



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Programa social y calidad de vida en los usuarios de la Provincia  
Chupaca 2020 – 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Rivera Medrano, Jose Luis (orcid.org/0000-0001-6713-2807)

**ASESORES:**

Dr. Gutiérrez Otiniano, Juan Ernesto (orcid.org/0000-0003-1048-2595)

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mis padres EMILIANO (QEPD) y JACINTA, por ser siempre su esperanza de superación.

A mi motor y motivo Iker Emiliano, por enseñarme. El sentido de vida.

### **Agradecimiento**

Al Dr. Juan Ernesto Gutiérrez Otiniano, por servirme académicamente y culminar satisfactoriamente mis estudios de doctorado.

Al Programa Pensión 65, director ejecutivo, jefa territorial Región Junín, autoridades ediles, sociales y demás, por permitirme realizar la presente investigación, con los usuarios y usuarias de su jurisdicción.

A todos y todas infinitamente agradecido por su tiempo y espacio brindado.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa social y calidad de vida en los usuarios de la Provincia Chupaca 2020 – 2021", cuyo autor es RIVERA MEDRANO JOSE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO DNI: 42075358 ORCID: 2595	Firmado electrónicamente por: JGUTIERREZO el 07- 01-2023 23:15:42

Código documento Trilce: TRI - 0507660





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RIVERA MEDRANO JOSÉ LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa social y calidad de vida en los usuarios de la Provincia Chupaca 2020 – 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE LUIS RIVERA MEDRANO DNI: 43129703 ORCID: 0000-0001-6713-2807	Firmado electrónicamente por: JRIVERAME83 el 03- 01-2023 16:02:03

Código documento Trilce: TRI - 0507661



## Índice de contenidos

	Pág.
Cáratula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	xi
Índice de abreviaturas .....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract .....	xiv
Resumo.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	21
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de Subcategorización .....	22
3.3 Escenario de estudio.....	22
3.4 Participantes.....	22
Población.....	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
Investigación de campo. ....	25
3.6 Procedimientos .....	26
3.7 Rigor Científico.....	26
3.8 Método de análisis de datos .....	26

3.9 Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	53
VI. CONCLUSIONES .....	54
VII. RECOMENDACIONES.....	55
VIII. PROPUESTA.....	56
REFERENCIAS .....	66
ANEXOS:.....	75

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Sexo de los encuestados</i> .....	23
Tabla 2 <i>Grado de estudios de los encuestados</i> .....	23
Tabla 3 <i>Edad de los encuestados</i> .....	24
Tabla 4 <i>Procedencia de los encuestados</i> .....	24
Tabla 5 <i>Estado Civil de los encuestados</i> .....	25
Tabla 6 <i>Recibe cada dos meses su pago por Pensión 65</i> .....	28
Tabla 7 <i>Usa el dinero del Programa Pensión 65 para comprar alimentos</i> .....	28
Tabla 8 <i>Usa el dinero del Programa Pensión 65 para comprar ropa</i> .....	29
Tabla 9 <i>Usa el dinero del Programa Pensión 65 para comprar medicamentos</i> .....	29
Tabla 10 <i>El dinero que recibe del Programa Pensión 65, cubre sus necesidades básicas de agua, luz y/o desagüe</i> .....	30
Tabla 11 <i>Con el dinero que recibe del Programa Pensión 65, ha mejorado la condición de su vivienda</i> .....	30
Tabla 12 <i>El Programa Pensión 65 ha facilitado el acceso a entidades bancarias</i> .....	31
Tabla 13 <i>Sufre actualmente alguna enfermedad</i> .....	32
Tabla 14 <i>Uso de servicios de algún centro de salud para tratarse alguna enfermedad o accidente como usuario de Pensión 65</i> .....	32
Tabla 15 <i>Participación en campañas de salud como usuario del Programa Pensión 65</i> .....	33
Tabla 16 <i>Tenencia actual de algún seguro de salud</i> .....	33
Tabla 17 <i>Acceso al SIS a partir de su ingreso al Programa Pensión 65</i> .....	33
Tabla 18 <i>Buen trato en centro de salud</i> .....	34
Tabla 19 <i>Los servicios de salud cubren todas sus necesidades y/o expectativas</i> .....	34



Tabla 20	<i>Realización de algún pago por atención en un centro de salud</i> .....	35
Tabla 21	<i>Dolor (físico) le impide hacer lo que necesita</i> .....	35
Tabla 22	<i>Tenencia de energía suficiente para su vida diaria</i> .....	36
Tabla 23	<i>Capacidad de desplazarse de un lugar a otro</i> .....	36
Tabla 24	<i>Satisfacción con la posibilidad de realizar sus actividades diarias</i> .....	37
Tabla 25	<i>Satisfacción con su capacidad para trabajar</i> .....	37
Tabla 26	<i>Satisfacción con su salud</i> .....	38
Tabla 27	<i>Disfrute de la vida</i> .....	38
Tabla 28	<i>La vida tiene sentido</i> .....	39
Tabla 29	<i>Capacidad de concentración</i> .....	39
Tabla 30	<i>Satisfacción consigo mismo</i> .....	40
Tabla 31	<i>Sentimientos como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión</i> .....	40
Tabla 32	<i>Calificación de su calidad de vida</i> .....	41
Tabla 33	<i>Satisfacción con sus relaciones personales</i> .....	42
Tabla 34	<i>Satisfacción sobre sus relaciones familiares</i> .....	42
Tabla 35	<i>Satisfacción con el apoyo que obtiene de sus amigos</i> .....	43
Tabla 36	<i>Ambiente físico saludable a su alrededor</i> .....	43
Tabla 37	<i>Suficiencia de dinero para cubrir sus necesidades</i> .....	44
Tabla 38	<i>Oportunidades para realizar actividades de recreación</i> .....	44
Tabla 39	<i>Satisfacción sobre las condiciones del lugar donde vive</i> .....	45
Tabla 40	<i>Satisfacción con el acceso a servicios de salud</i> .....	45
Tabla 41	<i>Prueba de Hipótesis General</i> .....	46

Tabla 42 <i>Prueba de Hipótesis Específica 1</i> .....	47
Tabla 43 <i>Prueba de Hipótesis específica 2</i> .....	48
Tabla 44 <i>Prueba de Hipótesis Específica 3</i> .....	49
Tabla 45 <i>Prueba de Hipótesis Específica 4</i> .....	50
Tabla 46 <i>Prueba de Hipótesis Específica 5</i> .....	51

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Marco Normativo</i> .....	19
Figura 2 <i>Datos Generales</i> .....	56
Figura 3 <i>Bases Legales</i> .....	57
Figura 4 <i>Desarrollo de la Propuesta</i> .....	59
Figura 5 <i>Recursos</i> .....	61
Figura 6 <i>Cronograma de Actividades</i> .....	62
Figura 7 <i>Desarrollo de Capacitaciones</i> .....	64
Figura 8 <i>Flujograma Implementar el proceso de responsabilidad social</i> .....	65

## Resumen

La presente investigación plantea el objetivo de determinar de qué manera influye el Programa Pensión 65 en la calidad de vida de los usuarios de la provincia de Chupaca 2020 – 2021. Para ello se aplicó el diseño de la investigación fue no experimental por que no se manipulara variables. Siendo un estudio descriptivo, con corte transversal se realizó en un tiempo determinado (2020-2021). Como hipótesis formulamos: El Programa Pensión 65 influye en la calidad de vida de los de los usuarios en la provincia de Chupaca. La población que estudiamos estuvo compuesta por 1638 usuarios de la Provincia de Chupaca – Junín 2020 – 2021, y una muestra de 287 usuarios por criterio de exclusión e inclusión. Utilizamos la encuesta como técnica luego dos instrumentos, dos cuestionarios: primero dicotómica para Programa P65, segundo con escala de varias contestaciones politómica para calidad de vida.

En nuestros resultados llegamos a la conclusión, que la variable Pensión 65 influye en el bienestar de vida a través de la seguridad económica en los usuarios pertenecientes a la provincia de Chupaca – Junín 2020 - 2021 se presenta que el grado de significatividad,  $p < 0.05$  y coeficiente Rho de Spearman = 0,660 con una varianza del Programa P65 y bienestar de vida con una influencia en 0,01%.

**Palabras clave:** Programa, Pensión 65, bienestar de vida, usuarios.

## **Abstract**

This research aims to determine how the Pensión 65 Program influences the quality of life of users in the province of Chupaca 2020 - 2021. For this purpose, the research design was non-experimental because it was not manipulated. variables. Being a descriptive study, with a cross-sectional section, it was carried out in a certain time (2020-2021). As a hypothesis we formulate: The Pensión 65 Program influences the quality of life of users in the province of Chupaca. The population we studied was made up of 1,638 users from the Province of Chupaca – Junín 2020 – 2021, and a sample of 287 users by exclusion and inclusion criteria. We used the survey as a technique and then two instruments, two questionnaires: first dichotomous for Program P65, second with a scale of several polytomous answers for quality of life.

In our results we conclude that the Pensión 65 variable influences the well-being of life through economic security in users belonging to the province of Chupaca - Junín 2020 - 2021, the degree of significance is presented,  $p < 0.05$  and Spearman's Rho coefficient = 0.660 with a variance of the P65 Program and life well-being with an influence of 0.01%.

**Keywords:** Program, Pension 65, well-being of life, users.

## Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo determinar como o Programa Pensión 65 influencia a qualidade de vida dos usuários da província de Chupaca 2020 - 2021. Para tanto, o desenho da pesquisa não foi experimental porque não foram manipuladas. Sendo um estudo descritivo, de corte transversal, foi realizado num determinado período de tempo (2020-2021). Como hipótese formulamos: O Programa Pensão 65 influencia a qualidade de vida dos usuários da província de Chupaca. A população que estudamos foi composta por 1.638 usuários da Província de Chupaca – Junín 2020 – 2021, e uma amostra de 287 usuários por critérios de exclusão e inclusão. Utilizamos como técnica o inquérito e depois dois instrumentos, dois questionários: primeiro dicotômico para o Programa P65, segundo com uma escala politômica de diversas respostas para qualidade de vida.

Em nossos resultados concluímos que a variável Pensión 65 influencia o bem-estar de vida através da segurança econômica em usuários pertencentes à província de Chupaca - Junín 2020 - 2021, apresenta-se o grau de significância,  $p < 0,05$  e coeficiente Rho de Spearman = 0,660 com variância do Programa P65 e bem-estar de vida com influência de 0,01%.

**Palavras-chave:** Programa, Pensão 65, bem-estar de vida, usuários.