



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Programa “Aprender a convivir” en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Vicencio Segovia, Lourdes Manuela (orcid.org/0000-0001-6890-6026)

**ASESORES:**

Dr. Solis Trujillo, Beymar Pedro (orcid.org/0000-0001-6988-3356)

Dr. Delgado Arenas, Raul (orcid.org/0000-0003-4941-4717)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

A los que me dieron la vida: Roberto y Eustaquia, a mi esposo Wilmer, mis hijas Aracelly, Shulla y Samy, mis hermanos y hermanas por apoyarme en el logro de mis anhelos y compartir el buen vivir.

A mis estudiantes de la especialidad Comunicación de los ciclos III y V, del 2023 por depositar su confianza, entusiasmo y sus sueños de ser grandes maestros.

### **Agradecimiento**

A Dios por guiar y acompañar mi vida y mi trabajo de maestra, a la Universidad César Vallejo que hizo realidad mis sueños de crecer en mi formación académica y profesional.

Al IESPP Mons. Elías Olázar, a mis estudiantes en general y al maestro Pierre Chujutalli Angulo por su apoyo profesional en beneficio de la calidad educativa.

A los docentes que contribuyeron en mi aprendizaje, en especial al Doctor Beymar Pedro Solís Trujillo que acompañó con responsabilidad el último tramo del camino, tras tres años de intenso estudio y trabajo.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SOLIS TRUJILLO BEYMAR PEDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Programa "Aprender a convivir" en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023", cuyo autor es VICENCIO SEGOVIA LOURDES MANUELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SOLIS TRUJILLO BEYMAR PEDRO <b>DNI:</b> 40290670 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6988-3356	Firmado electrónicamente por: BSOLIST el 10-08- 2023 21:24:45

Código documento Trilce: TRI - 0621442



**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VICENCIO SEGOVIA LOURDES MANUELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa Aprender a convivir" en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
VICENCIO SEGOVIA LOURDES MANUELA <b>DNI:</b> 31038189 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6890-6026	Firmado electrónicamente por: LVICENCIO el 28-08- 2023 07:49:56

Código documento Trilce: INV - 1345409

## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	31
3.6. Métodos de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	55
VIII. PROPUESTA	57
REFERENCIAS	65
ANEXOS	

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	<i>Población de estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico público de Yurimaguas, 2023</i>	28
Tabla 2	<i>Muestra del grupo experimental y del grupo control de estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico</i>	29
Tabla 3	<i>Validez del contenido en base al juicio de expertos.</i>	30
Tabla 4	Nivel de logro de las habilidades comunicativas	33
Tabla 5	<i>Nivel de logro en el desarrollo de habilidades para la expresión</i>	34
Tabla 6	<i>Nivel de desarrollo habilidades para la observación</i>	36
Tabla 7	<i>Nivel de logro habilidades para la relación empática</i>	37
Tabla 8	<i>Prueba de normalidad de habilidades comunicativas según pretest y postest de los estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico, en el semestre académico 2023-1</i>	38
Tabla 9	<i>Prueba de hipótesis del programa “aprender a convivir” en el desarrollo de las habilidades comunicativas según el pretest y postest de los estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023-1</i>	39
Tabla 10	<i>Prueba de hipótesis del programa “aprender a convivir” en la dimensión habilidades para la expresión según el pretest y postest de los estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023-1</i>	40
Tabla 11	<i>Prueba de hipótesis del programa “aprender a convivir” en la dimensión habilidades para la observación según el pretest y postest de los estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023-1</i>	41
Tabla 12	<i>Prueba de hipótesis del programa “aprender a convivir” en la dimensión habilidades para la relación empática según el pretest y postest de los estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023-1</i>	42

## Índice de gráficos y figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	<i>Programa Aprender a convivir</i>	16
Figura 2	<i>Diseño de esquema de investigación</i>	26
Figura 3	<i>Nivel de logro de las habilidades comunicativas</i>	33
Figura 4	<i>Nivel de logro en el desarrollo de habilidades para la expresión</i>	35
Figura 5	<i>Nivel de desarrollo habilidades para la observación</i>	36
Figura 6	<i>Nivel de logro habilidades para la relación empática</i>	37



## Resumen

La presente investigación cumplió con el objetivo de demostrar la influencia del Programa “Aprender a convivir” en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023, responde a una investigación del tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, de diseño cuasiexperimental, en una población estudiantil de educación superior pedagógica de 94 estudiantes matriculados en el semestre académico 2023-1, del nivel Secundaria, de tres especialidades, la muestra lo conforman 66 estudiantes de las especialidades Comunicación, Ciencias Sociales y Ciudadanía seleccionados de forma no aleatoria, el grupo experimental participó de la aplicación del Programa que consta de cinco estrategias. Se usó la técnica de observación sistémica y como instrumento una ficha de observación con 15 ítems. Los resultados después de la aplicación del Programa muestran que el promedio equivalente es 0,000 mucho menor ( $p < 0,05$ ) entonces existen diferencias significativas entre el grupo experimental y control, encontrando que el rango promedio del grupo control es 18,98, mientras que el grupo experimental presenta un rango de 48,02, siendo de más nivel, arrojando un valor para la prueba U de Mann-Whitney de 65,500. Se concluye que hay influencia significativa del Programa “Aprender a convivir” en las habilidades comunicativas en los estudiantes de un instituto de educación superior pedagógico de Yurimaguas, 2023.

**Palabras clave:** habilidad, comunicación, convivir, empatía, asertividad.

## Abstract

The present investigation fulfilled the objective of demonstrating the influence of the "Learn to live together" Program in the development of communication skills in students of higher pedagogical education of Yurimaguas, 2023, responds to an applied type of investigation, with a quantitative approach, of quasi-experimental design. , in a student population of pedagogical higher education of 94 students enrolled in the academic semester 2023-1, at the Secondary level, of three specialties, the sample is made up of 66 students from the Communication, Social Sciences and Citizenship specialties selected non-randomly, the experimental group participated in the application of the Program that consists of five strategies. The systemic observation technique was used and as an instrument an observation sheet with 15 items. The results after the application of the Program show that the equivalent average is 0.000 much lower ( $p < 0.05$ ) so there are significant differences between the experimental and control groups, finding that the average range of the control group is 18.98, while the experimental group presents a range of 48.02, being of a higher level, yielding a value for the Mann-Whitney U test of 65,500. It is concluded that there is a significant influence of the "Learn to live together" Program on communication skills in students of a pedagogical higher education institute in Yurimaguas, 2023.

**Keywords:** ability, communication, coexistence, empathy, assertiveness.