



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL CLIMA LABORAL DE LOS EMPLEADOS EN LA EMPRESA T&C

SOL DEL PACÍFICO EN LA CIUDAD DE LIMA 2014

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Laguna Anaya, Percy Pedro

ASESOR:

Mgtr. Torres Oporto, Héctor

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
GESTION DE TALENTO HUMANO**

LIMA – PERÚ

2014

JURADO

Presidente: Dr. Guillermo Príncipe Cotillo

Secretario: Dr. Jorge Luis Flores Bravo

Vocal: Mgtr. Héctor Torres Oporto

DEDICATORIA

A mi familia por todo su apoyo y comprensión.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Al personal Jerárquico y personal docente de la Universidad César Vallejo, a mis compañeros de estudio, por sus consejos y solidaridad y a todos los que nos apoyaron.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Percy Pedro Laguna Anaya con DNI 08680095, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre 2014

Percy Pedro Laguna Anaya

PRESENTACIÓN

A los señores miembros del jurado, les presentamos la tesis titulada: El clima laboral de los empleados en la empresa T & C Sol del Pacifico en la ciudad de Lima 2014, con la finalidad de identificar el nivel de clima laboral en el que se encuentran los empleados de la empresa T & C Sol del Pacifico en la ciudad de Lima.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El presente trabajo consta de siete capítulos que son:

CAPÍTULO I: Introducción

CAPÍTULO II. Marco metodológico.

CAPÍTULO III: Resultados.

CAPÍTULO IV: Discusión.

CAPÍTULO V: Conclusiones.

CAPÍTULO VI: Recomendaciones.

CAPÍTULO VII: Referencias bibliográficas.

Se busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico y de esa forma se cumpla con los requisitos de aprobación.

Atentamente

El Autor

INDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Problema	27
1.2 Objetivo	29
CAPÍTULO II: MARCO METODOLOGICO	
2.1 Clima Laboral	31
2.2 Metodología	32
2.3 Población y muestra	33
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	34
2.5 Validación y confiabilidad del instrumento	36
2.6 Métodos de Análisis de datos	37
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	50
CAPITULO V: CONCLUSIONES	52
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	54
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	56

ANEXOS

Instrumento	60
Niveles y Rangos para la Variable y Dimensiones	61
Certificación de Validaciones de contenido del instrumento	62
Matriz de consistencia	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según nivel de Clima Laboral	39
Tabla 2	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según nivel de Realización Personal	40
Tabla 3	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según nivel de Involucramiento Laboral	41
Tabla 4	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según nivel de Supervisión.	42
Tabla 5	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según nivel de Comunicación.	43
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según nivel de Condiciones Laborales.	44
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según resultados del ítem 4 de Realización Personal referente al Clima Laboral.	45
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según resultados del ítem 6 de Involucramiento Laboral referente al Clima Laboral	46
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según resultados del ítem 10 de Supervisión referente al Clima Laboral	47
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según resultados del ítem 14 de Comunicación referente al Clima Laboral	48
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de empleados según resultados del ítem 20 de Condiciones Laborales referente al Clima Laboral	49

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	Distribución porcentual de empleados según nivel de Clima Laboral.	39
<i>Figura 2</i>	Distribución porcentual de empleados según nivel de Realización Personal	40
<i>Figura 3</i>	Distribución porcentual de empleados según nivel de Involucramiento Laboral	41
<i>Figura 4</i>	Distribución porcentual de empleados según nivel de Supervisión	42
<i>Figura 5</i>	Distribución porcentual de empleados según nivel de Comunicación	43
<i>Figura 6</i>	Distribución porcentual de empleados según nivel de Condiciones Laboral	44
<i>Figura 7</i>	Distribución porcentual de empleados según resultados del ítem 4 de Realización Personal referente al Clima Laboral	45
<i>Figura 8</i>	Distribución porcentual de empleados según resultados del ítem 6 de Involucramiento Laboral referente al Clima Laboral	46
<i>Figura 9</i>	Distribución porcentual de empleados según resultados del ítem 10 de Supervisión referente al Clima Laboral	47
<i>Figura 10</i>	Distribución porcentual de empleados según resultados del ítem 14 de Comunicación referente al Clima Laboral	48
<i>Figura 11</i>	Distribución porcentual de empleados según resultados del ítem 20 de Condiciones laborales referente al Clima Laboral	49

RESUMEN

La investigación titulada “El clima laboral de los empleados en la empresa T & C Sol del Pacífico en la ciudad de Lima 2014”, se realizó considerando el interés académico, profesional y por la importancia de identificar el nivel de clima laboral de los empleados en la empresa T & C Sol del Pacífico en la ciudad de Lima 2014, con el fin de identificar los factores que requieren tener mayor atención por parte de la parte gerencia y lograr un ambiente laboral que posibilite el bienestar de los empleados y el desarrollo de la empresa.

La investigación se realizó considerando a la totalidad de los empleados de la empresa T & C Sol del Pacífico en la ciudad de Lima.

La investigación es de tipo descriptivo, el diseño es no experimental y los resultados, demuestran que la variable clima laboral es percibida en un nivel promedio, por los empleados en la empresa T & C Sol del Pacífico en la ciudad de Lima.

Palabras clave: Clima laboral, Realización personal, Involucramiento laboral, Supervisión, Comunicación, Condiciones laborales.

ABSTRACT

The research entitled " The working environment of the employees in the company T & C Pacific Sun Lima in 2014," was conducted considering the academic interest, professional and the importance of identifying the working environment of the employees in the company T & C Sol del Pacifico in Lima 2014, in order to identify the factors that need to have more attention from the management side and achieve a work environment that enables employees welfare and development of the company.

The research was conducted considering all the employees of T & C Sol del Pacifico in Lima.

The research is descriptive , not experimental design and results show that the working environment variable is perceived by an average level, employees in the company T & C Sol del Pacifico in Lima .

Keywords: Job Climate, Conducting staff, job involvement , supervision , communication , Working conditions .