



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Propuesta de modelo al desarrollo profesional para mejorar la  
efectividad laboral en docentes de una universidad, Tumbes 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Escobedo Galvez, Jose Fernando (orcid.org/0000-0002-6443-1497)

**ASESORA:**

Dr. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (orcid.org/0000-0002-6336-4771)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA-PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A Marleny, Rosa y Fernanda mis amores.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo y a mi asesora  
por ser formadores de grandes profesionales.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**


### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOZA SALAZAR LILIANA IVONNE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO del programa académico de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesora de Tesis titulada: "PROPUESTA DE MODELO AL DESARROLLO PROFESIONAL PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD LABORAL EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD, TUMBES 2023", cuyo autor es ESCOBEDO GÁLVEZ JOSÉ FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de octubre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA SALAZAR, LILIANA IVONNE DNI: 02684276 ORCID: 0009-0008-6412-2687	

# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ESCOBEDO GALVEZ JOSE FERNANDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Propuesta De Modelo Al Desarrollo Profesional Para Mejorar La Efectividad Laboral En Docentes De Una Universidad, Tumbes 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ESCOBEDO GALVEZ JOSE FERNANDO <b>DNI:</b> 44632438 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6443-1497	Firmado electrónicamente por: P7000699389 el 28-10- 2023 15:01:35

Código documento Trilce: INV - 1339616



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.1.1. Tipo de investigación .....	14
3.1.2. Diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.3.1. Población .....	17
3.3.2. Unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	37
VII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de docentes universitarios.....	17
Tabla 2. Tabla de niveles de los elementos del proceso.....	21
Tabla 3. Tabla de frecuencias de los indicadores de la dimensión elementos del proceso.....	22
Tabla 4. Tabla de niveles de efectividad productiva.....	24
Tabla 5. Tabla de frecuencias de los indicadores de la dimensión efectividad productiva.....	25
Tabla 6. Tabla de niveles de calidad de prestación de servicios.....	26
Tabla 7. Tabla de frecuencias de los indicadores de la dimensión calidad de prestación de servicios.....	27
Tabla 8. Tabla de carencias de la efectividad.....	29
Tabla 9. Fases de propuesta.....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigación propositivo.....	14
Figura 2. Esquema de propuesta de modelo de desarrollo profesional para mejorar la efectividad laboral.....	46



## RESUMEN

La investigación denominada “Propuesta De Modelo Al Desarrollo Profesional Para Mejorar La Efectividad Laboral En Docentes De Una Universidad, Tumbes 2023”, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de modelo al desarrollo profesional para mejorar la efectividad laboral en docentes de una universidad, Tumbes 2023. La investigación planteó la hipótesis que afirma que la propuesta de un modelo al desarrollo profesional mejoraría la efectividad laboral en docentes de una universidad, Tumbes 2023. La población de estudio corresponde a 210 docentes universitario en condición de nombrados de una universidad de Tumbes. Es estudio es no experimental, con un nivel propositivo, enfoque cuantitativo y de tipo básico, se desarrolló la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario con respuesta de escala ordinal con medición Likert. El análisis de datos fue a través de frecuencias respecto a los niveles respecto a las dimensiones y la variable efectividad laboral. Los resultados de la Tabla 2 muestra el porcentaje de participación de los docentes en función a los elementos del proceso productivo en donde se pudo evaluar que, existe un nivel medio con un porcentaje de 87,6% (184 docentes universitarios) lo cual refleja su mayor proporción en los indicadores de iniciativa, aspiraciones y participación activa del docente. La propuesta de modelo de desarrollo profesional para mejorar la efectividad laboral, su incorporación atenderá las limitaciones detectadas en la investigación, enfocadas al profesionalismo, incentivar su disciplina e iniciativa a la elaboración de productos de investigación, además de la creación de procesos investigativos, para lograr alcanzar el cumplimiento de sus funciones y la satisfacción de los indicadores de gestión para el fortalecimiento de la investigación en cada escuela profesional.

**Palabras clave:** Calidad del servicio prestado, desarrollo profesional, efectividad laboral, efectividad productiva y elementos del proceso.

## ABSTRACT

The objective of the research entitled "Proposal of a Professional Development Model to Improve the Work Effectiveness of Teachers at a University, Tumbes 2023" was to elaborate a proposal of a professional development model to improve the work effectiveness of teachers at a university, Tumbes 2023. The research hypothesized that the proposal of a professional development model would improve the work effectiveness of teachers at a university, Tumbes 2023. The study population corresponds to 210 university teachers appointed at a university in Tumbes. It is a non-experimental study, with a propositional level, quantitative approach and basic type, the survey technique was developed and as an instrument the questionnaire with ordinal scale response with Likert measurement. The data analysis was through frequencies with respect to the levels with respect to the dimensions and the work effectiveness variable. The results of Table 2 show the percentage of participation of the teachers according to the elements of the productive process, where it was possible to evaluate that there is a medium level with a percentage of 87.6% (184 university teachers), which reflects its higher proportion in the indicators of initiative, aspirations and active participation of the teacher. The proposed professional development model to improve work effectiveness, its incorporation will address the limitations detected in the research, focused on professionalism, encourage their discipline and initiative to the development of research products, in addition to the creation of research processes, in order to achieve the fulfillment of their functions and the satisfaction of management indicators for strengthening research in each professional school.

**Keywords:** Quality of the service provided, professional development, labor effectiveness, productive effectiveness and elements of the process.