



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Habilidades digitales y el rendimiento académico en las  
Instituciones educativas de la UGEL Ventanilla, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Sanchez Temple, Maria Milagros (orcid.org/0000-0003-3199-0724)

**ASESORES:**

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastian (orcid.org/0000-0003-3505-0676)

Dr. Padilla Caballero, Jesus Emilio Agustin (orcid.org/0000-0002-9756-8772)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A la memoria de mi Madre, mi Padre y mis hijos, por quitarle su tiempo y finalmente a mis hermanas Dona y Rocío.

### **Agradecimiento**

A mi asesor de tesis, los maestros de la UCV y amigos que con su ejemplo impulsaron mi doctorado.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades digitales y el rendimiento académico

en las Instituciones educativas de la UGEL Ventanilla, 2022

", cuyo autor es SANCHEZ TEMPLE MARIA MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 19-01-2023 09:03:42

Código documento Trilce: TRI - 0522971



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SANCHEZ TEMPLE MARIA MILAGROS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades digitales y el rendimiento académico

en las Instituciones educativas de la UGEL Ventanilla, 2022

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIA MILAGROS SANCHEZ TEMPLE DNI: 06243048 ORCID: 0000-0003-3199-0724	Firmado electrónicamente por: MSANCHEZT el 18-01- 2023 10:48:44

Código documento Trilce: TRI - 0522968

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de la autora	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	7
III. Metodología	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. Resultados	23
V. Discusión	43
VI. Conclusiones	51
VII.Recomendaciones	52
VIII. Propuesta	53
Referencias	
Anexos	

## Índice de Tablas

Tabla 1. Variables y operacionalización Habilidades digitales:	18
Tabla 2. Variables y operacionalización Rendimiento Académico	18
Tabla 3. Distribución de la población de estudiantes del nivel secundaria de la I.E 5127 “MJO” EBR –UGEL Ventanilla	19
Tabla 4. Distribución de la Muestra de Estudiante Excluidos, VII Ciclo EBR – UGEL Ventanilla	19
Tabla 5. Distribución de la Muestra de Estudiantes Incluidos, del VII Ciclo EBR – UGEL Ventanilla	20
Tabla 6. Estadística, Habilidades digitales y Rendimiento Académico, de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla, 2022	23
Tabla 7. Habilidades digitales de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla, 2022	23
Tabla 8. Rendimiento Académico de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla, 2022	24
Tabla 9. Nivel de Competencia digital de los estudiantes de las instituciones educativas de la UGEL Ventanilla, 2022	25
Tabla 10. Acceso a entornos virtuales los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla, 2022	26
Tabla 11. Utilidad de las TIC en los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla, 2022	27
Tabla 12. Usos Innovadores de las TIC de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla, 2022	28
Tabla 13. Gestión del tiempo de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla	29
Tabla 14. Valor de ajuste de los datos para el modelo	31
Tabla 15. Bondad de ajuste para el modelo	31
Tabla 16. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	31
Tabla 17. Las habilidades digitales en el rendimiento académico	32
Tabla 18. Valor de ajuste de los datos para el modelo	33
Tabla 19. Bondad de ajuste para el modelo	33

Tabla 20. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 1	33
Tabla 21. Niveles de competencia digital en el rendimiento académico	34
Tabla 22. Valor de ajuste de los datos para el modelo	35
Tabla 23. Bondad de ajuste para el modelo	35
Tabla 24. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 2	35
Tabla 25. Las habilidades digitales en el rendimiento académico	36
Tabla 26. Valor de ajuste de los datos para el modelo	37
Tabla 27. Bondad de ajuste para el modelo	37
Tabla 28. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 3	37
Tabla 29. Utilidad de la TIC en el rendimiento académico	38
Tabla 30. Valor de ajuste de los datos para el modelo	39
Tabla 31. Bondad de ajuste para el modelo	39
Tabla 32. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 4	39
Tabla 33. Uso innovador de las TIC en el rendimiento académico	40
Tabla 34. Valor de ajuste de los datos para el modelo	41
Tabla 35. Bondad de ajuste para el modelo	41
Tabla 36. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 5	41
Tabla 37. Gestión del tiempo de trabajo en el rendimiento académico	42



## Índice de figuras

Figura 1. Habilidades digitales de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla.	24
Figura 2. Rendimiento Académico de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla	25
Figura 3. Nivel de competencia digital de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla	26
Figura 4. Acceso a entornos virtuales de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla	27
Figura 5. Utilidad de las TIC de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla	28
Figura 6. Usos Innovadores de las TIC de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla	29
Figura 7. Gestión del tiempo de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla	30

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la influencia directa de las habilidades digitales en el rendimiento académico de las instituciones educativas de la UGEL Ventanilla en el 2022. La muestra estuvo compuesta por 395 estudiantes del nivel secundaria de la I.E 5127 - "MJO" EBR - UGEL Ventanilla. El método empleado fue el hipotético-deductivo, el diseño fue el no experimental, el tipo de estudio es básica y de nivel correlacional causal, se desarrolló la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario diseñado en Google formularios que se utilizó para recoger información de los estudiantes. Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach, siendo para la variable habilidades digitales de 0,933. Para el análisis descriptivo se realizó tablas de distribución de frecuencias y el gráfico de barras. De acuerdo al estadístico regresión ordinal ( $R^2$ ) se concluyó la incidencia de las habilidades digitales en el rendimiento académico de las instituciones educativas de la UGEL Ventanilla en el 2022 (Nagelkerke= 0,375). Esto confirmó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

***Palabras Clave:*** *Habilidades, digitales, rendimiento.*

## **Abstract**

The general objective of the research was to determine the direct influence of digital skills on the academic performance of the educational institutions of the UGEL Ventanilla in 2022. The sample consisted of 395 secondary level students of the I.E 5127 - "MJO" EBR - UGEL window. The method used was hypothetical-deductive, the design was non-experimental, the type of study is basic and of a causal correlational level, the survey technique was developed and the instrument was a questionnaire designed in Google forms that was used to collect student information. For the reliability of the instrument, Cronbach's alpha was used, with the digital skills variable being 0.933. For the descriptive analysis, frequency distribution tables and bar graphs were made. According to the ordinal regression statistic ( $R^2$ ), the incidence of digital skills on the academic performance of the educational institutions of the UGEL Ventanilla in 2022 was concluded (Nagelkerke = 0.375). This confirmed the hypothesis and the general objective of the study.

**Keywords:** *Skills, digital, performance.*

## Resumo

O objetivo geral da pesquisa foi determinar a influência direta das habilidades digitais no desempenho acadêmico das instituições educacionais da UGEL Ventanilla em 2022. A amostra foi composta por 395 alunos de nível médio da janelá I.E 5127 - "MJO" EBR - UGEL. O método utilizado foi hipotético-dedutivo, o design não foi experimental, o tipo de estudo é básico e de nível correlacional causal, a técnica de pesquisa foi desenvolvida e o instrumento foi um questionário elaborado em formulários do Google que foi usado para coletar informações dos alunos. Para a confiabilidade do instrumento foi utilizado o alfa de Cronbach, sendo a variável habilidades digitais de 0,933. Para a análise descritiva, foram feitas tabelas de distribuição de frequência e gráficos de barras. De acordo com a estatística de regressão ordinal ( $R^2$ ), concluiu-se a incidência das habilidades digitais no desempenho acadêmico das instituições educativas da UGEL Ventanilla em 2022 (Nagelkerke= 0,375). Isso confirmou a hipótese e o objetivo geral do estudo.

**Palavras-chave:** *Habilidades, digital, desempenho.*