

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN
CON LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL EN LAS
MYPES DEL SECTOR CALZADO DEL DISTRITO EL
PORVENIR, AÑO 2012.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Br. SÁNCHEZ HEREDIA, CLAUDIA

ASESORES:

Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA

Mg. MUÑOZ DIAZ, LUIS A.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN MYPES**

TRUJILLO - PERU

2013

Dra.: Calvanapón Alva, Flor Alicia
Presidenta

Mg.: Muñoz Díaz, Luis A.
Secretario

Mg.: Baltodano Nontol, Luz Alicia
Vocal

DEDICATORIA

A Dios porque me enfoca hacia el camino del bien y permite que se cumplan mis objetivos trazados.

A mis queridos padres, Jorge y Reyna por sus constante apoyo incondicional, su dedicación y deseo de superación.

Por su confianza, lo cual hizo posible que culminara con éxito esta gran meta trazada.

A mí querida hermana: Katherine con cariño y gratitud por el apoyo desmedido en cada una de las etapas de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra gratitud y profundo aprecio a:

A Dios y a mi familia que siempre me brindó su apoyo alentador para poder lograr los objetivos trazados en mi etapa universitaria, y porque siempre me guiaron por el camino hacia el cumplimiento de mis metas.

A mis asesores por los conocimientos y consejos brindados, los mismos que me han servido para el desarrollo de mi tesis.

Mis sinceros agradecimientos están dirigidos a mis padres por su apoyo incondicional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento la alumna: Claudia Elizabeth Sánchez Heredia ha elaborado la tesis dominada: "LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL SECTOR CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR, AÑO 2012".

Para optar el Título Profesional de: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN otorgado por la Universidad César Vallejo, declara que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

En caso de cumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, Julio 2013

Claudia Sánchez Heredia

45999899

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado

Presento ante ustedes la Tesis titulada "LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL SECTOR CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR, AÑO 2012.", con la finalidad de determinar la relación de las herramientas de gestión con la competitividad empresarial en las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requerimientos necesarios de aprobación.

Agradezco por anticipado si valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis de la presente.

Claudia Sánchez Heredia.

INDICE

| | Pág. |
|--|-----------|
| PÁGINA DEL JURADO..... | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD..... | iv |
| PRESENTACIÓN..... | v |
| INDICE..... | vi |
| RESUMEN..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 1.1. PROBLEMA..... | 3 |
| 1.2. JUSTIFICACIÓN..... | 4 |
| 1.3. HIPÓTESIS..... | 4 |
| 1.4. OBJETIVOS..... | 4 |
| General..... | 4 |
| Específico..... | 4 |
| 1.5. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA..... | 5 |
| 1.5.1. Antecedentes..... | 5 |
| 1.5.2. Marco teórico..... | 9 |
| 1.5.3. Marco conceptual..... | 31 |
| 1.5.4. Marco Legal..... | 32 |
| II. MARCO METODOLÓGICO..... | 33 |
| 2.1. Variables..... | 34 |
| 2.2. Operacionalización de variables..... | 34 |
| 2.3. Metodología..... | 35 |
| 2.4. Tipo de estudio..... | 35 |
| 2.5. Diseño de investigación..... | 35 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo..... | 35 |
| 2.7. Técnicas de recolección de datos..... | 36 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos..... | 37 |

| | |
|---|-----------|
| 2.9. Aspectos éticos..... | 37 |
| III. RESULTADOS..... | 38 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 70 |
| V. CONCLUSIONES..... | 81 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 84 |
| VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA..... | 86 |
| VIII. ANEXOS..... | 89 |

RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación tiene por finalidad determinar la relación de las herramientas de gestión con la competitividad empresarial en la Mypes del sector calzado del Distrito el Porvenir; planteando como problema ¿De qué manera las herramientas de gestión se relacionan con la competitividad empresarial en la Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir, año 2012?, observando un importante incremento en el número de micro y pequeñas empresas, el cual frente al tamaño que representa, su participación es poco significativa. Enfrentando paradojas frente a las nuevas oportunidades, cambios competitivos, ampliación de mercados, etc. Determinando esa relación de la siguiente manera: A mayores herramientas de gestión mayor competitividad empresarial en la Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir.

La investigación muestra el estudio realizado a 283 Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir, haciendo uso de la técnica de la encuesta, lo que nos permitió identificar las diversas herramientas de gestión que tiene la micro y pequeñas empresas del sector calzado; evaluar la competitividad empresarial en las Mypes; así mismo proponer las principales herramientas de gestión para mejorar la competitividad empresarial en la Mypes del sector calzado.

Los resultados obtenidos de la presente investigación indican que las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir no utilizan herramientas de gestión, sin embargo se encontró la presencia de principios corporativos, elaboración de los objetivos de la empresa, la disposición de un plan operativo. Así mismo, el impulso, motivación, la integración y cooperación de los trabajadores para el logro de los objetivos, también la asistencia a programas de capacitación para mejorar las técnicas y procesos de la empresa. Concluyendo que la implementación y el uso adecuado de las herramientas de gestión ayudará en la competitividad empresarial de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir.

Palabras Clave: Competitividad, Herramientas de gestión, Mypes.

ABSTRACT

The development of the present work of investigation has for purpose determine the relation of the management tools with the managerial competitiveness in the Mypes of the sector worn of the District the Future; raising as problem of what way do management tools of relate to the managerial competitiveness in the Mypes of the sector worn of the District The Future, year 2012?, observing an important increase in the number of mike and small enterprises, which opposite to the size that it represents, his participation is slightly significant.

Facing paradoxes opposite to the new opportunities, competitive changes, amplification of markets, etc. Determining this relation of the following way: To major tools of major management managerial competitiveness in the Mypes of the sector worn of the District the Future.

The investigation shows the study realized to 283 Mypes of the sector worn of the District The Future, using the technology of the survey, which allowed us to identify the diverse management tools that it has the micro and small enterprises of the worn sector; to evaluate the managerial competitiveness in the Mypes; likewise to propose the principal management tools to improve the managerial competitiveness in the Mypes of the worn sector.

The results obtained of the present investigation indicate that the Mypes of the sector worn of the District the Future do not use management tools, nevertheless one found the presence of corporate beginning, production of the aims of the company, the disposition of an operative plan. Likewise, the impulse, motivation, the integration and cooperation of the workers for the achievement of the aims, also the assistance to programs of training to improve the technologies and processes of the company. Concluding that the implementation and the suitable use of the management tools will help in the managerial competitiveness of the Mypes of the sector worn of the District The Future.

Key words: Competitiveness, Management tools, Mypes.