



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

*“Motivación y su relación con el Desempeño Laboral de los trabajadores del área de producción de la Industria Textil Pacifico Sport Center EIRL, en el distrito de Nuevo Chimbote en el año 2011”.*

**TESIS PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Bach. GALLARDO AQUINO BETZABE**

**Asesor:**

**MG. LINARES CAZOLA JOSÉ GERMÁN**

**NUEVO CHIMBOTE – PERÚ**

**2011**

## *Dedicatoria*

En primer lugar doy gracias a Dios, por la energía y fuerza, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo de Práctica pre Profesional.

Además dedico este trabajo a mi familia por su comprensión, y apoyo al trabajo que he tenido que realizar. Gracias a dios tengo padres maravillosos, los cuales me apoyan en mis derrotas y celebran mis triunfos. Y a mis profesores quienes son mi guía en el aprendizaje, dándome los últimos conocimientos para un buen desenvolvimiento en la sociedad.

## *Agradecimiento*

Agradezco a Dios, por brindarme la oportunidad de vivir, y por permitirme disfrutar cada momento de mi vida y guiarme por el camino que ha trazado para mí.

A mi profesor; José Linares Cazola por su paciencia, tiempo y dedicación para que este trabajo se culminara de manera exitosa.

A mi madre por ser el apoyo más grande durante mi educación y formación profesional, ya que sin ella no hubiera logrado mis metas y sueños Y por ser mi ejemplo a seguir.

A mi centro de formación académica, quien me dio la oportunidad de formar parte de ella.

## *Presentación*

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Académico Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Motivación y su relación con el Desempeño Laboral de los trabajadores del área de producción de la Industria Textil Pacifico Sport Center EIRL, en el distrito de Nuevo Chimbote en el año 2011”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

La presente investigación tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del área de producción de la industria Textil Pacifico Sport Center EIRL, en el distrito de Nuevo Chimbote, año 2011.

Respetado señores miembros del jurado y autoridades confió en que sabrán reconocer, en forma justa el mérito de la presenta investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacer al respecto.

Atentamente y respetuosamente.

El Autor

## Índice General

CARATULA	1
DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
PRESENTACIÓN.....	4
ÍNDICE GENERAL.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	9
ÍNDICE DE ESTADIGRAFOS.....	11
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
<b>CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 El problema.....</b>	<b>16</b>
1.1.1 Selección del problema.....	21
1.1.2 Antecedentes del problema.....	22
1.1.3 Formulación del problema.....	43
1.1.4 Justificación.....	43
1.1.5 Limitaciones.....	44
<b>1.2 Objetivos.....</b>	<b>45</b>
<b>1.3 Hipótesis.....</b>	<b>45</b>
<b>1.4 Variables, Indicadores.....</b>	<b>46</b>
<b>1.5 Diseño de la ejecución.....</b>	<b>52</b>
1.5.1 Tipo de diseño.....	52
1.5.2 Población, muestra.....	52
1.5.3 Técnicas, Instrumentos, Fuentes e Informantes.....	53
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>2.1 Marco Teórico.....</b>	<b>60</b>
<b>2.2 Marco Conceptual.....</b>	<b>87</b>

<b>CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>92</b>
<b>CAPÍTULO IV: Contratación de Hipótesis.....</b>	<b>143</b>
<b>CAPITULO V: Discusión de Resultados.....</b>	<b>149</b>
<b>CAPÍTULO VI: Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>152</b>
<b>6.1 Conclusiones.....</b>	<b>153</b>
<b>6.2 Recomendaciones.....</b>	<b>168</b>
<b>CAPÍTULO VII: Bibliografía Anexos.....</b>	<b>155</b>
<b>7.1 Bibliografía consultada.....</b>	<b>156</b>
<b>7.2 Anexos.....</b>	<b>160</b>

## Índice de Tablas

• <b>TABLA Nº 01:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN GÉNERO DE LOS TRABAJADORES.....	<b>93</b>
• <b>TABLA Nº02:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN GÉNERO DE LOS TRABAJADORES.....	<b>94</b>
• <b>TABLA Nº03:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN NIVEL DE INTRUCCION.....	<b>96</b>
• <b>TABLA Nº04:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN INGRESO MENSUAL.....	<b>98</b>
• <b>TABLA Nº05:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN ESTADO CIVIL.....	<b>100</b>
• <b>TABLA Nº06:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI HA RECIBIDO ALGUNA FELICITACION POR HECRE UN BUEN TRABAJO...	<b>102</b>
• <b>TABLA Nº07:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LAS RELACIONES CON SUS COMPAÑEROS LE MOTIVAN A TENER UN MEJOR DESEMPEÑO.....	<b>104</b>
• <b>TABLA Nº08:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN COMO CALIFICA EL TRATO RECIBIDO POR PARTE DE LA EMPRESA.....	<b>107</b>
• <b>TABLA Nº09:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN COMO CALIFICA LA RELACION LABORAL CON SU JEFE.....	<b>109</b>
• <b>TABLA Nº10:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CONSIDERA QUE SU JEFE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y SUGERENCIAS.....	<b>111</b>
• <b>TABLA Nº11:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA EMPRESA QUE LABORA LE BRINDA UN PLAN DE SALUD PARA USTED Y SU FAMILIA.....	<b>113</b>
• <b>TABLA Nº12:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI ACABA LA JORNADA DE TRABAJO CANSADA A CONSECUENCIA DE SU PUESTO DE TRABAJO.....	<b>115</b>
• <b>TABLA Nº13:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION EN LA EMPRESA.....	<b>117</b>
• <b>TABLA Nº14:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA LABOR QUE REALIZA ACTUALMENTE, CREE QUE LE AYUDARA A LOGRAR SUS OBJETIVOS PERSONALES.	<b>119</b>
• <b>TABLA Nº15:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI SE SIENTE USTED SEGURO O ESTABLE EN LA EMPRESA QUE LABORA.....	<b>121</b>
• <b>TABLA Nº16:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA ORGANIZACIÓN RECONOCE LOS LOGROS QUE USTED ALCANZA CON SU DESEMPEÑO.....	<b>123</b>
• <b>TABLA Nº17:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL	<b>125</b>

SEGÚN SI EL BENEFICIO ECONOMICO O RENUMERACION RECIBIDA POR TU TRABAJO ES EL ADECUADO.....	
• TABLA Nº18: DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CREE QUE LAS CONDICIONES DEL AMBIENTE FISICO INFLUYEN EN SU MOTIVACION.....	127
• TABLA Nº19: DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI SE SIENTE AUTOREALIZADO LABORANDO EN LA EMPRESA.....	129
• TABLA Nº20: DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CONSIDERO QUE ESTOY EN EL PUESTO ADECUADO A MIS CAPACIDADES Y CONOCIMIENTOS.....	131
• TABLA Nº21: DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA ORGANIZACIÓN ES UNA BUENA OPCION PARA ALCANZAR MIS METAS PERSONALES.....	133
• TABLA Nº22 DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EN LA ACTUALIDAD ESTA MOTIVADO CON LO QUE RECIBE POR PARTE DE LA EMPRESA.....	135
• TABLA Nº23 DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN EL LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DEL MES DE SETIEMBRE. ....	139
• TABLA Nº 24 DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJADOR.....	141
• TABLA Nº 25 DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN LA RELACION QUE EXISTE ENTRE LA MOTIVACION Y EL DESEMPEÑO LABORAL.....	145
• TABLA Nº 26 DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL, FRECUENCIA ABSOLUTA.....	146
• TABLA Nº27 DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL, FRECUENCIA TEÓRICA.....	146

## *Índice de Gráficos*

• <b>GRÁFICO Nº 01:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN GÉNERO DE LOS TRABAJADORES.....	93
• <b>GRÁFICO Nº02:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN GÉNERO DE LOS TRABAJADORES.....	95
• <b>GRÁFICO Nº03:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN NIVEL DE INTRUCCION.....	97
• <b>GRÁFICO Nº04:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN INGRESO MENSUAL.....	99
• <b>GRÁFICO Nº05:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN ESTADO CIVIL.....	101
• <b>GRÁFICO Nº06:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI HA RECIBIDO ALGUNA FELICITACION POR HECRE UN BUEN TRABAJO.....	103
• <b>GRÁFICO Nº07:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LAS RELACIONES CON SUS COMPAÑEROS LE MOTIVAN A TENER UN MEJOR DESEMPEÑO.....	105
• <b>GRÁFICO Nº08:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN COMO CALIFICA EL TRATO RECIBIDO POR PARTE DE LA EMPRESA.....	107
• <b>GRÁFICO Nº09:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN COMO CALIFICA LA RELACION LABORAL CON SU JEFE.....	109
• <b>GRÁFICO Nº10:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CONSIDERA QUE SU JEFE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y SUGERENCIAS.....	111
• <b>GRÁFICO Nº11:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA EMPRESA QUE LABORA LE BRINDA UN PLAN DE SALUD PARA USTED Y SU FAMILIA.....	113
• <b>GRÁFICO Nº12:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI ACABA LA JORNADA DE TRABAJO CANSADA A CONSECUENCIA DE SU PUESTO DE TRABAJO.....	115
• <b>GRÁFICO Nº13:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION EN LA EMPRESA.....	117
• <b>GRÁFICO Nº14:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA LABOR QUE REALIZA ACTUALMENTE, CREE QUE LE AYUDARA A LOGRAR SUS OBJETIVOS PERSONALES.....	120
• <b>GRÁFICO Nº15:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI SE SIENTE USTED SEGURO O ESTABLE EN LA EMPRESA QUE LABORA.....	122
• <b>GRÁFICO Nº16:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA ORGANIZACIÓN RECONOCE LOS LOGROS QUE USTED ALCANZA CON SU DESEMPEÑO.....	124
• <b>GRÁFICO Nº17:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EL BENEFICIO ECONOMICO O RENUMERACION RECIBIDA POR TU TRABAJO ES EL ADECUADO.....	126
• <b>GRÁFICO Nº18:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CREE QUE LAS CONDICIONES DEL AMBIENTE FISICO INFLUYEN EN SU MOTIVACION.....	128
• <b>GRÁFICO Nº19:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI SE SIENTE AUTOREALIZADO LABORANDO EN LA	130

EMPRESA.....	
• <b>GRÁFICO N°20:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CONSIDERO QUE ESTOY EN EL PUESTO ADECUADO A MIS CAPACIDADES Y CONOCIMIENTOS.....	<b>132</b>
• <b>GRÁFICO N°21:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA ORGANIZACIÓN ES UNA BUENA OPCION PARA ALCANZAR MIS METAS PERSONALES.....	<b>134</b>
• <b>GRÁFICO N°22</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EN LA ACTUALIDAD ESTA MOTIVADO CON LO QUE RECIBE POR PARTE DE LA EMPRESA.....	<b>136</b>
• <b>GRÁFICO N°23</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN EL LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DEL MES DE SETIEMBRE. ....	<b>141</b>

## Índice de Estadígrafos

• <b>ESTADÍGRAFO Nº01:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN LA EDAD DE LOS TRABAJADORES.....	95
• <b>ESTADÍGRAFO Nº02:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN NIVEL DE INTRUCCION.....	97
• <b>ESTADÍGRAFO Nº03:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN INGRESO MENSUAL.....	99
• <b>ESTADÍGRAFO Nº04:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN ESTADO CIVIL.....	101
• <b>ESTADÍGRAFO Nº05:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI HA RECIBIDO ALGUNA FELICITACION POR HECRE UN BUEN TRABAJO.....	103
• <b>ESTADÍGRAFO Nº06:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LAS RELACIONES CON SUS COMPAÑEROS LE MOTIVAN A TENER UN MEJOR DESEMPEÑO.....	106
• <b>ESTADÍGRAFO Nº07:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN COMO CALIFICA EL TRATO RECIBIDO POR PARTE DE LA EMPRESA.....	108
• <b>ESTADÍGRAFO Nº08:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN COMO CALIFICA LA RELACION LABORAL CON SU JEFE.....	110
• <b>ESTADÍGRAFO Nº9:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CONSIDERA QUE SU JEFE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y SUGERENCIAS.....	112
• <b>ESTADÍGRAFO Nº10:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA EMPRESA QUE LABORA LE BRINDA UN PLAN DE SALUD PARA USTED Y SU FAMILIA.....	114
• <b>ESTADÍGRAFO Nº11:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI ACABA LA JORNADA DE TRABAJO CANSADA A CONSECUENCIA DE SU PUESTO DE TRABAJO.....	116
• <b>ESTADÍGRAFO Nº12:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION EN LA EMPRESA.....	118
• <b>ESTADÍGRAFO Nº13:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA LABOR QUE REALIZA ACTUALMENTE, CREE QUE LE AYUDARA A LOGRAR SUS OBJETIVOS PERSONALES.....	120
• <b>ESTADÍGRAFO Nº14:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI SE SIENTE USTED SEGURO O ESTABLE EN LA EMPRESA QUE LABORA.....	122
• <b>ESTADÍGRAFO Nº15:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA ORGANIZACIÓN RECONOCE LOS LOGROS QUE USTED ALCANZA CON SU DESEMPEÑO.....	124
• <b>ESTADÍGRAFO Nº16:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EL BENEFICIO ECONOMICO O RENUMERACION RECIBIDA POR TU TRABAJO ES EL ADECUADO.....	126
• <b>ESTADÍGRAFO Nº17:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CREE QUE LAS CONDICIONES DEL AMBIENTE FISICO INFLUYEN EN SU MOTIVACION.....	128
• <b>ESTADÍGRAFO Nº18:</b> DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI SE SIENTE AUTOREALIZADO LABORANDO EN LA EMPRESA..	130

- **ESTADÍGRAFO Nº19:** DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI CONSIDERO QUE ESTOY EN EL PUESTO ADECUADO A MIS CAPACIDADES Y CONOCIMIENTOS..... 132
- **ESTADÍGRAFO Nº20:** DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI LA ORGANIZACIÓN ES UNA BUENA OPCION PARA ALCANZAR MIS METAS PERSONALES..... 134
- **ESTADÍGRAFO Nº21** DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN SI EN LA ACTUALIDAD ESTA MOTIVADO CON LO QUE RECIBE POR PARTE DE LA EMPRESA..... 136
- **ESTADÍGRAFO Nº22** DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA TEXTIL SEGÚN EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES..... 142

## *Resumen*

La investigación realizada tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre Motivación y su relación con el Desempeño Laboral de los trabajadores del área de producción de la Industria Textil Pacifico Sport Center EIRL, en el distrito de Nuevo Chimbote en el año 2011”. Este trabajo de investigación es de tipo Descriptiva – Correlacional, la muestra es no probabilística, ya que está constituida por todos los trabajadores del área de producción de la Industria Textil Pacifico Sport Center. A su vez se utilizó la técnica de encuesta para la recolección de datos, y los instrumentos que se emplearon fueron dos, el primero es un cuestionario para la variable de motivación, y el segundo es el cuadro de producción semanal de trabajadores de la empresa.

Asimismo se muestran las teorías científicas de diversos autores, que concuerdan con nuestra teoría y además presentamos los datos recolectados y los resultados estadísticos obtenidos que comprueban y afirman nuestra hipótesis general. La hipótesis general plantea que existe una relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Industria Textil Pacifico Sport Center en el año 2011. Conjuntamente se utilizó el Chi Cuadrado para comprobar la relación entre dichas variables. Por ultimo llegamos a la conclusión que los trabajadores del área de producción de la Industria Textil Pacifico Sport Center se encuentran Desmotivados y a la vez un presentan un Desempeño laboral bajo, por ende, si los trabajadores estuvieran Motivados existiera un Desempeño Laboral alto.

## *Abstract*

The realized investigation has as general aim determined the relation that exists between Motivation and his relation with the Labor Performance of the workers of the area of production of the Textile Industry Pacific Ocean Sport Center EIRL, in the district again Chimbote in the year 2011 ". This work of investigation is of type Descriptive - Correlacional, the sample is not probabilistic, since Pacific Ocean is constituted by all the workers of the area of production of the Textile Industry Sport Center. In turn the technology of survey was in use for the compilation of information, and the instruments that were used were two, the first one it is a questionnaire for the variable of motivation, and the second one is the picture of workers' weekly production of the company.

Likewise there appear the scientific theories of diverse authors, who agree with our theory and in addition let's sense beforehand the gathered information and the statistical obtained results that verify and affirm our general hypothesis. The general hypothesis rises that a relation exists between the motivation and the labor performance of the workers of the Textile Industry Pacific Ocean Sport Center in the year 2011. Together the Chi Cuadrado was in use for verifying the relation between the above mentioned variables. Finally we come to the conclusion that the workers of the area of production of the Textile Industry Pacific Ocean Sport Center are Desmotivados and simultaneously one they present a labor low Performance, for end, if the workers were Motivated there existed a Labor high Performance.