



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**GESTION ADMINISTRATIVA Y MANTENIMIENTO DE
FLOTA VEHICULAR DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTES
EN EL CUSCO, 2014.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

AUTOR:

MIGUEL ANGEL VASQUEZ COKCHI

ASESOR:

Mg. YRMA NEYRA CARBAJAL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA - PERU

2014

Página del Jurado



Eco. VICTOR JAUREGUI CONTRERAS

PRESIDENTE



Mg. TERESA GONZALES MONCADA

Secretario



Mg. YRMA NEYRA CARBAJAL

Vocal

DEDICATORIA

Este Trabajo se lo dedico a Dios Todopoderoso, quien me dio fuerzas y mucha Fé para creer lo que me parecía difícil culminar, por ser mi luz y muchas veces levantarme anímicamente, cuando pensaba en dejar todo atrás.

A mi Querida Madrecita Aurelia Cokchi Palomino que desde el cielo me cuida, guía y bendice mi día a día, por su Gran Amor, Cariño, sus palabras y consejos que hoy recuerdo con mucha dulzura y ternura, que a la vez hoy son mi base para conducirme Profesionalmente.

A mis adoradas hijas Andrea, Mayra, Ángela y para mi bebe que está en camino, a mi Adorada Esposa Jaqueline, pues ellas son y serán mi fuente de inspiración, motivo de superación Profesional y Personal cada día de mi vida.

A mi Papá Andrés Vásquez Chocce, a mis hermanos Rosario, Andrés y Donato por su invaluable apoyo durante mi ausencia de formación Profesional.

AGRADECIMIENTO

A usted Rvdo. Padre Edward Muñoz por sus palabras, consejos y Amistad, a todos mis compañeros de estudio por todos los momentos vividos durante nuestra formación.

A la Mg. Yrma Neyra Carbajal y la Dra. Teresa Gonzales Moncada por sus enseñanzas, conocimientos, paciencia, e indesmayable apoyo con sus conocimientos y guía para desarrollar este trabajo. Que Dios Todopoderoso las Cuide y Bendiga Siempre. Al Director del Programa SUBE y a todo el Personal quienes la conforman mi agradecimiento, felicitaciones y gratitud eterna por este Inteligente Programa.

Declaración de Autenticidad

Yo Miguel Ángel Vásquez Cokchi identificado con DNI Nro. 09810750, en cumplimiento con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2014.

Miguel Ángel Vásquez Cokchi
DNI N° 09810750

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión administrativa y mantenimiento de flota vehicular de una empresa de transportes en el Cusco, 2014”, la misma que tiene por finalidad determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el mantenimiento de flota vehicular, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – correlacional, donde se busca hallar la relación entre las variables gestión administrativa y mantenimiento de flota vehicular. Está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de la investigación, la justificación, el marco teórico, la realidad problemática, las hipótesis y los objetivos. El segundo capítulo está dedicado al marco metodológico, las variables, operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño de investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se expone los resultados de la investigación. En el cuarto capítulo se expone las discusiones de resultados. En el quinto capítulo se sustenta las conclusiones. En el sexto capítulo se expone las sugerencias. En el capítulo séptimo se consigna las referencias bibliográficas. Finalmente se consigna los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

Índice

| | Pág. |
|---|-----------|
| Página de jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| I. Introducción | 10 |
| Antecedentes | 11 |
| Justificación | 15 |
| Marco teórico | 16 |
| II. Marco metodológico | 31 |
| Variables | 35 |
| Operacionalización de variables | 35 |
| Metodología | 36 |
| Tipo de estudio | 37 |
| Diseño de investigación | 37 |
| Población y muestra | 38 |
| Técnica e instrumento de recolección de datos | 40 |
| Métodos de análisis de datos | 42 |
| Aspectos éticos | 43 |
| III. Resultados | 42 |
| IV. Discusión | 76 |
| V. Conclusiones | 79 |
| VI. Sugerencias | 81 |
| VII. Referencias bibliográficas | 83 |
| Anexos | 86 |

Resumen

La investigación detallada en esta Tesis, tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el mantenimiento de flota vehicular de una empresa de transportes ubicada en la ciudad del Cusco; el objeto de estudio se interpreta con las variables, siendo la variable uno es la Gestión Administrativa, compuesta por las dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control. Asimismo la variable dos es el Mantenimiento de Flota vehicular en una Empresa de Transportes en La Ciudad del Cusco. Los resultados se encuentran a la luz de las teorías desarrollados por los diversos investigadores, tanto por el lado de Gestión administrativa como Bernal, Chiavenato, Jiménez, Koontz y Odonnell, Terry, Fred, Teresa Huisa, entre otros; por el lado de Mantenimiento de Flota Vehicular encontramos a Silva, Navarro, Torres, Mora, entre otros. La investigación ha hecho uso de los métodos científico, observacional e hipotético deductivo. Como tipo de investigación fue Descriptiva Correlacional, su diseño es No Experimental. Se elaboró un instrumento de 60 preguntas, utilizando la escala de Likert para una población de 39 trabajadores, que a su vez representa la muestra. Asimismo la investigación ha determinado que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el mantenimiento de flota vehicular; es decir, que una adecuada gestión administrativa tendrá como resultado inmediato un eficiente proceso de mantenimiento de los vehículos, permitiendo así mejorar la operatividad y rentabilidad de la empresa.

Palabras Claves: Gestión, planificación, mantenimiento predictivo, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo.

Abstract

The research detailed in this thesis, main objective was to determine the relationship between the Administration and maintenance of fleet vehicle of a transport company located in the city of Cusco; the object of study is interpreted with the variables, the variable one is administrative management, composed of dimensions: planning, organization, direction and Control. The variable two is also the vehicle fleet maintenance in a transport company in the city of Cusco. The results are in the light of the theories developed by the various researchers, both on the side of administrative management such as Bernal Chiavenato, Jimenez, Koontz and Odonnell, Terry, Fred, Teresa Huisa, among others. Fleet vehicle maintenance side we found Silva, Navarro, Torres, Mora, among others. The research has made scientific, observational and hypothetical methods using deductive. As research was descriptive-correlational study, its design is not Experimental. He was an instrument of 60 questions, using the Likert scale for a population of 39 workers, which in turn represents the sample. Also research has determined that there is a significant relationship between the Administration and maintenance of vehicle fleet; i.e., that a proper administrative management will result in immediate an efficient process of maintenance of vehicles, allowing you to improve the operation and profitability of the company. Key words: Management, planning, predictive maintenance, preventive maintenance, corrective maintenance.