



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aprendizaje organizacional y Desarrollo profesional  
docente en las Instituciones Educativas del Callao, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:**

**DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR**

**Mgtr. Noel Alcas Zapata**

**ASESORA:**

**Dra. Lidia Neyra Huamani.**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

Página del Jurado

.....  
Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
Presidente 1

.....  
Dr. John Morillo Flores  
Secretario

.....  
Dra. Lidia Neyra Huamaní  
Vocal

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis con mucho afecto y amor, a mi esposa Ana María, por su apoyo incondicional, a mis hijas Olenka y Nohelia y por ser ellas las personas que me dan la fuerza necesaria, para lograr mis objetivos de crecimiento personal y profesional.

Mgtr. Noel Alcas Zapata

### **Agradecimiento**

Nuestro sincero agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, rector y fundador de la Universidad Privada “Cesar Vallejo”. A nuestra asesora Dra. Lidia Neyra Huamaní, por sus acertadas recomendaciones y sugerencias, en el proceso de elaboración de la presente investigación.

Mgtr. Noel Alcas Zapata

## Declaración Jurada

Yo, Mgtr. Noel Alcas Zapata, estudiante del Programa Académico de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06167282, con la tesis titulada “Aprendizaje organizacional y Desarrollo profesional docente en las Instituciones Educativas del Callao, 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, setiembre de 2015.

Firma:.....

Mgtr. Noel Alcas Zapata

DNI: 06167282

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Aprendizaje organizacional y Desarrollo profesional docente en las Instituciones Educativas del Callao, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctor en ciencias de la educación.

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática educativa en especial en los aspectos relacionados con el aprendizaje organizacional y el desarrollo profesional docente, y particularmente en las instituciones educativas de nuestro querido país.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto capítulo se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

## Índice de contenido

<b>Páginas preliminares</b>	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vii
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I Introducción</b>	<b>14</b>
Antecedentes	20
Fundamentación científica, técnica o humanística	30
Justificación	62
Problema	66
Hipótesis	69
Objetivos	70
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>71</b>
2.1 Variables	72
2.2 Operacionalización de variables	76
2.3. Metodología	79
2.4. Tipos de estudio	79
2.5. Diseño	80
2.6. Población, muestra y muestreo	81
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
2.8 Método de Análisis	91
2.9. Aspectos éticos	91
<b>III: Resultados</b>	<b>92</b>
3.1. Descripción de resultados	93
3.2. Contrastación de hipótesis	104

<b>IV: Discusión</b>	110
<b>V: Conclusiones</b>	117
<b>VI: Recomendaciones</b>	120
<b>VII: Referencias bibliográficas</b>	122
<b>Anexos</b>	131
Anexo 1: Matriz de consistencia	133
Anexo 2: Instrumento de medición de la variable aprendizaje organizacional	137
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable desarrollo profesional	141
Anexo 4: Análisis de confiabilidad	142
Anexo 5: Base de datos de la prueba piloto	155
Anexo 6: Base de datos de la muestra	159
Anexo 7: Certificados de validez de contenido	185



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable aprendizaje organizacional	77
Tabla 2: Operacionalización de la variable desarrollo profesional	78
Tabla 3: Población docente de la Red N° 06	82
Tabla 4: Muestra proporcional de docentes de la Red N° 06 - Callao	83
Tabla 5: Jurados expertos	88
Tabla 6: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	88
Tabla 7: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable aprendizaje organizacional	89
Tabla 8: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable desarrollo profesional	89
Tabla 9: Niveles de la variable aprendizaje organizacional	93
Tabla 10: Niveles de la dimensión dominio cognitivo	94
Tabla 11: Niveles de la dimensión modelos mentales	95
Tabla 12: Niveles de la dimensión Construcción de una visión compartida	96
Tabla 13: Niveles de la dimensión aprendizaje en equipo	97
Tabla 14: Niveles de la dimensión pensamiento sistemático	98
Tabla 15: Niveles de la variable desarrollo profesional	99
Tabla 16: Niveles de la dimensión filosófica	100
Tabla 17: Niveles de la dimensión académica	101
Tabla 18: Niveles de la dimensión organizacional	102
Tabla 19: Niveles de la dimensión personal	103
Tabla 20: Coeficiente de correlación de Spearman entre el aprendizaje organizacional y el desarrollo profesional	105
Tabla 21: Coeficiente de correlación de Spearman entre el aprendizaje organizacional y la dimensión filosófica	106
Tabla 22: Coeficiente de correlación de Spearman entre el aprendizaje organizacional y la dimensión académica	107
Tabla 23: Coeficiente de correlación de Spearman entre el aprendizaje organizacional y la dimensión organizacional	108
Tabla 24: Coeficiente de correlación de Spearman entre el aprendizaje organizacional y la dimensión personal	109

## Lista de figuras

	Página
Figura 1: Esquema de tipo de diseño	82
Figura 2: Niveles del aprendizaje organizacional	93
Figura 3: Niveles de la dimensión dominio cognitivo	94
Figura 4: Niveles de la dimensión modelos mentales	95
Figura 5: Niveles de la dimensión Construcción de una visión compartida	96
Figura 6: Niveles de la dimensión aprendizaje en equipo	97
Figura 7: Niveles del pensamiento sistémico	98
Figura 8: Niveles del desarrollo profesional	99
Figura 9: Niveles de la dimensión filosófica	100
Figura 10: Niveles de la dimensión académica	101
Figura 11: Niveles de la dimensión organizacional	103
Figura 11: Niveles de la dimensión personal	104

## Resumen

En la investigación titulada: Aprendizaje organizacional y Desarrollo profesional docente en las Instituciones Educativas del Callao, 2015, el objetivo general de la investigación fue determinar la correlación entre el aprendizaje organizacional y el desarrollo profesional en los docentes de las Instituciones Educativas de la Red N° 06 – Callao, 2015.

El tipo de investigación es sustantiva, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 182 docentes de las Instituciones Educativas de la Red N° 06 – Callao, 2015. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los docentes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en ambas variables: 0,948 para la variable aprendizaje organizacional y 0,925 para la variable desarrollo profesional.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre el aprendizaje organizacional y el desarrollo profesional en los docentes de las Instituciones Educativas de la Red N° 06 – Callao, 2015, se concluye que existe relación directa y significativa entre el aprendizaje organizacional y el desarrollo profesional en los docentes de las Instituciones Educativas de la Red N° 06 – Callao, 2015. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .600\*\*).

*Palabras Clave:* Aprendizaje organizacional y desarrollo profesional.

## **Abstract**

In the research entitled: Organizational learning and teacher professional development in educational institutions of Callao, 2015, the overall objective of the research was to determine the correlation between organizational learning and professional development for teachers of educational institutions of the N° Red. 06 - Callao, 2015.

The research is substantive, the level of research is descriptive research design is descriptive and correlational approach is quantitative. The sample consisted of 182 teachers of educational institutions of the Red N° 06 - Callao, 2015. The technique used is the survey and data collection instruments were two questionnaires applied to teachers. Expert judgment is used for validity of instruments and each instrument reliability Cronbach's alpha that went very high in both variables was used: 0.948 to 0.925 variable and organizational learning for professional development variable.

With reference to the overall objective: to determine the relationship between organizational learning and professional development for teachers of educational institutions of Red N° 06 - Callao, 2015, concluded that there is a direct and significant relationship between organizational learning and development. . professional teachers of educational institutions of Red N° 06 - Callao, 2015. What is demonstrated by the statistic Spearman (bilateral sig = .000 <0.01; \*\* Rho = .600.).

*Keywords:* Organizational learning and professional development.

## Resumo

Na pesquisa intitulada: A aprendizagem organizacional e desenvolvimento profissional de professores em instituições educacionais de Callao, 2015, o objetivo geral da pesquisa foi determinar a correlação entre a aprendizagem organizacional e desenvolvimento profissional para professores de instituições educacionais da Red N° 06 - Callao, 2015.

A pesquisa é substantivo, o nível de pesquisa é o projeto de pesquisa descritiva é descritiva e correlacional abordagem é quantitativa. A amostra foi composta por 182 professores de instituições educacionais da Red N° 06 -. Callao, 2015. A técnica utilizada é os instrumentos de pesquisa e coleta de dados foram dois questionários aplicados aos professores. A avaliação especializada é usada para a validade de instrumentos e alfa cada instrumento de confiabilidade de Cronbach que foi muito alta em ambas as variáveis foi utilizado: 0,948-0,925 variável e aprendizagem organizacional para a variável desenvolvimento profissional.

Com referência ao objectivo global: para determinar a relação entre a aprendizagem organizacional e desenvolvimento profissional para professores de instituições de ensino de Red N°. 06 - Callao, de 2015, concluiu que não há uma relação direta e significativa entre a aprendizagem e desenvolvimento organizacional. . professores profissionais de instituições de ensino de Red N°. 06 - Callao, 2015. O que é demonstrado pela estatística Spearman (sig = 0,000 bilateral <0,01; \*\* Rho = 0,600.).

*Palavras-chave:* aprendizagem organizacional e desenvolvimento profissional.