

**“Año de la Consolidación Económica y
Social del Perú”**



Escuela de Administración y Contabilidad

Escuela de Administración

TESIS

**DISEÑO DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA
UNA EMPRESA DE ASESORÍA, CONSULTORÍA Y SERVICIOS
EMPRESARIALES PESQUEROS EN LA PROVINCIA DE SECHURA,
DEPARTAMENTO DE PIURA**

Que presenta

CASTILLO CASARIEGO, Jisselle

Para optar título de licenciado en Administración

Piura – Perú

2010

Agradecimiento a:

Mg. Freddy Filian Castillo Palacios
Por su apoyo incondicional y su dirección
excelente en el logro de esta tesis.

U.C.V - Piura
Por acogerme, formarme y darme la
posibilidad de adquirir muchos conocimientos
que me han hecho una mejor
profesional.

Jurado Evaluador
Por su participación

A Dios
Por darme la vida y permitirme, aún ver
crecer y estar rodeado de mis seres
queridos

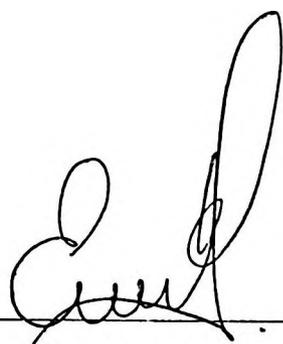
JISSELLE

DEDICATORIA

Este trabajo es fruto de mis sueños, mi esfuerzo y de mi carrera universitaria, por eso doy gracias a todos los que me han apoyado desde siempre, especialmente a las mejores personas del mundo, mis padres, mis hermanos y amigos es por eso que este trabajo es para ustedes.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

De acuerdo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo y el de su escuela de Administración para optar el título profesional de Licenciado en Administración, sometimos a vuestro alto criterio y consideración el presente Trabajo de investigación titulado "Diseño del programa de responsabilidad social para una empresa de asesoría, consultoría y servicios empresariales pesqueros en la provincia de Sechura, departamento de Piura".



Mg. Salazar Montoya

Erick



Mg. Bayena Espinoza

Ricardo



Lic. Rodríguez de Peña

Nélida

INDICE

INTRODUCCION.....	09
CAPITULO I: MARCO METODOLOGICO	10
1.1. EL PROBLEMA.....	11
1.1.1. Realidad Problemática.....	11
1.1.1.1. Contexto Internacional.....	11
1.1.1.2 Contexto Nacional.....	15
1. Perú 2021.....	16
2. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.....	16
3. La Red de Responsabilidad Social	16
4. GLOBAL COMPACT en el Perú.....	17
5. Dirección Académica de Responsabilidad Social (DARS) Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP.....	18
6.- SASE Consultores (Servicios de Auditoria y Consultoría de Empresas).....	19
1.1.1.3. La RSE en el Sector Pesquero Industrial Peruano.....	20
1. COPEINCA.....	20

2. AUSTRAL	20
3. Pesquera HAYDUK S.A.....	21
4. CORPORACIÓN REFRIG.ERADOS INY S.A.....	22
5. CONSERVERA GARRIDO S.A.....	22
1.1.1.4. Consideraciones generales sobre la pesca en el Perú.....	23
1.1.1.5. La pesca artesanal en el departamento de Piura.....	24
1.1.2. Antecedentes del Problema.....	26
1.1.2.1. Tesis “Análisis de la Responsabilidad Social ejercida por el Centro de Entrenamiento Pesquero de Paita: Propuesta de desarrollo”.....	26
1.1.2.2. Tesis “Manejo sostenible del cultivo de camarón en Cuba.....	27
1.1.2.3. Tesis “Estudio de la contaminación de las aguas costeras en la Bahía de Chancay: Propuesta de recuperación”	29
1.1.2.4. Tesis “Sanidad e Higiene en plantas de procesamiento de productos alimenticios”.....	30
1.1.3. Formulación del Problema.....	31
1.1.4. Justificación	31
1.1.5. Limitaciones.....	33
1.2. OBJETIVOS.....	33
1.2.1 Objetivo General.....	33
1.2.2 Objetivos Específicos.....	34
1.3. Hipótesis.....	35
1.3.1. Hipótesis General.....	35
1.4. Variables – Indicadores.....	35
1.5. Diseño de investigación.....	35
1.5.1. Tipo de investigación.....	35
1.5.2. Población – Muestra.....	36
1.5.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	40
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTIFICO.....	42
2.1. Marco teórico.....	43
2.1.1 Estándares de Responsabilidad Social Empresarial.....	51
2.1.1.1.- La Norma SA-8000.....	51

2.1.1.2.- Normas ISO.....	52
2.1.1.3 Marco Legal del Sector.....	54
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	59
2.2.1.- Responsabilidad Social.....	59
2.2.2.- Beneficios de la RS.....	59
2.2.3.- La responsabilidad social de las empresas.....	61
2.2.4.- Empresa socialmente responsable.....	62
2.2.5.- Diseño	63
2.2.6.- Consultoría.....	64
2.2.7.- Asesoría	64
2.2.8.- Stakeholders.....	65
2.2.9.- Contaminación Ambiental	67
CAPITULO III: RESULTADOS.....	68
3.1 Contrastación de hipótesis	69
3.1.1 Gráficas	69
3.1.2 Descripción de resultados.....	85
3.1.3 Análisis y discusión de resultados.....	87
CAPITULO IV: PROPUESTA	91
4.1 Manual del programa de Responsabilidad Social Empresarial en una empresa de asesoría consultoría y servicios empresariales pesqueros en la Provincia de Sechura	92
4.1.1 Consideraciones Generales.....	92
4.1.2 Las acciones que una organización puede implementar en materia de RSE pueden agruparse en siete áreas	93
4.1.3 Gestión de Ética.....	94
4.1.3.1 Marco Ético de la empresa de asesoría consultoría y servicios empresariales pesqueros	96
4.2 Propuesta del programa de Responsabilidad Social Empresarial para una empresa de asesoría consultoría y servicios empresariales	101

4.2.1	Misión	101
4.2.2	Visión	101
4.2.3	Objetivos	101
4.2.4	Plan de Acción.....	102
4.2.5	Indicadores de monitoreo y evaluación	118
4.2.6	Recursos	122
4.2.7	Comunicación de la Responsabilidad Social Empresarial	125
4.2.8	Actividades del programa de Responsabilidad Social Empresarial.....	129
4.2.9	Cronograma de actividades del programa de RSE.....	137
4.2.10	Presupuesto de gastos para realizar el programa de RSE.....	146
CONCLUSIONES.....		148
RECOMENDACIONES.....		153
BIBLIOGRAFIA.....		155
ANEXOS.....		159

INTRODUCCIÓN

La pesca de extracción y la acuicultura, constituyen actividades productivas de primer orden en la provincia de Sechura del Departamento de Piura, por ello, estas actividades deberían conllevar características de productividad y sostenibilidad, que contribuyan a la seguridad alimentaria de la población y asimismo al bienestar general de la región, generando producciones que sean capaces de satisfacer la demanda del mercado, dado el crecimiento de la población a nivel nacional.

Las técnicas pesqueras tanto de extracción como de cultivo de especies en el litoral peruano, se han desarrollado en muchos aspectos, de manera inadecuada con el fin primordial de extraer recursos hidrobiológicos sin importar el cómo y cuándo realizan la actividad; no se da importancia al cuidado y conservación del medio ambiente marino, a través de una adecuada explotación de los recursos, y la protección de los 6 pescadores que realizan sus labores sin ningún respaldo bajo el cumplimiento de leyes laborales.

Es por eso que el objetivo general del presente trabajo es contribuir a la gestión social, ambiental y económica del sector pesquero artesanal de la provincia de Sechura, a través del diseño de un Programa Integral de Responsabilidad Social Empresarial para una empresa de asesoría consultoría y servicios empresariales, en el que forme y asesore al personal vinculado a esta actividad para actuar y trabajar de manera responsable con los distintos grupos de interés, tanto del medio interno como del entorno empresarial.