



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de liderazgo gerencial para el desempeño laboral en una
entidad pública de Chota, Cajamarca

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Benavidez Núñez, Claudia Emilia (orcid.org/0000-0001-6507-5917)

ASESORES:

Dr. Fernández Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

Dr. Montenegro López, Moisés Elías (orcid.org/0000-0002-2925-4464)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis queridos padres Segundo y Violeta, mi esposo Henry, mis pequeñas hijas Emily y Sofía, mis hermanos, quienes son mi guía y apoyo constante; a la vez han sido mi soporte y motivación día a día para poder haber llegado a esta meta.

Claudia Benavidez.

AGRADECIMIENTO

A Dios que es quien nos ilumina y guía a diario, habiendo permitido llegar a culminar mi doctorado y lograr un peldaño más en la mi escalera profesional.

A la Universidad César Vallejo de Chiclayo, a todos los docentes que me brindaron sus enseñanzas y me apoyaron en mi crecimiento profesional, a mi asesor por contribuir en concretizar el presente estudio y haberme motivado y guiado durante el proceso de la realización de la presente investigación que contribuye a la solución de una problemática en el marco de la gestión pública y gobernabilidad.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.1.1. Tipo de investigación	16
3.1.2. Diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.3.1. Población.....	19
3.3.2. Muestra.....	20
3.3.3. Muestreo.....	20
3.3.4. Unidad de análisis	20
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos:.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. PROPUESTA	49
REFERENCIAS	53
ANEXOS:	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Transformacional: Indicador – Consideración Individualizada.....	23
Tabla 2.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Transformacional: Indicador – Estimulación Intelectual.....	24
Tabla 3.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Transformacional: Indicador – Influencia Idealizada-Atribuida.....	25
Tabla 4.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Transformacional: Indicador – Influencia Idealizada – Conductual.....	26
Tabla 5.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Transformacional: Indicador – Motivación Inspiracional.....	27
Tabla 6. .	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Transaccional: Indicador – Dirección por excepción activa (DPEA).....	28
Tabla 7.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Transaccional: Indicador – Recompensa contingente (RC).....	29
Tabla 8.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Pasivo/ Evitador: Indicador – Dirección por excepción pasiva (DPEP).....	30
Tabla 9.	Resultados Variable Liderazgo Gerencial: dimensión Liderazgo Pasivo/ Evitador: Indicador – Laissez-Faire (LF).....	31
Tabla 10.	Resultados Estilo de Liderazgo en las Entidades Públicas de la ciudad de Chota.....	32
Tabla 11.	Resultados Variable Desempeño Laboral: dimensión Eficacia.....	33

Tabla 12.	Resultados Variable Desempeño Laboral: dimensión Eficiencia.....	34
Tabla 13.	Resultados Variable Desempeño Laboral: dimensión Relaciones Interpersonales.....	35
Tabla 14.	Resultados Variable Desempeño Laboral: dimensión Motivación Laboral.....	36
Tabla 15.	Resultados por Dimensiones de la Variable Desempeño Laboral.....	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1.	Síntesis gráfica de la propuesta	32
-----------	--	----

RESUMEN

Los funcionarios en las Entidades Públicas deben ser líderes gerenciales, que posean habilidades, donde su capacidad se ve reflejado en el desempeño laboral de sus servidores. Se planteó como objetivo general proponer un modelo de liderazgo gerencial para fortalecer el desempeño laboral en las Entidades Públicas de la ciudad de Chota. El enfoque fue cuantitativo, con un diseño no experimental transaccional, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, fueron 2, uno para determinar el estilo de liderazgo y otro para evaluar el desempeño laboral de los trabajadores, los cuales fueron aplicados a 100 trabajadores y a 100 pobladores. Los resultados alcanzados fueron los trabajadores consideran al liderazgo transformacional moderadamente bajo y regular, al liderazgo transaccional moderadamente bajo a moderadamente alto y al liderazgo pasivo-evitador desde bajo hasta moderadamente alto; respecto al desempeño laboral, las dimensiones eficacia, eficiencia, relaciones interpersonales superan el 50% de ser percibidas como modernamente bajo, y un aproximado de 15% como regular, siendo ligeramente mayor en motivación que es considerada un 34% como regular. Concluyendo que se logró diseñar y fundamentar el modelo de liderazgo gerencial para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de las Entidades públicas de la ciudad de Chota.

Palabras Clave: Liderazgo gerencial, desempeño laboral, entidades públicas.

ABSTRACT

Officials in Public Entities must be managerial leaders, who have skills, where their ability is reflected in the work performance of their servers. The general objective was to propose a managerial leadership model to strengthen job performance in Public Entities in the city of Chota. The approach was quantitative, with a non-experimental transactional design, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire, there were 2, one to determine the leadership style and another to evaluate the work performance of the workers, which were applied to 100 workers and 100 residents. The results achieved were the workers consider transformational leadership moderately low and regular, transactional leadership moderately low to moderately high, and passive-avoidant leadership from low to moderately high; Regarding work performance, the dimensions of effectiveness, efficiency, interpersonal relationships exceed 50% of being perceived as modernly low, and approximately 15% as regular, being slightly higher in motivation, which is considered 34% as regular. Concluding that it was possible to design and base the managerial leadership model to improve the labor performance of the workers of the public entities of the city of Chota.

Keywords: Managerial leadership, job performance, public entities.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ CUEVA AMADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Modelo de liderazgo gerencial para el desempeño laboral en una entidad pública de Chota, Cajamarca", cuyo autor es BENAVIDEZ NUÑEZ CLAUDIA EMILIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 02 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ CUEVA AMADO DNI: 28110795 ORCID: 0000-0002-5307-3583	Firmado electrónicamente por: FCUEVAA el 04-08- 2023 13:47:34

Código documento Trilce: TRI - 0635895