



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**Título:**

**“FACTORES QUE AFECTAN LOS NIVELES DE DESEMPEÑO  
LABORAL EN EL HOSPITAL REGIONAL ELEAZAR  
GUZMAN BARRON DE CHIMBOTE EN EL AÑO 2011”**

**Tesis Profesional Para Optar el Título de:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**BACH. COTRINA HUACCHA ANA LISBETH**

**Asesor:**

**MG. JOSÉ LINARES CAZOLA**

**CHIMBOTE - PERU**

**2011**

## ***DEDICATORIA***

**A Dios, quien siempre guía mi camino  
y que me da la fortaleza de salir adelante.**

**A mis padres, porque son los que me apoyan  
en cada momento a cumplir mis propósitos y sueños,  
además de brindarme siempre su amor sin condiciones.**

**A mis hermanos, por su paciencia, comprensión  
y por su voz de aliento de que siga adelante.**

## ***AGRADECIMIENTO***

Ante todo, agradezco a Dios, por darme el ímpetu y la perseverancia para realizar el desarrollo de mi proyecto, estando siempre conmigo, brindándome su apoyo y su amor divino, siendo ese el empuje de elaborar con esmero todo lo que me propongo.

Igualmente a mis padres por estar siempre al pendiente de que no me falte nada, son la base de todos mis esfuerzos y empeño.

A mi asesor, José Linares Cazola que en transcurso de todo el desarrollo de mi proyecto me ha orientado en mi aprendizaje y donde cada corrección simbolizó una enseñanza más para mejorar profesionalmente.

A la Universidad Cesar Vallejo por brindar los conocimientos necesarios y formarme profesionalmente acorde a este mundo globalizado.

# PRESENTACIÓN

**Señores miembros del Jurado:**

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a consideración de nuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: “ LOS FACTORES QUE AFECTAN LOS NIVELES DE DESEMPEÑO LABORAL EN EL HOSPITAL REGIONAL ELAZAR GUZMÁN BARRÓN EN EL AÑO 2011”, elaborado con el propósito de obtener el título de licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo, ya que se describe cada variable estudiada para luego determinar la influencia de una con la otra.

Respetados señores miembros del jurado confiamos en que sabrán reconocer, en forma justa merito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacernos al respecto.

La Autora.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

## CAPITULO I. MARCO METODOLÓGICO

<b>1.1. El problema</b>	19
1.1.1. Selección del problema	24
1.1.2. Antecedentes del problema	25
1.1.3. Formulación del problema	43
1.1.4. Justificación	43
1.1.5. Limitaciones	44
<b>1.2. Objetivos</b>	45
<b>1.3. Hipótesis</b>	45
<b>1.4. Variables – indicadores</b>	46
<b>1.5. Operacionalización de las Variables</b>	47
<b>1.6. Matriz De Consistencia Lógica</b>	48
<b>1.7. Tabla de Ítems</b>	49
<b>1.8. Diseño de la ejecución</b>	52
1.8.1. Tipo de investigación	52
1.8.2. Diseño de Investigación	52
1.8.3. Población – muestra	52
1.8.4. Técnicas, Instrumentos, fuentes e informantes	52

## CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

<b>2.1. Marco teórico</b>	60
2.1.1. Concepto De Desempeño Laboral	60
2.1.2. Evaluación De Desempeño Laboral	60
2.1.3. Objetivos Principales De La Evaluación De Desempeño Laboral	61
2.1.4. Ventajas De La Evaluación De Desempeño Laboral	63

2.1.5. Importancia De La Evaluación De Desempeño Laboral	64
2.1.6. Principios De La Evaluación De Desempeño Laboral	65
2.1.7. Factores Que Influyen En El Desempeño Lab.	68
2.1.8 Teorías De La Motivación	74
<b>2.2. Marco conceptual</b>	<b>79</b>
<b>CAPITULO III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	
<b>3.1. Estadística Descriptiva</b>	<b>83</b>
<b>CAPITULO IV. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	
<b>4.1. Estadística Descriptiva</b>	<b>183</b>
<b>CAPITULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>201</b>
<b>CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
<b>6.1. Conclusiones</b>	<b>206</b>
<b>6.2. Recomendaciones</b>	<b>208</b>
<b>CAPITULO VII. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS</b>	
<b>7.1. Bibliografía consultada</b>	<b>210</b>
<b>7.2. Anexos</b>	<b>214</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N°01</b>	<b>Sexo</b>	<b>83</b>
<b>Tabla N°02</b>	<b>Edad</b>	<b>84</b>
<b>Tabla N°03</b>	<b>Grado de Instrucción</b>	<b>86</b>
<b>Tabla N°04</b>	<b>Promedio de ingreso mensual</b>	<b>88</b>
<b>Tabla N°05</b>	<b>Especialidad</b>	<b>89</b>
<b>Tabla N°06</b>	<b>¿Me considero físicamente y emocionalmente preparado para desarrollar mi trabajo con agrado?</b>	<b>90</b>
<b>Tabla N°07</b>	<b>¿Permanezco en mi área de trabajo?</b>	<b>92</b>
<b>Tabla N°08</b>	<b>¿Organizo eficazmente el tiempo en el trabajo?</b>	<b>94</b>
<b>Tabla N°09:</b>	<b>¿El reconocimiento social que se me tiene, es el adecuado a la función que desempeño?</b>	<b>96</b>
<b>Tabla N°10</b>	<b>¿Me siento seguro y estable en mi empleo?</b>	<b>98</b>
<b>Tabla N°11</b>	<b>¿Donde trabajo, me proporciona oportunidades de crecimiento económico y profesional?</b>	<b>100</b>
<b>Tabla N°12</b>	<b>¿Los beneficios económicos que recibo en mi empleo satisfacen mis necesidades básicas?</b>	<b>102</b>
<b>Tabla N°13</b>	<b>¿Recibo algún incentivo por parte de la empresa , cuando hago un trabajo bien hecho?</b>	<b>104</b>
<b>Tabla N°14</b>	<b>¿Me siento con ánimos y energía para realizar adecuadamente mi trabajo?</b>	<b>106</b>
<b>Tabla N°15</b>	<b>¿Mi trabajo es una fuente que me genera estrés?</b>	<b>108</b>
<b>Tabla N°16</b>	<b>¿Tienes claro las metas que quieres alcanzar en tu labor?</b>	<b>110</b>
<b>Tabla N°17</b>	<b>¿Haces las cosas lo mejor que puedes?</b>	<b>112</b>

<b>Tabla N°18</b>	¿Tu esfuerzo se ve bien recompensado por medio del logro de las metas que te has propuesto?	114
<b>Tabla N°19</b>	¿Sientes que tu actividad te lleva por el camino del éxito?	116
<b>Tabla N°20</b>	¿Sientes que tu nivel de energía es siempre alto?	118
<b>Tabla N°21</b>	¿Me motivan a tener un mejor desempeño en mi trabajo?	120
<b>Tabla N°22</b>	¿Poseo los conocimientos suficientes para cumplir con mis responsabilidades?	122
<b>Tabla N°23</b>	¿Puedo resolver problemas laborales con mis compañeros de trabajo sin ayuda de mis superiores?	124
<b>Tabla N°24</b>	¿Cuento con experiencia laboral en las actividades que realizo?	126
<b>Tabla N°25</b>	¿Mantengo buenas relaciones laborales con mi jefe inmediato?	128
<b>Tabla N°26</b>	¿Mantengo buenas relaciones laborales con mis compañeros?	130
<b>Tabla N°27</b>	¿Conozco la manera correcta para atender?	132
<b>Tabla N°28</b>	¿Tengo facilidad para transmitir información al público?	134
<b>Tabla N°29</b>	¿Escucho atentamente las quejas de los clientes y puedo responder amablemente a situaciones agresivas del público?	136
<b>Tabla N°30</b>	¿Trato bien al público sin importar su clase social?	138
<b>Tabla N°31</b>	¿Respondo favorablemente a la crítica constructiva del público?	140
<b>Tabla N°32</b>	¿Utilizo eficientemente el área de trabajo?	142
<b>Tabla N°33</b>	¿En la organización se dispone de un ambiente de trabajo amplio y espacioso?	144
<b>Tabla N°34</b>	¿Tengo bien organizado y limpio mi lugar de trabajo?	146
<b>Tabla N°35</b>	¿Realizo mi trabajo sin desperdiciar recursos materiales?	148



<b>Tabla N°36</b>	¿La organización proporciona el mobiliario e infraestructura apropiados que permiten trabajar con comodidad?	150
<b>Tabla N°37</b>	¿La organización provee de equipos y materiales necesarios para trabajar adecuadamente?	152
<b>Tabla N°38</b>	¿Soy cuidadoso con mis herramientas de trabajo?	154
<b>Tabla N°39</b>	¿La iluminación con que se cuenta en el área, es adecuada para trabajar?	156
<b>Tabla N°40</b>	¿Hay la presencia de ruidos molestos que dificulta la realización de mis labores?	158
<b>Tabla N°41</b>	¿Es frecuente escuchar a los trabajadores quejarse por la temperatura de los ambientes en el trabajo?	160
<b>Tabla N°42</b>	¿Cómo observa el nivel de desempeño de la mayoría sus trabajadores?	162
<b>Tabla N°43</b>	¿Usted como líder, le brinda alguna recompensa a sus trabajadores, para que ellos se sientan motivados?	164
<b>Tabla N°44</b>	¿Usted como jefe considera que la remuneración que reciben sus trabajadores de acuerdo a sus funciones, es atractiva en comparación con la de otras organizaciones?	166
<b>Tabla N°45</b>	Cuando sus trabajadores cometen errores, ¿usted les da ánimos y les orienta para que sigan desarrollando su trabajo con agrado?	168
<b>Tabla N°46</b>	¿Cómo considera el conocimiento de sus trabajadores para cumplir con sus respectivas funciones?	170
<b>Tabla N°47</b>	¿Cree usted que por la presencia de ruidos, sus subordinados presentan incomodidad al trabajar, durante el día?	172
<b>Tabla N°48</b>	¿Usted cree que la organización les brinda un área de trabajo adecuado, para que todo trabajador tenga un buen rendimiento laboral?	174
<b>Tabla Cruzada N°49</b>	¿Me motivan a tener un mejor desempeño en mi trabajo? & ¿Cómo observa el nivel de desempeño de la mayoría de sus trabajadores?	176

<b>Tabla Cruzada N°50</b>	¿Recibo algún incentivo? & ¿Usted como líder, le brinda alguna recompensa a sus trabajadores?	177
<b>Tabla Cruzada N°51</b>	¿Me motivan a tener un mejor desempeño? & Usted les da ánimos y les orienta?	178
<b>Tabla Cruzada N°52</b>	¿La iluminación es adecuada? & ¿Cómo observa el nivel de desempeño de sus trabajadores?	179
<b>Tabla Cruzada N°53</b>	¿le brindan un área de trabajo adecuado? & ¿la Organización provee de equipos y materiales necesarios?	180
<b>Tabla Cruzada N°54</b>	¿le brindan un área de trabajo adecuado? & ¿Hay la presencia de ruidos que dificulta la realización de sus labores?	181

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N°01</b> Sexo	83
<b>Gráfico N°02</b> Edad	84
<b>Gráfico N°03</b> Grado de Instrucción	86
<b>Gráfico N°04</b> Promedio de ingreso mensual	88
<b>Gráfico N°05</b> Especialidad	89
<b>Gráfico N°06</b> ¿Me considero físicamente y emocionalmente preparado para desarrollar mi trabajo con agrado?	90
<b>Gráfico N°07</b> ¿Permanezco en mi área de trabajo?	92
<b>Gráfico N°08</b> ¿Organizo eficazmente el tiempo en el trabajo?	94
<b>Gráfico N°09</b> ¿El reconocimiento social que se me tiene, es el adecuado a la función que desempeño?	96
<b>Gráfico N°10</b> ¿Me siento seguro y estable en mi empleo?	98
<b>Gráfico N°11</b> ¿Donde trabajo, me proporciona oportunidades de crecimiento económico y profesional?	100
<b>Gráfico N°12</b> ¿Los beneficios económicos que recibo en mi empleo satisfacen mis necesidades básicas?	102
<b>Gráfico N°13</b> ¿Recibo algún incentivo por parte de la empresa , cuando hago un trabajo bien hecho?	104
<b>Gráfico N°14</b> ¿Me siento con ánimos y energía para realizar adecuadamente mi trabajo?	106
<b>Gráfico N°15</b> ¿Mi trabajo es una fuente que me genera estrés?	108
<b>Gráfico N°16</b> ¿Tienes claro las metas que quieres alcanzar en tu labor?	110
<b>Gráfico N°17</b> ¿Haces las cosas lo mejor que puedes?	112

<b>Gráfico N°18</b> ¿Tu esfuerzo se ve bien recompensado por medio del logro de las metas que te has propuesto?	114
<b>Gráfico N°19</b> ¿Sientes que tu actividad te lleva por el camino del éxito?	116
<b>Gráfico N°20</b> ¿Sientes que tu nivel de energía es siempre alto?	118
<b>Gráfico N°21</b> ¿Me motivan a tener un mejor desempeño en mi trabajo?	120
<b>Gráfico N°22</b> ¿Poseo los conocimientos suficientes para cumplir con mis responsabilidades?	122
<b>Gráfico N°23</b> ¿Puedo resolver problemas laborales con mis compañeros de trabajo sin ayuda de mis superiores?	124
<b>Gráfico N°24</b> ¿Cuento con experiencia laboral en las actividades que realizo?	126
<b>Gráfico N°25</b> ¿Mantengo buenas relaciones laborales con mi jefe inmediato?	128
<b>Gráfico N°26</b> ¿Mantengo buenas relaciones laborales con mis compañeros?	130
<b>Gráfico N°27</b> ¿Conozco la manera correcta para atender?	132
<b>Gráfico N°28</b> ¿Tengo facilidad para transmitir información al público?	134
<b>Gráfico N°29</b> ¿Escucho atentamente las quejas de los clientes y puedo responder amablemente a situaciones agresivas del público?	136
<b>Gráfico N°30</b> ¿Trato bien al público sin importar su clase social?	138
<b>Gráfico N°31</b> ¿Respondo favorablemente a la crítica constructiva del público?	140
<b>Gráfico N°32</b> ¿Utilizo eficientemente el área de trabajo?	142
<b>Gráfico N°33</b> ¿En la organización se dispone de un ambiente de trabajo amplio y espacioso?	144
<b>Gráfico N°34</b> ¿Tengo bien organizado y limpio mi lugar de trabajo?	146
<b>Gráfico N°35</b> ¿Realizo mi trabajo sin desperdiciar recursos materiales?	148
<b>Gráfico N°36</b> ¿La organización proporciona el mobiliario e infraestructura apropiados que permiten trabajar con comodidad?	150

<b>Gráfico N°37</b> ¿La organización provee de equipos y materiales necesarios para trabajar adecuadamente?	152
<b>Gráfico N°38</b> ¿Soy cuidadoso con mis herramientas de trabajo?	154
<b>Gráfico N°39</b> ¿La iluminación con que se cuenta en el área, es adecuada para trabajar?	156
<b>Gráfico N°40</b> ¿Hay la presencia de ruidos molestos que dificulta la realización de mis labores?	158
<b>Gráfico N°41</b> ¿Es frecuente escuchar a los trabajadores quejarse por la temperatura de los ambientes en el trabajo?	160
<b>Gráfico N°42</b> ¿Cómo observa el nivel de desempeño de la mayoría sus trabajadores?	162
<b>Gráfico N°43</b> ¿Usted como líder, le brinda alguna recompensa a sus trabajadores, para que ellos se sientan motivados?	164
<b>Gráfico N°44</b> ¿Usted como jefe considera que la remuneración que reciben sus trabajadores de acuerdo a sus funciones, es atractiva en comparación con la de otras organizaciones?	166
<b>Gráfico N°45</b> Cuando sus trabajadores cometen errores, ¿usted les da ánimos y les orienta para que sigan desarrollando su trabajo con agrado?	168
<b>Gráfico N°46</b> ¿Cómo considera el conocimiento de sus trabajadores para cumplir con sus respectivas funciones?	170
<b>Gráfico N°47</b> ¿Cree usted que por la presencia de ruidos, sus subordinados presentan incomodidad al trabajar, durante el día?	172
<b>Gráfico N°48</b> ¿Usted cree que la organización les brinda un área de trabajo adecuado, para que todo trabajador tenga un buen rendimiento laboral?	174

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N°01</b> factores que influyen en el desempeño laboral	68
<b>Cuadro N°02</b> Edad	85
<b>Cuadro N°03</b> Grado de Instrucción	87
<b>Cuadro N°06</b> ¿Me considero físicamente y emocionalmente preparado para desarrollar mi trabajo con agrado?	91
<b>Cuadro N°07</b> ¿Permanezco en mi área de trabajo?	93
<b>Cuadro N°08</b> ¿Organizo eficazmente el tiempo en el trabajo?	95
<b>Cuadro N°09:</b> ¿El reconocimiento social que se me tiene, es el adecuado a la función que desempeño?	97
<b>Cuadro N°10</b> ¿Me siento seguro y estable en mi empleo?	99
<b>Cuadro N°11</b> ¿Donde trabajo, me proporciona oportunidades de crecimiento económico y profesional?	101
<b>Cuadro N°12</b> ¿Los beneficios económicos que recibo en mi empleo satisfacen mis necesidades básicas?	103
<b>Cuadro N°13</b> ¿Recibo algún incentivo por parte de la empresa , cuando hago un trabajo bien hecho?	105
<b>Cuadro N°14</b> ¿Me siento con ánimos y energía para realizar adecuadamente mi trabajo?	107
<b>Cuadro N°15</b> ¿Mi trabajo es una fuente que me genera estrés?	109
<b>Cuadro N°16</b> ¿Tienes claro las metas que quieres alcanzar en tu labor?	111
<b>Cuadro N°17</b> ¿Haces las cosas lo mejor que puedes?	113
<b>Cuadro N°18</b> ¿Tu esfuerzo se ve bien recompensado por medio del logro de las metas que te has propuesto?	115

<b>Cuadro N°19</b>	¿Sientes que tu actividad te lleva por el camino del éxito?	117
<b>Cuadro N°20</b>	¿Sientes que tu nivel de energía es siempre alto?	119
<b>Cuadro N°21</b>	¿Me motivan a tener un mejor desempeño en mi trabajo?	121
<b>Cuadro N°22</b>	¿Poseo los conocimientos suficientes para cumplir con mis responsabilidades?	123
<b>Cuadro N°23</b>	¿Puedo resolver problemas laborales con mis compañeros de trabajo sin ayuda de mis superiores?	125
<b>Cuadro N°24</b>	¿Cuento con experiencia laboral en las actividades que realizo?	127
<b>Cuadro N°25</b>	¿Mantengo buenas relaciones laborales con mi jefe inmediato?	129
<b>Cuadro N°26</b>	¿Mantengo buenas relaciones laborales con mis compañeros?	131
<b>Cuadro N°27</b>	¿Conozco la manera correcta para atender?	133
<b>Cuadro N°28</b>	¿Tengo facilidad para transmitir información al público?	135
<b>Cuadro N°29</b>	¿Escucho atentamente las quejas de los clientes y puedo responder amablemente a situaciones agresivas del público?	137
<b>Cuadro N°30</b>	¿Trato bien al público sin importar su clase social?	139
<b>Cuadro N°31</b>	¿Respondo favorablemente a la crítica constructiva del público?	141
<b>Cuadro N°32</b>	¿Utilizo eficientemente el área de trabajo?	143
<b>Cuadro N°33</b>	¿En la organización se dispone de un ambiente de trabajo amplio y espacioso?	145
<b>Cuadro N°34</b>	¿Tengo bien organizado y limpio mi lugar de trabajo?	147
<b>Cuadro N°35</b>	¿Realizo mi trabajo sin desperdiciar recursos materiales?	149
<b>Cuadro N°36</b>	¿La organización proporciona el mobiliario e infraestructura apropiados que permiten trabajar con comodidad?	151
<b>Cuadro N°37</b>	¿La organización provee de equipos y materiales necesarios para trabajar adecuadamente?	153

<b>Cuadro N°38</b> ¿Soy cuidadoso con mis herramientas de trabajo?	155
<b>Cuadro N°39</b> ¿La iluminación con que se cuenta en el área, es adecuada para trabajar?	157
<b>Cuadro N°40</b> ¿Hay la presencia de ruidos molestos que dificulta la realización de mis labores?	159
<b>Cuadro N°41</b> ¿Es frecuente escuchar a los trabajadores quejarse por la temperatura de los ambientes en el trabajo?	161
<b>Cuadro N°42</b> ¿Cómo observa el nivel de desempeño de la mayoría sus trabajadores?	163
<b>Cuadro N°43</b> ¿Usted como líder, le brinda alguna recompensa a sus trabajadores, para que ellos se sientan motivados?	165
<b>Cuadro N°44</b> ¿Usted como jefe considera que la remuneración que reciben sus trabajadores de acuerdo a sus funciones, es atractiva en comparación con la de otras organizaciones?	167
<b>Cuadro N°45</b> Cuando sus trabajadores cometen errores, ¿usted les da ánimos y les orienta para que sigan desarrollando su trabajo con agrado?	169
<b>Cuadro N°46</b> ¿Cómo considera el conocimiento de sus trabajadores para cumplir con sus respectivas funciones?	171
<b>Cuadro N°47</b> ¿Cree usted que por la presencia de ruidos, sus subordinados presentan incomodidad al trabajar, durante el día?	173
<b>Cuadro N°48</b> ¿Usted cree que la organización les brinda un área de trabajo adecuado, para que todo trabajador tenga un buen rendimiento laboral?	175



## RESUMEN

La investigación realizada tiene como objetivo general determinar los factores que afectan los niveles de desempeño laboral en el Hospital Eleazar Guzmán Barrón en el año 2011. Esta investigación es de tipo descriptiva, la muestra es no probabilística, ya que está constituida por todos el personal administrativo y de salud del H.E.G.B, se utilizó la técnica de la encuesta y la entrevista para la recolección de datos, y los instrumentos que se emplearon fueron el cuestionario para la variable los factores que influyen en el desempeño laboral, y el segundo es la guía de entrevista para determinar el nivel de desempeño. Del mismo modo se presentan las teorías científicas de diversos autores, que se relaciona con nuestra teoría

Además se ostentan los datos recolectados y los resultados estadísticos obtenidos que demuestran y afirman nuestra hipótesis nula. Siendo que rechazamos nuestra hipótesis de investigación, considerando que la motivación y el ambiente laboral no afectan los niveles de desempeño laboral. Pero de tal modo que determinamos que la motivación y el ambiente laboral son significativamente elementos que está siendo peor evaluadas en la organización siendo así que los trabajadores muestran mucho desconcierto por estos factores. Manifestándose disconformidad en el momento de desempeñar sus actividades.

De la misma manera se utilizó el Chi Cuadrado para comprobar si la motivación y el ambiente laboral afectan los niveles de desempeño laboral. Por último llegamos a la conclusión de que el personal administrativo y de salud del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, 2011, muestra que no existen relación entre las variables, estimulando a futuras investigaciones puedan determinar que factor es el que influye significativamente en regular desempeño de los trabajadores.

## ABSTRAC

The research aims to identify general factors that affect job performance levels in Eleazar Guzman Barron Hospital in 2011. This research is descriptive, the sample is not random, as it is constituted by all the administrative and health HEGB, we used the technique of the survey and interview data collection, and the instruments used were the questionnaire for the variable factors that influence job performance, and the second is the interview guide to determine the level of performance. Just as scientific theories are presented by various authors, which is related to our theory.

It also hold the data collected and the statistical results obtained demonstrate and affirm our null hypothesis. Since we reject our research hypothesis, considering that the motivation and work environment do not affect job performance novice. But so that we determine the motivation and work environment are significantly worse elements being evaluated in the organization whereas workers show a lot of confusion by these factors. Manifesting displeasure at the time of their operation.

In the same way Chi Square was used to check if the motivation and work environment affect levels of job performance. Finally we conclude that the health staff and Regional Hospital Eleazar Guzmán Barron, 2011, shows no relationship between the variables, encouraging further research to determine what is the factor which significantly influences the performance of regular workers.