



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión municipal y formalización normativa en los
colaboradores de una municipalidad distrital de Lima,
2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Espinoza Bellido, Luis Alberto (orcid.org/0000-0003-0555-630X)

ASESORES:

Dra. Silva Narvaste, Bertha (orcid.org/0000-0002-2926-6027)

Mtra. Alza Salvatierra, María Soledad (orcid.org/0000-0001-7639-1886)

Dr. Godoy Caso, Juan (orcid.org/0000-0003-3011-7245)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Al finalizar esta etapa significativa de mi formación académica, deseo expresar mi agradecimiento y afecto a mi compañera de vida, mi esposa Victoria y mis hijos Roxana y Luis, gracias por estar siempre a mi lado, brindándome aliento y motivación en cada paso que daba. A todos de aquellos que de alguna manera contribuyeron a esta tesis, su colaboración y participación fueron invaluable para el éxito de este proyecto.

Agradecimiento

A mis queridos padres: En este momento tan trascendental de mi vida quiero expresar mi profundo afecto y reconocimiento a ambos, aunque de formas distintas. Mi amado padre Toribio, cuya presencia física ya está, acompaña, pero mi recuerdo perdura en cada paso que doy.

A mi querida madre Teodora, mi guía y apoyo incondicional. Esta, lleva una parte de ti, ya que cada logro alcanzado refleja las enseñanzas y valores que me has transmitido a lo largo del tiempo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERTHA SILVA NARVASTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023", cuyo autor es ESPINOZA BELLIDO LUIS ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERTHA SILVA NARVASTE DNI: 45104543 ORCID: 0000-0002-2926-6027	Firmado electrónicamente por: BSILVAN el 03-08- 2023 08:19:37

Código documento Trilce: TRI - 0579823





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, **ESPINOZA BELLIDO LUIS ALBERTO** estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ESPINOZA BELLIDO LUIS ALBERTO DNI: 09175483 ORCID: 0000-0003-0555-630X	Firmado electrónicamente por: LESPINOZABE18 el 01-08-2023 09:53:16

Código documento Trilce: INV - 1309290



Índice de Contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO TEÓRICO.....	16
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1 Tipo y diseño de investigación	26
3.2 Variables y operacionalización.....	27
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5 Procedimientos	31
3.6 Métodos de análisis de datos.....	31
3.7 Aspectos éticos	31

IV	RESULTADOS.....	33
V	DISCUSIÓN	41
VI	CONCLUSIONES	47
VII	RECOMENDACIONES	49
	REFERENCIAS.....	51
	ANEXO.....	59

Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de gestión municipal y formalización normativa	33
Tabla 2 Niveles de planificación y formalización normativa	34
Tabla 3 Niveles de control y formalización normativa	35
Tabla 4 Niveles de organización y formalización normativa.....	36
Tabla 5 Relación entre la gestión municipal y la formalización normativa.....	37
Tabla 6 Relación entre la planificación y la formalización normativa	38
Tabla 7 Relación entre el control y la formalización normativa	39
Tabla 8 Relación entre la organización y la formalización normativa.....	40

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Niveles de gestión municipal y formalización normativa.....	33
Figura 2 Niveles de planificación y formalización normativa.....	34
Figura 3 Niveles de control y formalización normativa	35
Figura 4 Niveles de organización y formalización normativa	36

Resumen

La actual indagación cumplió con el propósito de medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023. La metodología se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, mientras que el diseño utilizado fue no experimental y de nivel y profundidad descriptivo correlacional de corte transversal. Se aplicó una encuesta dirigida a 50 trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico - Unidad de Comercialización de la institución en estudio, con el fin de obtener información sobre las variables. Los hallazgos corroboraron en la correlación de la hipótesis general que, si existe una correlación entre gestión municipal y la formalización normativa con una Rho Spearman de 0,768, los resultados descriptivos demostraron que se encuentra en un 42% y 48% en el nivel medio. De esta forma, se concluye que una mejor gestión municipal se refleja en mejores niveles de la formalización normativa.

Palabras clave: *Gestión municipal, formalización normativa, colaboradores.*

Abstract

The current investigation fulfilled the purpose of measuring the performance of municipal management and regulatory formalization in the collaborators of the District Municipality of El Agustino in the period 2023. The methodology was framed in a quantitative approach, of a basic type, while the design used was non-experimental and of cross-sectional correlational descriptive level and depth. A survey was applied to 50 workers from the Economic Development Management - Marketing Unit of the institution under study, in order to obtain information on the variables. The findings corroborated the correlation of the general hypothesis that if there is a correlation between municipal management and regulatory formalization with a Rho Spearman of 0.768, the descriptive results showed that it is 42% and 48% at the medium level. In this way, it is concluded that better municipal management is reflected in better levels of regulatory formalization.

Keywords: *Municipal management, normative formalization, collaborators.*

I. INTRODUCCIÓN

En América Latina se han presentado diversos cambios en la gestión municipal, no obstante, sigue presente el desempeño ineficiente a sus obligaciones sin cumplir con las exigencias de los ciudadanos de acuerdo a las necesidades generando una serie de problemáticas, enfocadas en el diseño y ejecución de diversas políticas y normas (Morán y Ayvar, 2020).

La gestión municipal constituye un acto propio hacia los gobiernos locales. De esta forma, se establece que los procesos administrativos actúan dentro del marco sobre la teoría de la administración, por lo que sus diversos mecanismos y alcances están regulados por la normativa de gestión pública del Estado (Kalinichenko et al., 2021).

En lo concerniente al Perú, la gestión municipal implica en la formulación y desarrollo de diversas técnicas, estrategias y actividades adecuadas que les permita a las diversas municipalidades proyectar una imagen seria, responsable y eficaz. Por este motivo una gestión municipal apropiada constituye un factor clave para el desarrollo dentro de su área de jurisdicción (Estrada, 2019).

Asimismo, esta gestión municipal ha presentado variaciones, en especial con lo sucedido en los últimos años con la pandemia que ocasionó el COVID-19, situación que reflejó un desempeño ineficiente en la gestión municipal de diversos gobiernos locales, en el sentido de falta de planeación de actividades, deficiente comunicación con líderes locales o gestores municipales (Vargas et al, 2020).

En cuanto a la formalización normativa, las municipalidades se rigen en el desarrollo y ejecución de normas por parte de las autoridades, entre otros. Sin embargo, la ejecución y fiscalización de las normativas siguen generando problemas a la entidad y a la población (Ameave, 2021).

Si bien la administración local es la responsable de establecer las prioridades de inversión, que establece la programación de los ingresos y egresos municipales, el concejo municipal, es la autoridad se encarga aprobar las decisiones mediante la formalización normativa, sin embargo, se presentan desacuerdos o falta de comunicación entre autoridades incumpliendo con los objetivos establecidos (Duque-Cante y Chavarro-Velandia, 2021).

En el caso de diversas municipalidades distritales de Lima poseen diversas falencias a nivel de formalización normativa, por ejemplo, en la formalización de propiedades y la recaudación de impuestos, debido a que se imponen políticas excesivas o inapropiadas que impiden a las personas seguir con estas normas y que lejos de ser una solución contribuye a la informalidad (Moran, 2018).

Particularmente, la Municipalidad en estudio, se estableció el objetivo de fortalecer la gobernanza institucional en su Plan Estratégico Institucional 2022-2025. Dentro de este objetivo, se diseñaron acciones orientadas a la actualización de instrumentos de gestión y reforzar la capacidad reguladora del gobierno. En contraste, la realidad es que la producción de normativas y procedimientos municipales son deficientes y están mal desarrollados, generando retrasos en su aprobación e implementación. Además, la base de datos de los documentos normativos no se encuentra actualizada, convirtiéndose en una barrera de acceso a la información entre los ciudadanos y el gobierno.

A partir de este panorama, se plantea el problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023? De igual forma, se formulan los siguientes problemas específicos: (1): ¿Cuál es la relación entre la planificación de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023?; (2): ¿Cuál es la relación entre el control de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023?; (3): ¿Cuál es la relación entre la organización de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023?.

La justificación de esta investigación desde el punto de vista teórico permitió conocer sobre la gestión municipal y la formalización normativa en ámbito local (Fernández, 2020). Asimismo, aportó información a la municipalidad sobre su desempeño en la gestión y formalización normativa, la misma que servirá para establecer medidas de mejora en estos aspectos. Se justifica de manera práctica si ayuda a resolver un problema de manera pragmática (Garzón, 2022). Este estudio permitió comprender mejor los aspectos implicados en la gestión

municipal como factores asociados a la formalización normativa en un contexto específico, con esta base la municipalidad podrá identificar fortalezas y debilidades correspondientes a la gestión municipal y formalización normativa y así lograr ejecutar planes de mejora con el objetivo de mejorar su desempeño de manera interna y así convertirse en una municipalidad más responsable, y eficiente. En otro ámbito, la justificación metodológica implica una nueva metodología para abordar un problema de forma innovadora (Arias y Covinos, 2021). Por consiguiente, la presente indagación sirvió como método comparativo de resultados con otras investigaciones que abordaron el mismo tema, así como para el desarrollo e implementación de propuestas orientadas a su mejora. Asimismo, para el presente estudio se aplicó un método científico, pues se recolectó datos a través de los cuestionarios, la información obtenida podrá servir de base para futuras investigaciones. En el aspecto social, una investigación debe ser trascendente a un grupo de personas y tener proyección social (Fernández, 2020). De esta forma, la ejecución de la tesis benefició a la municipalidad en estudio y a sus pobladores, en cuanto este documento permitió conocer el nivel de gestión municipal y formalización normativa, de tal forma que la municipalidad genere cambios entorno a irregularidades o incumplimientos con el fin de beneficiar a la localidad en general, ya que al haber una mejora en estos aspectos influirá de manera directa las acciones realizadas por su municipalidad, y repercutirá de manera indirecta en el cumplimiento de diversas normativas por parte del ciudadano de manera voluntaria y responsable.

El objetivo general para esta investigación fue: Determinar la relación que existe entre desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023. De igual forma se consideraron los siguientes objetivos específicos: (1) Determinar la relación entre la planificación de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023; (2) Determinar la relación entre el control de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023; (3) Determinar la relación entre la organización de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Así también, se planteó la hipótesis general: Existe relación directa significativa entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023, de igual forma se presentan las siguientes hipótesis específicas: (1) Existe relación directa significativa entre la planificación y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.; (2) Existe relación directa significativa entre el control y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.; (3) Existe relación directa significativa entre la organización y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el panorama internacional, Castro (2023) en su artículo Empleo de indicadores globales de gobernanza en el análisis comparativo de políticas públicas, propone el objetivo de analizar los indicadores de gobernanza para conocer las dificultades y fortalezas en materia de políticas públicas. La metodología desarrollada tuvo un enfoque cualitativo, a través de un análisis documental de los indicadores globales para la medición de la calidad de la gobernanza. Se concluyó que la legislación es relevante para mejorar la gobernanza en un país, por tanto, es necesario generar interés de potenciales inversionistas extranjeros e implementar estrategias que impactan en la producción normativa en instituciones nacionales y subnacionales.

El artículo de Hernández y Vázquez (2022) titulado Avances, retrocesos y desafíos de la política de mejora regulatoria en el ámbito municipal, tuvo como objetivo analizar el desarrollo, las dificultades y el panorama de la puesta en marcha de la política pública de mejoras en calidad regulatoria, específicamente en Oaxaca, México. La estrategia metodológica empleada para este estudio fue cualitativa, descriptiva y de diseño no experimental longitudinal. La data se obtuvo a partir de un análisis de documentos y políticas regulatorias en temas de mejora continua para el ámbito público. Los resultados demostraron que el marco regulatorio aún presenta fallas, en donde uno de sus factores es el alejamiento del objetivo general con el interés de la ciudadanía. Es necesario mejorar los mecanismos metodológicos y agilizar el proceso de diseño regulatorio.

En la investigación de Rogers et al. (2023) titulado Factors affecting the mainstreaming of climate change adaptation in municipal policy and practice: a systematic review, busca identificar cuáles son los factores que permitirán promover la incorporación de políticas y prácticas municipales. Utilizó el método de sistema cuantitativo de artículos. Usando como base de datos 131 artículos. Se concluyó, la gestión por parte de las autoridades locales depende de la capacidad de adaptarse que influenciará en el buen funcionamiento en cada proyecto a lo largo del tiempo de gobernanza.

Álvarez y Delgado (2020), en su estudio Desarrollo organizacional en la gestión municipal, su misión fue definir las características del desarrollo organizacional en

la gestión municipal. El tipo de metodología fue cualitativo y de diseño de estudio por revisiones científicas. Dando como resultado la deficiencia de las gestiones municipales en los países de Europa, Asia y África por la disfunción organizacional, normas eficientes para resolver los problemas sociales y económicos y compromiso con el puesto.

León et al. (2021) en su artículo La potestad normativa: Sistematización teórico-jurídica y comparada en el contexto municipal, planteó como objetivo general analizar la sistematización de la teoría jurídica y doctrinal de la potestad normativa en el contexto municipal. Para su desarrollo, la metodología utilizada fue cualitativa e histórico jurídico; se obtuvieron datos de referentes teóricos conceptuales de la potestad normativa en los países de Colombia, Ecuador y Bolivia. Los autores concluyeron que existe un extendido panorama latinoamericano sobre regulaciones y se destaca la autonomía municipal para producir normas y leyes municipales que asumen distintas formas según su contenido y alcance. Esto se debe complementar con competencias, facultades y participación ciudadana en las audiencias públicas.

Quizhpe et al. (2020) en su artículo El control constitucional de ordenanzas municipales en Ecuador, se propuso analizar el manejo constitutivo de las ordenanzas municipales en Ecuador. De esta forma, la metodología empleada tuvo un enfoque mixto, de diseño no experimental y transversal. Para la obtención de datos, se extrajeron 101 ordenanzas municipales y se utilizaron normativas de control constitucional. El autor concluyó que los vicios en las ordenanzas municipales presentadas son un problema recurrente en los concejos municipales en sus procesos de presentación, discusión y aprobación. Por tanto, es necesario mejorar las competencias de la Administración Pública.

Alonso (2020) en su artículo El necesario impulso de la simplificación normativa, planteó el objetivo de demostrar la calidad normativa desde la perspectiva jurídica y económica. Para ello, la metodología desarrollada fue de enfoque cualitativo y se utilizó un análisis documental de iniciativas en la Unión Europea. El autor concluyó que la necesidad de mejorar la calidad normativa se refleja en la urgencia de un Estado regulador más eficiente. Además, para una

adecuada simplificación normativa, se deben adoptar herramientas jurídicas, depurar el ordenamiento, disminuir las cargas administrativas y el volumen normativo territorial.

A nivel nacional, Cuba (2021) en su tesis titulada Lineamientos estratégicos y la gestión municipal de los regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021. Su objetivo fue determinar el vínculo entre los lineamientos estratégicos y la administración municipal de los colaboradores en el municipio de Huanchaco en el periodo de 2021. Esta investigación tuvo como metodología un enfoque cuantitativo, su diseño fue no experimental y este estudio también fue correlacional. Además, se recolectó información mediante dos encuestas a la población de trabajadores de la municipalidad estudiada. Los resultados indicaron que la dimensión de normativas obtuvo una correlación significativa y positiva (0.731) con los lineamientos estratégicos, por lo que la gestión estratégica afecta en los mecanismos de regulación de la institución.

Loaiza (2020) en su tesis titulada Calidad regulatoria en los gobiernos locales para optar el título de Segunda Especialidad en Derecho Público y Buen Gobierno. Su objetivo fue identificar los mecanismos de maximización de la calidad regulatoria en los organismos subnacionales. La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo y se desarrolló mediante un análisis de casos en tres ordenanzas municipales donde se identificaron barreras burocráticas. Se concluyó que los tres casos demuestran debilidades en las municipalidades, y esto se puede mejorar con el diseño de mejores prácticas regulatorias en donde se incluyan estrategias de orientación, guías y capacitaciones a los servicios públicos.

Estrada (2019) en su tesis Gestión Municipal. Factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016 para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública y Desarrollo Regional. Se planteó el objetivo general de estudiar cómo la gestión municipal cumplió con la evolución de la entidad a su cargo en el periodo de estudio. La metodología tuvo un enfoque cualitativo, diseño no experimental y de tipo explicativo. Para la recolección de datos, se empleó la observación documental del entorno institucional y los sistemas operativos del propio organismo municipal. Los

resultados demostraron que la gestión de este organismo público fue deficiente; específicamente, en la dimensión institucional los instrumentos estratégicos se encuentran desactualizados, situación que no permite garantizar los criterios definidos en los planes estratégicos de la municipalidad.

Delgado et al. (2019) en su artículo denominado Gestión pública y gobernabilidad democrática en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018, tuvo el objetivo de conocer la correspondencia que tienen las variables gestión pública y gobernabilidad democrática en la municipalidad en estudio. La metodología aplicada tuvo un enfoque cuantitativo, diseño fue no experimental y en periodo de tiempo fue transversal. Los datos se recaudaron mediante de una encuesta dirigida a una muestra de 138 ciudadanos mayores de 18 años del distrito chiclayano mencionado. Los autores concluyeron que la desaprobación de la gestión municipal es de un 59%, lo cual revela deficiencias en la gobernabilidad, especialmente en la calidad regulatoria y su correspondencia con la organización entre autoridades y la sociedad civil.

Con respecto a la teoría relacionada con la gestión municipal, Villalba et al. (2021) la definen como aquella acción de organizar, ejecutar y evaluar una entidad, es decir aquella actividad enfocada en obtener algún beneficio por medio del control y mejora de diversos procesos.

Es de esta manera que, según Arraiza (2019) señala que el gobierno como tal es un componente clave del estado, ya sea en el ámbito municipal o local, por lo cual se hace necesario el establecimiento del rumbo, lineamientos y la dirección del municipio haciendo uso del gobierno, por lo cual es preciso que se fijen normas de convivencia con el fin de reglamentar la conducta dentro del ámbito de jurisdicción.

La Gestión Municipal, son aquellas acciones correspondientes al ámbito de administración o gobierno de tipo municipal o local, hace referencia a la gobernanza local, estas acciones abarcan los temas de planificación y ejecución de proyectos de índole pública a favor de los ciudadanos dentro de su territorio o jurisdicción (Villegas, 2022). Según la definición dada por Álvarez y Delgado (2020), señalan que la gestión de una entidad se localiza en el primer nivel del

área administrativa cuya prioridad es orientar y encaminar el presupuesto de manera eficiente, mediante la prestación de servicios estatales y promoción de la ejecución de actividades a favor de la ciudadanía.

También se define a la gestión municipal como la autoridad democrática que asume las siguientes actividades como el rendimiento de cuenta, brindar mecanismos participativos de acceso a la información, priorizar proyectos por zonas, informe consolidado de gastos e inversiones, transparencia, capacitar, persuadir y dialogar temas estratégicos para el incremento de la calidad de vida poblacional (Tumi, 2020).

Al respecto, de la gestión municipal Prigozhin (2019) señala que el propósito central de una administración municipal eficiente se debe a la coordinación de las metas y objetivos de todas las instituciones gestoras relacionadas a la municipalidad, así también indica que es beneficioso conocer sobre experiencias internacionales en la administración municipal para aplicar estándares de calidad.

De acuerdo con el informe brindada por la Defensoría del Pueblo (2022), el acceso de información pública que puede ser solicitada por la sociedad civil en materia de transparencia activa de las acciones de los funcionarios son: expedientes técnicos de obras públicas, contrataciones de bienes y servicios, información de los proyectos de inversión estatal, avance de la ejecución presupuestal institucional, información tributaria, información de los funcionarios públicos, entre otros. Cabe resaltar que la información mencionada debe ser publicada por la entidad en el Portal de Transparencia Estándar Institucional.

Según Maciel et al. (2023) mencionan que la gestión municipal está representada por el alcalde, cuya función es gestionar de forma óptima para mejorar el bienestar y desarrollo de su población. Sus acciones no son solo políticas sino también administrativas, financieras y sociales a partir de una gestión eficaz, eficiente, y bien dirigida. También se encarga de asegurar y fomentar la participación local para la toma de elecciones y el control de la acción pública implicando valores como la igualdad, el sentido del bien colectivo.

Otro de los conceptos en torno a la gestión municipal es la función organizacional, en tanto Taušová, et al. (2020) señalan, que está definida a la forma en la cual se relacionan e interactúan los trabajadores dentro del municipio, en tanto estos son los encargados de fijar compromisos, asignar recursos y establecer los procedimientos con el propósito de cumplir las metas designadas por la entidad.

Asimismo, en torno a la gestión municipal resalta el nivel de colaboración intersectorial en cuanto al planeamiento y ejecución de diversos proyectos como lo señalan Synnevå et al. (2019) y Kousgaard et al. (2019) las municipalidades muestran cifras bajas en colaboración entre sectores, así como de legitimidad en el planeamiento estratégico institucional a causa del poco interés en ello y a la inadecuada gestión y liderazgo estratégico. Al respecto, Umar, et al. (2018) señalan que el papel que cumplen los municipios son significativos, respecto al sentir de los ciudadanos en relación a la prestación del servicio que brindan.

Las municipalidades disponen de diversos mecanismos administrativos que son utilizados en la gestión, mediante el cual se basan en el presupuesto, el cual se aprueba y ejecuta cada año conforme a ley y tiene sustento, en tanto se sustenta el equilibrio de sus ingresos y egresos, así mismo este presupuesto es aprobado por el concejo municipal, para lo cual es obligación de las municipalidades establecer los pliegos presupuestales (Villegas, 2022). De igual forma, Kracik, et al. (2019) señalan que la aplicación de la Gestión del Conocimiento en el ámbito del servicio público, incluyendo a los municipios, facilita la estimulación de la innovación en la entrega de servicios a los ciudadanos. Esta implementación requiere ajustarse a la estrategia corporativa establecida.

Dado que los gobiernos locales o municipales son organismos elementales para la formación territorial del estado, compuesto por funcionarios electos bajo el régimen de la democracia, reconocidos constitucionalmente o legalmente como gobernantes políticos, con el fin de brindar prestaciones políticas y de servicios, según (OGL, 2021) y (Tang, 2021) describe como entidades que tienden a cargo de pequeños lugares cuya función es establecer medidas de políticas que impactan en las actividades económicas dentro de su jurisdicción.

Acerca de sus dimensiones, Morán (2018) afirmaron que la administración tanto en el sector público como en el privado posee el propósito de desarrollar en conjunto a la población. Dado así, la gestión municipal, abarca tres áreas administrativas clave para la adecuada consecución de dicho objetivo; estas son: planificación, organización y control.

La planificación de la gestión pública es la herramienta donde las entidades administran las estrategias realizadas por fases y etapas con el fin de brindar servicios a los ciudadanos, financiados directamente por el estado a través del presupuesto asignado, por otra parte Valencia (2022) hace referencia a las condiciones en que se utiliza el capital humano, lo cual se evidencia en el desempeño de los miembros del organismo, como es el caso de las municipalidades (Morán, 2018) Los gobiernos municipales tienden a emplear estrategias de planificación como un instrumento de gestión municipal que dirigen las inversiones y actividades dentro del territorio a su poder, lo confirman (Xocaira et al., 2020). Por su parte, (Detkova et al, 2021) uno de los objetivos de la planificación es poder controlar la actividad burocrática acondicionando técnicas legales y de anticorrupción.

Así también Neis, et al. (2017) señalan que la planificación tiene efectos recíprocos con los componentes de la estructura de la organización. Destaca las intersecciones, influencias y semejanzas entre las fases de desarrollo y ejecución de la estrategia y los distintos factores constituyentes de la estructura organizativa.

El control se conceptualiza como la habilidad de los funcionarios de gestionar y lograr de manera oportuna las metas, la mejora y el uso óptimo de los recursos, tanto de los trabajadores como a nivel material. Por esta razón, resulta necesario incluir normativas sobre la protección de la inversión pública y asegurar que se alcancen las metas de manera transparente (Morán, 2018).

La organización, es la asignación de las actividades laborales de manera adecuada, demostrando preparación y previsión para enfrentar posibles perturbaciones de carácter social, económico o natural que puedan afectar el desarrollo de la gestión municipal (Olano, 2020).

Con respecto a la teoría relacionada con la formalización normativa de los procesos municipales, en el caso de Perú, la normativa en cuanto a procedimientos administrativos regula las intervenciones competentes al gobierno y las gestiones administrativas comúnmente desarrollado en entidades de carácter público, definiendo como fin precisar el sistema jurídico que se va a usar para conseguir que la intervención estatal se ocupe de la defensa del interés común, asegurando los intereses de los administrados protegido por la normativa constitucional (Loaiza, 2020).

Acerca de sus dimensiones, Castro (2020) afirmó que el municipio es aquel espacio donde confluyen y se gestionan los procesos y acciones que regirán su dinámica en el aspecto social y económico, la formalización de los mismos se realizará en el ámbito territorial y político. Esto permitirá el desarrollo municipal sostenible, eficiente y eficaz.

Respecto a la dimensión de la formulación normativa se definirá la licencia de funcionamiento según MINCUL (2018) es uno de los trámites de autorización sectorial para apertura de un establecimiento o inmueble comercial de bienes o servicios cumpliendo con las condiciones de servicios básicos, equipos y maquinarias dependiendo del desarrollo del negocio.

El otorgamiento de licencias de funcionamiento está en base de cumplir los requisitos mínimos para la elaboración de un servicio. Tomar el control activo de los datos de licencias de funcionamiento ayuda a equilibrar la oferta y la demanda de los servicios, esto quiere decir, que es necesario contar con un sistema de administración eficiente de evaluación de las solicitudes de licencia de funcionamiento, según TDA (2019).

Referente a la orientación de requisitos de gestión de licencias, es la indicación de los datos obligatorios para tramitar las licencias de funcionamiento según las normas que rige la ley dependiendo al sector que pertenece las instituciones o establecimientos público o privadas que soliciten, indica la Presidencia del Consejo de Ministros PCM (2021).

Respecto a la dimensión del ordenamiento urbano, según los autores Yu, et al. (2021) señalan que es la asignación de los espacios públicos y privados

aprovechando los recursos del terreno, la cobertura de edificios dada a la sobrepoblación se sugiere el crecimiento vertical en las ciudades y la densidad de viviendas permitiendo medir la distribución de los espacios de cada área construida respetando las áreas verdes para una ciudad sostenible. Por otro lado, Weizeng et al. (2020) señalan que los gobiernos municipales también son participe del suministro de las tierras locales, teniendo en cuenta la heterogeneidad entre las ciudades por la cual los alcaldes optan por los terrenos comerciales y residenciales con el fin de incrementar ingresos fiscales sostenibles a largo plazo teniendo como consecuencia la mala distribución de tierras entre los ciudadanos.

Algunos gobiernos locales han optado de implementar el Plan de Director Municipal (PDM), según Mélice y Marat (2020) es como un instrumento de planificación urbana con el objetivo de determinar los lineamientos en los diferentes niveles de organización estatal. Es decir, delimitar el uso del suelo, la trama urbana, la red de transporte público y privado y beneficiar a los ciudadanos los recursos naturales y culturales.

De acuerdo con Arimah et al. (2022) el ordenamiento, es la planificación y diseño para agilizar la sostenibilidad y mejorar las principales características de urbanismo que genera impacto en los aspectos económicos, sociales, ambientales y salud. Por otro lado, Salazar (2020) señala al crecimiento como la situación favorable de un lugar determinado dado a la capacidad de las autoridades de administrar los recursos cumpliendo con las metas sociales y económicas.

Respecto a la dimensión normas específicas, son las normas con enfoque político y técnico con el fin de regular la conducta de las personas y problemas de una comunidad (MINJUSDH, 2019). En este contexto se toma en cuenta el planeamiento municipal, es la herramienta tomada por las entidades locales con el propósito de obtener los objetivos propuestos para un largo plazo implementando políticas y programas a través de la gestión pública, según (CEPAL, 2019). Asimismo la visión y misión de una institución es la identificación de cualidades internas y externas con el fin de alcanzar los objetivos a corto y largo plazo. Es importante definir la visión y misión que comprometan a

incrementar el nivel de calidad de los ciudadanos, fortalecer el crecimiento el plan urbanístico e impulsar el desarrollo cultural. (Wea, et al., 2021).

Esto siguiendo el marco legal de la investigación detallado en la Ley Orgánica de Municipalidad, indica que la gestión municipal debe promover y planificar el desarrollo urbano, elaborar y constatar el plan de desarrollo local, poner en marcha y supervisar las obras públicas, promover y dar facilidades para la participación ciudadana. También detalla la responsabilidad de ordenar el espacio físico y uso del suelo, acceder servicios básicos a los ciudadanos, seguridad ciudadana, promover el desarrollo económico local, tránsito público, entre otros. (MINEDU, 2020). Acorde con la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 31433 Art 9, indica el proceso de planeación local por parte de las municipalidades debe seguir los siguientes criterios: integral, permanente y participativa teniendo en cuenta las atribuciones ya establecidas para las municipalidades distritales y provinciales. Además, en el artículo 81 en el ítem 1.8., las municipalidades otorgan certificado de uso, licencia de construcción, licencia de funcionamiento, certificado de licencia de obra, certificado de habilitación técnica a los terminales terrestres, entre otras.

III. METODOLOGÍA

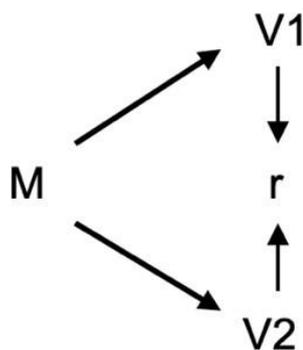
3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Es de tipo de estudio fue básica, y de enfoque cuantitativo pues, en concordancia con la definición de Arroyo (2020) este tipo de investigación tiene como fin resolver algún problema práctico en la realidad a través de la teoría y los resultados de la investigación. Bernal (2010) manifestó que la investigación descriptiva, facilita características o los rasgos de la situación o del fenómeno objeto de estudio. Este tipo de investigación se realiza con técnicas como la encuesta. De otra parte, la investigación correlacional, su propósito es revisar la relación entre variables o resultados de variables. Examina relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica causas o consecuencias. Su principal soporte es el uso de herramientas estadísticas.

Diseño de investigación

Con respecto al diseño de investigación corresponde al diseño no experimental debido a que se busca analizar y evaluar los datos de las variables estudiadas sin alterar su situación natural ni manipulando la información de estas (Arias & Covinos, 2021). Dentro de este diseño, la investigación es de corte transversal ya que el contenido informativo sobre las variables se recogerá en un único periodo de tiempo.



Donde:

M= muestra

V1= Gestión municipal

V2=Formalización normativa

R = Relación

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Gestión municipal

Definición conceptual: La Gestión Municipal, son aquellas acciones correspondientes al ámbito de administración o gobierno de tipo municipal o local, hace referencia a la gobernanza local, estas acciones abarcan los temas de planificación y ejecución de proyectos de índole pública a favor de los ciudadanos dentro de su territorio o jurisdicción. (Villegas, 2022).

Definición operacional: La variable gestión municipal se medirá de acuerdo con sus dimensiones e indicadores. Acerca de sus dimensiones, Bastidas y Pisconte (2008, citado por Morán, 2018) afirmaron que la administración tanto en el sector público como en el privado posee el propósito de desarrollar en conjunto a la población. Dado así, la gestión municipal, abarca tres áreas administrativas clave para la adecuada consecución de dicho objetivo; estas son: planificación, organización y control.

Dimensión 1: La planificación de la gestión pública es la herramienta donde las entidades administran las estrategias realizadas por fases y etapas con el fin de brindar servicios a los ciudadanos, financiados directamente por el estado a través del presupuesto asignado, indica Valencia (2022). También se hace referencia a las condiciones en que se utiliza el capital humano, lo cual se evidencia en el desempeño de los miembros del organismo, como es el caso de las municipalidades (Bastidas y Pisconte, 2008, citado por Morán, 2018).

Así también Neis, et al. (2017), señalan que la planificación tiene efectos recíprocos con los componentes de la estructura de la organización. Destaca las intersecciones, influencias y semejanzas entre las fases de desarrollo y ejecución de la estrategia y los distintos factores constituyentes de la estructura organizativa.

Dimensión 2: El control se conceptualiza como la habilidad de los funcionarios de gestionar y lograr de manera oportuna las metas, la mejora y el uso óptimo de los recursos, tanto de los trabajadores como a nivel material. Por esta razón, resulta necesario incluir normativas sobre la protección de la inversión

pública y asegurar que se alcancen las metas de manera transparente (Bastidas & Pisconte, 2008, citado por Morán, 2018).

Dimensión 3: La organización, es la asignación de las actividades laborales de manera adecuada, demostrando preparación y previsión para enfrentar posibles perturbaciones de carácter social, económico o natural que puedan afectar el desarrollo de la gestión municipal (Olano, 2020).

Variable dependiente: Formalización normativa

Definición conceptual: Se define como los procedimientos administrativos regula las intervenciones competentes al gobierno y las gestiones administrativas comúnmente desarrollado en entidades de carácter público, definiendo como fin precisar el sistema jurídico que se va a usar para conseguir que la intervención estatal se ocupe de la defensa del interés común, asegurando los intereses de los administrados protegido por la normativa constitucional (Loaiza, 2020).

Definición operacional: La variable formación normativa se medirá conforme a sus dimensiones e indicadores. Así sus dimensiones son: Licencia de funcionamiento, ordenamiento urbano y normas específicas.

Dimensión 1: Licencia de funcionamiento, el otorgamiento de licencias de funcionamiento está en base de cumplir los requisitos mínimos para la elaboración de un servicio. Tomar el control activo de los datos de licencias de funcionamiento ayuda a equilibrar la oferta y la demanda de los servicios, esto quiere decir, que es necesario contar con un sistema de administración eficiente de evaluación de las solicitudes de licencia de funcionamiento, según TDA (2019).

Dimensión 2: Ordenamiento urbano, según los autores Yu, et al. (2021) señalan que es la asignación de los espacios públicos y privados aprovechando los recursos del terreno, la cobertura de edificios dada a la sobrepoblación se sugiere el crecimiento vertical en las ciudades y la densidad de viviendas permitiendo medir la distribución de los espacios de cada área construida respetando las áreas verdes para una ciudad sostenible.

Dimensión 3: Normas específicas, son las normas con enfoque político y técnico con el fin de regular la conducta de las personas y problemas de una comunidad (MINJUSDH, 2019).

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población estuvo constituida por 50 trabajadores que laboraron en la Gerencia de Desarrollo Económico – Unidad de Comercialización de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el año 2023.

En este sentido, los criterios de inclusión definidos para la presente investigación fueron:

- Trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Agustino que pertenezcan a la Gerencia de Desarrollo Económico – Unidad de Comercialización.
- Trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Agustino que se vinculan con la formalización normativa.
- Trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Agustino que se muestren disponibles a formar parte del estudio.

En contraste, los criterios de exclusión son:

- Colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino que no pertenezcan a la Gerencia de Desarrollo Económico – Unidad de Comercialización.
- Trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Agustino que no se vinculan con la formalización normativa.
- Trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Agustino que no se muestren disponibles a participar en la pesquisa.

Muestra

Para fines de esta investigación, la muestra de la investigación fue igual a la población estudiada, es decir se trata de una muestra censal, la cual corresponde a 50 trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico – Unidad de Comercialización de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el año 2023.

Unidad de análisis

En la unidad de análisis se tomó en cuenta a un trabajador de la Gerencia

de Desarrollo Económico – Unidad de Comercialización de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el año 2023.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica aplicada fue la encuesta. Según Useche et al. (2019), la encuesta se define como una técnica aplicada para obtener los datos correspondientes de manera escrita u oral a una cierta cantidad de individuos que se encuentran implicados en el objeto de la investigación y que conforman la muestra representativa.

Dentro de esta técnica, el instrumento utilizado es el cuestionario, el mismo que, de acuerdo con Romero et al. (2021), un conjunto de preguntas o enunciados en una tabla, adicionado a respuestas que el participante deberá elegir. Para el actual estudio se diseñaron dos cuestionarios. El primero orientado a la variable Gestión Municipal, constó de 18 ítems; mientras que el segundo, cuyo propósito fue recuperar información perteneciente a la variable Formalización Normativa estuvo conformado por 18 ítems.

Para la aplicación de este cuestionario, fue necesaria su validación previa. En este contexto, Avello et al. (2019) sostienen que dicho instrumento se basa en la claridad, precisión, relevancia y coherencia que proporciona un instrumento relacionado con el objetivo de la investigación. De esta manera, para la obtención de la validación de los instrumentos se recurrió al juicio de tres expertos en la materia, quienes otorgaron su venia para la replicación de los mismos.

Así mismo, para la confirmación de la confiabilidad de los instrumentos, se llevó a cabo, previo a la aplicación a la muestra de la investigación, una prueba piloto aplicada a 22 personas con características similares a la población y muestras seleccionadas para el actual estudio, de manera que los datos obtenidos permitieron la realización de un análisis mediante el Alfa de Cronbach. Ante ello, se obtuvo un resultado de 0.894 para el primer instrumento referido a la variable Gestión Municipal; mientras que, para el segundo instrumento, orientado a la variable Formalización Normativa, se obtuvo un valor de 0.808.

3.5 Procedimientos

Con respecto al tratamiento de los datos obtenidos, se utilizará el software SPSS 26 versión de prueba. Además, para generar y almacenar la base de datos, será necesario el uso del programa Microsoft Excel para una mejor visualización.

3.6 Métodos de análisis de datos

El método seleccionado para estudiar la información se realizará utilizando la estadística descriptiva e inferencial. A nivel descriptivo, la información se proporcionará a través de tablas y figuras; mientras que, a nivel inferencial, el procesamiento de información determinará la correspondencia entre las variables gestión municipal y formalización normativa en el municipio de El Agustino mediante el coeficiente Rho de Spearman para corroborar las hipótesis formuladas y elaborar las conclusiones sobre el tema en estudio (Ortiz & Ortiz, 2021).

3.7 Aspectos éticos

Según la base correspondiente al Informe Belmont acerca de los principios éticos necesarios para una investigación, se destacan los principios de autonomía, la beneficencia y no maleficencia, y la justicia (Ames & Merino, 2019).

En primer lugar, la investigación tiene como base respetar la autonomía de los participantes que colaborarán en la información, a partir del consentimiento y el espíritu voluntario de los actores, con el propósito de obtener la información de la municipalidad en estudio.

Además, con base en el fundamento de beneficencia y no maleficencia, la investigación antepone el bienestar de los actores que colaboran en el estudio para evitar cualquier riesgo negativo tanto a nivel individual como municipal. De esta forma, la información y los datos obtenidos de la empresa serán utilizados con fines académicos.

Por último, con respecto al principio de justicia, la relación entre el investigador y colaboradores de la municipalidad se basa en la equidad, con un trato respetuoso a sus ideas, en donde ellos se expresarán sin prejuicios, con el propósito de crear un ambiente justo para la participación en el estudio.

investigación tiene un propósito beneficioso y no causar daño a los participantes ni a la comunidad en general. Se realizó la investigación de manera honesta y transparente, evitando la manipulación de datos o resultados.

IV RESULTADOS

En este apartado se muestran los hallazgos del análisis descriptivo

Estadística descriptiva

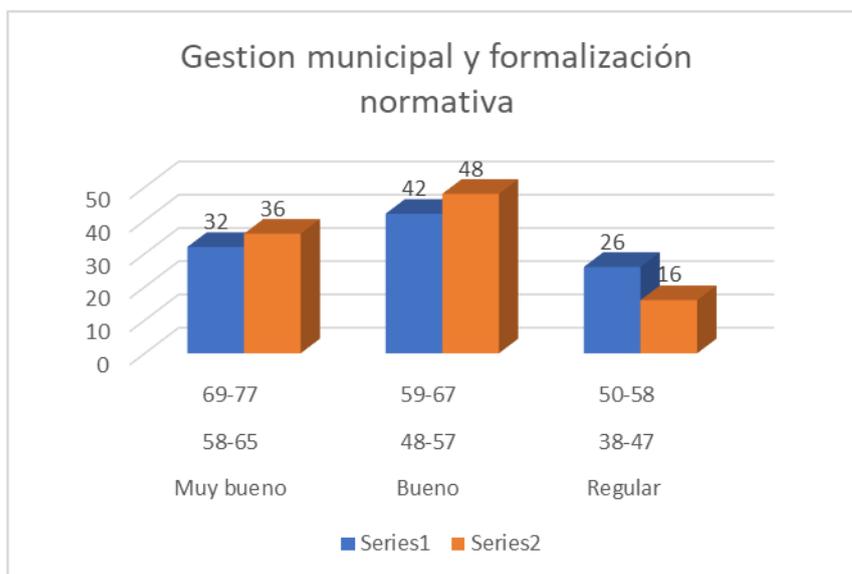
Tabla 1

Niveles de gestión municipal y formalización normativa

Niveles	Gestión Municipal	Formalización Normativa	fi	hi	hi	hi
Muy bueno	58-65	69-77	16	32	18	36
Bueno	48-57	59-67	21	42	24	48
Regular	38-47	50-58	13	26	8	16
			<u>50</u>	<u>100</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

Figura 1

Niveles de gestión municipal y formalización normativa

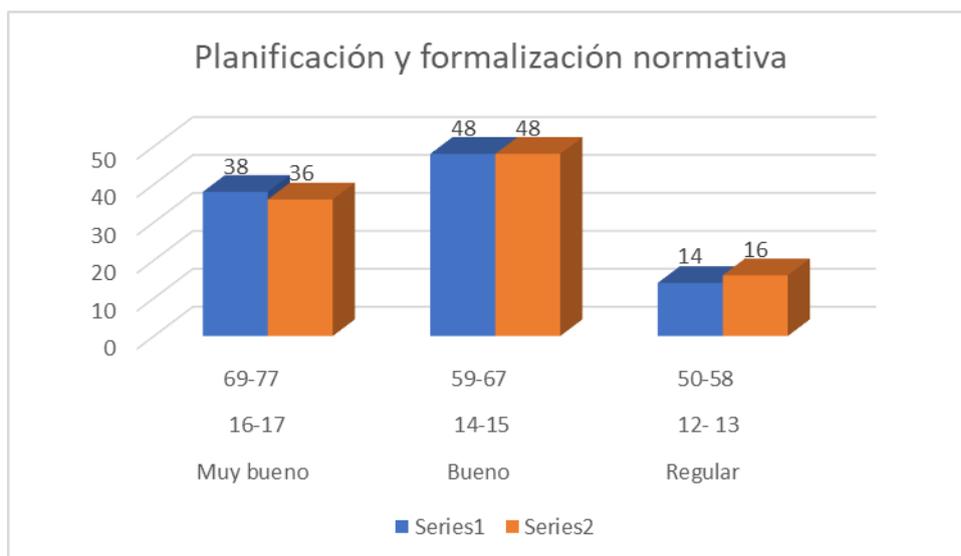


Se encontró que:

En la Tabla 1 y figura 1, se evidenció que los participantes calificaron a la gestión municipal (GM) con 42% y a la formalización normativa (FN) con 48% con un nivel bueno. Estos hallazgos sugieren que a mayor GM mejora la FN.

Tabla 2*Niveles de planificación y formalización normativa*

Niveles	Planificación	Formalización Normativa	Planificación		Formalización Normativa	
			fi	hi	fi	hi
Muy bueno	16-17	69-77	19	38	18	36
Bueno	14-15	59-67	24	48	24	48
Regular	12-13	50-58	7	14	8	16
			<u>50</u>	<u>100</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

Figura 2*Niveles de planificación y formalización normativa*

Se explica que:

En la Tabla 2 y figura 2, se evidenció que los participantes calificaron a la planificación y la formalización normativa con 48% (FN) con un nivel bueno. Estos hallazgos sugieren que a mayor planificación mejora la FN.

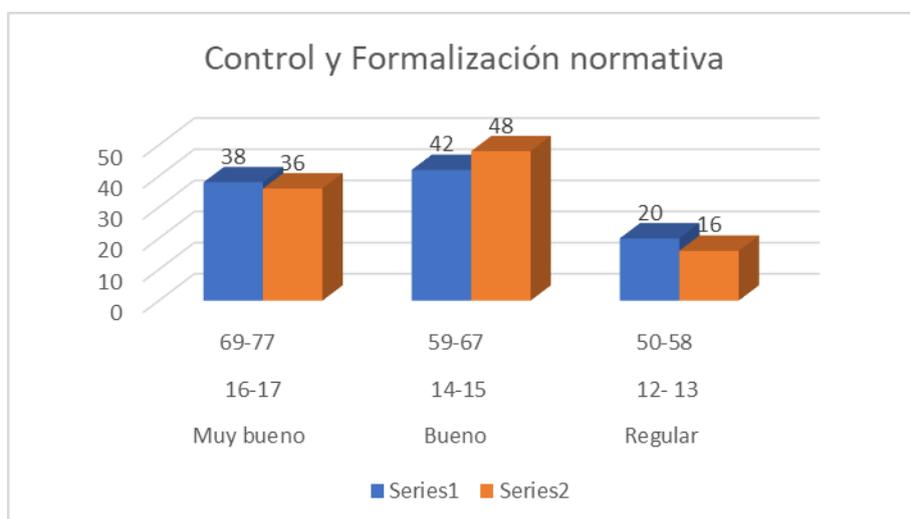
Tabla 3

Niveles de control y formalización normativa

Niveles	Control	Formalización Normativa	Control		Formalización Normativa	
			fi	hi	fi	hi
Muy bueno	16-17	69-77	19	38	18	36
Bueno	14-15	59-67	21	42	24	48
Regular	12-13	50-58	10	20	8	16
			<u>50</u>	<u>100</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

Figura 3

Niveles de control y formalización normativa



Se deduce que:

En la Tabla 3 y figura 3, se evidenció que los participantes calificaron al control 42% y la formalización normativa con 48% (FN) con un nivel bueno. Estos hallazgos sugieren que a mayor control mejora la FN.

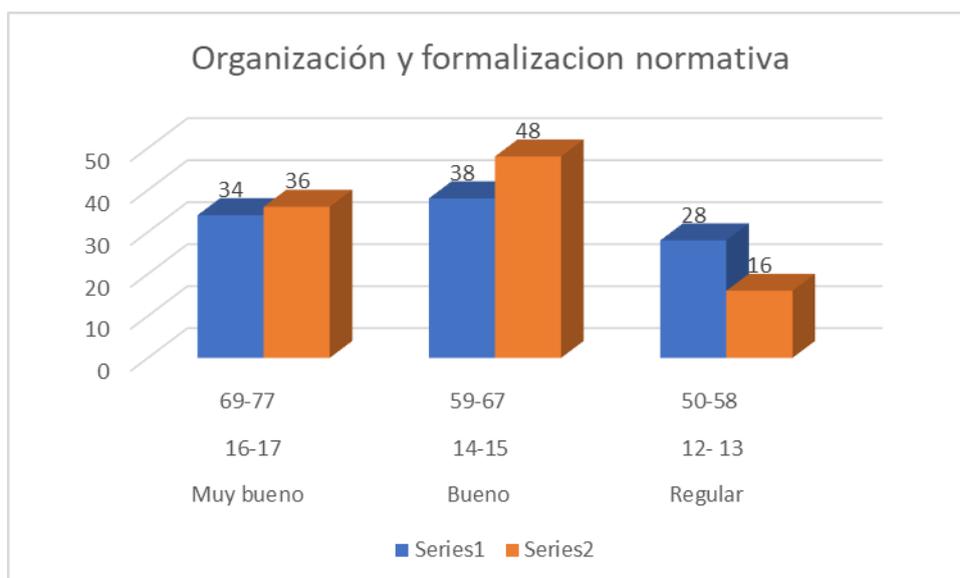
Tabla 4

Niveles de organización y formalización normativa

Niveles	Organización	Formalización Normativa	Organización		Formalización Normativa	
			fi	hi	fi	hi
Muy bueno	16-17	69-77	17	34	18	36
Bueno	14-15	59-67	19	38	24	48
Regular	12-13	50-58	14	28	8	16
			<u>50</u>	<u>100</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

Figura 4

Niveles de organización y formalización normativa



Se evidencia que:

En la Tabla 4 y figura 4, se evidenció que los participantes calificaron a la organización con 38% y la formalización normativa con 48% (FN), siendo un nivel bueno. Estos resultados nos indica que a mayor organización mejora la FN.

Estadística inferencial

Para conocer con que estadístico debía procesar, realice la prueba de normalidad, donde arrojó que los datos no siguen una distribución normal, por tal razón se procesó mediante Rho Spearman. Ver Anexo 11.

Hipótesis General

H1: Existe relación directa significativa entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Ho: No existe relación directa significativa entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Nivel de significancia para todas la hipótesis: $\alpha=0.05$, nivel de confiabilidad del 95%

Decisión estadística para todas las hipótesis:

Rechazar la Ho cuando $p \leq \alpha$ No

rechazar Ho cuando $p \geq \alpha$

Tabla 5

Relación entre la gestión municipal y la formalización normativa.

			Gestión M.	Formaliz. N.
Rho de Spearman	Gestión M.	Coeficiente de correlación	1,000	,768*
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Formaliz. N.	N	50	50
		Coeficiente de correlación	,768*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Los resultados de correlación Rho de Spearman mostraron existencia de una relación $r_s = 0,768^*$ entre las variables la gestión municipal y la formalización normativa, indicando que existe una relación positiva, de nivel considerable.

La significancia observada: $p = 0,001 < \alpha = 0,05$, manifiesta relación entre las variables, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, existe relación entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino. Por ello deducimos que a mayor gestión municipal mejorará la formalización normativa.}

Hipótesis Especifica 1

H1: Existe relación directa significativa entre la planificación y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Ho: No existe relación directa significativa entre la planificación y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Tabla 6

Relación entre la planificación y la formalización normativa

			Planficación	Formaliz.
				N.
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,679*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Formaliz. N.	Coeficiente de correlación	,679*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

En la relación de la hipótesis especifica 1: Los resultados de correlación Rho de Spearman mostraron existencia de una relación $r_s = 0,679^*$ entre la planificación y la formalización normativa, indicando que existe una relación positiva, de nivel considerable.

La significancia observada: $p = 0,001 < \alpha = 0,05$, manifiesta relación entre las

variables, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, existe relación entre la planificación y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino. Por ello deducimos que a mayor planificación mejorará la formalización normativa.

Hipótesis Especifica 2

H1: Existe relación directa significativa entre el control y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Ho: No existe relación directa significativa entre el control y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Tabla 7

Relación entre el control y la formalización normativa

			Control.	Formaliz. . N.
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,787*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Formaliz. N.	Coefficiente de correlación	,787*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

En la relación de la hipótesis específica 2: Los resultados de correlación Rho de Spearman mostraron existencia de una relación $r_s = 0,787^*$ entre el control y la formalización normativa, indicando que existe una relación positiva, de nivel considerable.

La significancia observada: $p = 0,001 < \alpha = 0,05$, manifiesta relación entre las variables, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, existe relación entre control y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino. Por ello deducimos que a mayor control mejorará la formalización normativa.

Hipótesis Especifica 3

H1: Existe relación directa significativa entre la organización y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Ho: No existe relación directa significativa entre la organización y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023.

Tabla 8

Relación entre la organización y la formalización normativa

			Organización.	Formalización. N.
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,768*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Formalización. N.	Coeficiente de correlación	,768*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

En la relación de la hipótesis específica 3: Se evidencio correlación Rho de Spearman la existencia de una relación $r_s = 0,768^*$ entre la organización y la formalización normativa, indicando que existe una relación positiva, de nivel considerable.

La significancia observada: $p = 0,001 < \alpha = 0,05$, manifiesta relación entre las variables, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, existe relación entre la organización y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino. Por ello deducimos que a mayor organización mejorará la formalización normativa.

V DISCUSIÓN

El estudio con respecto al objetivo general medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino durante el periodo 2023. Acorde al objetivo, se corroboraron en la correlación de la hipótesis general que si existe una correlación entre gestión municipal y la formalización normativa con una Rho Spearman de 0,768. Además, de los resultados descriptivos e inferenciales que se obtuvieron. Es relevante puesto que permite comprender la situación de la gestión municipal y la formalización normativa en la municipalidad de El Agustino, cuyas implicancias trascienden hacia la solución de una problemática en la gestión de los gobiernos subnacionales del Perú. De esta forma, los ciudadanos se beneficiarán de los servicios brindados por una institución que aplica una gestión más responsable con sus recursos públicos y eficiente en la producción y ejecución de sus normativas municipales. Por otro lado, este estudio presenta un aporte novedoso e innovador para el campo de la gestión pública y el desarrollo de normativas en el ámbito local, el cual servirá de base para estudios posteriores. El estudio presentó algunas limitaciones durante el desarrollo de sus objetivos. En primer lugar, existen escasos estudios que estudien cuantitativamente la relación entre la gestión municipal y la formalización normativa a nivel nacional, por lo que se identificaron brechas en la literatura sobre la producción de normas en las instituciones públicas. En este sentido, se seleccionaron investigaciones que aborden alguna de las dimensiones referentes a las establecidas en el presente estudio sobre las variables gestión municipal y formalización normativa, en línea con comprender y contrastar los resultados de acuerdo a los objetivos de esta investigación. Con respecto al desempeño de la variable gestión municipal, y la formalización normativa los resultados descriptivos demostraron que se encuentra en un 42% y 48% en el nivel medio, concluyendo que a mayor gestión municipal mejora la formalización normativa. En ese sentido, Loaiza (2020) concluyó que las deficiencias encontradas en la municipalidad de su estudio se debieron a la gestión municipal, así también sugiere capacitación y orientación para mejorar los servicios que ofrece el municipio. En relación con la variable formalización normativa, se demostró que los trabajadores consideran a esta variable con un

nivel regular. Además, en la licencia de funcionamiento, ordenamiento urbano y normas específicas obtuvieron el mismo nivel por parte de los participantes en la encuesta, con una percepción regular mayor en la última dimensión. De este modo, se evidenció que aún existen falencias en la formalización normativa, especialmente en la falta de mecanismos para que las normas sean más precisas. De esta forma, se infiere que una mejor gestión municipal coincide con una formalización normativa de calidad en la municipalidad de El Agustino. Este resultado coincide con el estudio de Cuba (2021), quien corroboró que la relación entre las normativas municipales y la gestión estratégica mantienen una correspondencia positiva, alta y significativa de acuerdo al coeficiente de Pearson, lo cual indica que la gestión de una entidad pública es relevante para mejorar los mecanismos de regulación normativa en la institución, especialmente en el establecimiento de lineamiento estratégicos de la institución pública, lo cual es fundamental para desarrollar procesos normativos más eficientes en consonancia con las necesidades de la población. En ese sentido, Castro (2023) encuentra hallazgos similares, puesto que sostiene que las estrategias que garantizan una mejor gobernanza en una institución impactan en la producción normativa de esta entidad, por lo que es necesario realizar actividades que mejoren la legislación. Además, el autor considera que la calidad de la gobernanza debe contener planificación estratégica y transparencia para el desarrollo de normas municipales, y de esta forma, esto permitirá comunicar de manera clara las opciones normativas e instrumentales, además de mantener un diálogo constante con los usuarios de los datos para mejorar continuamente.

En respuesta al objetivo 1 los resultados descriptivos en relación con la planificación y la formalización normativa en ambos casos se obtuvo un 48% en ambos, apreciando que está en un nivel muy bueno, concluyendo que a mayor planificación mejora la formalización normativa. Del mismo modo contrastando con los resultados de la correlación específica de la hipótesis uno, en cuanto a la planificación y la formalización normativa se obtuvo una Rho de 0,679, siendo una correlación significativa positiva considerable. Al respecto, Alonso (2020) coincide con los resultados obtenidos pues indica que la calidad normativa se refleja en la urgencia de un Estado regulador más eficiente, para ello se requiere una

planificación eficiente que permita adoptar herramientas jurídicas, depurar el ordenamiento, disminuir las cargas administrativas y el volumen normativo territorial. En este sentido, la investigación va en la misma línea con el estudio de Hernández y Vázquez (2022), la cual resaltó la relevancia de la planificación en el desarrollo de normas municipales, cuyo hallazgo principal es que existen problemas en la calidad regulatoria debido a que las instituciones no presentan un plan que contenga metodologías adecuadas para el diseño regulatorio. Además, durante la elaboración de normas no se tomó en cuenta el objetivo general, el cual debe ser orientado a solucionar los problemas de la ciudadanía. De este modo, sin un objetivo claro en la planificación de normas, no se podrán establecer lineamientos que mejoren la formalización normativa de la municipalidad. Estos resultados también coinciden con la investigación de Estrada (2019), quien estudió a la gestión municipal y su influencia en el desarrollo del lugar de su jurisdicción. En este sentido, el autor considera que la institución presentó un deficiente desempeño debido principalmente a la dimensión relacionada con los instrumentos estratégicos, la cual resulta importante para establecer criterios específicos dentro de los planes estratégicos de la municipalidad. Por esta razón, la planificación es un factor clave para el desarrollo institucional y local, por lo que genera un impacto positivo en los procesos de formalización normativa. En este sentido, Loaiza (2020) en su estudio sobre análisis de calidad regulatoria para los gobiernos locales, encontró que las normas emitidas por las municipalidades presentan debilidades en la producción y las barreras burocráticas que limitan el desarrollo de la formalización normativa, como la omisión de análisis de proyectos de normativas, falta de coordinación entre los responsables del área, deficiencias en la identificación del objetivo de la normativa y falta de conocimiento acerca de calidad regulatorio.

De otra parte, también se evidencia en cuanto al objetivo específico 2, que nos trazamos, en los resultados descriptivos en relación al control y la formalización normativa se obtiene un 42% y 48% respectivamente, y en cuanto a la prueba de hipótesis dos, en este caso arrojó 0.787 siendo una correlación positiva considerable lo que indica que a mayor control mejora la formalización normativa. Resultados similares a los de Hernández y Vázquez (2022), quienes

indicaron que el marco regulatorio aún presenta fallas, en donde uno de sus factores es el alejamiento del objetivo general con el interés de la ciudadanía, para contrarrestar esa situación consideran que es necesario mejorar los mecanismos metodológicos y agilizar el proceso de diseño regulatorio. Lo cual conlleva a inferir que el control de la gestión municipal se encuentra altamente asociado con el desempeño de la formalización normativa. Resultados similares a León et al. (2021) en su estudio sobre los sistemas jurídicos y las normativas en el contexto de las municipalidades, expusieron que el control de la gestión municipal es necesario para producir normas y leyes de su potestad, por lo que manifestaron la autonomía de la municipalidad mejora los procesos de contenido y alcance de la norma. Además, los autores resaltaron que el control municipal puede complementarse con la participación ciudadana dentro de las audiencias públicas, lo cual genera mayor eficiencia en la producción de normas regulatorias. Otros aspectos para considerarse para mejorar el control de la gestión municipal son el desarrollo de competencias, facultades y espacios de participación. Alonso (2020), también manifiesta la relevancia sobre el control de la gestión municipal desde la perspectiva de adopción de herramientas jurídicas para que la entidad sea más eficiente en cuanto a la calidad en la producción de normas públicas. En adición, el autor sostiene que es necesario reducir las cargas administrativas y el volumen normativo territorial con el fin de producir y garantizar normativas municipales más simplificadas dentro de la institución. De esta manera, los resultados de la investigación sobre la relación del control de la gestión municipal y la formalización normativa coinciden con el sustento de este estudio. Asimismo, Quizhpe et al. (2020) sostuvieron que la producción de normativas municipales como las ordenanzas, suelen presentar problemas durante los procesos de presentación, discusión y aprobación, por lo que es relevante mejorar estos procesos para que se emitan normativas institucionales de calidad. Según los autores, es necesario establecer mecanismos para mejorar la eficiencia en el contenido y la aprobación de las normas y adecuar de manera formal y material las leyes y otras producciones jurídicas para un mejor desarrollo de la localidad.

Por último, cotejando el objetivo específico 3, en cuanto al resultado descriptivo entre la organización y la formalización normativa se obtuvo como resultado un 38% y 48% respectivamente, lo que determina que a mayor organización mejora

la formalización normativa. Del mismo modo contrastando con los resultados de la correlación específica de la hipótesis tres, en cuanto a la organización y la formalización normativa se obtuvo una Rho de 0,768, siendo una correlación significativa positiva considerable. En ese sentido, los resultados son similares al estudio de Delgado et al. (2019) quienes determinaron que la gestión en la municipalidad de José Leonardo Ortiz también presenta deficiencias en la gestión municipal, especialmente en la dimensión de organización debido a que las autoridades no presentan rendición de cuentas de sus actividades y recursos financieros y tienen demoras en el establecimiento de normas, lo cual generó un impacto en la calidad regulatoria. Por esta razón, la relación entre los representantes de la municipalidad y la sociedad civil es un aspecto que se debe mejorar. De esta manera, se afirma que una mejor organización en la gestión municipal se asocia con mejoras en la formalización normativa de la entidad. Los resultados de la correspondencia entre la organización municipal y la formalización normativa presentan similitudes con los hallazgos de Rogers et al. (2023) quienes demostraron que la organización municipal es un factor esencial en la gestión de una institución pública o privada. Además, destacaron que la gestión depende en gran medida de la adaptación, lo cual se verá reflejado en el buen funcionamiento de cualquier proyecto asignado, como la elaboración y aprobación de normativas municipales. Por esta razón, la capacidad del gobierno local para adaptarse se trata fundamentalmente como una capacidad singular, que se mantiene constante a lo largo del ciclo de políticas. En la misma línea, Álvarez y Delgado (2020) destacaron que uno de los aspectos que limitan el desarrollo de normas eficientes dentro de las instituciones públicas es la disfunción organizacional. Por esta razón, la gestión municipal debe enfocarse en el desarrollo de la organización. De acuerdo con los autores mencionados, si la dimensión organizacional presenta mejoras, es más factible que se puedan resolver los problemas sociales y económicos que enfrenta el territorio de la jurisdicción de la municipalidad. De este modo, los representantes y responsables de las municipalidades deben considerar diversos enfoques y métodos para la organización a través de capacitaciones y el mapeo de objetivos institucionales para evaluar el progreso de la producción normativa. Es interesante contribuir en este tema a nivel académico porque existe demasiada informalidad, pues es

necesario hablar del tema ya que se vincula con las tareas o el trabajo a ejecutar, por ende, esta debe subdividirse debidamente regulada. La regulación de la autonomía es controversial de acuerdo con los tipos de tareas a realizar. Es necesario avanzar por ello es necesario dividir el trabajo y, establecer condiciones para su ejecución, la división del trabajo se vincula con la departamentalización, es decir agrupamiento de tareas por grados de homogeneidad, es importante ver en qué áreas, o departamentos se formaliza el comportamiento y de qué manera. (Totonelli et al.,2017).

VI CONCLUSIONES

Según los resultados de la presente investigación orientada a diagnosticar el desempeño de la gestión municipal y de la formalización normativa en la municipalidad de El Agustino en el periodo 2023, se concluye que

Primera:

Se determinó que existe relación entre la gestión municipal y la formalización normativa en la Municipalidad de El Agustino, siendo el coeficiente de correlación de 0,768 y significancia bilateral de 0,001, es decir presenta correlación positiva considerable y significativa. En cuanto a la significancia de $p=0,001$ muestra que p es menor a 0,05, lo que indica que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluyó que una mejor gestión municipal se refleja en mejores niveles de la formalización normativa.

Segunda:

Se determinó que existe relación entre la planificación y la formalización normativa en la Municipalidad de El Agustino; siendo el coeficiente de correlación de 0,679 y significancia bilateral de 0,001, es decir presenta correlación positiva considerable y significativa. En cuanto a la significancia de $p=0,001$ muestra que p es menor a 0,05, lo que indica que la relación es significativa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluyó que una mejor planificación municipal se refleja en mejores niveles de la formalización normativa.

Tercera:

Se determinó que existe relación entre el control y la formalización normativa en la Municipalidad de El Agustino; siendo el coeficiente de correlación de 0,787 y significancia bilateral de 0,001, es decir presenta correlación positiva considerable y significativa. En cuanto a la significancia de $p=0,001$ muestra que p es menor a 0,05, lo que indica que la relación es significativa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluyó que un mejor control municipal se refleja en mejores niveles de la formalización normativa

Cuarta:

Se determinó que existe relación entre la organización y la formalización normativa en la Municipalidad de El Agustino; siendo el coeficiente de correlación de 0,768 y significancia bilateral de 0,001, es decir presenta correlación positiva considerable y significativa. En cuanto a la significancia de $p=0,001$ muestra que p es menor a 0,05, lo que indica que la relación es significativa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluyó que una mejor organización municipal se refleja en mejores niveles de la formalización normativa.

VII RECOMENDACIONES

Al lograr los propósitos establecidos, resulta significativo compartir ciertas sugerencias con el propósito de ofrecer orientación y pautas aplicables a investigaciones venideras. Lo que se señala a continuación:

Primera:

Se recomienda a los gerentes y representantes de la municipalidad de El Agustino que tengan en consideración el estado actual de la gestión municipal y la formalización normativa de la institución, con el fin de identificar las fortalezas y debilidades en cada variable y diseñar un plan de acción para incrementar el nivel de la gestión institucional y el desarrollo de normativas en la municipalidad. Además, es necesario que tomen en cuenta el grado de asociación de estas variables, debido a que esta relación permitirá una mejor toma de decisiones en relación con las actividades que se realicen para intervenir en un mejor desarrollo institucional y de la localidad.

Segunda:

Se recomienda a las autoridades de la municipalidad de El Agustino que consideren la relación entre la planificación de la gestión pública y la formalización normativa, por lo que es necesario realizar estrategias vinculadas con la eficiencia de la formalización normativa en todos sus procesos. Estas estrategias deben incluir metas e indicadores a corto y largo plazo, para que los empleados de la institución puedan orientarse a alcanzar los objetivos propuestos y optimizar los procesos normativos.

Tercera:

Se recomienda que las autoridades de la municipalidad de El Agustino tengan presente la asociación significativa entre la dimensión control de la gestión municipal y la variable formalización normativa, para supervisar los procesos desde los proyectos de normas hasta la aprobación y emisión de normas municipales mediante el control de la especificación de normas, la simplicidad normativa y la transparencia de estas. Además, se sugiere que la ejecución de los planes contenga evaluaciones periódicas para conocer si los planes están

cumpliendo con los indicadores y metas correspondientes, y proponer estrategias de mejora continua para el desarrollo de normas.

Cuarta:

Es necesario que los representantes de la municipalidad de El Agustino tomen en consideración la relación significativa entre la organización de la gestión pública y la formalización normativa, puesto que los trabajadores de la institución deben estar preparados adecuadamente para enfrentar los problemas que afecten a la gestión institucional y a la localidad. En este sentido, supone un reto promover la participación de los actores involucrados en las normas propuestas para comprender y priorizar las necesidades de los ciudadanos, con el fin de tener una mejor claridad en los objetivos y rapidez en la emisión de las normas.

REFERENCIAS

- Alonso, A. (2020). El necesario impulso de la simplificación normativa. *Revista Asamblea*, 1(1), 215-242.
[https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/54330/40.%20EL%20NECESARIO%20IMPULSO%20DE%20LA%20SIMPLIFICACI%
%93N%20NORMATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/54330/40.%20EL%20NECESARIO%20IMPULSO%20DE%20LA%20SIMPLIFICACI%c3%93N%20NORMATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvarez, N., & Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133>
- Ameave, L. (2021). Regulación jurídica y acción política del gobierno en España. *Teoría y Realidad Constitucional*, 1(47), 512-515.
<https://www.proquest.com/docview/2535897174?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Ames, P., & Merino, F. (2019). *Reflexiones y lineamientos para una investigación ética en ciencias sociales*. Centro de Investigaciones Sociológicas, Económicas, Políticas y Antropológicas. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/169333>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1ª Ed.). Enfoques consulting EIRL.
<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20500.12390/2260>
- Arimah, B., Khor, N., Otieno, R., Oostrum, M., Mutinda, M., & Oginga, J. (2022). *Envisaging the Future of Cities. United Nations Human Settlements Programme* (UN-Habitat).
https://unhabitat.org/sites/default/files/2022/06/wcr_2022.pdf
- Arraiza, E. (2019). *Manual de Gestión Municipal*.
https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460
- Arroyo, A. (2020). *Metodología de la investigación en las ciencias empresariales* (1ª Ed.). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
<http://200.48.82.27/bitstream/handle/20.500.12918/5402/L-2020-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., & Quintana, M. (2019). Validación de

- instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(1), 441-450. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572019000500011&script=sci_arttext&tIng=pt
- Bernal, Cesar (2010) Metodología de la investigación <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Castro, C. (2023). Empleo de indicadores globales de gobernanza en el análisis comparativo de políticas públicas. *Instituto Nacional de Administración Pública*, 1(96), 1-8. <https://www.redalyc.org/journal/2815/281574608007/>
- Castro, M. (2020). Las estrategias de desarrollo municipal, instrumento clave para la gestión local del patrimonio cultural. *Arquitectura y Urbanismo*, 201(3), 67-75. <https://www.redalyc.org/journal/3768/376865021007/376865021007.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *Gestión pública institucional para el desarrollo y la Agenda 2030*. https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/programa_curso_gpi_aecid_2019_con_carta_avalv2.pdf
- Cuba, W. (2021). Lineamientos estratégicos y la gestión municipal de los regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89337/Cuba_JWF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Defensoría del Pueblo. (2022). *Manual de Transparencia Municipal*. Lima. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2023/04/Manual-de-transparencia-municipal.pdf>
- Delgado, E., Bautista, E., & Ruelas, J. (2019). Gestión pública, y gobernabilidad democrática, en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista gobierno y gestión pública*, 5(2), 32-50. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/110/170>
- Detkova, P., Tkachenko, A., & Yakovlev, A. (2021). Gender heterogeneity of bureaucrats in attitude to corruption :. *Journal of Economic Behavior and*

- Organization*, 19(1), 217-233. Doi :<http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3789608>
- Duque-Cante, N., & Chavarro-Velandia, A. (2021). Autoridades de los Municipios. *Catálogo Editorial*, 1(268), 116-130. <https://doi.org/10.15765/poli.v1i268.2314>
- Estrada, S. (2019). *Gestión municipal. Factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco] https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <http://espirituemprendedores.com/index.php/revista/article/view/207/275>
- Garzón, C. (2022). Variaciones del problema del regreso epistémico de la justificación. *Humanitas hodie*, 5(2), 101-126. https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Garzon-5/publication/369108595_Variaciones_del_problema_del_regreso_epistemico_de_la_justificacion/links/6419d825315dfb4cce9a3702/Variaciones-del-problema-del-regreso-epistemico-de-la-justificacion.pdf
- Hernández, A., & Vázquez, C. (2022). Avances, retrocesos y desafíos de la política de mejora regulatoria en el ámbito municipal. *TELOS: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(3), 676-696. <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3857/5303>
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79. <https://camjol.info/index.php/alerta/article/download/7535/7746>
- Kalinichenko, L., Urzha, O., Adamskaya, L., Evstratova, T., & Medvedeva, N. (2021). Source Municipal Management In Russia: The National Base Of The President And System Digitalization. *Propósitos y representaciones*, 9(2), 77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8108863>
- Kracik, M., Alzerino, H., Souza, G., Benciveni, C., & Benciveni, A. (2019). Knowledge Management Maturity In The Municipal Public Administration. *International Journal for Innovation Education and Research*, 7(7), 445–

464. <https://doi.org/10.31686/ijier.vol7.iss7.1627>

Kousgaard, M., Scheele, C., & Vrangbæk, K. (2019). Inter-Sectoral Collaboration in Municipal Health Centres : A Multi-Site Qualitative Study of Supporting Organizational Elements and Individual Drivers. *International Journal of Integrated Care*, 19(1), 1-11.

<https://ijic.org/articles/10.5334/ijic.4196>

León, A., Hernández, O., & Alfonso, D. (2021). La potestad normativa: Sistematización teórico jurídica y comparada en el contexto municipal. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8(2), 87-111.

<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/501/318>

Ley N° 31433 del 2022, Ley que modifica la ley 27972, ley orgánica de municipalidades, y ley orgánica de gobiernos regionales, respecto a las atribuciones y responsabilidades de concejos municipales y consejos regionales, para fortalecer el ejercicio de su función de fiscalización. 8 de febrero de 2022. D.O. No. 2045392.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-la-ley-27972-ley-organica-de-municipalidad-ley-n-31433-2045392-1/>

Loaiza, X. (2020). *Calidad regulatoria en gobiernos locales*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)] https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19074/LOAIZA_PORCEL_XIMENA_AZUCENA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maciel, O., Ribeiro, D., & Sharlon, A. (2023). Municipal Public Management and its impacts on teacher training. *Concilium*, 23(5), 431-441. <http://clium.org/index.php/edicoes/article/view/998>

Mélice, A., & Marat, T. (2020). The morphological impact of municipal planning instruments on urban agriculture. *Cidades*, 1(1), 156-176. <https://journals.openedition.org/cidades/2991>

Ministerio de Cultura. (2018). *Autorización para la emisión de Licencia de Funcionamiento en bienes integrantes del Patrimonio Cultural de la Nación*. Lima. <https://repositorio.cultura.gob.pe/handle/CULTURA/698>

- Ministerio de Educación. (2020). *Gestión Pública*. Lima: Secretaría Nacional de la Juventud. <https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2020/09/Gu%C3%Ada-de-Gesti%C3%B3n-p%C3%Bablica.pdf>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2019). *Guía de Técnica Legislativa para la elaboración de Proyectos Normativos de las Entidades del Poder Ejecutivo*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/315089/Guia_tecnica_legislativa_mayo_2019.pdf
- Moran, E. (2018). *Gestión municipal y regularización urbana según colaboradores de la municipalidad distrital de Pachacámac – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40868>
- Morán, J., & Ayvar, F. (2020). Eficiencia municipal y servicios públicos en Michoacán, México. *Revista de Economía Institucional*, 22(43), 277-299. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/ecoins/article/view/6553>
- Neis, D., Fernandes, M., & Maccari, E. (2017). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and Similarities. *BBR. Brazilian Business Review*, 14(5), 479–492. <https://doi.org/10.15728/BBR.2017.14.5.2>
- OGL. (2021). Systems of local governance and how citizens participate: an international review. *Local Governance Review*. <https://www.gov.scot/binaries/content/documents/govscot/publications/research-and-analysis/2021/03/systems-local-governance-citizens-participate-international-review-report-summary/documents/systems-local-governance-citizens-participate-international-revi>
- Olano, S. (2020). Modelo estructural de organización municipal para mejorar la calidad de servicios públicos del Gobierno Local de San Ignacio, Cajamarca. *DAAPG*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7878538.pdf>
- Ortiz, J., & Ortiz, A. (2021). *¿Pearson y Spearman, coeficientes intercambiables?* <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8709934.pdf>

- Presidencia del Consejo de Ministros. (2021). *Licencia de funcionamiento*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2076058/LICENCIA%20DE%20FUNCIONAMIENTO.pdf.pdf>
- Prigozhin, V. (2019). Goals and objectives of municipal property management in current conditions. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/667/1/012083>
- Quizhpe, O., González, J., & Ojeda, J. (2020). El control constitucional de las ordenanzas municipales en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 1(3), 1-29.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2346/2399>
- Rogers, N., Adam, V., & Byrne, J. (09 de mayo de 2023). Factors affecting the mainstreaming of climate change adaptation in municipal policy and practice : a systematic review. *Climate Policy*.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14693062.2023.2208098>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G., & Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la Investigación*. Quito: Edicumbre.
<https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>
- Salazar, C. (2020). Gasto público y crecimiento económico: Controversias teóricas y evidencia para México. *Journal of Economic Literature*.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/eunam/v17n50/1665-952X-eunam-17-50-53.pdf>
- Synnevåg, E., Amdam, R., & Fosse, E. (2019). Legitimising Inter-Sectoral Public Health Policies: A Challenge for Professional Identities? *International Journal of Integrated Care*, 19(4), 1-10.
<https://ijic.org/articles/10.5334/ijic.4641>
- Tang, S. (01 de noviembre de 2021). Rethinking local and regional governance in China : An institutional design and development perspective. *Urban Governance*, 1(1), 51-58.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2664328621000073?via%3Dihub>

- Taušová, M., Mihaliková, E., Čulková, K., Stehlíková, B., Tauš, P., Kudelas, D., Domaracká, L. (2020). Analysis of municipal waste development and management in self-governing regions of Slovakia. *Sustainability*, 12(14), 1-18. <https://doi.org/10.3390/su12145818>
- The City of Cape Town. (2019). *OPERATING LICENSING PLAN (OLP) 2018-2023*.
<https://tdacontenthubstore.blob.core.windows.net/resources/f049ba63-85d7-4c9f-81fd-c42d00e2101d.pdf>
- Totonelli, Laura (2017) consideraciones sobre la formalización del comportamiento organizacional
<https://www.redalyc.org/journal/5116/511656033013/511656033013.pdf>
- Tumi, E. (2020). Accountability in the management of the municipal government of Puno-Peru (2011-2018). *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/en_2226-1478-comunica-11-01-63.pdf
- Umar, M., David, M., Kasim, R., & Najib, M. (2018). Evidence of Municipal Awareness as a Construct for Enhancing Citizen Satisfaction in Municipal Council of Malaysia. *Path of Science*, 4(2).
<https://doi.org/10.22178/POS.31-2>
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. *Universidad de La Guajira*.
https://www.researchgate.net/publication/344256464_Tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion_de_datos_Cuali-Cuantitativos/link/5f610c62a6fdcc1164157d76/download
- Valencia, M. (2022). Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3473>
- Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J., & Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 105-115.
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/153>

- Villalba, C., Liberio, R., Zambrano, C., & González, E. (2021). Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 302-314. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817700>
- Villegas, Y. (2022). *Auditoría interna y la gestión municipal en el distrito de Yucay-Cusco, 2022*. [Tesis de pregrado Universidad César Vallejo], <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101834>
- Wea, I., Edy, S., & Sukirman. (30 de abril de 2021). The Influence of Leadership and Communication on Motivation and Performance of Educational Authority Employees Nagekeo Municipality. *Journal UNNES*. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eduman/article/view/41853/17443>
- Weizeng, S., Song, Z., & Xia, Y. (2020). Government-enterprise collusion and land supply structure in Chinese cities. *Cities*, 105. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0264275120311975?via%3Dihub>
- Xocaira, M., Araujo, G., Donnini, S., Bortoleto, A., Puppim, J., & Alexandre, L. (2020). Municipal solid waste management: Integrated analysis of environmental and economic indicators based on life cycle assessment. *Journal of Cleaner Production*, 4(2), 1-47. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619347183?via%3Dihub>
- Yu, H., Yang, M., Lin, X., Liu, H., Zhao, Y., Wang, H., Jing, R. (2021). Prioritizing urban planning factors on community energy performance based on GIS-informed building energy modeling,. *Energy and Buildings*, 249(1), 1-16. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0378778821004758?via%3Dihub>

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: La gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y Muestra	Técnica e instrumento
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023?</p> <p><i>Problemas específicos</i> ¿De qué manera se relaciona la gestión municipal y la Licencia de funcionamiento en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión municipal y el Ordenamiento urbano en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023?</p> <p>¿Qué relación existe la gestión municipal y las Normas específicas en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023?</p>	<p>Objetivo general: Analizar la relación que existe entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023.</p> <p>Objetivos específicos Precisar la relación que existe entre la gestión municipal y la Licencia de funcionamiento en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023.</p> <p>Valorar la relación que existe entre la gestión municipal y el Ordenamiento urbano en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023.</p> <p>Priorizar la relación que existe entre la gestión municipal y las Normas específicas en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación la gestión municipal y la Licencia de funcionamiento en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023.</p> <p>Existe relación entre la gestión municipal y el Ordenamiento urbano en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023.</p> <p>Existe relación entre la gestión municipal y las Normas específicas en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino 2023.</p>	<p>Variable 1: La gestión municipal. Dimensiones: - Planificación - Control - Organización</p> <p>Variable 2: Soborno Dimensiones: - Licencia de funcionamiento - Ordenamiento urbano - Normas específicas</p>	<p>Tipo de Investigación: Según su propósito: Básica, pura o fundamental Diseño: No experimental. Nivel: Correlacional.</p>	<p>Población: Muestreo No Probabilístico Por conveniencia</p> <p>Muestra: 50 trabajadores</p>	<p>Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario.</p>

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	Acciones correspondientes al ámbito de administración o gobierno de tipo municipal o local. Estas acciones abarcan los temas de planificación y ejecución de proyectos de índole pública (Villegas, 2022).	La variable gestión municipal se medirá de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.	Planificación	Objetivos	Ordinal
			Control	Coordinación de acciones estratégicas Ordenamiento y desarrollo	
			Organización	Expansión urbana Trabajo en equipo	
Formalización normativa	Procedimientos administrativos que regulan las intervenciones competentes al gobierno y las gestiones administrativas comúnmente desarrolladas en entidades de carácter público (Loaiza, 2020).	La variable formación normativa se medirá conforme a sus dimensiones e indicadores.	Licencia de funcionamiento	Orientación de requisitos de gestión de licencias	Ordinal
			Ordenamiento urbano	Trámite administrativo	
				Planificación urbana	
				Ordenamiento	
Normas específicas	Crecimiento	Planeamiento municipal	Visión y misión institucional		
	LOM 27972				

Anexo 3: Cuestionarios

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

Introducción

Estimado funcionario público: Me es grato dirigirme a usted, y a la vez solicitarle su apoyo en la participación del presente cuestionario, cuyos datos obtenidos favorecerán al desarrollo de la tesis: “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino”. Es importante aclarar que la información de este cuestionario es estrictamente confidencial y sólo será utilizada para fines académicos.

Indicaciones

Para el llenado del cuestionario, marque con un aspa (X) la alternativa que usted considere pertinente, teniendo en cuenta a la escala de valoración. Cabe recalcar que no existen respuestas correctas o incorrectas.

1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = Regularmente 4 = Casi siempre 5 = Siempre

VARIABLE: Gestión municipal	1	2	3	4	5
Dimensión: Planificación					
¿Los objetivos estratégicos definidos se ajustan a las necesidades de la población?					
¿Los objetivos de la institución son claros y tienen relación con los lineamientos legales?					
¿Los objetivos determinados son compartidos con todos los funcionarios y servidores de la municipalidad?					
¿Las acciones estratégicas son efectivas para el logro de los objetivos de la institución?					
¿Los procedimientos y actividades ejecutados por las gerencias se alinean a las acciones estratégicas de la municipalidad?					
¿Las acciones estratégicas contribuyen en obtener resultados positivos en la municipalidad?					
Dimensión: Control					
¿La municipalidad lleva a cabo un buen ordenamiento en sus procesos administrativos?					
¿La municipalidad genera oportunidades de desarrollo económico a través de la formalización de empresas?					

¿Qué tan eficiente es el desarrollo interno de la municipalidad?					
¿Las acciones de la municipalidad se relaciona con el control del orden urbano distrital?					
¿La municipalidad tiene conocimiento detallado sobre la situación del territorio de su jurisdicción?					
¿La gestión municipal implementa obras que desarrollen las potencialidades territoriales?					
Dimensión: Organización					
¿La coordinación entre las áreas internas de la municipalidad es eficiente?					
¿Considera que la comunicación entre las áreas internas de la municipalidad es fluida?					
¿Los objetivos en desarrollo se logran cumplir en la municipalidad?					
¿Los jefes de la municipalidad asignan las actividades considerando las habilidades y destrezas de cada colaborador?					
¿Las áreas internas de la municipalidad manifiestan interés por la calidad del trabajo y el resultado final?					
¿Las áreas logran solucionar sus problemas presentados estratégicamente?					

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

Nombre del instrumento de recolección de datos	Cuestionario para la variable gestión municipal
Autor	Espinoza Bellido Luis Alberto
Lugar	Lima
Muestra	Trabajadores que laboraron en la Gerencia de Desarrollo Económico - Unidad de Comercialización de la municipalidad de El Agustino en el año 2023
Objetivo	Recopilar información para la variable gestión municipal
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">- Planificación- Control- Organización
N° de ítem	18 ítem
Escala de medición	Ordinal
Validación	Validado mediante juicio de tres expertos en la materia (Ver Anexo 6).
Confiabilidad	Confirmada mediante Alfa de Cronbach, con un valor de 0.894.

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE FORMALIZACIÓN NORMATIVA

Introducción

Estimado funcionario público: Me es grato dirigirme a usted, y a la vez solicitarle su apoyo en la participación del presente cuestionario, cuyos datos obtenidos favorecerán al desarrollo de la tesis: “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad de El Agustino”. Es importante aclarar que la información de este cuestionario es estrictamente confidencial y sólo será utilizada para fines académicos.

Indicaciones

Para el llenado del cuestionario, marque con un aspa (X) la alternativa que usted considere pertinente, teniendo en cuenta a la escala de valoración. Cabe recalcar que no existen respuestas correctas o incorrectas.

1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = Regularmente 4 = Casi siempre 5 = Siempre

Preguntas

VARIABLE: Formalización normativa	1	2	3	4	5
Dimensión: Licencia de funcionamiento					
¿Los requisitos agilizan la gestión de licencias en la municipalidad?					
¿Los procesos para la gestión de licencias es rápida en la municipalidad?					
¿Brindan orientación en cuanto a los requisitos de la gestión de licencia en la municipalidad?					
¿Los trámites administrativos para obtener una licencia de funcionamiento son eficientes?					
¿Los trámites administrativos tienden a ser muy burocráticos en la municipalidad?					
¿El tiempo para la realización de los trámites administrativos suele demorar demasiado en la municipalidad?					
Dimensión: Ordenamiento urbano					
¿Las normativas municipales están basadas en la planificación urbana de la municipalidad?					

¿La planificación urbana de la municipalidad llega a cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible?					
¿Las normativas municipales se orientan al ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?					
¿Cuenta con propuesta estratégica el ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?					
¿Las normativas municipales se orientan al crecimiento urbano del distrito de El Agustino?					
¿Los procesos del crecimiento urbano son sostenibles en la calidad de vida del distrito de El Agustino?					
Dimensión: Normas específicas					
¿El planeamiento municipal se relaciona en la mejora de la formalización normativa?					
¿El planteamiento municipal cumple con los objetivos a largo y mediano plazo en el distrito de El Agustino?					
¿Las normativas municipales se encaminan al logro de la visión institucional de la municipalidad?					
¿Las normativas municipales llegan a cumplir con la misión institucional de la municipalidad?					
¿Las normativas municipales cumplen con el reglamentado en la LOM N°27972?					
¿Las normativas municipales llegan a desempeñar eficientemente los procesos de la LOM N° 27972?					

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE FORMALIZACIÓN NORMATIVA

Nombre del instrumento de recolección de datos	Cuestionario para la variable formación normativa
Autor	Espinoza Bellido Luis Alberto
Lugar	Lima
Muestra	Trabajadores que laboraron en la Gerencia de Desarrollo Económico - Unidad de Comercialización de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el año 2023
Objetivo	Recopilar información de la variable formación normativa
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">- Licencia de funcionamiento- Ordenamiento urbano- Normas específicas
N° de ítem	18 ítem
Escala de medición	Ordinal
Validación	Validado mediante juicio de tres expertos en la materia (Ver Anexo 6).
Confiabilidad	Confirmada mediante Alfa de Cronbach, con un valor de 0.808.

Anexo 4: Modelo del consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023”

Investigador: Espinoza Bellido Luis Alberto

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023”, cuyo objetivo es Medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la Sede Ate Vitarte y con el permiso de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Describir el impacto del problema de la investigación

¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023?

Procedimiento del estudio

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

- 1.- Se realizará una encuesta donde se recogerán algunas preguntas sobre la investigación titulada “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023”
- 2.- Esta encuesta tendrá un tiempo de 30 minutos y se realizará en el ambiente correspondiente a la Gerencia De Desarrollo Económico - Unidad De Comercialización de la municipalidad Distrital de El Agustino en el año 2023. Las respuestas al cuestionario serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea

participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le pueden generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deber ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada en ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Espinoza Bellido Luis Alberto, al email: aespinozab18@gmail.com o al número de celular 956338388.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos:

Fecha y hora

Anexo 5. Carta de presentación

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Lima, 20 de junio del 2023

Señor (a):

Lic. Eli Ignacio Garay Tantaruna.

Gerente De Desarrollo Económico:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL AGUSTINO.

Nº de Carta : 193 – 2023 – UCV – VA – EPG – F05L03

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 20 de junio del 2023



Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **ESPINOZA BELLIDO, LUIS ALBERTO**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Título de la Investigación : **"GESTION PUBLICA Y FORMALIZACION NORMATIVA EN LOS COLABORADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIMA, 2023"**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

Dra. Cemente Castillo Consuelo Del Pilar

Jefa de la Escuela de Posgrado

Campus Lima Ate



Municipalidad de
EL AGUSTINO

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"



AUTORIZACION

Visto el Expediente N° 13794 de fecha 21 junio 2023 presentado por el Sr. Luis Alberto Espinoza Bellido,

Se da cuenta que el Sr. **LUIS ALBERTO ESPINOZA BELLIDO**, alumno de la Unidad de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, del Programa Maestría con Mención en Gestión Pública queda autorizado a fin de que lleve a cabo un trabajo de investigación en el Centro Empresarial de Desarrollo Económico por un periodo de tres meses.

El Agustino, 26 de Junio 2023.


MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE EL AGUSTINO
ELI RIVAS GÁRRIZ TANTARUNA
ALCALDE METROPOLITANO

Anexo 6. Matriz de Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023”, en este caso la Municipalidad Distrital de El Agustino. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Wong Silva, Jean Pierre
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, estadística
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	No corresponde

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable gestión municipal.
Autor:	Luis Alberto Espinoza Bellido
Procedencia:	Lima, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de El Agustino

Significación:	<p>Planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Coordinación de acciones estratégicas <p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordenamiento y desarrollo - Expansión urbana <p>Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023.</p>
----------------	---

4. Soporte teórico

Variable X	Dimensiones	Definición
Gestión municipal	Planificación	Se refiere como la herramienta donde las entidades administran las estrategias realizadas por fases y etapas con el fin de brindar servicios a los ciudadanos, financiados directamente por el estado a través del presupuesto asignado, indica Valencia (2022).
	Control	Se conceptualiza como la habilidad de los funcionarios de gestionar y lograr de manera oportuna las metas, la mejora y el uso óptimo de los recursos, tanto de los trabajadores como a nivel material. Por esta razón, resulta necesario incluir normativas sobre la protección de la inversión pública y asegurar que se alcancen las metas de manera transparente (Bastidas & Pisconte, 2008, como se citó en Morán, 2018).
	Organización	Se describe como la asignación de las actividades laborales de manera adecuada, demostrando preparación y previsión para enfrentar posibles perturbaciones de carácter social, económico o natural que puedan afectar el desarrollo de la gestión municipal (Olano, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presentó el cuestionario para medir la variable gestión municipal elaborado por Luis Alberto Espinoza Bellido, estudiante de posgrado en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para medir la variable gestión municipal de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la planificación de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	1. ¿Los objetivos estratégicos definidos se ajustan a las necesidades de la población?	4	4	4	
	2. ¿Los objetivos de la institución son claros y tienen relación con los lineamientos legales?	4	4	4	
	3. ¿Los objetivos determinados son compartidos con todos los funcionarios y servidores de la municipalidad?	4	4	4	
Coordinación de acciones estratégicas	4. ¿Las acciones estratégicas son efectivas para el logro de los objetivos de la institución?	4	4	4	
	5. ¿Los procedimientos y actividades ejecutados por las gerencias se alinean a las acciones estratégicas de la municipalidad?	4	4	4	
	6. ¿Las acciones estratégicas contribuyen en obtener resultados positivos en la municipalidad?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el control de la Municipalidad Distrital de El Agustino.
-

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ordenamiento y desarrollo	7. ¿La municipalidad genera oportunidades de desarrollo económico a través de la formalización de empresas?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad genera oportunidades de desarrollo económico a través de la formalización de empresas?	4	4	4	
	9. ¿Qué tan eficiente es el desarrollo interno de la municipalidad?	4	4	4	
Expansión urbana	10. ¿Las acciones de la municipalidad afectan en el control del orden urbano distrital?	4	4	4	
	11. ¿La municipalidad tiene conocimiento detallado sobre la situación del territorio de su jurisdicción?	4	4	4	
	12. ¿La gestión municipal implementa obras que desarrollen las potencialidades territoriales?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la organización de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	13. ¿La coordinación entre las áreas internas de la municipalidad es eficiente?	4	4	4	
	14. ¿Considera que la comunicación entre las áreas internas de la municipalidad es fluida?	4	4	4	
	15. ¿Los objetivos en desarrollo se logran cumplir en la municipalidad?	4	4	4	
	16. ¿Los jefes de la municipalidad asignan las	4	4	4	

	actividades considerando las habilidades y destrezas de cada colaborador?				
	17. ¿Las áreas internas de la municipalidad manifiestan interés por la calidad del trabajo y el resultado final?	4	4	4	
	18. ¿Las áreas logran solucionar sus problemas presentados estratégicamente?	4	4	4	



.....
Firma del evaluador
Dr. Wong Silva, Jean Pierre
D.N.I. N° 70304870

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión municipal y formalización normativa en una municipalidad distrital de Lima, 2023”, en este caso la Municipalidad Distrital de El Agustino. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Wong Silva, Jean Pierre
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología, estadística
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	No corresponde

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable formalización normativa.
Autor:	Luis Alberto Espinoza Bellido
Procedencia:	Lima, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de El Agustino

Significación:	<p>Licencia de funcionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación municipal - Orientación de requisitos de gestión de licencias - Trámite administrativo <p>Ordenamiento urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Ordenamiento - Crecimiento <p>Normas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeamiento municipal - Visión y misión institucional - LOM 27972 <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la municipalidad distrital de El Agustino en el periodo 2023.</p>
----------------	--

4. Soporte teórico

Variable X	Dimensiones	Definición
Formalización normativa	Licencia de funcionamiento	Es uno de los trámites de autorización sectorial para apertura de un establecimiento o inmueble comercial de bienes o servicios cumpliendo con las condiciones básicas de servicios básicos, equipos y maquinarias dependiendo del desarrollo del negocio, según MINCUL (2018).
	Ordenamiento urbano	Es la asignación de los espacios públicos y privados aprovechando los recursos del terreno, la cobertura de edificios dada a la sobrepoblación se sugiere el crecimiento vertical en las ciudades y la densidad de viviendas permitiendo medir la distribución de los espacios de cada área construida respetando las áreas verdes para una ciudad sostenible, según Yu et al., (2021).
	Normas específicas	Se describe como las normas con enfoque político y técnico con el fin de regular la conducta de las personas y problemas de una comunidad, según MINJUSDH (2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presenté el cuestionario para medir la variable formalización normativa elaborado por Luis Alberto Espinoza Bellido, estudiante de posgrado en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para medir la variable formalización normativa de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

- Primera dimensión: Licencia de funcionamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir la licencia de funcionamiento de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación de requisitos de gestión de licencias	1. ¿Los requisitos agilizan la gestión de licencias en la municipalidad?	4	4	4	
	2. ¿Los procesos para la gestión de licencias es rápida en la municipalidad?	4	4	4	
	3. ¿Brindan orientación en cuanto a los requisitos de la gestión de licencia en la municipalidad?	4	4	4	
Trámite administrativo	4. ¿Los trámites administrativos para obtener una licencia de funcionamiento son eficientes?	4	4	4	
	5. ¿Los trámites administrativos tienden a ser muy burocráticos en la municipalidad?	4	4	4	
	6. ¿El tiempo para la realización de los trámites administrativos suele demorar demasiado en la municipalidad?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Ordenamiento urbano
- Objetivos de la Dimensión: Medir el ordenamiento urbano de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación urbana	7. ¿Las normativas municipales están basadas en la planificación urbana de la municipalidad?	4	4	4	
	8. ¿La planificación urbana de la municipalidad llega a cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible?	4	4	4	
Ordenamiento	9. ¿Las normativas municipales se orientan al ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
	10. ¿Cuenta con propuesta estratégica el ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
Crecimiento	11. ¿Las normativas municipales se orientan al crecimiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
	12. ¿Los procesos del crecimiento urbano son sostenibles en la calidad de vida del distrito de El Agustino?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Normas específicas
- Objetivos de la Dimensión: Medir las normas específicas de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeamiento municipal	13. ¿El planeamiento municipal impacta en la mejora de la formalización normativa?	4	4	4	
	14. ¿El planteamiento municipal cumple con los objetivos a largo y mediano plazo en el distrito de El Agustino?	4	4	4	
Visión y misión institucional	15. ¿Las normativas municipales se encaminan al logro de la visión institucional de la municipalidad?	4	4	4	
	16. ¿Las normativas municipales llegan a cumplir con la misión institucional de la municipalidad?	4	4	4	

LOM 27972	17. ¿Las normativas municipales cumplen con lo reglamentado en la LOM N° 27972?	4	4	4	
	18. ¿Las normativas municipales llegan a desempeñar eficientemente los procesos de la LOM N° 27972?	4	4	4	



.....
Firma del evaluador
Dr. Wong Silva, Jean Pierre
D.N.I. N° 70304870

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023”, es este caso la Municipalidad Distrital de El Agustino. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mtro. Silva Narvaste, Adolfo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Estadística e investigación
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	No corresponde

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable gestión municipal.
Autor:	Luis Alberto Espinoza Bellido
Procedencia:	Lima, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de El Agustino

Significación:	<p>Planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Coordinación de acciones estratégicas <p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordenamiento y desarrollo - Expansión urbana <p>Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023.</p>
----------------	---

9. Soporte teórico

Variable X	Dimensiones	Definición
Gestión municipal	Planificación	Se refiere como la herramienta donde las entidades administran las estrategias realizadas por fases y etapas con el fin de brindar servicios a los ciudadanos, financiados directamente por el estado a través del presupuesto asignado, indica Valencia (2022).
	Control	Se conceptualiza como la habilidad de los funcionarios de gestionar y lograr de manera oportuna las metas, la mejora y el uso óptimo de los recursos, tanto de los trabajadores como a nivel material. Por esta razón, resulta necesario incluir normativas sobre la protección de la inversión pública y asegurar que se alcancen las metas de manera transparente (Bastidas & Pisconte, 2008, como se citó en Morán, 2018).
	Organización	Se describe como la asignación de las actividades laborales de manera adecuada, demostrando preparación y previsión para enfrentar posibles perturbaciones de carácter social, económico o natural que puedan afectar el desarrollo de la gestión municipal (Olano, 2020).

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presenté el cuestionario para medir la variable gestión municipal elaborado por Luis Alberto Espinoza Bellido, estudiante de posgrado en

el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para medir la variable gestión municipal de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la planificación de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	1. ¿Los objetivos estratégicos definidos se ajustan a las necesidades de la población?	4	4	4	
	2. ¿Los objetivos de la institución son claros y tienen relación con los lineamientos legales?	4	4	4	
	3. ¿Los objetivos determinados son compartidos con todos los funcionarios y servidores de la municipalidad?	4	4	4	

Coordinación de acciones estratégicas	4. ¿Las acciones estratégicas son efectivas para el logro de los objetivos de la institución?	4	4	4	
	5. ¿Los procedimientos y actividades ejecutados por las gerencias se alinean a las acciones estratégicas de la municipalidad?	4	4	4	
	6. ¿Las acciones estratégicas contribuyen en obtener resultados positivos en la municipalidad?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el control de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ordenamiento y desarrollo	7. ¿La municipalidad genera oportunidades de desarrollo económico a través de la formalización de empresas?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad genera oportunidades de desarrollo económico a través de la formalización de empresas?	4	4	4	
	9. ¿Qué tan eficiente es el desarrollo interno de la municipalidad?	4	4	4	
Expansión urbana	10. ¿Las acciones de la municipalidad afectan en el control del orden urbano distrital?	4	4	4	
	11. ¿La municipalidad tiene conocimiento detallado sobre la situación del territorio de su jurisdicción?	4	4	4	
	12. ¿La gestión municipal implementa obras que desarrollen las potencialidades territoriales?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la organización de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	13. ¿La coordinación entre las áreas internas de la municipalidad es eficiente?	4	4	4	
	14. ¿Considera que la comunicación entre las áreas internas de la municipalidad es fluida?	4	4	4	
	15. ¿Los objetivos en desarrollo se logran cumplir en la municipalidad?	4	4	4	
	16. ¿Los jefes de la municipalidad asignan las actividades considerando las habilidades y destrezas de cada colaborador?	4	4	4	
	17. ¿Las áreas internas de la municipalidad manifiestan interés por la calidad del trabajo y el resultado final?	4	4	4	
	18. ¿Las áreas logran solucionar sus problemas presentados estratégicamente?	4	4	4	



.....
Firma del evaluador
Mtro. Silva Narvaste, Adolfo
D.N.I. N° 10041560

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión municipal y formalización normativa en una municipalidad distrital de Lima, 2023”, en este caso la municipalidad Distrital de El Agustino. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mtro. Silva Narvaste, Adolfo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Estadística e investigación
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	No corresponde

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable formalización normativa.
Autor:	Luis Alberto Espinoza Bellido
Procedencia:	Lima, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de El Agustino

Significación:	<p>Licencia de funcionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación municipal - Orientación de requisitos de gestión de licencias - Trámite administrativo <p>Ordenamiento urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Ordenamiento - Crecimiento <p>Normas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeamiento municipal - Visión y misión institucional - LOM 27972 <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023.</p>
----------------	--

9. Soporte teórico

Variable X	Dimensiones	Definición
Formalización normativa	Licencia de funcionamiento	Es uno de los trámites de autorización sectorial para apertura de un establecimiento o inmueble comercial de bienes o servicios cumpliendo con las condiciones básicas de servicios básicos, equipos y maquinarias dependiendo del desarrollo del negocio, según MINCUL (2018).
	Ordenamiento urbano	Es la asignación de los espacios públicos y privados aprovechando los recursos del terreno, la cobertura de edificios dada a la sobrepoblación se sugiere el crecimiento vertical en las ciudades y la densidad de viviendas permitiendo medir la distribución de los espacios de cada área construida respetando las áreas verdes para una ciudad sostenible, según Yu et al., (2021).
	Normas específicas	Se describe como las normas con enfoque político y técnico con el fin de regular la conducta de las personas y problemas de una comunidad, según MINJUSDH (2019).

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presentó el cuestionario para medir la variable formalización normativa elaborado por Luis Alberto Espinoza Bellido, estudiante de posgrado en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para medir la variable formalización normativa de la Municipalidad de El Agustino.

- Primera dimensión: Licencia de funcionamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir la licencia de funcionamiento de la Municipalidad de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación de requisitos de gestión de licencias	1. ¿Los requisitos agilizan la gestión de licencias en la municipalidad?	4	4	4	
	2. ¿Los procesos para la gestión de licencias es rápida en la municipalidad?	4	4	4	
	3. ¿Brindan orientación en cuanto a los requisitos de la gestión de licencia en la municipalidad?	4	4	4	
Trámite administrativo	4. ¿Los trámites administrativos para obtener una licencia de funcionamiento son eficientes?	4	4	4	
	5. ¿Los trámites administrativos tienden a ser muy burocráticos en la municipalidad?	4	4	4	
	6. ¿El tiempo para la realización de los trámites administrativos suele demorar demasiado en la municipalidad?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Ordenamiento urbano
- Objetivos de la Dimensión: Medir el ordenamiento urbano de la Municipalidad de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación urbana	7. ¿Las normativas municipales están basadas en la planificación urbana de la municipalidad?	4	4	4	
	8. ¿La planificación urbana de la municipalidad llega a cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible?	4	4	4	
Ordenamiento	9. ¿Las normativas municipales se orientan al ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
	10. ¿Cuenta con propuesta estratégica el ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
Crecimiento	11. ¿Las normativas municipales se orientan al crecimiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
	12. ¿Los procesos del crecimiento urbano son sostenibles en la calidad de vida del distrito de El Agustino?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Normas específicas
- Objetivos de la Dimensión: Medir las normas específicas de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeamiento municipal	13. ¿El planeamiento municipal impacta en la mejora de la formalización normativa?	4	4	4	
	14. ¿El planteamiento municipal cumple con los objetivos a largo y mediano plazo en el distrito de El Agustino?	4	4	4	
Visión y misión institucional	15. ¿Las normativas municipales se encaminan al logro de la visión institucional de la municipalidad?	4	4	4	

	16. ¿Las normativas municipales llegan a cumplir con la misión institucional de la municipalidad?	4	4	4	
LOM 27972	17. ¿Las normativas municipales cumplen con lo reglamentado en la LOM N° 27972?	4	4	4	
	18. ¿Las normativas municipales llegan a desempeñar eficientemente los procesos de la LOM N° 27972?	4	4	4	



.....
Firma del evaluador
Mtro. Silva Narvaste, Adolfo
D.N.I. N° 10041560

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión municipal y formalización normativa en los colaboradores de una municipalidad distrital de Lima, 2023”, es este caso la Municipalidad Distrital de El Agustino. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mtra. Soto Hermenegildo Yovana	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Estadística e investigación	
Institución donde labora:	Universidad Peruana Cayetano Heredia	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	No corresponde	

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable gestión municipal.
Autor:	Luis Alberto Espinoza Bellido
Procedencia:	Lima, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de El Agustino

Significación:	<p>Planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Coordinación de acciones estratégicas <p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordenamiento y desarrollo - Expansión urbana <p>Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023.</p>
----------------	---

14. Soporte teórico

Variable X	Dimensiones	Definición
Gestión municipal	Planificación	Se refiere como la herramienta donde las entidades administran las estrategias realizadas por fases y etapas con el fin de brindar servicios a los ciudadanos, financiados directamente por el estado a través del presupuesto asignado, indica Valencia (2022).
	Control	Se conceptualiza como la habilidad de los funcionarios de gestionar y lograr de manera oportuna las metas, la mejora y el uso óptimo de los recursos, tanto de los trabajadores como a nivel material. Por esta razón, resulta necesario incluir normativas sobre la protección de la inversión pública y asegurar que se alcancen las metas de manera transparente (Bastidas & Pisconte, 2008, como se citó en Morán, 2018).
	Organización	Se describe como la asignación de las actividades laborales de manera adecuada, demostrando preparación y previsión para enfrentar posibles perturbaciones de carácter social, económico o natural que puedan afectar el desarrollo de la gestión municipal (Olano, 2020).

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presentó el cuestionario para medir la variable gestión municipal elaborado por Luis Alberto Espinoza Bellido, estudiante de posgrado en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para medir la variable gestión municipal de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la planificación de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	1. ¿Los objetivos estratégicos definidos se ajustan a las necesidades de la población?	4	4	4	
	2. ¿Los objetivos de la institución son claros y tienen relación con los lineamientos legales?	4	4	4	
	3. ¿Los objetivos determinados son compartidos con todos los funcionarios y servidores de la municipalidad?	4	4	4	
Coordinación de acciones estratégicas	4. ¿Las acciones estratégicas son efectivas para el logro de los objetivos de la institución?	4	4	4	
	5. ¿Los procedimientos y actividades ejecutados por las gerencias se alinean a las acciones estratégicas de la municipalidad?	4	4	4	
	6. ¿Las acciones estratégicas contribuyen en obtener resultados positivos en la municipalidad?	4	4	4	

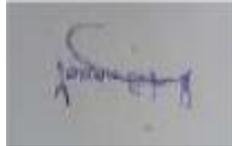
- Segunda dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el control de la Municipalidad Distrital de El Agustino.
-

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ordenamiento y desarrollo	7. ¿La municipalidad genera oportunidades de desarrollo económico a través de la formalización de empresas?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad genera oportunidades de desarrollo económico a través de la formalización de empresas?	4	4	4	
	9. ¿Qué tan eficiente es el desarrollo interno de la municipalidad?	4	4	4	
Expansión urbana	10. ¿Las acciones de la municipalidad afectan en el control del orden urbano distrital?	4	4	4	
	11. ¿La municipalidad tiene conocimiento detallado sobre la situación del territorio de su jurisdicción?	4	4	4	
	12. ¿La gestión municipal implementa obras que desarrollen las potencialidades territoriales?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la organización de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	13. ¿La coordinación entre las áreas internas de la municipalidad es eficiente?	4	4	4	
	14. ¿Considera que la comunicación entre las áreas internas de la municipalidad es fluida?	4	4	4	
	15. ¿Los objetivos en desarrollo se logran cumplir en la municipalidad?	4	4	4	
	16. ¿Los jefes de la municipalidad asignan las actividades considerando las habilidades y	4	4	4	

	destrezas de cada colaborador?				
	17. ¿Las áreas internas de la municipalidad manifiestan interés por la calidad del trabajo y el resultado final?	4	4	4	
	18. ¿Las áreas logran solucionar sus problemas presentados estratégicamente?	4	4	4	



.....
Firma del evaluador
Mtra. Soto Hermenegildo Yovana
D.N.I. N° 09769550

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión municipal y formalización normativa en una municipalidad distrital de Lima, 2023”, en este caso la municipalidad Distrital de El Agustino. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mtra. Soto Hermenegildo Yovana	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Estadística e investigación	
Institución donde labora:	Universidad Peruana Cayetano Heredia	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:	No corresponde	

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable formalización normativa.
Autor:	Luis Alberto Espinoza Bellido
Procedencia:	Lima, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de El Agustino

Significación:	<p>Licencia de funcionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación municipal - Orientación de requisitos de gestión de licencias - Trámite administrativo <p>Ordenamiento urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Ordenamiento - Crecimiento <p>Normas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeamiento municipal - Visión y misión institucional - LOM 27972 <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Medir el desempeño de la gestión municipal y la formalización normativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de El Agustino en el periodo 2023.</p>
----------------	--

14. Soporte teórico

Variable X	Dimensiones	Definición
Formalización normativa	Licencia de funcionamiento	Es uno de los trámites de autorización sectorial para apertura de un establecimiento o inmueble comercial de bienes o servicios cumpliendo con las condiciones básicas de servicios básicos, equipos y maquinarias dependiendo del desarrollo del negocio, según MINCUL (2018).
	Ordenamiento urbano	Es la asignación de los espacios públicos y privados aprovechando los recursos del terreno, la cobertura de edificios dada a la sobrepoblación se sugiere el crecimiento vertical en las ciudades y la densidad de viviendas permitiendo medir la distribución de los espacios de cada área construida respetando las áreas verdes para una ciudad sostenible, según Yu et al., (2021).
	Normas específicas	Se describe como las normas con enfoque político y técnico con el fin de regular la conducta de las personas y problemas de una comunidad, según MINJUSDH (2019).

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presenté el cuestionario para medir la variable formalización normativa elaborado por Luis Alberto Espinoza Bellido, estudiante de posgrado en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para medir la variable formalización normativa de la Municipalidad de El Agustino.

- Primera dimensión: Licencia de funcionamiento
- Objetivos de la Dimensión: Medir la licencia de funcionamiento de la Municipalidad de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación de requisitos de gestión de licencias	1. ¿Los requisitos agilizan la gestión de licencias en la municipalidad?	4	4	4	
	2. ¿Los procesos para la gestión de licencias es rápida en la municipalidad?	4	4	4	
	3. ¿Brindan orientación en cuanto a los requisitos de la gestión de licencia en la municipalidad?	4	4	4	
Trámite administrativo	4. ¿Los trámites administrativos para obtener una licencia de funcionamiento son eficientes?	4	4	4	
	5. ¿Los trámites administrativos tienden a ser muy burocráticos en la municipalidad?	4	4	4	
	6. ¿El tiempo para la realización de los trámites administrativos suele demorar demasiado en la municipalidad?	4	4	4	

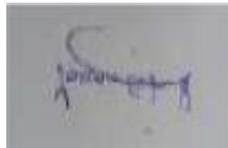
- Segunda dimensión: Ordenamiento urbano
- Objetivos de la Dimensión: Medir el ordenamiento urbano de la Municipalidad de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación urbana	7. ¿Las normativas municipales están basadas en la planificación urbana de la municipalidad?	4	4	4	
	8. ¿La planificación urbana de la municipalidad llega a cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible?	4	4	4	
Ordenamiento	9. ¿Las normativas municipales se orientan al ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
	10. ¿Cuenta con propuesta estratégica el ordenamiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
Crecimiento	11. ¿Las normativas municipales se orientan al crecimiento urbano del distrito de El Agustino?	4	4	4	
	12. ¿Los procesos del crecimiento urbano son sostenibles en la calidad de vida del distrito de El Agustino?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Normas específicas
- Objetivos de la Dimensión: Medir las normas específicas de la Municipalidad Distrital de El Agustino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeamiento municipal	13. ¿El planeamiento municipal impacta en la mejora de la formalización normativa?	4	4	4	
	14. ¿El planteamiento municipal cumple con los objetivos a largo y mediano plazo en el distrito de El Agustino?	4	4	4	
Visión y misión institucional	15. ¿Las normativas municipales se encaminan al logro de la visión institucional de la municipalidad?	4	4	4	

	16. ¿Las normativas municipales llegan a cumplir con la misión institucional de la municipalidad?	4	4	4	
LOM 27972	17. ¿Las normativas municipales cumplen con lo reglamentado en la LOM N° 27972?	4	4	4	
	18. ¿Las normativas municipales llegan a desempeñar eficientemente los procesos de la LOM N° 27972?	4	4	4	



.....
Firma del evaluador
Mtra. Soto Hermenegildo Yovana
D.N.I. N° 09769550

Anexo 7: Resultados de la prueba de confiabilidad

Prueba de confiabilidad para el Cuestionario de Gestión Municipal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,894	18

Se obtuvo, para el Cuestionario de la variable Gestión Municipal, un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.894, que es mayor a 0.8, por lo que se comprueba su fiabilidad.

Prueba de confiabilidad para el Cuestionario de Formalización Normativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,808	18

Se obtuvo, para el Cuestionario de la variable Formalización Normativa, un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.808, que es mayor a 0.8, por lo que se comprueba su fiabilidad.

Anexo 8: Interpretación de la magnitud de confiabilidad de un instrumento

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0.01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002)

Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Basado en Hernández Sampieri y Fernández Collado. 1998.

Anexo 9: Base de datos de la prueba piloto: Gestión Municipal

N°	Planificación						Control						Organización					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
2	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
5	2	3	4	2	2	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2
6	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
7	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2
8	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2
9	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
10	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2
11	4	4	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2
12	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
13	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	2	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
15	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
16	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3
17	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3
18	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
19	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
20	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4
21	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3

Anexo 10: Base de datos de Prueba piloto de Formalización Normativa

N°	Licencia de funcionamiento						Ordenamiento urbano						Normas específicas					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
6	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3
7	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
8	4	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
9	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3
10	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4
11	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
12	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4
13	5	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3
14	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
15	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
16	4	2	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
17	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
18	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4
19	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
20	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
21	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
22	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3

Anexo 11: Prueba de Normalidad

Prueba de Normalidad

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Ha: Los datos no provienen de una distribución normal

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que: $\alpha=0,05$ Si

alfa (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

Si alfa (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,883	50	,001
Formalización Normativa	,766	50	,001

Los resultados indican que $p= 0,001 < \alpha =0,005$, por tanto, los datos no siguen una distribución normal y se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna, es decir los datos no siguen una distribución normal

