



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Gestión de Adquisiciones y Suministro Farmacéutico y Comunicación Organizacional en las Redes de Salud de la Región San Martín 2015".

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. CESAR ENRIQUE LOPEZ ROJAS

ASESOR:

Dr. JUAN RAFAEL JUAREZ DÍAZ

SECCIÓN:

CIENCIAS MÉDICAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

TARAPOTO - PERÚ

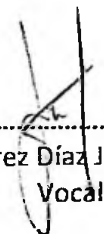
2015



.....
Dr. Barbarán Mozo Hipólito Percy
Presidente



.....
Dr. Bazán Vargas Kieffer Segundo
Secretario



.....
Dr. Juarez Díaz Juan Rafael
Vocal

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A MI AMADA ESPOSA

Paulett Villanueva Mendoza por su sacrificio y esfuerzo, por apoyarme siempre y por creer en mi capacidad, por siempre estar a mi lado brindándome comprensión cariño y amor.

A mi madre MARTHA.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre JORGE.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

cesar

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la Maestría Gestión de los Servicios de la Salud por sus enseñanzas y experiencias compartidas sobre todo al Dr. Juan Rafael Juárez Díaz por su acompañamiento en el desarrollo del presente trabajo

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Cesar Enrique López Rojas; estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los servicios de salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45206898 , con la tesis titulada: **“GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y SUMINISTRO FARMACÉUTICO Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN LAS REDES DE SALUD DE LA REGIÓN SAN MARTIN 2015”**”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 24 de de 2015

Cesar Enrique López Rojas
DNI N° 45206898

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y SUMINISTRO FARMACÉUTICO Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN LAS REDES DE SALUD DE LA REGIÓN SAN MARTIN 2015”**, con la finalidad de establecer la asociación que existe entre Gestión de Adquisiciones y Suministro Farmacéutico y Comunicación Organizacional en las Redes de Salud de la Región San Martín; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los servicios de salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

INDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes	11
Marco Referencial	15
Justificación	23
1.1. Problema	24
1.2. Hipótesis	27
1.3. Objetivos	27
1.3.1. Objetivo General	27
1.3.2. Objetivos específicos	27
II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1. Variable	28
2.2. Operacionalización de Variables	29
2.3. Metodología	31
2.4. Tipos de estudio	31
2.5. Diseño	31
2.6. Población, muestra y muestreo	32

2.7.	Técnica e instrumento de recolección de datos	32
2.8.	Método de análisis de datos	33
III.	RESULTADOS	35
IV.	DISCUSIÓN	44
V.	CONCLUSIONES	46
VI.	RECOMENDACIONES	47
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
VIII.	ANEXOS	50

Anexo N° 01: Matriz de consistencia metodológica

Anexo N° 02: Lista de cotejo gestión de adquisiciones y suministros farmacéuticos

Confiability y Validación del instrumento

Anexo N° 03: Inventario de comunicación organizacional

Confiability y Validación del instrumento

Anexo N° 04: Constancia de autorización Minsa

RESUMEN

La presente investigación buscó establecer la asociación que existe entre Gestión de Adquisiciones y Suministro Farmacéutico y Comunicación Organizacional en las Redes de Salud de la Región San Martín, 2015. En donde se formuló la hipótesis, existe asociación entre Gestión de Adquisiciones y Suministro Farmacéutico y Comunicación Organizacional en las Redes de Salud de la Región. El método utilizado fue el cuantitativo y la muestra, consta de 20 trabajadores de las 10 redes de salud de la Región San Martín, para la identificación del problema se aplicó el inventario de Gestión de Adquisiciones y Suministro Farmacéutico y Comunicación Organizacional, en forma de entrevista teniendo como fuente directa a los colaboradores de las 10 redes.

En la variable Gestión de Adquisiciones y Suministro Farmacéutico, el 30.00% presenta el tipo Selección que indica los productos farmacéuticos fueron seleccionados en base al peticionario institucional, productos farmacéuticos estratégicos en base al listado aprobado por el MINSA. En la comunicación organizacional el 30.00% de los trabajadores presenta la de mayor porcentaje la Evolutiva que hace referencia al énfasis a la comunicación imprevista que se genera dentro de una organización

Se concluye que existe asociación entre comunicación organización y Gestión de Adquisiciones y Suministro Farmacéutico en las Redes de Salud de la Región San Martín 2015.

Palabras Clave: Gestión de adquisiciones, suministro farmacéutico, comunicación organizacional

ABSTRACT

The present investigation sought to establish the association between Procurement and Supply Pharmaceutical and Organizational Communication in Health Networks of San Martin Region, 2015. Where the hypothesis was formulated, there is an association between Procurement and Supply Pharmaceutical and Communication Organizational Health Networks in the region. The method used was quantitative and the sample consists of 10 health networks in the San Martin region, problem identification to the inventory of Procurement and Supply Pharmaceutical and organizational communication was applied in the form of interview taking as a direct source the collaborators of the 10 networks.

In the variable Procurement and Supply pharmaceuticals, 30.00% have the selection that indicates pharmaceuticals were selected based on institutional request, strategic pharmaceuticals based on the list approved by the MOH. Organizational communication in the 30.00% of workers has the highest percentage Evolutionary referring to emphasize the unexpected communication generated within an organization

We conclude that there is an association between communication and organization Procurement and Supply Pharmacist in the Health Networks 2015 San Martin Region.

Key words: Procurement, pharmaceutical delivery, organizational communication