



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**UTILIZACIÓN DE PALET PLÁSTICO Y SU RELACIÓN CON LOS  
COSTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA AJEPER S.A. PLANTA  
HUACHIPA 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**HUAMANCAYO AGUILAR, JUAN CARLOS**

**ASESOR:**

**Mg. TERESA GONZALES MONCADA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

PAGINA DEL JURADO



---

Dr Bernardo Cojal Loli

Presidente



---

Mg. Teresa Gonzales Moncada

Secretario



---

Eco. Victor Juregui Contreras

Vocal

## DEDICATORIA

A mi madre: Lucía, por hacer de mí un eterno luchador

A Julio Escate, por su incondicional apoyo e

inquebrantable confianza.

A aquellos que creyeron en mí, para los que la palabra

imposible no tiene sentido. A aquellos que siempre

buscan un sueño.

## AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi luz y mi energía, a SUBE programa de la UCV por permitir profesionalizar mis competencias laborales. Por darme la oportunidad de cumplir un sueño.

A los docentes, por brindarnos sus conocimientos. A mi familia, amigos, compañeros de aula y de trabajo, por apoyarme en todo momento. A la empresa donde laboro porque día a día nos enfrentamos a nuevos retos.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD:**

Yo Juan Carlos, Huamancayo Aguilar con DNI N° 08747880, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Lima, febrero del 2014**

**Juan Carlos Huamancayo Aguilar**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada ***Utilización de palet plástico y su relación con los costos operativos de la empresa Ajeper S.A. Planta Huachipa 2014*** con la finalidad de Identificar la influencia de la utilización de pallets plásticos sobre los costos operativos de la empresa Ajeper S.A. planta Huachipa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Juan Carlos Huamancayo Aguilar**

## ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Formulación del Problema.....	48
1.2 Hipótesis.....	48
1.3 Objetivos.....	49
II. MARCO METODOLÓGICO.....	49
2.1 Variables.....	49
2.2 Operacionalización de variables.....	53
2.3 Metodología.....	53
2.4 Tipos de estudio.....	54
2.5 Diseño.....	54
2.6 Población, muestra y muestreo.....	55
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
2.8 Métodos de análisis de datos.....	58
III. RESULTADOS.....	59
IV. DISCUSIÓN.....	92
V. CONCLUSIONES.....	96
VI. RECOMENDACIONES.....	98
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	100
VIII ANEXOS.....	103

Anexo 01: Reglamento Sobre Vigilancia y Control Sanitario.....	110
Anexo 02: Norma de Elaboración de Alimentos.....	112
Anexo 03: Ley Forestal de Fauna Silvestre.. ..	114
Anexo 04: Logística Inversa Flujo Material.....	116
Anexo 05: Modelo de Palet Utilizado Madera.....	116
Anexo 06: Análisis Costo Beneficio.....	117
Anexo 07: Operacionalizacion de las Variables.....	118
Anexo 08: Matriz de Consistencia.....	120
Anexo 09 :Instrumento Encuesta.....	122
Anexo 10 : Juicio de Expertos.....	125
Cuadro 01: Cuadro Comparativo Pallets.....	103
Cuadro 02: Cuadro Comparativo Pallets.....	104
Cuadro 03: Gestión de Inventarios.....	105
Cuadro 04: Costos Fijos y Costos Variables.....	105
Cuadro 05: Cuadro Quiebres de Stock.....	106
Cuadro 06: Cuadro Comparativo de Compra vs Baja palets.....	106
Cuadro 07: Cuadro Valorizado palets dados de baja.....	107
Cuadro 08: Cuadro Palets Mantenimiento.....	107
Figura 01: Estanterías Selectivas.....	108
Figura 02: Medidas de los Palets Standar.....	108
Figura 03: Estanterías de Acumulación.....	109
<b>INDICE DE GRAFICOS – VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	
Grafico 01.....	61
Grafico 02.....	62
Grafico 03.....	63
Grafico 05.....	64
Grafico 06.....	65
Grafico 09.....	66
Grafico 11.....	67
Grafico 12.....	68
Grafico 13.....	69
Grafico 14.....	70



Grafico 15.....	71
Grafico 16.....	72
Grafico 17.....	73
Grafico 20.....	74
INDICE DE GRAFICOS: VARIABLE DEPENDIENTE	
Grafico 23.....	75
Grafico 24.....	76
Grafico 29.....	77
Grafico 30.....	78
Grafico 31.....	79
Grafico 32.....	80
Grafico 40.....	81
PRUEBAS CHI CUADRADO	
Grafica 01.....	82
Grafica 02.....	84
Grafica 03.....	86
Grafica 04.....	88
Grafica 05.....	90

## RESUMEN

La investigación titulada *utilización de pallets plásticos y su relación con los costos operativos de la empresa Ajeper S.A. – periodo 2013*, cuyo objetivo principal fue: “identificar la relación del pallet plástico con los costos operativos de la empresa Ajeper S.A. La variable independiente Palet plástico serán medidas con los elementos que sostiene Mora. L; Gestión de Innovación, Gestión de Planificación, Gestión del cambio y Control. La variable Dependiente costos operativos según Blocher. E. Stout. D. Cokins. G y Chen.K ; Costos variables, Costos Fijos. Y Uribe R, Costos ambientales. Con los indicadores de los componentes se obtuvo formar el instrumento para conseguir información mediante un cuestionario tipo Likert, en el cual se consiguieron resultados de importancia para el estudio. El tipo de estudio es Descriptivo correlacional de diseño no experimental, la población utilizada fue de 474 colaboradores de las áreas que intervienen en todo el proceso logístico: planeamiento, calidad, almacén, producción y distribución. La muestra con la que se trabajo fue de 40 colaboradores, para llegar a ella no fue necesaria la aplicación de fórmula alguna, sino que se sostiene en el método no probabilístico, pues el investigador puede elegir de manera intencional la muestra de la que luego recogerá la información. Como instrumento de evaluación se utilizó una encuesta que fue validada por el juicio de expertos. La información se recogió en un solo tiempo de manera directa. Con los resultados obtenidos y procesados por el método estadístico SPSS 21, se pudo obtener las conclusiones finales que señalan que existe una relación directa entre la utilización de palets plásticos y los costos operativos de la empresa mencionada.

**PALABRAS CLAVE:** LOGÍSTICA, palet, estructura administrativa, almacén

## ABSTRACT

The qualified investigation utilization as a purpose of pallets plastic and his relation with the operative costs of the company Ajeper S.A. - period 2013, Whose principal aim was: " to identify the relation of the plastic pallet with the operative costs of the company Ajeper S.A. The variable independent plastic Pallet they will be measured by the elements that Default supports. L; Management of Innovation, Management of Planning, Management of the change and Control. The Dependent variable operative costs according to Blocher. And. Stout. D. Cokins. G and Chen. K. Variable costs, Fixed Costs. And Uribe R, environmental Costs. With the indicators of the components it was obtained to form the instrument to obtain information by means of a questionnaire type Likert, in which results of importance were obtained for the study. The type of study is A Descriptive correlational of not experimental design, the used population belonged 474 collaborators of the areas who intervene in the whole logistic process: planning, quality, store, production and distribution. The sample with which I work belonged 40 collaborators, to come to her there was not necessary the application of any formula, but it is supported in the method not probabilistic, since the investigator can choose in an intentional way the sample from which then he will gather the information. Since instrument of evaluation was in use a survey that was validated by the experts' judgment. The information was gathered in an alone time of a direct way. With the results obtained and processed by the statistical method SPSS 21, it was possible to obtain the final conclusions that indicate that a direct relation exists between the utilization of palets plastic and the operative costs of the mentioned company.

KEY WORDS: logistics, palet, administrative structure, store