



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acceso a los servicios públicos y programa de asistencia solidaria  
pensión 65 y calidad de vida de los adultos mayores que  
acuden al establecimiento de salud del distrito de  
Tarata, 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

AUTOR:

Br. Enf. Colque Ninachoque, Eliana

ASESOR:

Dra. Álvarez Becerra, Rina

SECCION:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACION

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERU – 2016

Página de jurado:

---

DR. EDGAR HERNAN TEJADA VASQUEZ  
Presidente

---

MGR. VIVIANA YANETH ACERO MAMANI  
Secretaria

---

DRA. RINA MARIA ALVAREZ BECERRA  
Vocal

## DEDICATORIA

Con todo cariño para las personas más importantes en mi vida que desde nací me guiaron para que pudiera lograr mis metas y objetivos por motivarme, alentarme y darme la mano siempre, a ustedes por siempre mi corazón y mi gratitud.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer infinitamente el apoyo brindado a todas las personas que se involucraron en la realización de mi trabajo de investigación en especial a nuestra asesora Dra. Rina Álvarez Becerra por su tiempo y dedicación al presente trabajo; de igual forma a todos los adultos mayores del distrito de Tarata por brindarnos la mejor información y los datos necesarios para hacer posible este trabajo de investigación de esta manera hacer que trabajar con ellos sea muy confortable y gratificante.

Se agradece al Dr. Cesar acuña quien dirige la universidad donde puede superarme y mejorar mis conocimientos

### Declaración jurada

Yo, Eliana Colque Ninachoque, estudiante del programa Maestría en servicios de salud de la Escuela de Postgrado Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI. 42227194, con la tesis titulada "Acceso a los servicios públicos y programa de asistencia solidaria pensión 65 y calidad de vida de los adultos mayores que acuden al establecimiento de salud del Distrito de Tarata, 2017"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tacna 18 de abril 2017



Eliana Colque Ninachoque

DNI. 41227194

## Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante usted la Tesis titulada “Acceso a los servicios públicos y programa de asistencia solidaria pensión 65 y calidad de vida de los adultos mayores que acuden al establecimiento de salud del Distrito de Tarata, 2017”, con la finalidad de determinar la relación entre el acceso a los servicios públicos y programa de asistencia solidaria pensión 65 y calidad de vida de los adultos que acuden al establecimiento de salud del distrito de Tarata, en cumplimiento del reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión en Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## Índice

	Pag.
Resumen	8
Abstract	9
I. Introducción	10
1.1. Problema	28
1.2. Hipótesis	30
1.3. Objetivos	30
II. Marco metodológico	31
2.1. Variables	31
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Metodología	34
2.4. Tipos de estudio	34
2.5. Diseño	34
2.6. Población, muestra y muestreo	35
2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	35
2.8. Método de análisis de datos	36
2.9. Aspectos éticos	37
III. Resultados	37
IV. Discusión	60
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	64
VII. Referencias bibliográficas	65
VIII. Anexos	68

## RESUMEN

La presente investigación titulada: ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y PROGRAMA DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65 Y CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES QUE ACUDEN AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD DEL DISTRITO DE TARATA 2017, tuvo por objetivo determinar la relación entre el acceso a los servicios públicos y programa de asistencia solidaria pensión 65 y calidad de vida de los adultos que acuden al establecimiento de salud del distrito de Tarata, 2017. El tipo de investigación fue no experimental, para determinar si existe relación entre el acceso a los servicios públicos y la calidad de vida de los adultos mayores. La población de estudio fue ciento dieciocho (118) adultos mayores del Distrito de Tarata; el instrumento de recolección de datos fue una encuesta para medir acceso que consta de 13 y la escala FUMAT de ocho dimensiones con 57 ítems para medir calidad de vida,

Podemos concluir que existe relación entre el acceso a servicios públicos y la calidad de vida de los adultos mayores; cuyo sustento en el resultado de la prueba estadística Chi – cuadrado de Pearson cuyo valor es  $X^2= 17,573$  y el nivel de significancia obtenida es  $P=0,001$  por tanto, podemos afirmar que existe un efecto positivo del programa solidario pensión 65 en la calidad de vida de los adultos mayores del distrito de Tarata, 2016

Es necesario implementar nuevos programas, proyectos y/o crear nuevas políticas para mejorar la calidad de vida de nuestros adultos mayores cuya finalidad es apoyarlos para que tengan una vida más digna y de esta manera solventar muchas necesidades insatisfechas y carencias encontradas durante nuestra investigación.

Palabras claves: Acceso, servicios públicos, calidad de vida de adultos mayores, programa pensión 65, adulto mayor.

## **ABSTRAC**

This research entitled: ACCESS TO PUBLIC SERVICES AND PROGRAM OF SOLIDARITY ASSISTANCE PENSION 65 AND QUALITY OF LIFE OF ELDERLY ADULTS THAT GO TO THE HEALTH ESTABLISHMENT OF THE TARATA DISTRICT 2017, aimed to determine the relationship between access to public services and solidarity pension program 65 and quality of life of adults attending the health facility of Tarata district, 2017. The type of research was non-experimental, to determine if there is a relationship between access to public services and quality of life of the elderly. The study population was one hundred eighteen (118) older adults of the District of Tarata; The instrument of data collection was a survey to measure access that consists of 13 and the FUMAT scale of eight dimensions with 57 items to measure quality of life,

We can conclude that there is a relationship between access to public services and the quality of life of the elderly; Whose sustenance in the result of the Pearson Chi - square statistical test whose value is  $X^2 = 17,573$  and the level of significance obtained is  $P = 0.001$ , we can affirm that there is a positive effect of the solidarity pension program 65 on quality of life of the elderly in the district of Tarata, 2016

It is necessary to implement new programs, projects and / or create new policies to improve the quality of life of our elderly adults whose purpose is to support them to have a more dignified life and thus solve many unmet needs and gaps encountered during our research.

Key words: Access, public services, quality of life for the elderly, pension program 65, elderly.