



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Capacitación y Motivación Médica en el desempeño laboral de
médicos quirúrgicos en un Hospital Público de Trujillo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Chavez Dominguez, Teofilo Del Pino (orcid.org/0000-0002-5186-6256)

ASESORES:

Dr. Chanduví Calderón, Roger Fernando (orcid.org/0000-0001-7023-0280)

Dr. Quispe Barra, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-0430-8817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Mi esposa Lucy e hijos Mateo y Luciana
quienes son mi inspiración. A mis padres
Teófilo y Delicia quienes guían mis pasos.
A mis hermanas y sobrinos.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes y compañeros de doctorado por el apoyo constante.

A mis alumnos por su colaboración continua.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHANDUVI CALDERON ROGER FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Capacitación y Motivación Médica en el desempeño laboral de médicos quirúrgicos en un Hospital Público de Trujillo", cuyo autor es CHAVEZ DOMINGUEZ TEOFILO DEL PINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Julio del
2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHANDUVI CALDERON ROGER FERNANDO DNI: 16486158 ORCID: 0000-0001-7023-0280	Firmado electrónicamente por: CCALDERONRG el 04-08-2023 19:01:52

Código documento Trilce: TRI - 0611949



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHAVEZ DOMINGUEZ TEOFILO DEL PINO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Capacitación y Motivación Medica en el desempeño laboral de médicos quirúrgicos en un Hospital Público de Trujillo", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHAVEZ DOMINGUEZ TEOFILO DEL PINO DNI: 18166649 ORCID: 0000-0002-5186-6256	Firmado electrónicamente por: DCHAVEZDO el 28-09- 2023 11:21:45

Código documento Trilce: INV - 1307832

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y Operacionalización	22
3.3 Población, muestra y muestreo	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5 Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7 Aspectos éticos:	28
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN.....	44
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES.....	54
VIII. PROPUESTA.....	56
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	72

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1	Nivel de capacitación de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	30
Tabla 2	Distribución del nivel de motivación laboral y dimensiones de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	32
Tabla 3	Distribución del nivel de desempeño laboral en los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	34
Tabla 4	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de capacitación en el puesto y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	35
Tabla 5	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de capacitación por aprendizaje y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	36
Tabla 6	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de capacitaciones por instrucciones en el puesto y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	37
Tabla 7	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de habilidades interpersonales y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	39
Tabla 8	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de necesidades fisiológicas y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	40
Tabla 9	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de necesidades sociales y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	41
Tabla 10	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de necesidades de seguridad y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	42
Tabla 11	Determinar la relación y el comportamiento entre los niveles de necesidades de estima y el desempeño laboral de los médicos quirúrgicos de un hospital público.....	43

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue de elaborar una propuesta de capacitación y motivación médica en el desempeño laboral para los médicos quirúrgicos de un hospital público en la ciudad de Trujillo. Es una investigación descriptiva y correlacional, con un enfoque Mixto, de diseño experimental. El instrumento fue el cuestionario y la técnica la encuesta. La muestra de estudio fue de 80 médicos quirúrgicos, se le aplicó un cuestionario de 24 preguntas en la variable capacitación, 30 preguntas para la variable motivación médica y 31 preguntas para la variable desempeño laboral, a una escala de Likert. De acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio se comprobó la relación que existe entre la dimensión habilidades interpersonales de capacitación, variable motivación laboral y en su dimensión necesidades de seguridad, y el desempeño laboral significativamente. Por lo tanto, en base a este estudio se recomienda capacitaciones aptas a los médicos quirúrgicos y velar por la motivación médica, el cual en su beneficio tendrán óptimos resultados en el desempeño laboral.

Palabras clave: Capacitación, motivación laboral y desempeño laboral.

ABSTRACT

The general purpose of this research was to develop a proposal for medical training and motivation in work performance for surgeons at a public hospital in the city of Trujillo. Based on a descriptive and correlational investigation, with a quantitative approach, of a non-experimental design. The instrument was the questionnaire and the technique was the survey. The study sample consisted of 80 surgeons; a questionnaire of 24 questions was applied to them in the training variable, 30 questions for the medical motivation variable, and 31 questions for the job performance variable, on a Likert-type scale. According to the results obtained in this study, the relationship between the interpersonal skills dimension of the training, the work motivation variable and its safety needs dimension, and work performance was significantly verified. Therefore, based on this study, adequate training of surgeons is recommended to ensure medical motivation, which will have optimal results in work performance for their benefit.

Keywords: Training, work motivation and work performance