



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS

**Sistema web para el proceso de control de inventario en la  
empresa creaciones kantati**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Quevedo Uchuquicaña, Jheysonn William (orcid.org/0000-0002-1215-0597)

**ASESOR:**

**Mg.** Chumpe Agosto, Juan Brues Lee (orcid.org/0000-0001-7466-9872)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2018

## **Dedicatoria**

Les dedico este trabajo a mi familia y a mis amigos que me ayudaron en el desarrollo de esta investigación.

# **Agradecimientos**

Agradezco a mi familia y a mis amigos que me apoyaron para poder realizar la investigación

Al asesor metodológico y temático por brindarme su tiempo en otros momentos fuera de las asesorías establecidas.

# Índice de contenidos

	Pág.
Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	31
3.1. Método de análisis de datos	32
3.2. Variables y operacionalización	33
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.5. Procedimientos	41
3.6. Método de análisis de datos	44

3.7.	Aspectos éticos	50
IV.	RESULTADOS	51
V.	DISCUSIÓN	68
VI.	CONCLUSIONES	71
VII.	RECOMENDACIONES	73

REFERENCIAS

ANEXOS

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Diferencia en Gestores de Base de datos	17
Tabla 2: Juicio de Expertos	19
Tabla 3: Operalización de variables	35
Tabla 4: Indicadores	36
Tabla 5: Validación del instrumento indicador índice de exactitud de inventario	39
Tabla 6: Validación del instrumento indicador índice de exactitud de inventario	40
Tabla 7: Escala de Confiabilidad	42
Tabla 8: Tabla de correlación (Indicador índice de rotación de inventario)	42
Tabla 9: Tabla de correlación (Indicador índice de exactitud de inventario)	43
Tabla 10: Medidas descriptivas del índice de exactitud de inventario para el control de inventario del antes y después de implementado el sistema web	52
Tabla 11 Medidas descriptivas del índice de rotación de inventario para el control de inventario del antes y después de implementado el sistema web	53
Tabla 12 Prueba de normalidad de la exactitud de inventario para el control de inventario del antes y después de implementado el sistema web	55
Tabla 13 Prueba de normalidad del índice de rotación de inventario para el control de inventario del área de tecnologías de información antes y después de implementado el sistema web	57

Tabla 14 Prueba de t-student de la exactitud de inventario para el control de inventario del antes y después de implementado el sistema web	61
Tabla 15 prueba de t-student del índice de rotación de inventario para el control de inventario del antes y después de implementado el sistema web	65

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Índice de exactitud de Inventario	3
Figura 2: Índice de rotación de inventario	4
Figura 3: Índice de rotación de inventario	14
Figura 4: Índice de exactitud de inventario	14
Figura 5: Fases del Proceso de Desarrollo de Scrum	22
Figura 6 Modelo Pre – Experimental	33
Figura 7: Coeficiente correlación de Pearson	41
Figura 8: Formula de Shapiro y wilk	44
Figura 9: T-Student	45
Figura 10: Prueba T-Student	48
Figura 11: Media Muestral	49
Figura 12: Varianza Muestral	49
Figura 13: Índice de exactitud de inventario antes y después de implementado el sistema web	53
Figura 14: Índice de rotación de inventario antes y después de implementado el sistema web	54
Figura 15: Prueba de normalidad del índice de exactitud de inventario antes de implementar un sistema web	56
Figura 16: Prueba de normalidad de la exactitud de inventario antes de implementar un sistema web	56
Figura 17: Prueba normalidad del índice de rotación de inventario antes de implementar un sistema	58



Figura 18: Prueba normalidad del índice de rotación de inventario después de implementar un sistema web	58
Figura 19: Índice de exactitud de inventario antes de implementar un sistema web	60
Figura 20: Índice de exactitud de inventario después de implementar un sistema web	60
Figura 21: Índice de exactitud de inventario Pre-Test y Post-Test	61
Figura 22: Prueba t-student – índice de exactitud de inventario para el control de inventario	62
Figura 23 Índice de rotación de inventario antes de implementar un sistema web	64
Figura 24: Índice de rotación de inventario después de implementar un sistema web	64
Figura 25: Índice de rotación de inventario– Pre-Test y Post-Test	65
Figura 26: Prueba t-student – índice de rotación de inventario para el control de inventario del área de tecnologías de información	66

## Resumen

La presente tesis detalló el desarrollo de un sistema web para el proceso de control de inventario en la empresa Creaciones Kantati., ya que la situación de la organización antes de la implementación del sistema web presentaba deficiencias en cuanto a sus registros manuales para el proceso de control de inventario el cual les proporcionaba errores de conteo dando a si confusión con los datos de los productos en el inventario. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de un sistema web para el proceso de control de inventario en la empresa creaciones kantati.

Por ello, en la presente tesis, se describió los aspectos teóricos del proceso de control de inventario, además de la metodología a utilizar para el desarrollo del software, en este caso la metodología adoptada fue la de Scrum, ya que fue la que más se acomodó a las necesidades y etapas del proyecto.

La presente investigación fue de tipo aplicada, de diseño pre-experimental y de enfoque cuantitativo. Se contó con una población de 450 productos para el indicador de índice de exactitud de inventario, así como para el indicador de nivel de cumplimiento del despacho, los cuales fueron estratificados según fechas en 24 fichas de registro. El muestreo fue aleatorio probabilístico simple. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y su instrumento fue la ficha de registro, los cuales fueron validadas por expertos.

La implementación del sistema web en el proceso de control de inventario en la empresa Creaciones Kantati permitió incrementar el índice de exactitud de inventario del 41.08% al 50.41% y a su vez disminuir el índice de rotación de inventario del 63% al 47%. Los resultados mencionados permitieron llegar a la conclusión de que el sistema web mejora el proceso de control de inventario en la empresa Creaciones kantati

Palabras clave: Sistema web, proceso de control de inventario, Scrum.

## **Abstract**

This thesis detailed the development of a web system for the process of inventory control in the company Creaciones Kantati., Since the situation of the organization before the implementation of the web system presented deficiencies in terms of its manual records for the process of inventory control which provided them with errors of counting giving confusion with the data of the products in the inventory. The objective of this research was to determine the influence of a web system for the inventory control process in the company kantati creations.

Therefore, in this thesis, the theoretical aspects of the process of inventory control were described, as well as the methodology to be used for software development, in this case the methodology adopted was that of Scrum, since it was the most accommodated the needs and stages of the project.

The present investigation was of applied type, of pre-experimental design and of quantitative approach. There was a population of 450 products for the indicator of inventory accuracy index, as well as for the indicator of compliance level of the firm, which were stratified according to dates in 24 record cards. The random sampling was simple probabilistic. The technique of data collection was the signing and its instrument was the registration form, which were validated by experts.

The implementation of the web system in the process of inventory control in the company Creaciones Kantati allowed to increase the index of inventory accuracy from 41.08% to 50.41% and at the same time reduce the turnover rate of inventory from 63% to 47%. The mentioned results allowed to reach the conclusion that the web system improves the process of inventory control in the company Creaciones kantati

Keywords: Web system, inventory control process, Scrum

Yo, CUEVA VILLAVICENCIO JUANITA ISABEL docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA CREACIONES KANTATI”, de los (de la) estudiante Quevedo Uchuquicaña Jheysonn William, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 21 de marzo del 2022



Firma

CUEVA VILLAVICENCIO JUANITA

DNI: 09620471

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------