadecuado	Regular	Casi adecuado	Adecuado
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIÓN I: NORMAS MUNICIPALES EN SEGURIDAD CIUDADANA	1	2	3	4	5
01	La convivencia entre los vecinos que participan como miembros de las juntas vecinales es idónea.					
02	los miembros de la serenazgo y vecinos son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.					
03	Ud. confía en la calidad del servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad					
04	Considera Ud. Que la tranquilidad de la población se debe a la gestión municipal					
05	para Ud. La tranquilidad en el distrito es fruto de un trabajo coordinado entre población y municipio					
06	creo Ud. Que los miembros de seguridad ciudadana son confiables en el cumplimiento de sus funciones.					
07	las autoridades municipales dan cumplimiento a las políticas de seguridad ciudadana					
	DIMENSIÓN II SUPRESIÓN DE LA VIOLENCIA					

08	las autoridades ediles están capacitados para elaborar planes de prevención.					
----	------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

9	los agentes de serenazgo brindan las medidas de seguridad adecuadas					
10	las juntas de seguridad ciudadana prestan apoyo a las autoridades municipales para prevenir la delincuencia.					
11	creo Ud. Que las estrategias de seguridad ciudadana planteadas por el municipio son las adecuadas.					
12	la entidad municipal organiza actividades que promueven la cultura y el deporte.					
13	la municipalidad brinda los números de atención de seguridad ciudadana					
14	piensa Ud. Que la municipalidad está ayudando a disminuir la delincuencia juvenil con la implementación de planes de desarrollo juvenil.					
	DIMENSIÓN III USO PACIFICO Y ORDENADO DE ESPACIOS PUBLICOS					
15	para Ud. Los espacios de uso público se encuentran en buen estado para su utilización en forma segura por la población.					
16	Ud. Cree que las calles del distrito cuentan con la vigilancia adecuada para transitar de forma segura					
17	como parte de la ciudadanía Ud. Cree que las calles del distrito se encuentran bien vigiladas.					
18	para Ud. La vigilancia que brinda la municipalidad es la más adecuada					
19	creo Ud. que la cantidad de personal que labora en serenazgo es suficiente para controlar la delincuencia					
20	Ud. como poblador puede comunicarse fácilmente con la línea de seguridad ciudadana					

Muchas gracias por tu colaboración.

Anexo. 5

Análisis de información.

N.º	ADMINISTRACION EN SEGURIDAD CIUDADANA																			D1	D2	D3	V1
	Normas municipales en seguridad ciudadana							administración edil en seguridad ciudadana							compromiso municipal en seguridad ciudadana								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19				
1	2	2	4	3	2	1	1	4	2	1	4	3	3	1	3	1	4	3	4	15	18	15	75
4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	1	3	4	2	1	3	24	15	13	88
6	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	18	17	16	86
8	3	2	4	4	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	19	15	10	86
10	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	1	2	2	3	3	1	3	2	3	20	17	12	82
13	3	4	3	4	1	4	3	2	4	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	22	16	18	90
15	4	1	2	4	3	2	4	1	2	2	3	2	2	2	4	4	3	2	2	20	14	15	87
18	1	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	2	4	2	3	23	18	15	85
19	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	18	18	13	81
23	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	19	16	12	84
26	2	2	1	1	1	1	3	4	3	2	2	3	2	2	4	4	1	3	3	11	18	15	84
27	1	4	4	1	4	4	1	2	4	3	2	1	3	1	4	4	2	3	3	19	16	16	92
30	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	3	18	17	15	92
34																							
35																							

40	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	4	1	2	4	2	2	2	4	14	16	14	83
41	2	3	3	4	2	2	2	2	4	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	18	15	11	87
42	1	3	3	4	2	4	2	2	4	2	1	2	1	1	1	4	2	1	4	19	13	12	80
43	1	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	16	15	15	85
44	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	19	16	12	84
45	3	2	4	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	3	3	3	4	19	17	17	86
49	3	4	3	2	2	3	2	1	4	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	19	16	16	81
50	1	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	18	20	15	91
57	2	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	4	2	4	2	3	19	16	15	84
59	1	4	4	4	1	4	1	1	4	3	1	1	1	1	4	4	1	4	2	19	12	15	86
	2	4	3	4	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	20	18	9	87
	3	3	4	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	4	4	2	2	2	18	12	14	81
	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	19	13	13	88
SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN																							
coexistencia pacifica						supresión de la violencia						uso pacífico y ordenado de espacios públicos											
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	D1	D2	D3	V1	
2	2	4	3	2	1	1	4	2	1	4	3	3	1	3	1	4	3	4	14	15	19	48	
1	4	4	4	1	2	3	1	2	1	3	1	2	1	4	2	2	2	1	16	11	14	41	

2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	15	15	21	51
2	3	1	3	4	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	16	12	17	45
3	2	4	4	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	17	13	14	44
1	3	3	2	2	3	2	1	4	1	2	3	1	2	3	4	2	1	2	14	13	15	42
3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	15	12	13	40
2	2	3	4	1	4	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	3	2	3	16	11	19	46
1	3	2	4	2	2	3	1	4	1	2	2	1	2	4	4	3	2	2	14	13	18	45
4	1	2	4	3	2	4	1	2	2	3	2	2	2	4	4	3	2	2	16	14	19	49
2	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	1	3	1	2	2	1	3	15	16	13	44
2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	13	15	17	45
3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	15	17	17	49
3	3	4	2	2	1	2	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3	1	3	15	13	15	43
2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	16	15	16	47
3	3	2	4	2	3	2	1	4	2	1	2	1	1	3	2	1	2	3	17	12	13	42
3	2	3	3	1	3	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	15	10	10	35
2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	3	15	15	20	50
4	1	1	3	3	1	2	4	4	2	1	2	1	2	1	3	3	2	2	13	15	14	42
1	3	3	3	1	3	1	2	3	1	1	2	1	1	3	2	1	1	3	14	10	12	36
1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	4	1	2	4	2	2	2	4	13	14	17	44
2	3	3	4	2	2	2	2	4	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	16	13	15	44

1	4	1	3	3	1	3	1	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	13	14	13	40
1	4	3	4	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	4	2	2	4	15	12	18	45
1	4	1	4	4	1	4	2	4	1	1	4	1	2	4	1	3	1	2	15	16	14	45
1	3	3	4	2	4	2	2	4	2	1	2	1	1	1	4	2	1	4	17	13	14	44
1	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	14	13	19	46
3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	17	14	16	47
3	2	4	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	3	3	3	4	17	15	21	53

3	4	3	2	2	3	2	1	4	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	17	14	20	51
1	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	16	17	20	53
2	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	4	2	4	2	3	17	14	19	50
2	3	2	2	3	2	4	1	2	2	4	3	2	2	1	3	2	2	3	14	16	15	45
3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	16	14	18	48
3	2	2	3	2	1	2	2	4	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	13	13	14	40
4	2	3	4	1	2	1	2	4	1	1	4	2	1	4	2	2	1	3	16	13	15	44
2	3	2	4	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	3	2	2	4	14	11	19	44
3	3	4	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	4	4	2	2	2	16	11	17	44
2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	16	13	16	45
3	2	3	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	1	3	2	1	1	3	15	12	13	40

Anexo. 7



Parcona, 20 junio del 2023

Señor: Cesar Eleodoro Mayaute Diaz.

Presente

Asunto: autorización para realizar trabajo de investigación.

Me es muy grato dirigirme a Ud. Para brindarle mis mas cordiales saludos a nombre de la municipalidad distrital de Parcona y manifestarle, que, de acuerdo con la carta enviada a esta institución, solicitando autorización para llevar a cabo su trabajo de investigación titulado. "Administración de seguridad ciudadana con el uso de drones y la satisfacción de la población del distrito de Parcona provincia de Ica 2023" como estudiante del programa de maestría en gestión pública de la universidad cesar vallejo, debo comunicarle que se autoriza realizar dicho trabajo de investigación en la institución y deberá coordinar con las áreas correspondientes de la municipalidad para la elaboración de dicho trabajo de investigación.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de Ud.

Atentamente

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA
LITIAS SUAREZ CROSAS CRISTINA

Av. F. Kennedy N° 500. Parcona, Ica

WWW.municipalidadparcona.gob.pe 051 81 25 5559

4010parcona@municipalidadparcona.gob.pe

Anexo. 8

Consentimiento Informado

Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de la población de un distrito de la provincia de Ica 2023. Investigador Cesar Eleodoro Mayaute Diaz

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de la población de un distrito de la provincia de Ica 2023”, cuyo objetivo es Determinar de qué manera influye la Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona, provincia de Ica 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución municipalidad distrital de Parcona.

Describir el impacto de la investigación.

De qué forma influye la Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores del distrito de Parcona, provincia de Ica 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de la población de un distrito de la provincia de Ica 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de patio de la municipalidad distrital de Parcona. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.



Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Mayaute Diaz Cesar Eleodoro, email: cesar.cmd16@gmail.com y Docente asesor Dra. Silva Narvaste, Bertha

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

DNI:

Firma:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo. 9
Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Naisha Zuleica Bravo Puca	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>)	Social (<input type="checkbox"/>)
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>)	Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, Estadística	
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	cuestionario para medir la aprobación gestión de seguridad ciudadana con uso de drones
Autora:	Juana Beatriz Palacios de la Cruz/Adaptado por Cesar Eleodoro Mayaute Diaz (2023)



Procedencia:	Parcona, Ica, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Parcona.
Significación:	<p>Indicar las dimensiones e indicadores de cada uno. Objetivo general</p> <p>Acciones orientadas al logro académico</p> <ul style="list-style-type: none">- Brindar información de forma el funcionamiento de la gestión de la seguridad ciudadana.- Establecer cuáles son las metas y objetivos alcanzables.- Restablecer la confianza sobre las políticas de seguridad ciudadana. <p>Aspiraciones al logro académico</p> <p>Otorgar modelos de desarrollo exitoso</p> <p>Establecer cuáles son las metas claras sobre la seguridad ciudadana.</p> <p>Promover el crecimiento y logro personal.</p> <p>Pensamientos orientados al logro académico.</p> <p>Impulsar el desarrollo personal.</p> <p>Instituir metas y objetivos que se puedan realizar.</p> <p>Facilitar información que ayude a erigir un pensamiento constructivo.</p> <p>Objetivo general.</p> <p>Determinar de qué manera influye la Gestión de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023.</p>

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Variable X	Dimensiones	Definición
ADMINISTRACION SEGURIDAD CIUDADANA CON USO DE DRONES	Normativa municipal en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como" un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)
	Administración edil en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como" un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)
	Responsabilidad municipal en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como" un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el grado de confiabilidad de la población en la gestión municipal con el uso de drones elaborado por

Cesar Eleodoro Mayaute Diaz en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Administración de seguridad ciudadana con uso de drones.

- Primera dimensión: Normas municipales en seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento). Medir la interacción que existe entre la administración de la seguridad ciudadana y sus normativas implementadas.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Régimen jurídico	1. ¿cree que la entidad municipal cumple con mantener la seguridad del distrito, conforme a su competencia legal?				X					X				X	
	2. ¿cree que el área jurídica de la entidad municipal actúa eficientemente frente a la delincuencia?				X					X				X	
	3. ¿cree usted que la planeación de la seguridad ciudadana tiene como prioridad la seguridad de los vecinos?				X					X				X	
	4. ¿la entidad municipal aplica su plan de acción distrital seguridad ciudadana 2023?				X					X				X	
Ordenanza municipal	5. ¿cree usted que la entidad municipal mejora su normativa de seguridad ciudadana?				X					X				X	
	6. ¿cree usted que la entidad municipal crea ordenanzas que ayuden a cumplir los planes de la seguridad ciudadana?				X					X				X	
	7. ¿Cree usted que la entidad municipal actúa de forma eficiente con respecto a ordenanzas municipales de seguridad ciudadana?				X					X				X	

- Segunda dimensión: (Administración edil en seguridad ciudadana)
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Planificación	8. considera Ud. Que la municipalidad realiza una buena administración en seguridad ciudadana.			X					X				X	
	9. cree Ud. Que la municipalidad soluciona los problemas de seguridad ciudadana con sus proyectos implementados.			X					X				X	
	10. considera Ud. Que la municipalidad viene asignando los recursos económicos que ayudan a mejorar los de seguridad ciudadana.			X					X				X	
Estructura organización	11. Considera Ud. que la estructura organizacional de la municipalidad se haya bien estructurada para la lucha contra la delincuencia.			X					X				X	
	12. Cree Ud. que la municipalidad está luchando con mucha severidad en contra de la delincuencia.			X					X				X	
	13. considera Ud. Que la entidad municipal está cumpliendo a cabalidad con sus funciones contra la delincuencia.			X					X				X	
Cultura organizacional	14. Para Ud. La municipalidad cuenta con suficiente personal destinado a la seguridad ciudadana.			X					X				X	
	15. cree Ud. Que el personal de serenazgo actúa de forma correcta en el cumplimiento de sus obligaciones.			X					X				X	

- Tercera dimensión: (compromiso municipal en seguridad ciudadana)
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Objetivo	16. Ud. Se encuentra de acuerdo con los objetivos que la municipalidad plantea con respecto a seguridad ciudadana.			X					X				X	
Misión	17. Ud. Cree que la misión de la municipalidad es clara con respecto a seguridad ciudadana.			X					X				X	
	18. considera Ud. Que la misión de la municipalidad está acorde con las necesidades de la población.			X					X				X	
Estrategia	19. para Ud. La municipalidad de Parcona ha planteado una buena estrategia de trabajo en contra de la delincuencia.			X					X				X	
	20. qué opinión le merece la estrategia de la municipalidad de Parcona con respecto a las juntas de seguridad ciudadana.			X					X				X	



Naisha Zuleica Bravo Puca
DNI 76773414

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Naisha Zuleica Bravo Puca		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	(<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>)	Social	(<input type="checkbox"/>)
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>)	Organizacional	(<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, Estadística		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	(<input type="checkbox"/>)	
	Más de 5 años	(<input checked="" type="checkbox"/>)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	cuestionario para medir la aprobación gestión de seguridad ciudadana con uso de drones
Autora:	Juana Beatriz Palacios de la Cruz/Adaptado por Cesar Eleodoro Mayaute Diaz (2023)
Procedencia:	Parcona, Ica, Perú
Administración:	Individual



Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Parcona.
Significación:	<p>Indicar las dimensiones e indicadores de cada uno. Objetivo general</p> <p>Acciones orientadas al logro académico</p> <ul style="list-style-type: none">- Brindar información de forma el funcionamiento de la gestión de la seguridad ciudadana.- Establecer cuáles son las metas y objetivos alcanzables.- Restablecer la confianza sobre las políticas de seguridad ciudadana. <p>Aspiraciones al logro académico</p> <p>Otorgar modelos de desarrollo exitoso</p> <p>Establecer cuáles son las metas claras sobre la seguridad ciudadana.</p> <p>Promover el crecimiento y logro personal.</p> <p>Pensamientos orientados al logro académico.</p> <p>Impulsar el desarrollo personal.</p> <p>Instituir metas y objetivos que se puedan realizar.</p> <p>Facilitar información que ayude a erigir un pensamiento constructivo.</p> <p>Objetivo general.</p> <p>Determinar de qué manera influye la Gestión de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023.</p>

9. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Variable X	Dimensiones	Definición
satisfacción de los pobladores	Convivencia pacífica	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.
	Erradicación de la violencia	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.
	Utilización pacífica de espacios públicos	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el grado de confiabilidad de la población en la gestión municipal con el uso de drones elaborado por

Cesar Eleodoro Mayaute Diaz en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- Dimensiones del instrumento: Satisfacción de los pobladores
Primera dimensión: Coexistencia pacífica
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento). Medir la interacción que existe entre la administración de la seguridad ciudadana y sus normativas implementadas.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Confianza	1.La convivencia entre los vecinos que participan como miembros de las juntas vecinales es idóneo.			X				X					X	
	2.los miembros de la serenazgo y vecinos son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.			X				X					X	
	3.ud. confía en la calidad del servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad			X				X					X	
Tranquilidad	4.Considera Ud. Que la tranquilidad de la población se debe a la gestión municipal.			X				X					X	
	5.para Ud. La tranquilidad en el distrito es fruto de un trabajo coordinado entre población y municipio.			X				X					X	
Cumplimiento	6.cree Ud. Que los miembros de seguridad ciudadana son confiables en el cumplimiento de sus funciones.			X				X					X	
	7.las autoridades municipales dan cumplimiento a las políticas de seguridad ciudadana			X				X					X	

- Segunda dimensión: supresión de la violencia
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Prevención	8.las autoridades ediles están capacitados para elaborar planes de prevención.			X				X					X	
	9.los agentes de serenazgo brindan las medidas de seguridad adecuadas.			X				X					X	
	10.las juntas de seguridad ciudadana prestan apoyo a las autoridades municipales para prevenir la delincuencia.			X				X					X	
Protección	11. cree Ud. Que las estrategias de seguridad ciudadana planteadas por el municipio son las adecuadas.			X				X					X	
	12. la entidad municipal organiza actividades que promueven la cultura y el deporte.			X				X					X	
	13. la municipalidad brinda los números de atención de seguridad ciudadana.			X				X					X	
Orden	14. piensa Ud. Que la municipalidad está ayudando a disminuir la delincuencia juvenil con la implementación de planes de desarrollo juvenil.			X				X					X	

- Tercera dimensión: Uso pacífico y ordenada de espacios públicos
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Seguridad	15. para Ud. Los espacios de uso público se encuentran en buen estado para su utilización en forma segura por la población.			X				X					X	
	16. Ud. Cree que las calles del distrito cuentan con la vigilancia adecuada para transitar de forma segura			X				X					X	
Vigilancia	17. como parte de la ciudadanía Ud. Cree que las calles del distrito se encuentran bien vigiladas.			X				X					X	
	18. para Ud. La vigilancia que brinda la municipalidad es la más adecuada.			X				X					X	
Control	19. cree Ud. que la cantidad de personal que labora en serenazgo es suficiente para controlar la delincuencia.			X				X					X	
	20. Ud. como poblador puede comunicarse fácilmente con la línea de seguridad ciudadana.			X				X					X	

Naisha



DNI 76773414

Zuleica Bravo Puca

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Adolfo Silva Narvaste		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	(<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>)	Social	(<input type="checkbox"/>)
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>)	Organizacional	(<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, Estadística		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)		
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	cuestionario para medir la aprobación gestión de seguridad ciudadana con uso de drones
Autora:	Juana Beatriz Palacios de la Cruz/Adaptado por Cesar Eleodoro Mayaute Diaz (2023)
Procedencia:	Parcona, Ica, Perú



Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Parcona.
Significación:	<p>Indicar las dimensiones e indicadores de cada uno. Objetivo general</p> <p>Acciones orientadas al logro académico</p> <ul style="list-style-type: none">- Brindar información de forma el funcionamiento de la gestión de la seguridad ciudadana.- Establecer cuáles son las metas y objetivos alcanzables.- Restablecer la confianza sobre las políticas de seguridad ciudadana. <p>Aspiraciones al logro académico</p> <p>Otorgar modelos de desarrollo exitoso</p> <p>Establecer cuáles son las metas claras sobre la seguridad ciudadana.</p> <p>Promover el crecimiento y logro personal.</p> <p>Pensamientos orientados al logro académico.</p> <p>Impulsar el desarrollo personal.</p> <p>Instituir metas y objetivos que se puedan realizar.</p> <p>Facilitar información que ayude a erigir un pensamiento constructivo.</p> <p>Objetivo general.</p> <p>Determinar de qué manera influye la Gestión de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023.</p>

14. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Variable X	Dimensiones	Definición
ADMINISTRACION SEGURIDAD CIUDADANA CON USO DE DRONES	Normativa municipal en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como" un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)
	Administración edil en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como" un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)
	Responsabilidad municipal en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como" un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el grado de confiabilidad de la población en la gestión municipal con el uso de drones elaborado por

Cesar Eleodoro Mayaute Diaz en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

y semántica son adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Administración de seguridad ciudadana con uso de drones.

- Primera dimensión: Normas municipales en seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento). Medir la interacción que existe entre la administración de la seguridad ciudadana y sus normativas implementadas.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Régimen jurídico	1. ¿cree que la entidad municipal cumple con mantener la seguridad del distrito, conforme a su competencia legal?				X					X				X	
	2. ¿cree que el área jurídica de la entidad municipal actúa eficientemente frente a la delincuencia?				X					X				X	
	3. ¿cree usted que la planeación de la seguridad ciudadana tiene como prioridad la seguridad de los vecinos?				X					X				X	
	4. ¿la entidad municipal aplica su plan de acción distrital seguridad ciudadana 2023?				X					X				X	
Ordenanza municipal	5. ¿cree usted que la entidad municipal mejora su normativa de seguridad ciudadana?				X					X				X	
	6. ¿cree usted que la entidad municipal crea ordenanzas que ayuden a cumplir los planes de la seguridad ciudadana?				X					X				X	
	7. ¿Cree usted que la entidad municipal actúa de forma eficiente con respecto a ordenanzas municipales de seguridad ciudadana?				X					X				X	

- Segunda dimensión: (Administración edil en seguridad ciudadana)
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Planificación	8. considera Ud. Que la municipalidad realiza una buena administración en seguridad ciudadana.			X					X				X	
	9. cree Ud. Que la municipalidad soluciona los problemas de seguridad ciudadana con sus proyectos implementados.			X					X				X	
	10. considera Ud. Que la municipalidad viene asignando los recursos económicos que ayudan a mejorar los de seguridad ciudadana.			X					X				X	
Estructura organización	11. Considera Ud. que la estructura organizacional de la municipalidad se haya bien estructurada para la lucha contra la delincuencia.			X					X				X	
	12. Cree Ud. que la municipalidad está luchando con mucha severidad en contra de la delincuencia.			X					X				X	
	13. considera Ud. Que la entidad municipal está cumpliendo a cabalidad con sus funciones contra la delincuencia.			X					X				X	
Cultura organizacional	14. Para Ud. La municipalidad cuenta con suficiente personal destinado a la seguridad ciudadana.			X					X				X	
	15. cree Ud. Que el personal de serenazgo actúa de forma correcta en el cumplimiento de sus obligaciones.			X					X				X	

- Tercera dimensión: (compromiso municipal en seguridad ciudadana)
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Objetivo	16. Ud. Se encuentra de acuerdo con los objetivos que la municipalidad plantea con respecto a seguridad ciudadana.			X				X					X	
Misión	17. Ud. Cree que la misión de la municipalidad es clara con respecto a seguridad ciudadana.			X				X					X	
	18. considera Ud. Que la misión de la municipalidad está acorde con las necesidades de la población.			X				X					X	
Estrategia	19. para Ud. La municipalidad de Parcona ha planteado una buena estrategia de trabajo en contra de la delincuencia.			X				X					X	
	20. qué opinión le merece la estrategia de la municipalidad de Parcona con respecto a las juntas de seguridad ciudadana.			X				X					X	


 Adolfo Silva Narvaste
 DNI 10041560

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

16. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Adolfo Silva Narvaste		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, Estadística		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años(x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

17. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

18. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	cuestionario para medir la aprobación gestión de seguridad ciudadana con uso de drones
Autora:	Juana Beatriz Palacios de la Cruz/Adaptado por Cesar Eleodoro Mayaute Diaz (2023)



Procedencia:	Parcona, Ica, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Parcona.
Significación:	<p>Indicar las dimensiones e indicadores de cada uno. Objetivo general</p> <p>Acciones orientadas al logro académico</p> <ul style="list-style-type: none">- Brindar información de forma el funcionamiento de la gestión de la seguridad ciudadana.- Establecer cuáles son las metas y objetivos alcanzables.- Restablecer la confianza sobre las políticas de seguridad ciudadana. <p>Aspiraciones al logro académico</p> <p>Otorgar modelos de desarrollo exitoso</p> <p>Establecer cuáles son las metas claras sobre la seguridad ciudadana.</p> <p>Promover el crecimiento y logro personal.</p> <p>Pensamientos orientados al logro académico.</p> <p>Impulsar el desarrollo personal.</p> <p>Instituir metas y objetivos que se puedan realizar.</p> <p>Facilitar información que ayude a erigir un pensamiento constructivo.</p> <p>Objetivo general.</p> <p>Determinar de qué manera influye la Gestión de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023.</p>

19. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Variable X	Dimensiones	Definición
satisfacción de los pobladores	Convivencia pacífica	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.
	Erradicación de la violencia	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.
	Utilización pacífica de espacios públicos	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.

20. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el grado de confiabilidad de la población en la gestión municipal con el uso de drones elaborado por

Cesar Eleodoro Mayaute Diaz en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Satisfacción de los pobladores

Primera dimensión: Coexistencia pacífica

- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento). Medir la interacción que existe entre la administración de la seguridad ciudadana y sus normativas implementadas.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Confianza	1.La convivencia entre los vecinos que participan como miembros de las juntas vecinales es idóneo.			X				X					X	
	2.los miembros de la serenazgo y vecinos son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.			X				X					X	
	3.ud. confía en la calidad del servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad			X				X					X	
Tranquilidad	4.Considera Ud. Que la tranquilidad de la población se debe a la gestión municipal.			X				X					X	
	5.para Ud. La tranquilidad en el distrito es fruto de un trabajo coordinado entre población y municipio.			X				X					X	
Cumplimiento	6.cree Ud. Que los miembros de seguridad ciudadana son confiables en el cumplimiento de sus funciones.			X				X					X	
	7.las autoridades municipales dan cumplimiento a las políticas de seguridad ciudadana			X				X					X	

- Segunda dimensión: supresión de la violencia
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Prevención	8.las autoridades ediles están capacitados para elaborar planes de prevención.			X				X					X	
	9.los agentes de serenazgo brindan las medidas de seguridad adecuadas.			X				X					X	
	10.las juntas de seguridad ciudadana prestan apoyo a las autoridades municipales para prevenir la delincuencia.			X				X					X	
Protección	11. cree Ud. Que las estrategias de seguridad ciudadana planteadas por el municipio son las adecuadas.			X				X					X	
	12. la entidad municipal organiza actividades que promueven la cultura y el deporte.			X				X					X	
	13. la municipalidad brinda los números de atención de seguridad ciudadana.			X				X					X	
Orden	14. piensa Ud. Que la municipalidad está ayudando a disminuir la delincuencia juvenil con la implementación de planes de desarrollo juvenil.			X				X					X	

- Tercera dimensión: Uso pacífico y ordenada de espacios públicos
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Seguridad	15. para Ud. Los espacios de uso público se encuentran en buen estado para su utilización en forma segura por la población.			X					X				X	
	16. Ud. Cree que las calles del distrito cuentan con la vigilancia adecuada para transitar de forma segura			X					X				X	
Vigilancia	17. como parte de la ciudadanía Ud. Cree que las calles del distrito se encuentran bien vigiladas.			X					X				X	
	18. para Ud. La vigilancia que brinda la municipalidad es la más adecuada.			X					X				X	
Control	19. cree Ud. que la cantidad de personal que labora en serenazgo es suficiente para controlar la delincuencia.			X					X				X	
	20. Ud. como poblador puede comunicarse fácilmente con la línea de seguridad ciudadana.			X					X				X	


 Adolfo Silva Narvaste
 DNI 10041560

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

21. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jean Pierre Wong silva		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, Estadística		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

22. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

23. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	cuestionario para medir la aprobación gestión de seguridad ciudadana con uso de drones
Autora:	Juana Beatriz Palacios de la Cruz/Adaptado por Cesar Eleodoro Mayaute Diaz (2023)
Procedencia:	Parcona, Ica, Perú



Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Parcona.
Significación:	<p>Indicar las dimensiones e indicadores de cada uno. Objetivo general</p> <p>Acciones orientadas al logro académico</p> <ul style="list-style-type: none">- Brindar información de forma el funcionamiento de la gestión de la seguridad ciudadana.- Establecer cuáles son las metas y objetivos alcanzables.- Restablecer la confianza sobre las políticas de seguridad ciudadana. <p>Aspiraciones al logro académico</p> <p>Otorgar modelos de desarrollo exitoso</p> <p>Establecer cuáles son las metas claras sobre la seguridad ciudadana.</p> <p>Promover el crecimiento y logro personal.</p> <p>Pensamientos orientados al logro académico.</p> <p>Impulsar el desarrollo personal.</p> <p>Instituir metas y objetivos que se puedan realizar.</p> <p>Facilitar información que ayude a erigir un pensamiento constructivo.</p> <p>Objetivo general.</p> <p>Determinar de qué manera influye la Gestión de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023.</p>



Variable X	Dimensiones	Definición
ADMINISTRACION SEGURIDAD CIUDADANA CON USO DE DRONES	Normativa municipal en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como” un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)
	Administración edil en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como” un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)
	Responsabilidad municipal en seguridad ciudadana	Ascencio (2012), describe a la gestión municipal como” un grupo de acontecimientos que hacen las entidades municipales que ayudan a fortalecer su institucionalidad tanto en sus contenidos como en sus objetivos con la finalidad de alcanzarlos para un desarrollo sostenible de la población local para mejorar el bienestar y calidad de vida de sus comunas (p. 45)

(describir en función al modelo teórico)

25. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el grado de confiabilidad de la población en la gestión municipal con el uso de drones elaborado por

Cesar Eleodoro Mayaute Diaz en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Administración de seguridad ciudadana con uso de drones.

- Primera dimensión: Normas municipales en seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento). Medir la interacción que existe entre la administración de la seguridad ciudadana y sus normativas implementadas.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Régimen jurídico	1. ¿cree que la entidad municipal cumple con mantener la seguridad del distrito, conforme a su competencia legal?				X					X				X	
	2. ¿cree que el área jurídica de la entidad municipal actúa eficientemente frente a la delincuencia?				X					X				X	
	3. ¿cree usted que la planeación de la seguridad ciudadana tiene como prioridad la seguridad de los vecinos?				X					X				X	
	4. ¿la entidad municipal aplica su plan de acción distrital seguridad ciudadana 2023?				X					X				X	
Ordenanza municipal	5. ¿cree usted que la entidad municipal mejora su normativa de seguridad ciudadana?				X					X				X	
	6. ¿cree usted que la entidad municipal crea ordenanzas que ayuden a cumplir los planes de la seguridad ciudadana?				X					X				X	
	7. ¿Cree usted que la entidad municipal actúa de forma eficiente con respecto a ordenanzas municipales de seguridad ciudadana?				X					X				X	

- Segunda dimensión: (Administración edil en seguridad ciudadana)
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Planificación	8. considera Ud. Que la municipalidad realiza una buena administración en seguridad ciudadana.			X					X				X	
	9. cree Ud. Que la municipalidad soluciona los problemas de seguridad ciudadana con sus proyectos implementados.			X					X				X	
	10. considera Ud. Que la municipalidad viene asignando los recursos económicos que ayudan a mejorar los de seguridad ciudadana.			X					X				X	
Estructura organización	11. Considera Ud. que la estructura organizacional de la municipalidad se haya bien estructurada para la lucha contra la delincuencia.			X					X				X	
	12. Cree Ud. que la municipalidad está luchando con mucha severidad en contra de la delincuencia.			X					X				X	
	13. considera Ud. Que la entidad municipal está cumpliendo a cabalidad con sus funciones contra la delincuencia.			X					X				X	
Cultura organizacional	14. Para Ud. La municipalidad cuenta con suficiente personal destinado a la seguridad ciudadana.			X					X				X	
	15. cree Ud. Que el personal de serenazgo actúa de forma correcta en el cumplimiento de sus obligaciones.			X					X				X	

- Tercera dimensión: (compromiso municipal en seguridad ciudadana)
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Objetivo	16. Ud. Se encuentra de acuerdo con los objetivos que la municipalidad plantea con respecto a seguridad ciudadana.			X				X					X	
Misión	17. Ud. Cree que la misión de la municipalidad es clara con respecto a seguridad ciudadana.			X				X					X	
	18. considera Ud. Que la misión de la municipalidad está acorde con las necesidades de la población.			X				X					X	
Estrategia	19. para Ud. La municipalidad de Parcona ha planteado una buena estrategia de trabajo en contra de la delincuencia.			X				X					X	
	20. qué opinión le merece la estrategia de la municipalidad de Parcona con respecto a las juntas de seguridad ciudadana.			X				X					X	


 Jean-Pierre Wong Silva
 DNI 70304870

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Administración de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

26. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jean Pierre Wong silva	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, Estadística	
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

27. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

28. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	cuestionario para medir la aprobación gestión de seguridad ciudadana con uso de drones
Autora:	Juana Beatriz Palacios de la Cruz/Adaptado por Cesar Eleodoro Mayaute Diaz (2023)



Procedencia:	Parcona, Ica, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Parcona.
Significación:	<p>Indicar las dimensiones e indicadores de cada uno. Objetivo general</p> <p>Acciones orientadas al logro académico</p> <ul style="list-style-type: none">- Brindar información de forma el funcionamiento de la gestión de la seguridad ciudadana.- Establecer cuáles son las metas y objetivos alcanzables.- Restablecer la confianza sobre las políticas de seguridad ciudadana. <p>Aspiraciones al logro académico</p> <p>Otorgar modelos de desarrollo exitoso</p> <p>Establecer cuáles son las metas claras sobre la seguridad ciudadana.</p> <p>Promover el crecimiento y logro personal.</p> <p>Pensamientos orientados al logro académico.</p> <p>Impulsar el desarrollo personal.</p> <p>Instituir metas y objetivos que se puedan realizar.</p> <p>Facilitar información que ayude a erigir un pensamiento constructivo.</p> <p>Objetivo general.</p> <p>Determinar de qué manera influye la Gestión de seguridad ciudadana con uso de drones y satisfacción de los pobladores de un distrito de la provincia de Ica 2023.</p>

29. Soporte teórico

Variable X	Dimensiones	Definición
satisfacción de los pobladores	Convivencia pacífica	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.
	Erradicación de la violencia	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.
	Utilización pacífica de espacios públicos	Para el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento con 20 preguntas para utilizarlas con las siguientes dimensiones: i) convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden, iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad vigilancia y control.

(describir en función al modelo teórico)

30. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el grado de confiabilidad de la población en la gestión municipal con el uso de drones elaborado por

Cesar Eleodoro Mayaute Diaz en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Satisfacción de los pobladores

Primera dimensión: Coexistencia pacífica

- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento). Medir la interacción que existe entre la administración de la seguridad ciudadana y sus normativas implementadas.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Confianza	1.La convivencia entre los vecinos que participan como miembros de las juntas vecinales es idóneo.			X				X					X	
	2.los miembros de la serenazgo y vecinos son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.			X				X					X	
	3.ud. confía en la calidad del servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad			X				X					X	
Tranquilidad	4.Considera Ud. Que la tranquilidad de la población se debe a la gestión municipal.			X				X					X	
	5.para Ud. La tranquilidad en el distrito es fruto de un trabajo coordinado entre población y municipio.			X				X					X	
Cumplimiento	6.cree Ud. Que los miembros de seguridad ciudadana son confiables en el cumplimiento de sus funciones.			X				X					X	
	7.las autoridades municipales dan cumplimiento a las políticas de seguridad ciudadana			X				X					X	

- Segunda dimensión: supresión de la violencia
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Prevención	8.las autoridades ediles están capacitados para elaborar planes de prevención.			X				X					X	
	9.los agentes de serenazgo brindan las medidas de seguridad adecuadas.			X				X					X	
	10.las juntas de seguridad ciudadana prestan apoyo a las autoridades municipales para prevenir la delincuencia.			X				X					X	
Protección	11. cree Ud. Que las estrategias de seguridad ciudadana planteadas por el municipio son las adecuadas.			X				X					X	
	12. la entidad municipal organiza actividades que promueven la cultura y el deporte.			X				X					X	
	13. la municipalidad brinda los números de atención de seguridad ciudadana.			X				X					X	
Orden	14. piensa Ud. Que la municipalidad está ayudando a disminuir la delincuencia juvenil con la implementación de planes de desarrollo juvenil.			X				X					X	

- Tercera dimensión: Uso pacífico y ordenada de espacios públicos
- Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe

INDICADORES	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Seguridad	15. para Ud. Los espacios de uso público se encuentran en buen estado para su utilización en forma segura por la población.			X					X				X	
	16. Ud. Cree que las calles del distrito cuentan con la vigilancia adecuada para transitar de forma segura			X					X				X	
Vigilancia	17. como parte de la ciudadanía Ud. Cree que las calles del distrito se encuentran bien vigiladas.			X					X				X	
	18. para Ud. La vigilancia que brinda la municipalidad es la más adecuada.			X					X				X	
Control	19. cree Ud. que la cantidad de personal que labora en serenazgo es suficiente para controlar la delincuencia.			X					X				X	
	20. Ud. como poblador puede comunicarse fácilmente con la línea de seguridad ciudadana.			X					X				X	


 Jean Pierre Wong Silva
 DNI 70304870