



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Título:

**“NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN
CON EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
NUEVO CHIMBOTE EN EL AÑO 2011”**

**Tesis Profesional Para Optar El Título de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

BACH. CASTRO MORALES FANNY MARITZA

Asesor:

MG. JOSÉ LINARES CAZOLA

CHIMBOTE - PERU

2011

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a los seres que más amo en este mundo: mis abuelos, Juan y Cristina; mis padres, Luis y Fanny, por ser la fuente de mi inspiración y motivación para superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depara un futuro mejor.

Fanny M. Castro Morales

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento:

Al Señor Jesucristo, mi Señor y Dios, por enseñarme el camino correcto de la vida, guiándome y fortaleciéndome cada día con su Santo Espíritu.

A mis queridos abuelos, por ser mi ayuda idónea, por su amor, paciencia, comprensión y motivación que me entregaron a los largo de estos años.

A mis Padres, por creer y confiar siempre en mí, apoyándome en todas las decisiones que he tomado en la vida.

A mis amigos, por ser la fuerza motivadora a seguir luchando por mis ideales y por estar conmigo en cada momento de mi vida.

A mis maestros, en especial al Mg. José Linares Cazola y al Lic. Luis Valdivieso Merino, por sus consejos y por compartir desinteresadamente sus amplios conocimientos y experiencia.

A mis compañeros y compañeras de clases, por el apoyo y motivación que de ellos he recibido.

Fanny M. Castro Morales

PRESENTACIÓN

Señores Miembros Del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: "Nivel de Satisfacción Laboral y su relación con el Nivel de Desempeño de los Trabajadores de la Municipalidad Distrital del Nuevo Chimbote en el año 2011", elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

El presente estudio tuvo como objetivo conocer si existe una relación significativa entre la satisfacción y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos anticipado por las sugerencias u apreciaciones que se brinden a la información.

Chimbote, Diciembre del 2011.

Br. Castro Morales, Fanny Maritza

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	01
ABSTRAC	02
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	03
1.1. El problema	04
1.1.1. Selección del problema	08
1.1.2. Antecedentes del problema	10
1.1.3. Formulación del problema	21
1.1.4. Justificación	21
1.1.5. Limitaciones	22
1.2. Objetivos	23
1.3. Hipótesis	24
1.4. Variables – Indicadores	24
1.4.1. Operacionalización de Variables	25
1.4.2. Matriz de Consistencia Lógica	26
1.4.3. Cuadro de Ítems	28
1.5. Diseño de la ejecución	32
1.5.1. Tipo de Investigación	32
1.5.2. Diseño de Investigación	33
1.5.3. Población, muestra	33
1.5.4. Técnicas, Instrumentos, Fuentes e Informantes	38
1.5.5. Forma de Tratamiento de Datos	38
1.5.6. Forma de Análisis de la Información	39
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICAS	41
2.1. Marco Teórico	42
2.1.1. Satisfacción Laboral	42

2.1.2. Desempeño Laboral	58
2.1.3. Relación de satisfacción laboral y desempeño laboral	72
2.2. Marco Conceptual	77
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	81
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	158
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	186
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
6.1. Conclusiones	38
6.2. Recomendaciones	39
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA ANEXOS.	41
7.1. Bibliografía consultada	42
7.2. Anexos	43

ÍNDICE DE TABLAS

Datos Generales

Variable Satisfacción laboral

Tabla N°01	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según género	82
Tabla N°02	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según edad	83
Tabla N°03	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según grado de instrucción	85
Tabla N°04	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según categoría jerárquica	86
Tabla N°05	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según antigüedad laboral	88
Tabla N°06	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según situación laboral	90
Tabla N°07	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según labor que desempeñan	91
Tabla N°08	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según experiencia suficiente	93
Tabla N°09	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según desarrollo de objetivos personales	95
Tabla N°10	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según parte del equipo de trabajo	96
Tabla N°11	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según posibilidades de ascenso	97
Tabla N°12	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según permanencia en su centro de labores	99
Tabla N°13	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ausentismo	100

Tabla N°14	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según entorno físico y espacio	102
Tabla N°15	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según motivación	103
Tabla N°16	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según opinión del trabajador sobre la atención que brindan a la ciudadanía	105
Tabla N°17	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según capacitación	106
Tabla N°18	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación entre compañeros	108
Tabla N°19	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación jefe-empleado	109
Tabla N°20	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según información sobre su desempeño	111
Tabla N°21	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según reconocimiento por parte de sus jefes	112
Tabla N°22	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según salario	114
Tabla N°23	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según tecnología que cuenta	115
Tabla N°24	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según nivel de satisfacción	117
Tabla N°25	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según centro de labores	118

Variable Desempeño laboral

Tabla N°26	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según género	119
Tabla N°27	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según edad	120
Tabla N°28	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según grado de instrucción	122

Tabla N°29	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según antigüedad laboral	123
Tabla N°30	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según situación laboral	125
Tabla N°31	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según entendimiento de funciones y responsabilidades de los trabajadores a su cargo	126
Tabla N°32	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según conocimientos y habilidades necesarias de los empleados a su cargo	128
Tabla N°33	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según capacitación de los subordinados a su cargo	129
Tabla N°34	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación entre compañeros de su área	131
Tabla N°35	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación jefe – subordinado	132
Tabla N°36	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ajuste a sus indicaciones	134
Tabla N°37	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según calidad de trabajo de los empleados a su cargo	135
Tabla N°38	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ritmo de realización de tareas dentro del área	137
Tabla N°39	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según manejo de los colaborados a su cargo de varios proyectos a la vez	138
Tabla N°40	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según participaciones de los colaboradores en las reuniones	140
Tabla N°41	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según integración de equipo de trabajo en su área	141
Tabla N°42	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según utilización de herramientas para el desarrollo de las actividades de los empleados a su cargo	143
Tabla N°43	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según retribución justa y puntual a sus colaboradores	144

Tabla N°44	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según cumplimiento de horarios de trabajo de los empleados a su cargo	146
Tabla N°45	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según nivel de desempeño laboral de los subordinados de su área	147

Tablas Cruzadas

Tabla N°01	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según sexo y entendimiento de la labor que desempeñan	149
Tabla N°02	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según grado de instrucción y posibilidades de ascenso	150
Tabla N°03	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según antigüedad laboral y reconocimiento	151
Tabla N°04	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según sexo y equipo de trabajo	153
Tabla N°05	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según edad y nivel de satisfacción	154
Tabla N°06	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según realización de tareas y desempeño laboral de los trabajadores de su área	156
Tabla N°07	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según desempeño laboral y comunicación jefe empleado	157

Prueba Chi Cuadrado

Tabla N°01	Nivel de Desempeño Laboral y Satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	159
Tabla N°02	Motivación y nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	161
Tabla N°03	Reconocimiento que le brindan los jefes de área y nivel de satisfacción laboral de los colaboradores de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	164
Tabla N°04	Salario y nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	166
Tabla N°05	Capacitación y nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	169
Tabla N°06	Posibilidades de ascenso y nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	171
Tabla N°07	Desarrollo de objetivos personales y nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	174
Tabla N°08	Ausentismo del personal y nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	176
Tabla N°09	Integración del equipo de trabajo del área con nivel de desempeño laboral según los trabajadores de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	179
Tabla N°10	Calidad de trabajo y desempeño laboral según los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	181
Tabla N°11	Conocimientos para desempeñar sus puestos y nivel de desempeño laboral según los trabajadores de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	183

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Datos Generales

Variable Satisfacción laboral

Gráfico N°01	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según género	82
Gráfico N°02	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según edad	84
Gráfico N°03	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según grado de instrucción	85
Gráfico N°04	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según categoría jerárquica	87
Gráfico N°05	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según antigüedad laboral	89
Gráfico N°06	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según situación laboral	90
Gráfico N°07	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según labor que desempeñan	92
Gráfico N°08	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según experiencia suficiente	93
Gráfico N°09	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según desarrollo de objetivos personales	95
Gráfico N°10	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según parte del equipo de trabajo	97
Gráfico N°11	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según posibilidades de ascenso	98
Gráfico N°12	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según permanencia en su centro de labores	99
Gráfico N°13	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ausentismo	101
Gráfico N°14	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según entorno físico y espacio	102

Gráfico N°15	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según motivación	104
Gráfico N°16	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según opinión del trabajador sobre la atención que brindan a la ciudadanía	105
Gráfico N°17	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según capacitación	107
Gráfico N°18	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación entre compañeros	108
Gráfico N°19	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación jefe-empleado	110
Gráfico N°20	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según información sobre su desempeño	111
Gráfico N°21	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según reconocimiento por parte de sus jefes	113
Gráfico N°22	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según salario	114
Gráfico N°23	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según tecnología que cuenta	116
Gráfico N°24	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según nivel de satisfacción	117
Gráfico N°25	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según centro de labores	119

Variable Desempeño laboral

Gráfico N°26	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según género	120
Gráfico N°27	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según edad	121
Gráfico N°28	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según grado de instrucción	122
Gráfico N°29	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según antigüedad laboral	124
Gráfico N°30	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según situación laboral	125

Gráfico N°31	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según entendimiento de funciones y responsabilidades de los trabajadores a su cargo	127
Gráfico N°32	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según conocimientos y habilidades necesarias de los empleados a su cargo	128
Gráfico N°33	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según capacitación de los subordinados a su cargo	130
Gráfico N°34	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación entre compañeros de su área	131
Gráfico N°35	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación jefe – subordinado	133
Gráfico N°36	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ajuste a sus indicaciones	134
Gráfico N°37	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según calidad de trabajo de los empleados a su cargo	136
Gráfico N°38	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ritmo de realización de tareas dentro del área	137
Gráfico N°39	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según manejo de los colaborados a su cargo de varios proyectos a la vez	139
Gráfico N°40	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según participaciones de los colaboradores en las reuniones	140
Gráfico N°41	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según integración de equipo de trabajo en su área	142
Gráfico N°42	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según utilización de herramientas para el desarrollo de las actividades de los empleados a su cargo	143
Gráfico N°43	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según retribución justa y puntual a sus colaboradores	145
Gráfico N°44	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según cumplimiento de horarios de trabajo de los empleados a su cargo	146
Gráfico N°45	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según nivel de desempeño laboral de los subordinados de su área	148

INDICE DE CUADRO DE ESTADÍGRAFOS

Datos Generales

Variable Satisfacción laboral

Cuadro N°01	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según género	00
Cuadro N°02	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según edad	84
Cuadro N°03	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según grado de instrucción	86
Cuadro N°04	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según categoría jerárquica	87
Cuadro N°05	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según antigüedad laboral	89
Cuadro N°06	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según situación laboral	91
Cuadro N°07	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según labor que desempeñan	92
Cuadro N°08	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según experiencia suficiente	94
Cuadro N°09	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según desarrollo de objetivos personales	96
Cuadro N°10	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según parte del equipo de trabajo	97
Cuadro N°11	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según posibilidades de ascenso	98
Cuadro N°12	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según permanencia en su centro de labores	99
Cuadro N°13	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ausentismo	101
Cuadro N°14	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según entorno físico y espacio	102
Cuadro N°15	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según motivación	104

Cuadro N°16	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según opinión del trabajador sobre la atención que brindan a la ciudadanía	105
Cuadro N°17	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según capacitación	107
Cuadro N°18	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación entre compañeros	108
Cuadro N°19	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación jefe-empleado	110
Cuadro N°20	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según información sobre su desempeño	112
Cuadro N°21	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según reconocimiento por parte de sus jefes	113
Cuadro N°22	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según salario	115
Cuadro N°23	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según tecnología que cuenta	116
Cuadro N°24	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según nivel de satisfacción	118
Cuadro N°25	Distribución de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según centro de labores	119

Variable: Desempeño Laboral

Cuadro N°26	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según género	00
Cuadro N°27	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según edad	121
Cuadro N°28	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según grado de instrucción	123
Cuadro N°29	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según antigüedad laboral	124
Cuadro N°30	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según situación laboral	126
Cuadro N°31	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según entendimiento de funciones y responsabilidades de los trabajadores a su cargo	127

Cuadro N°32	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según conocimientos y habilidades necesarias de los empleados a su cargo	129
Cuadro N°33	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según capacitación de los subordinados a su cargo	130
Cuadro N°34	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación entre compañeros de su área	132
Cuadro N°35	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según comunicación jefe – subordinado	133
Cuadro N°36	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ajuste a sus indicaciones	135
Cuadro N°37	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según calidad de trabajo de los empleados a su cargo	136
Cuadro N°38	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según ritmo de realización de tareas dentro del área	138
Cuadro N°39	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según manejo de los colaborados a su cargo de varios proyectos a la vez	139
Cuadro N°40	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según participaciones de los colaboradores en las reuniones	141
Cuadro N°41	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según integración de equipo de trabajo en su área	143
Cuadro N°42	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según utilización de herramientas para el desarrollo de las actividades de los empleados a su cargo	144
Cuadro N°43	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según retribución justa y puntual a sus colaboradores	145
Cuadro N°44	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según cumplimiento de horarios de trabajo de los empleados a su cargo	147
Cuadro N°45	Distribución de los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, según nivel de desempeño laboral de los subordinados de su área	148

RESUMEN

La investigación realizada tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el desempeño laboral y la satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el año 2011. Esta investigación es de tipo descriptiva- correlacional, se ha utilizado un muestreo probabilístico aleatorio y los instrumentos que se emplearon fueron dos, el primero es una encuesta a los trabajadores para la variable Satisfacción, y el segundo es una guía de entrevista dirigida a los jefes de área para la variable Desempeño Laboral, los cuales han sido técnicamente válidos, habiéndose determinado su confiabilidad y validez con los coeficientes necesarios para su utilidad científica.

Asimismo se muestran las teorías científicas de diversos autores, que concuerdan con nuestra teoría y además presentamos los datos recolectados y los resultados estadísticos obtenidos que comprueban y afirman nuestra hipótesis general, en la cual se plantea que existe una relación directa entre el desempeño laboral y la satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el año 2011. Conjuntamente se utilizó el Chi Cuadrado para comprobar la relación entre dichas variables.

Por último llegamos a la conclusión que los subordinados de la Municipalidad de Nuevo Chimbote están insatisfechos laboralmente, y a la vez los jefes de área opinan que el desempeño laboral de los trabajadores a su cargo es Malo; por consiguiente, a menor satisfacción menor es el desempeño laboral.

ABSTRAC

The made investigation must like general mission determine the relation that again exists between the labor performance and the satisfaction of the workers of the Municipality Distrital Chimbote in year 2011. This investigation is of descriptive-correlacional type, a random probabilistic sampling has been used and the instruments that were used were two, first it is a survey to the workers for the variable Satisfaction, and the second she is a guide of interview directed to the heads of area for the variable Labor Performance, who have been technically valid, having itself determined its trustworthiness and validity with the necessary coefficients for its scientific utility.

Also are the scientific theories of diverse authors, who agree with our theory and in addition we presented/displayed the collected data and the statistical results obtained that verify and affirm our general hypothesis, in which considers that a direct relation between the labor performance and the satisfaction of the workers of the Municipality Distrital Chimbote in year 2011 exists again. Jointly the Square Chi was used to verify the relation between these variables.

Finally we reached the conclusion that the subordinates of the Municipality Chimbote are insatisfechos again labor, and simultaneously the area heads think that the labor performance of the workers to its position is bad; therefore, to smaller satisfaction it is the labor performance.