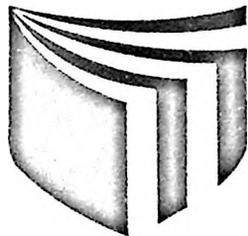


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**TESIS**

**FACTORES MOTIVACIONALES Y GRADO DE SATISFACCIÓN DE  
LOS PROFESORES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PARROQUIAL NUESTRA SEÑORA DE LAS  
MERCEDES BELLAVISTA - SULLANA, PROPUESTA DE  
MEJORAMIENTO – 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**MORENO PACHERREZ MARIANELA DE LOS MILAGROS**

**ASESORES**

**Dr. RICARDO BAYONA ESPINOZA**

**Mg. NÉLIDA RODRÍGUEZ DE PEÑA**

**PIURA – PERÚ**

**2012**

# PRESENTACIÓN

## SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de Ciencias Empresariales de optar el grado de Licenciada en Administración.

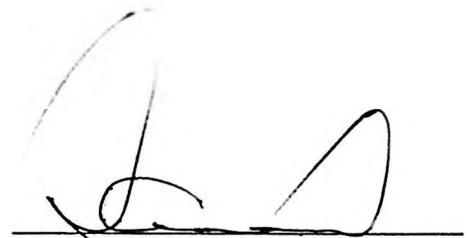
Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

### **FACTORES MOTIVACIONALES Y GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES BELLAVISTA - SULLANA, PROPUESTA DE MEJORAMIENTO – 2012**

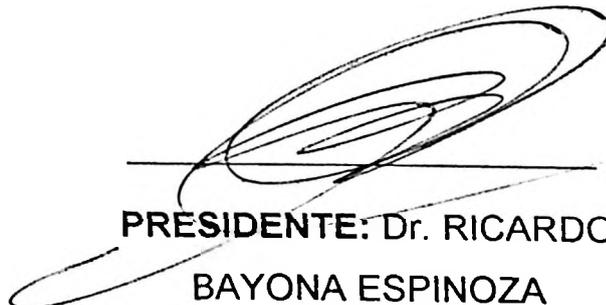
Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.



SECRETARIA: Mg. NÉLIDA  
RODRÍGUEZ DE PEÑA



VOCAL: Dr. MIGUEL  
SALDARRIAGA PACHERRE



PRESIDENTE: Dr. RICARDO  
BAYONA ESPINOZA

## DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios, al Espíritu Santo, a mis padres, a mis hermanos, a Mario, a mis abuelos, asesores y plana docente de la Institución Educativa Parroquial porque gracias a ellos he llegado a lograr conocimientos que me ayudaron en esta investigación y me servirán para ser una profesional.

## AGRADECIMIENTO

A mi Dios Todopoderoso, al Espíritu Santo; por iluminarme día a día por las bendiciones y las fuerzas necesarias para realizar mis metas propuestas.

A mis padres Martín y Castora que son un ejemplo de persona, a mis hermanos Magno y Cecilia que me han ayudado en el transcurrir de mi vida; por el apoyo incondicional y por el amor que me brindan para seguir adelante.

A una persona que siempre está a mi lado: Mario Alberto, por su cariño, amor, apoyo y preocupación, gracias por ser parte de mi vida y compartir cada experiencia siempre a mi lado.

A mis asesores Ricardo y Nélida porque me han enseñado a ver un mundo diferente y ayudarme a culminar mis estudios y ser partícipes de esta investigación

A mi abuela Manuela que está en el cielo y que siempre me está guiando por el buen camino, a mis amigas que siempre están cuando más las necesito.

## RESUMEN

Las personas constituyen las organizaciones. Estudiar a las personas como personas (dotadas de personalidad e individualidad, aspiraciones, valores, actitudes, motivaciones y objetivos individuales.) o como recursos (dotados de habilidades, capacidades, destrezas y conocimientos necesarios para desarrollar labores empresariales).

La mayoría de las personas se pregunta qué es aquello que motiva a la gente a trabajar. Para muchas organizaciones e instituciones este tema es complicado y preocupante especialmente si son del sector público y tienen políticas autocráticas.

A continuación, se presenta una investigación de orientación respecto a la relación entre los factores motivacionales y grado de satisfacción de los profesores del nivel primario de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de las Mercedes” Bellavista – Sullana, esta cuenta con 44 personas laborando en los distintos niveles y áreas, de las cuales 15 son profesores del nivel primario por lo tanto se encuestó el 100% de los profesores del nivel primario, también se entrevistó al director, incluso se encuestó a una muestra de 202 alumnos del nivel primario; las técnicas que se utilizaron son la entrevista, la encuesta y la información documental.

En el transcurso de esta investigación se mencionan diversas teorías de la motivación y satisfacción que ayudaran al análisis de dicha investigación. Para llevar a cabo la realización del tema el diseño de la investigación es Descriptivo Correlacional.

Se analizaron diferentes factores como Reconocimiento, Estabilidad en el Puesto, Estatus Social, Relaciones Interpersonales y la Autorrealización, que hipotéticamente en esta investigación se presumen son los factores de motivación y de acuerdo al grado de satisfacción se estudió áreas específicas como condiciones de trabajo, beneficios laborales, políticas administrativas, relaciones

sociales, desarrollo personal, desempeño de tarea, relación con la autoridad de los profesores del nivel primario.

Dando así como resultado que la mayoría es de sexo femenino (93.3%), que se encuentra laborando entre 21 a 30 años de servicio (60%), su grado de instrucción de Bachiller y Licenciado (46.7%), están en el II nivel magisterial (46.7%).

Por otro lado el nivel de motivación y grado de satisfacción de los profesores de la Institución Educativa es promedio 73.3% y regular 53.3% respectivamente. El factor que menos los motiva es el estatus social con 80% regular y baja y el factor que más motiva es la estabilidad en el puesto 93.3% alta o muy alta ya que tienen años laborando en la Institución Educativa. El nivel más alto de insatisfacción son las condiciones de trabajo 66.7%, donde laboran día a día y el nivel de más alta satisfacción es el desarrollo personal aunque es su mayoría es regular pero existe una cierta satisfacción parcial y alta, esto debido que algunos profesores han laborado en otras instituciones educativas.

Estas dos variables se correlacionaron con la finalidad de saber si la satisfacción depende de los factores motivacionales estudiados en esta investigación, obteniendo como resultado que no se evidencia relaciones significativas con la satisfacción. Probablemente el nivel de satisfacción obedece a otras causas que tienen poco que ver con su motivación.

**Palabras claves:** Motivación, Satisfacción

## ABSTRACT

People are part of organizations. Study people as people (gift with personalaty and individuality, aspirations, valves, atittudes, motivations and individual objetives) or likes resources (gift with abilities, aptitudes, skills and knowlegdenecesaries to develop business.

The mayority of people ask themselves what motivates people to work. To many organizations and institutions this topic is complicated and worried especially it they are from the government and have autocratic rules.

Next, is presented an investigation related to the relationship between motivation factors and satisfaction degree of teachers, of elementary level from the institucion "NuestraSeñora de las Mercedes", this has 44 people working in different levels and areas, of which 15 are primary level teachers surveyed therefore 100% of primary school teachers, also met the director, even surveyed a sample of 202 students from the primary level the techniques used are the interview, survey and documentary information.

During this investigation many theories of the motivation are mention that will help with the analysis of this investigation. To go through the realization of the topic, the design of the investigation is Corelational descriptive.

Different factor were analyzed such as: recognition, stability on the position, Social Status, Interpersonal relations and Auto realization, that hypothetically are the factors of motivation related to the level of satisfaction. Specific areas were studied, such as work conditions, laboral benefits, management policies, personal relationships, personal development, performance of the task, relation with the authority from the primary level teachers.

Thus resulting in the majority is female (93.3%), that he is working between 21 and 30 years of service (60%), their level of education and Bachelor's degree (46.7%) are in the second level magisterial (46.7%).

For other side the level motivation and satisfaction of teachers of School average is 73.3% and 53.3% respectively regulate. The motivating factor is less social status with 80% regular and low and most motivating factor is the stability in the post 93.3% high or very high as they have years working in the Educational Institution. The highest level of dissatisfaction is 66.7% working condition, where they work every day and the highest level of satisfaction is personal development but is mostly regular but there is some partial satisfaction high, this is because some teachers have worked in other educational institutions.

These two variables were correlated so we could know if the satisfaction depended on the motivational factors studied in this investigation, which resulted in no evidence that significant relationships with satisfaction. Probably the satisfaction level due to other causes that have little to do with his motivation.

**Key words:** motivation, satisfaction