



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Compromiso laboral del personal SERUMS para el cumplimiento de indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORA:**

**Br. CAROL GUERRA ROJAS**

**ASESOR:**

**Mg. KELLER SÁNCHEZ DÁVILA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**TARAPOTO - PERÚ**

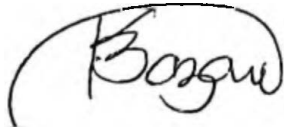
**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**



---

**Dr. Juarez Díaz Juan Rafael**  
**Presidente**



---

**Mg. Bazán Vargas Kieffer Segundo**  
**Secretario**



---

**Mg. Sánchez Dávila Keller**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A mi Dios, quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi padre y a mis hermanos, quienes han sido la guía y el camino para poder llegar a este punto de mi carrera; que con su ejemplo, dedicación y palabras de aliento nunca bajaron los brazos para que yo tampoco lo haga aun cuando todo se complicaba. Los amo.

**Carol**

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad. Con eterna gratitud a mi padre por apoyarme en todo momento, por los valores que me has inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir. De manera especial mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y formar parte de esta casa de estudios. No puedo dejar de estar eternamente agradecido a mi Asesor de tesis M.Sc. Keller Sánchez Dávila por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha contribuido en mi formación como persona e investigador. Finalmente a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

Carol.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD


Yo, Carol Guerra Rojas, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 43321457, con la tesis titulada "Compromiso Laboral del Personal SERUMS Para el Cumplimiento de Indicadores Sanitarios en la Red de Salud Picota"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falseados ni duplicados, no copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores, autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, enero del 2015.

  
\_\_\_\_\_  
Br. Carol Guerra Rojas  
DNI N° 43321457

## PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada "*Compromiso laboral del Personal SERUMS para el Cumplimiento de Indicadores Sanitarios en la Red de Salud Picota*", con la finalidad de conocer la relación existente entre el compromiso laboral de los profesionales SERUMS para el cumplimiento de indicadores sanitarios en los Establecimientos de la Red de Salud Picota, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I.INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Problema .....	28
1.2. Hipótesis .....	28
1.3. Objetivos .....	28
1.3.1. Objetivo general.....	28
1.3.2. Objetivos específicos .....	28
II.MARCO METODOLÓGICO .....	28
2.1. Variables .....	28
2.2. Operacionalización de variables .....	29
2.3. Metodología.....	30
2.4. Tipos de estudio .....	30
2.5. Diseño.....	30
2.6. Población, muestra y muestreo .....	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
2.8. Métodos de análisis de datos .....	33
III.RESULTADOS .....	34
IV.DISCUSIÓN .....	37

V.CONCLUSIONES.....	38
VI.RECOMENDACIONES.....	39
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
ANEXOS.....	43
Anexo 01: instrumento para medir compromiso laboral.....	44
Anexo 02: Instrumento para medir Indicadores Sanitarios.....	46
Anexo 03 :Documento remitido solicitando autorización para aplicación de instrumentos en la Red de Salud Picota.....	47



## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de conocer la existencia del compromiso laboral para el cumplimiento de indicadores sanitarios de los profesionales SERUMS (médico, Odontólogos, Obstetras y Licenciados en enfermería) de la Red de Salud Picota, periodo de ingreso 2014-I. Tipo de estudio No experimental con diseño Correlacional. La población y muestra estuvo conformado por veinticinco (25) profesionales SERUMS de los diferentes Establecimientos de Salud; para evaluar la primera variable de estudio se aplicó como instrumento la escala de Lickert, con 21 enunciados y cinco alternativas de respuestas. Para la segunda variable se utilizó como instrumento la fuente de registro de la Base de Datos del HIS: HIS-A0714.DBF y registros operacionales de los programas estratégicos; información brindado por la oficina de inteligencia sanitaria (OIS) de la Red de Salud Picota lo cual permitió evaluar las coberturas alcanzados; para relacionar ambas variables se utilizó el método estadístico correlación de Pearson.

Se concluyó en lo concerniente a compromiso laboral el personal de salud SERUMS muestran un alto grado de compromiso laboral con los componentes de participación e identificación, mientras que en el componente de lealtad existe bajo grado de compromiso; para la segunda variable, de los 16 indicadores sanitarios priorizados a evaluar en el presente trabajo de investigación solo uno de ellos se logró cubrir adecuadamente (6.3%), seis en forma regular (37.5%) y nueve deficientes (56.2 %). Por lo que se concluyó mencionado que no existe correlación entre el la variable compromiso laboral para el cumplimiento de indicadores sanitarios.

*Palabras calve: SERUMS, Indicadores sanitarios, cobertura.*

## ABSTRACT

This research was conducted to know the existence of the work commitment for that health indicators SERUMS professional (doctor, dentists, midwives and registered nurses) Health Network Picota, income period 2014-I. No experimental study type with correlation design. The population and sample consisted of twenty-five (25) Professional SERUMS of different health facilities; to assess the first study variable was applied as an instrument Likert scale with 21 statements and five alternative answers. For the second variable is used as the source instrument Registration Database HIS: HIS-A0714.DBF and operational records of the strategic programs; I information provided by the Bureau of Health Intelligence (OIS) of Picota Health Network which allowed to evaluate the coverage achieved; to link the two variables Pearson correlation statistical method was used.

It was concluded with regard to labor commitment SERUMS health personnel show a high degree of commitment to labor participation and identification components, while the loyalty component exists in degree of commitment; for the second variable, of the 16 priority health indicators to evaluate the present investigation only one of them is properly managed coberturar (6.3%), six regular (37.5%) and nine poor (56.2%). As mentioned it concluded that there is no correlation between the labor commitment variable that health indicators.

*Keywords: SERUMS, health indicators, coverage.*