



FACULTAD DE INGENIERIA

**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE
INGENIERIA MECANICA**

**ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE
AUDITORIA INTERNA DE LOS EQUIPOS EN EL CENTRO DE
INSPECCIÓN TÉCNICA VEHICULAR CENTRO DE
AUTOMOCIÓN PERÚ S.A.C REGIÓN SAN MARTÍN**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO MECÁNICO**

AUTOR:

JIMENEZ PASTOR OSCAR ALONSO

ASESOR: ING. MARCO LUIS PEREZ SILVA

TARAPOTO - PERÚ

2012

Dedicatoria

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis tíos.

Por haberme apoyado en todo momento, con sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi abuelita María Antonieta.

Por el ejemplo de vida, perseverancia que la caracterizan que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

Oscar Alonso

Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

De conformidad con las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos, de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, facultad de Ingeniería, de la **UNIVERSIDAD PRIVADA “CESAR VALLEJO”**, de Trujillo, me permite presentar la siguiente tesis denominado:

ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE AUDITORIA INTERNA DE LOS EQUIPOS EN EL CENTRO DE INSPECCIÓN TÉCNICA VEHICULAR CENTRO DE AUTOMOCIÓN PERÚ S.A.C REGIÓN SAN MARTÍN

Tesis que constituye el desarrollo de la tesis con el propósito de optar el título de **INGENIERO MECÁNICO**.

El proyecto ha sido desarrollado teniendo en cuenta los objetivos y herramientas propuestas para la prueba de capacidad profesional, teniendo como base los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional, consultando las diferentes fuentes bibliográficas sobre proyectos de inversión aplicados al tema.

Agradezco anticipadamente vuestra comprensión y deferencia que pueda existir en el presente proyecto y aprovecho la oportunidad para expresar mi reconocimiento a los señores miembros del jurado.

Agradecimientos

Quiero hacer llegar mi más sincero agradecimiento, en primer lugar a Dios, nuestro creador, por guiarme e iluminar mi camino, tanto en mi vida personal y profesional.

Además quiero agradecer a todos los profesores de la escuela de Ingeniería Mecánica, de la universidad Cesar Vallejo, que con sus sabias enseñanzas han contribuido a culminar con éxito mis estudios de Ingeniería Mecánica, por su tiempo, paciencia y su buena orientación para el desarrollo satisfactorio de la presente investigación.

También quiero hacer extensivo mi agradecimiento a la empresa Centro de Automoción Perú SAC, y al personal que labora en la mencionada empresa, quienes con su cooperación brindada han hecho realidad el presente trabajo de investigación. Así como a las personas que de una u otra manera han contribuido al desarrollo de esta investigación.

INDICE GENERAL

CARÁTULA

| | Página |
|--|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Presentación | iii |
| Agradecimientos | iv |
| Índice General | v |
| Resumen | vii |
| Abstract..... | viii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 2 |
| 1.1. Planteamiento del Problema | 2 |
| 1.2. Formulación del Problema | 2 |
| 1.3. Justificación | 3 |
| 1.4. Antecedentes..... | 4 |
| 1.5. Objetivos | 7 |
| 1.5.1. Objetivo General | 7 |
| 1.5.2. Objetivos Específicos | 7 |
| 1.6. Limitaciones..... | 8 |
| CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL | 9 |
| 2.1. MARCO TEÓRICO | 9 |
| 2.2. MARCO CONCEPTUAL | 15 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | 17 |
| 3.1. HIPÓTESIS | 17 |
| 3.2. VARIABLES | 17 |
| 3.3. METODOLOGÍA | 17 |
| 3.3.1. Tipo de Estudio | 17 |
| 3.3.2. Diseño del Estudio | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA | 18 |
| 3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN | 18 |
| 3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 18 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 19 |
| CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 72 |
| CONCLUSIONES | 73 |
| RECOMENDACIONES | 74 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 75 |
| ANEXOS..... | 77 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general “elaborar e implementar un plan de Auditoría Interna para mejorar el control y mantener en buen estado los equipos del Centro de Inspección Técnica Vehicular Centro de Automoción Perú S.A.C. Región San Martín”.

Para la presente investigación se tomaron en cuenta formatos que se usaron para elaborar la presente auditoría interna, tales como: las listas de chequeo de condiciones del Centro de Inspección técnica vehicular, Control de equipos, y Control de Luminarias.

(Mas información detallada del plan de auditoria)

El costo que demanda la implementación de la propuesta de Auditoría Interna en el Centro de Inspección Técnica Vehicular Centro de Automoción Perú S.A.C. es de S/. 10 582.20, el tiempo que demanda hacer una auditoría interna es de 5 días.

ABSTRACT

The present research generally aims to "develop and implement a plan of Internal Audit to improve control and maintain good teams Vehicle Technical Inspection Center Automotive Center Peru SAC San Martin Region ".

For this investigation were taken into account formats to use in this internal audit, such as checklists of conditions Technical Inspection Center, Control equipment, and lighting control.

The cost to demand the implementation of the proposed internal audit is S/. 10 582.20, the time it takes to do an internal audit is 5 days.