



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Las TIC en el logro de competencias comunicativas en estudiantes de
nivel secundaria - Pangoa, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Condor Ccollatupa, Claudia Elizabeth (orcid.org/0000-0002-7132-9861)

ASESORES:

Dr. Seminario Unzueta, Randall Jesús (orcid.org/0000-0002-2040-6716)

Dra. Bejarano Álvarez, Patricia Mónica (orcid.org/0000-0003-3059-6258)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo incondicional, en especial a mi madre Susana por siempre alentarme en mis momentos de flaqueza; al servicio de la sociedad.

A mis hijos, por ser mi motivo y motor de superación, así como a mi compañero de vida quien siempre está alentándome a continuar en mi superación personal.

Agradecimiento

A Dios, porque mi fe y esperanza me permite seguir en camino a la superación frente a diversas situaciones.

A la universidad por darme la oportunidad de seguir con mi formación profesional.

A los estudiantes de la institución educativa que voluntariamente se ofrecieron para participar en la investigación y formaron parte de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Agradezco a mi asesor de tesis por brindarme su apoyo constante, orientación invaluable en las asesorías y dedicación durante la elaboración de este trabajo, enriqueciéndolo con sus valiosos aportes.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RANDALL JESUS SEMINARIO UNZUETA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Las TIC en el logro de competencias comunicativas en estudiantes de nivel secundaria - Pangoa, 2023", cuyo autor es CONDOR COLLATUPA CLAUDIA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RANDALL JESUS SEMINARIO UNZUETA DNI: 43311504 ORCID: 0000-0002-2040-6716	Firmado electrónicamente por: RSEMINARIOU001 el 05-08-2023 09:53:39

Código documento Trilce: TRI – 0622304



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CONDOR CCOLLATUPA CLAUDIA ELIZABETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: " Las TIC en el logro de competencias comunicativas en estudiantes de nivel secundaria - Pangoa, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CONDOR CCOLLATUPA CLAUDIA ELIZABETH DNI: 41376640 ORCID: 0000-0002-7132-9861	Firmado electrónicamente por: CCONDOR el 18-08- 2023 21:46:16

Código documento Trilce: INV - 1249085

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis estadístico de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. PROPUESTAS	49
REFERENCIAS	52
ANEXOS	58

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Población de estudio</i>	23
Tabla 2	<i>Muestra de estudio</i>	24
Tabla 3	<i>Validación de juicios de expertos</i>	25
Tabla 4	<i>Confiabilidad del instrumento</i>	25
Tabla 5	<i>Descripción de los niveles de la variable uso de las TIC y sus dimensiones</i>	28
Tabla 6	<i>Descripción de los niveles de la variable logro de competencias comunicativas y sus dimensiones</i>	29
Tabla 7	<i>Información de ajuste de los modelos</i>	30
Tabla 8	<i>Bonda de ajuste</i>	30
Tabla 9	<i>Pseudo R cuadrado</i>	31
Tabla 10	<i>Estimaciones de los parámetros respecto al uso de las TIC en el logro de competencias comunicativas en estudiantes</i>	32
Tabla 11	<i>Pseudo R cuadrado</i>	32
Tabla 12	<i>Estimaciones de los parámetros respecto al uso de las TIC en el logro de la competencia se comunica oralmente en estudiantes</i>	33
Tabla 13	<i>Pseudo R cuadrado</i>	34
Tabla 14	<i>Estimaciones de los parámetros respecto al uso de las TIC en el logro de la competencia lee diversos tipos de textos en estudiantes</i>	34
Tabla 15	<i>Pseudo R cuadrado</i>	35
Tabla 16	<i>Estimaciones de los parámetros respecto al uso de las TIC en el logro de la competencia escribe diversos tipos de textos en estudiantes</i>	35

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	<i>El uso de las TIC y sus dimensiones</i>	17
Figura 2	<i>Logro de competencias y sus dimensiones</i>	21
Figura 3	<i>Descripción de los niveles de la variable uso de las TIC y sus dimensiones</i>	29
Figura 4	<i>Descripción de los niveles de la variable Logro de competencias y sus dimensiones</i>	30

Resumen

Esta investigación se inició por la formulación del objetivo general para determinar la influencia del uso de las TIC en el logro de competencias del área de comunicación en estudiantes; asimismo, se plantearon como objetivos específicos determinar la influencia del uso de las TIC en la comunicación oral, lee diversos tipos de textos y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna de una institución educativa en el distrito de Pangoa, 2023. La metodología utilizada, partió del paradigma positivista, a partir del método hipotético deductivo; con un enfoque cualitativo de tipo aplicada, con un diseño metodológico no experimental de corte transversal, con un nivel de investigación correlacional; la muestra estuvo por 30 estudiantes del nivel secundario; en la selección de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, y como instrumento para el recojo de información el cuestionario. Finalmente nos complace mencionar, que como resultado se ha logrado demostrar estadísticamente que, si existe influencia positiva entre el uso de las TIC y el logro de las competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de Pangoa, 2023.

Palabras clave: TIC, recursos tecnológicos, competencias comunicativas.

Abstract

This research was initiated by formulating the general objective of determining the influence of the use of ICT (Information and Communication Technologies) on the achievement of communication competencies in students. Additionally, specific objectives were set to determine the influence of ICT usage on oral communication, reading various types of texts, and writing diverse types of texts in their native language, within an educational institution in the district of Pangoa, 2023. The methodology used followed a positivist paradigm, employing the hypothetical-deductive method. It employed a qualitative approach with an applied focus and used a non-experimental cross-sectional design with a correlational research level. The sample consisted of 30 students from secondary education, selected through non-probabilistic convenience sampling. Data was collected using survey techniques, and the instrument for data collection was a questionnaire. Finally, we are pleased to mention that the results statistically demonstrate a positive influence of using ICT on the achievement of communication competencies in secondary-level students from Pangoa in 2023.

Keywords: ICT, technological resources, communication skills.