



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**PROPUESTA DE ORDENAMIENTO FORMAL DE LOS
COMPONENTES DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA EN LA
EMPRESA BRÍGIDA ROMÁN DE CORTEZ, PAITA 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

BACH. CORTEZ ROMÁN, SEGUNDO VICENTE

ASESOR

DR. BAYONA ESPINOZA, RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

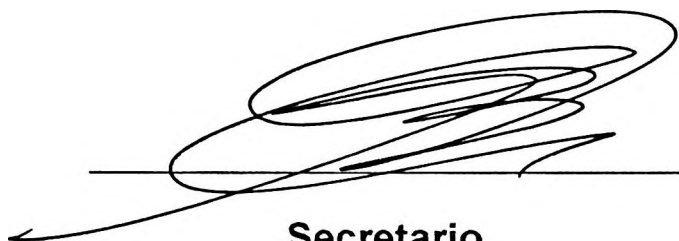
DESARROLLO EMPRESARIAL

**PIURA – PERÚ
2013**

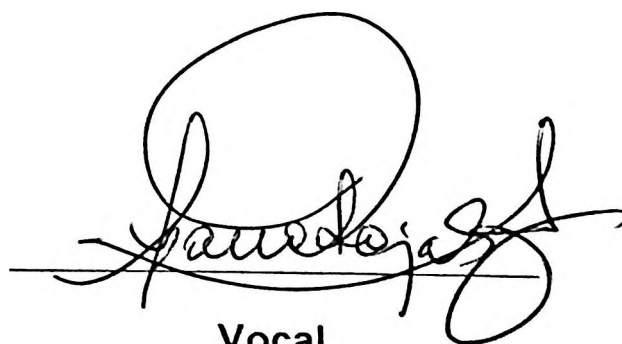
JURADO CALIFICADOR

A handwritten signature in black ink, reading "Miguel Espinoza Roa", written over a horizontal line.

**Presidente
Mg. Miguel Gerardo Espinoza Roa**

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left, written over a horizontal line.

**Secretario
Dr. Ricardo Bayona Espinoza**

A handwritten signature in black ink, featuring a large circular loop at the top and a long horizontal stroke at the bottom, written over a horizontal line.

**Vocal
Lic. Ivana Rojas**

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios, mi guía en todos los momentos de mi vida, a mis padres don Segundo Vicente Cortez Valladares y Brígida Román de Cortez quienes me han orientado y apoyo incondicional.

A mis hermanos Richard, Marilú, Nahúm, Sudmer, Vequi y Franco.

Por su comprensión y a todas las personas que de alguna u otra manera me ayudaron en la culminación de la misma. Y a mi esposa con mi hijo Héctor Vicente Cortez Fiestas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en especial a Dios creador de todo el universo y dueño de las vidas humanas que me permite construir una nueva etapa de mi vida.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento al Dr. Ricardo Bayona Espinoza, por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis.

Debo destacar, por encima de todo, su disponibilidad y paciencia que hizo que nuestras acaloradas discusiones redundaran benéficamente tanto a nivel científico como personal. No cabe duda que su participación ha enriquecido el trabajo realizado y, además, ha significado el surgimiento de una sólida amistad.

Debo agradecer de manera especial y sincera al Mg. MIGUEL GERARDO ESPINOZA ROA, por aceptar realizar esta tesis bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas que ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigador.

A la Universidad César Vallejo y en especial mi directora de Escuela de Administración Lic. Nelida Rodríguez de Peña, por ser la persona que nos motivó en el camino de nuestra formación profesional y a todos nuestros maestros quienes siempre estuvieron presentes con sus ideas y su apoyo que fue de suma importancia para la culminación de mi carrera profesional.

DECLARACIÓN AUTENTICIDAD

Yo, Segundo Vicente Cortez Román, estudiante de la Escuela de Administración, de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad César Vallejo - Piura, identificado con DNI: 45865440, con la tesis titulada *Propuesta de ordenamiento formal de los componentes de la capacidad directiva en la empresa Brígida Román de Cortez, Paita 2013*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 16 de agosto del 2013.

Segundo Vicente Cortez Román

DNI: 45865440

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada "*Propuesta de ordenamiento formal de los componentes de la capacidad directiva en La empresa Brígida Román de Cortez, Paíta 2013*".

Dando cumplimiento con las normas vigentes del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad César Vallejo - Piura, para elaborar la tesis de licenciatura en administración, presento el trabajo de investigación denominado *titulada "Propuesta de ordenamiento formal de los componentes de la capacidad directiva en la empresa Brígida Román de Cortez, Paíta 2013*.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Espero, señores miembros del jurado, que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Página
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de variables	
2.2.1. Definición conceptual	41
2.2.2. Definición operacional	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	43
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8. Métodos de análisis de datos	45
2.9. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
3.0 Esquema de resultados	46
3.1. Descripción de resultados	47
3.2. Contrastación de hipótesis	82
IV. DISCUSIÓN	
4.1. Con respecto al objetivo general	88
4.2. Con respecto al objetivo específico 1	88
4.3. Con respecto al objetivo específico 2	88
4.4. Con respecto al objetivo específico 3	89

4.5. Con respecto al objetivo específico 4	89
4.6. Con respecto al objetivo específico 5	89
4.7. Con respecto al objetivo específico 6	90
V. PROPUESTA DE ORDENAMIENTO	91
VI. CONCLUSIONES	121
VII. RECOMENDACIONES	122
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123
ANEXOS	127
Anexo I: Matriz de consistencia problema general	
Anexo II: Matriz de consistencia problema específico 1	
Anexo III: Matriz de consistencia problema específico 2	
Anexo IV: Matriz de consistencia problema específico 3	
Anexo V: Matriz de consistencia problema específico 4	
Anexo VI: Matriz de consistencia problema específico 5	
Anexo VII: Instrumento de recolección de datos (Cuestionario).	
Anexo VIII: Guías de observación	
Anexo IX: Guía de análisis documental	

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Estadísticos del planeamiento	51
Tabla 2. Coeficientes de variación de los componentes del planeamiento.....	52
Tabla 3. Prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov para el planeamiento.....	53
Tabla 4. Ponderación planeamiento	54
Tabla 5. Estadísticos de la organización	57
Tabla 6. Coeficientes de variación de los componentes de la organización	58
Tabla 7. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la organización	59
Tabla 8. Ponderación organización	60
Tabla 9. Estadísticos de la dirección	61
Tabla 10 Coeficientes de variación de los componentes de la dirección	62
Tabla 11 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la dirección	63
Tabla 12 Ponderación Dirección.....	64
Tabla 13. Estadísticos del control	66
Tabla 14. Coeficientes de variación de los componentes del control.....	67
Tabla 15. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para el control.....	68
Tabla 16. Ponderación control	69
Tabla 17. Comportamiento de las dimensiones de la capacidad directiva	71
Tabla 18. Cuadro consolidado de las dimensiones de la capacidad directiva.	73
Tabla 19. Matriz de evaluación del factor Infraestructura	74
Tabla 20. Matriz de evaluación de los recursos humanos	75
Tabla 21. Matriz de evaluación de factores tecnológicos	76
Tabla 22. Matriz de evaluación de factores Financieros.....	77
Tabla 23 Matriz EFl.....	78
Tabla 24. Matriz EFE ponderado.....	81
Tabla 25. Prueba t-student para una muestra de planificación	86
Tabla 26. Prueba t-student para una muestra de la organización	86
Tabla 27. Prueba t-student para una muestra de la dirección	87
Tabla 28. Prueba t-student para una muestra del control.....	88

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Distribución del planeamiento	52
Figura 2. Dimensión de capacidad de planeamiento	54
Figura 3. Planificación	55
Figura 4. Distribución de la organización	58
Figura 5. Dimensión de organización.	59
Figura 6. Organización	60
Figura 7. Distribución de la dirección	62
Figura 8. Dimensión de dirección	64
Figura 9. Dirección	65
Figura 10. Distribución del control	67
Figura 11. Dimensión de control	69
Figura 12. Ponderación control	70
Figura 13. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la capacidad directiva	72
Figura 14. Capacidad directiva.	73
Figura 15. Ponderado matriz EFI	78
Figura 16. Diagrama de Gantt	122

RESUMEN

Para determinar el modelo de ordenamiento formal de los componentes de la capacidad directiva que le conviene a la empresa Brígida Román de Cortez en el año 2013, se ha realizado todo un análisis del entorno interno que considerando que la calificación de 1 a 4 establece los rangos de la real situación de la Capacidad Directiva.

La empresa en lo referente a infraestructura, personal y procesos, se ha hecho un análisis en cuanto a su entorno, calidad de manejo y desempeño con el personal, obteniendo como resultado un porcentaje ponderado de 2,55 % para lo cual hay que llegar a cumplir con los objetivos trazados mediante estrictos controles de calidad, así como también la de contar con un plan estratégico a largo plazo y un crecimiento ordenado y formal. Para efecto de la tesis la población estudiada se determinó que tendría que ser todos los colaboradores de la empresa siendo esta ocho. El trabajo se realizó bajo el diseño descriptivo cuantitativo correlacional porque permite someter a prueba las hipótesis planteadas sobre la base del marco teórico, al mismo tiempo que describe todos los sucesos obtenidos mediante la recopilación de datos cuantitativos en la que se tomó la muestra de la población estudiada, asimismo se recopilaron todos los datos según una guía de análisis documental, cuestionario y la guía de observación siendo estas procesadas con el programa SPSS. Finalmente las conclusiones y recomendaciones detalladas en el presente trabajo, resaltando mejorar la capacidad directiva para aprovechar la oportunidad del mercado ya que de acuerdo a los resultados obtenidos la empresa tiene una buena capacidad financiera.

Palabras clave: Capacidad directiva, ordenamiento, componentes

ABSTRACT

To determine the model of formal ordering of the components of Directors capacity which suits the company Brígida Roman de Cortez in the year 2013, has been made a whole analysis of the internal environment that considering the qualification of 1 to 4 have been ranges of the real situation of the capacity directive.

The company in relation to infrastructure, staff and processes, has made an analysis in terms of its environment, quality management and performance with the staff, obtaining as a result a percentage weighted 2.55% for which there are to meet the goals set by strict quality controls, as well as take a long-term strategic plan and a formal and a formal and orderly growth. For the purpose of the thesis the studied population was determined that it should be all the collaborators of the company being this eight. The work was carried out under quantitative descriptive correlational design because it allows to put to test the hypotheses raised on the basis of the theoretical framework, at the same time that describes all the events obtained by quantitative data collection in which the sample of the studied population was taken, also collected all data according to a documentary analysis guidequestionnaire and observation guide being processed with the SPSS program. Finally the conclusions and recommendations set out in the present work, highlighting to improve the directive ability to seize the opportunity of the market according to the results the company has a good financial capacity

Keywords: Managerial capacity, management, components